

Preguntas básicas de entrevista para evaluar a los Empleados de Almacén/Bodega

Below in
English

◆ Antecedentes y experiencia general

- ¿Puede describir su experiencia previa en almacén/bodega?
 - ¿Con qué tipos de productos o materiales ha trabajado anteriormente?
 - ¿Conoce algún sistema de manejo de almacenes (SGA) o escáneres de códigos de barras?
 - ¿Ha operado carretillas elevadoras, transpaletas u otros equipos de almacén?
-

◆ Ética laboral y confiabilidad

- ¿Cómo se mantiene productivo durante un turno largo o repetitivo?
 - ¿Qué medidas toma para garantizar la precisión y puntualidad de su trabajo?
 - ¿Ha trabajado alguna vez en turnos de noche, fines de semana o horas extras? ¿Dispone de horario flexible?
-

◆ Atención al detalle

- ¿Cómo se asegura de que se seleccionen los artículos y las cantidades correctas para un pedido?
 - ¿Qué hace si encuentra un error en un envío o en un recuento de inventario?
 - ¿Alguna vez ha detectado un error que otros no detectaron? ¿Qué sucedió?
-

◆ Seguridad y condición física

- ¿Qué procedimientos de seguridad sigue al levantar objetos pesados o usar equipos?
 - ¿Alguna vez ha reportado o presenciado un problema de seguridad? ¿Cómo lo manejo?
 - ¿Es físicamente capaz de estar de pie, levantar o mover objetos durante períodos prolongados?
-

◆ Trabajo en equipo y comunicación

- Describa una ocasión en la que trabajó en equipo para cumplir con una fecha límite ajustada.
 - ¿Cómo maneja los conflictos o la mala comunicación con sus compañeros o supervisores?
 - ¿Qué hace si no está seguro de cómo completar una tarea?
-

◆ Resolución de problemas

- ¿Qué haría si un artículo que debe recoger no está en su ubicación habitual?
- ¿Cómo maneja las situaciones cuando los pedidos se retrasan o hay poco inventario?
- ¿Alguna vez ha sugerido una mejora en un proceso de almacén?

Basic interview questions to help you assess
Warehouse Employees

◆ **General Background & Experience**

- Can you describe your previous warehouse experience?
 - What types of products or materials have you worked with before?
 - Are you familiar with any warehouse management systems (WMS) or barcode scanners?
 - Have you operated forklifts, pallet jacks, or other warehouse equipment?
-

◆ **Work Ethic & Reliability**

- How do you stay productive during a long or repetitive shift?
 - What steps do you take to ensure your work is accurate and on time?
 - Have you ever worked night shifts, weekends, or overtime? Are you open to flexible hours?
-

◆ **Attention to Detail**

- How do you make sure the right items and quantities are picked for an order?
 - What do you do if you find a mistake in a shipment or an inventory count?
 - Have you ever caught an error that others missed? What happened?
-

◆ **Safety & Physical Fitness**

- What safety procedures do you follow when lifting heavy items or using equipment?
 - Have you ever reported or witnessed a safety issue? How did you handle it?
 - Are you physically able to stand, lift, or move items for extended periods?
-

◆ **Teamwork & Communication**

- Describe a time you worked as part of a team to meet a tight deadline.
 - How do you handle conflicts or miscommunications with coworkers or supervisors?
 - What do you do if you're not sure how to complete a task?
-

◆ **Problem Solving**

- What would you do if an item you're supposed to pick isn't in its usual location?
- How do you handle situations when orders are delayed or inventory is short?
- Have you ever suggested an improvement in a warehouse process?