

ADAPTATION DU CODE WALLON DU TOURISME DANS SON CHAPITRE POUR LES ATTRACTIONS TOURISTIQUES



ADAPTATION DU CODE WALLON DU TOURISME DANS SON CHAPITRE POUR LES ATTRACTIONS TOURISTIQUES

Pourquoi revoir le décret & les arrêtés?

- Le décret a déjà 12 ans et les arrêtés 9 ans!
- Le secteur a évolué entretemps et certains critères devenaient désuets comme la boîte aux lettres... d'autres critères ne prenaient pas en compte la digitalisation actuelle



MODIFICATION DU DÉCRET

La proposition de décret a été approuvée par le Gouvernement Wallon le 22 septembre 2016.

Il sera présenté au parlement wallon début novembre après un passage dans les prochains jours en commission tourisme.



MODIFICATION DU DÉCRET...

- Certains articles du décret sont supprimés et deviennent des articles de l'arrêté d'application
- Pour la transmission des documents au Commissariat Général au Tourisme, ce seront des envois certifiés et plus recommandés, **donc plus de facilité!**



MODIFICATION DU DÉCRET...

...au niveau de la définition

- le lieu de destination constitué d'un ensemble d'activités et de services intégrés clairement identifiables **au sein d'une infrastructure pérenne**, exploité de façon régulière comme pôle d'intérêt naturel, culturel ou récréatif et aménagé dans le but d'accueillir touristes, excursionnistes et visiteurs locaux sans réservation préalable



MODIFICATION DU DÉCRET...

...au niveau de la définition

- ne constituent pas, une attraction touristique **les activités foraines**, les lieux offrant une simple location de matériel, les paysages, les villes, les sites librement accessibles et les lieux destinés à la pratique sportive pure, à l'organisation de spectacles, d'événements culturels, sportifs ou festifs



MODIFICATION DU DÉCRET...

...au niveau des pôles

- pôle d'intérêt culturel: un centre d'activités axées principalement **sur le patrimoine**, les arts, l'histoire, les sciences ou les techniques
- pôle d'intérêt récréatif: un centre d'activités axées principalement sur les activités ludiques **ou de loisirs actifs**



MODIFICATION DU DÉCRET...

...les autres articles en bref

- **publication de brochure des attractions - ouverture au numérique** : il est question de publications et plus de publication de brochures (Art 108)
- les **critères de classement**, il est seulement fait mention de critère(s) portant au minimum sur les périodes d'ouverture mais **plus sur la fréquentation** (Art 132)
- le Gouvernement **peut** accorder une subvention, **octroyer des subventions si les crédits sont disponibles** (Art 173)



MODIFICATION DU DÉCRET...

...les taux de subventions sont modifiés :

- 20%, 40% et 50% → 30% et 50% (Art 175)
- le plafond de la subvention passe de 100.000 € à **200.000 €** (Art 181)



MODIFICATION DES ARRÊTÉS

Les arrêtés d'applications ont été présenté en 1^{ère} lecture au Gouvernement Wallon, un second passage est prévu fin novembre pour une décision finale pour la fin de l'année.



Il ne s'agit pas d'une version finale, certains amendements pourraient être apportés.

Le Comité technique des attractions touristiques et le CGT ont proposé en juin les modifications qui suivent.



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

... de manière générale

- **l'autorisation** sera accordée pour une **durée limitée** dans le temps (**5 ans**)
- et pour être autorisé, si le demandeur est une personne morale, **l'objet social mentionnera au minimum l'exploitation d'un lieu touristique** (art 115)



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

...les conditions de base

- 4° elle dispose, pendant la période d'ouverture, d'un accès contrôlé en permanence, ainsi que d'un bureau, d'un comptoir ou d'un point d'accueil organisé **et clairement identifiable**; en dehors de la période d'ouverture, elle dispose **d'un système d'informations vocal facilement accessible**
- 5° pendant les heures d'ouverture, **le personnel d'accueil est présent en permanence** et son gestionnaire ou un de ses délégués est présent dans le périmètre de l'attraction touristique



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

...les conditions de base

- 7° le tarif individuel et l'horaire d'ouverture, les coordonnées, les langues pratiquées dans les visites ainsi que le descriptif de l'attraction font l'objet d'une publication imprimée et datée, gratuitement disponible **et sont repris sur un support d'information électronique mis à jour au minimum annuellement**, directement et librement accessible



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

...les conditions de base

- une même publication **ou le support électronique** peut regrouper plusieurs attractions touristiques pour autant qu'elles fassent l'objet d'une unité technique d'exploitation ou d'une unité thématique ou géographique circonscrite à un périmètre restreint. Dans le cas d'une publication imprimée, les horaires et tarifs actualisés peuvent faire l'objet d'une publication annexe.



