

# TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

**Herr Phillip Käser**

*hat am 28.04.2017  
in Berlin  
am DQS-Auditorenseminar*

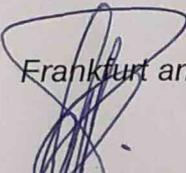
## **WidO - Wissen der Organisation: Vom Wissens- zum Innovationsmanagement**

*teilgenommen.*

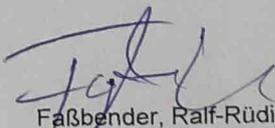
### **Inhalte:**

- *Wissen-Kompetenz-Bewusstsein – Basis für Innovation*
- *Der kreative Prozess als Vorbild für gelingendes Innovationsmanagement*
- *Die drei Ären des Wissensmanagements nach Nancy Dixon*
- *Das SECI-MODELL nach Nonaka und Takeuchi*
- *Werkzeuge des innovationsfördernden Auditors:  
„Ansoff-Matrix“, „Ishikawa-Diagramm“, „FIRSt-Matrix“,  
„Analogous-Market-Effect“, „Bisoziation“*
- *Mit guten Auditfragen Innovationsprozesse fördern.*

Frankfurt am Main, den 28. April 2017



Reimer, Markus  
DQS Auditor



Faßbender, Ralf-Rüdiger  
Leiter Kompetenz & Interne Kommunikation