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

...les conditions de base

- 9° ...le détenteur de l'autorisation fournit **annuellement** au CGT les informations relatives à la fréquentation touristique de l'année civile écoulée, **en ce compris les indicateurs économiques de base** tels que précisés par le Ministre et le CGT (art 131)
- 11° **le personnel de l'attraction est clairement identifiable par le port de signes distinctifs et parle le français** (art 131)



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

... au niveau des subventions

- Deux taux **30 & 50 %** contre trois avant 20, 40 et 50 %
- Les travaux et aménagements éligibles à un taux d'intervention de **30%** sont dorénavant :
 - ⊕ *les travaux éligibles auparavant à 20%*
 - ⊕ *les travaux d'aménagement d'aires de jeux*
 - ⊕ *les aménagements matériels ou immatériels spécifiques à l'accueil et l'information des visiteurs ainsi que les aménagements au support au contenu*



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

- ✚ *la signalisation touristique et la signalétique*
- ✚ ***les équipements relatifs à la recharge des véhicules deux roues et autres véhicules électriques des visiteurs***
- ✚ *les équipements sanitaires, vestiaires et accessoires*
- ✚ *les équipements relatifs à la prévention et à la sécurité, y compris la vidéo-surveillance*
- ✚ *les emplacements de parking propres à l'attraction réservés aux visiteurs, y compris les espaces prévus pour les deux roues*



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

- les travaux et aménagements éligibles à la subvention à un taux d'intervention de **50%** :
 - ✚ *l'**acquisition** et l'installation de matériel pour la lutte contre l'incendie*
 - ✚ *les aménagements spécifiques favorisant l'information et à l'accueil des personnes à mobilité réduite, visant notamment à se conformer aux articles 414 et 415 du CWATUP*
 - ✚ *la billetterie et les équipements **électroniques** destinés à la récolte de données statistiques*
 - ✚ *les aménagements permettant de réduire d'au moins 30 % la consommation énergétique d'un équipement constituant l'attraction touristique*



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

- ✚ *les aménagements matériels ou immatériels spécifiques à l'accueil et l'information au minimum bilingue des visiteurs ainsi que les aménagements au support au contenu au minimum bilingue*
- ✚ *l'acquisition d'un moyen de paiement électronique*



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

...simplification administrative

- si le CGT possède déjà ou peut obtenir facilement certains documents, pour la constitution de la demande de subvention, le demandeur n'est pas tenu à les fournir (art 182)



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

...simplification administrative

- Une grille comprenant moins de critères pour plus **lisibilité...** intégrant dorénavant les conditions de base pour faciliter la vérification de l'autorisation
- Les **critères bloquants** sont conservés, il s'agit essentiellement des **critères communs** à toutes les attractions
- Les **points à cumuler** sont repris **uniquement dans la partie concernant les supports au contenu**



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

...simplification administrative

- Des critères spécifiques dans la grille « pôle récréatif » pour les parcs d'aventure dont l'ancienne grille ne permettait pas de jauger efficacement de leur qualité
- Des précisions sur les possibilités de dérogation par critère
- Et enfin, une simplification de l'évaluation des langues qui ne prévoit plus que des critères bloquants



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

...quelques nouveaux critères dès 

- Mise à disposition d'un local infirmerie ou d'une solution équivalente
- Existence d'un support au contenu avec notamment pour les attractions culturelles/naturelles l'arrivée outre les audio-guidages des systèmes électroniques embarqués



MODIFICATION DES ARRÊTÉS...

...quelques nouveaux critères dès 

- Mise à disposition d'un accès internet gratuit
- Paiement électronique (carte de crédit, smartphone...)



UN SYSTÈME DE POINTS MODIFIÉ ET ALLÉGÉ

...nouvelle cotation

- Un maximum de 50 points:

+ 20 points pour 

+ 30 points pour 

+ 40 points pour 

- Pas de panique... des tests ont été réalisés et pas de grandes perturbations pour les attractions autorisées!



SITUATION DES ATTRACTIONS TOURISTIQUES DÉJÀ RECONNUES

- Une période transitoire sera mise en place!
- Pour les attractions déjà autorisées, la période d'adaptation pour s'adapter aux nouveaux critères définis est établie à 5 ans à dater de la date de la dernière autorisation.

