

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von  
YOGASPROSSE  
Renate Calmbach  
Klausenberg 17  
84432 Hohenpolding  
(im folgenden „Studio“ genannt)

### **Geltungsumfang**

Diese AGB gelten für jegliche Nutzungen der Einrichtungen, Kurse und Angebote des Studios durch Kunden unabhängig von dem Ort, der Zeit und der Art ihrer Durchführung, sofern sich nicht aus den jeweiligen Verträgen etwas anderes ergibt.

### **Einzel- & Kurseinheiten**

Einzel- und Kurseinheiten sowie Angebote berechtigen den Nutzer zu einer bestimmten Anzahl von Unterrichtseinheiten. Eine Kündigung ist nicht möglich. Sie sind nicht übertragbar. Jegliche nicht in Anspruch genommenen Stunden verfallen nach Ablauf der Frist. Onlineangebote gehören nicht zum garantierten Angebot und können jederzeit vom Studio abgesetzt werden. Das Studio ist berechtigt die Teilnehmeranzahl zu begrenzen. Um allen Teilnehmern die ungestörte Teilnahme zu ermöglichen, ist der Zutritt zum Studio nur bis Kursbeginn möglich. Ein Anspruch auf Teilnahme an einem bereits laufenden Angebot besteht nicht. In diesem Fall erfolgt keine Erstattung.

### **„Try it“ - Schnupper-Karte**

Die Schnupperkarte berechtigt zum Besuch von drei offenen Kursen innerhalb von 30 Tagen ab Kauf. Rückgabe, Kündigung oder Übertragung ist nicht möglich. Nicht genutzte Einheiten verfallen ohne Erstattungsanspruch. Nicht gültig für: HathaYoga Level II, SamtYoga, Mamaste

### **Workshops**

Anmeldungen für Workshops sind schriftlich vorzunehmen und somit verbindlich. Die Platzreservierung erfolgt mit der schriftlichen Anmeldebestätigung. Der Zahlungseingang der Teilnahmegebühr hat gemäß Rechnung zu erfolgen, i.d.R. 7 Tage nach Rechnungsdatum. Nicht bezahlte Plätze können seitens des Studios jederzeit freigegeben werden. Eine Rückerstattung der Kurskosten ist nur möglich, wenn der fest reservierte Platz von einem anderen Teilnehmer übernommen wird. Bei Krankheit oder Unfall kann die Workshopgebühr gegen Vorlage eines ärztlichen Attestes und gleichzeitiger telefonischer Absage mindestens 24 Stunden im Vorfeld für einen anderen Workshop bei YogaSprosse gutgeschrieben werden.

Rücktritt bis 14 Tage vor der Veranstaltung > 50 % Rückerstattung

Rücktritt unter 14 Tagen vor der Veranstaltung > keine Rückerstattung

Die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt in eigener Verantwortung und eigenes Risiko

## **Allgemeine Hinweise für alle Angebote**

Ich weise darauf hin, dass ich keine medizinische Ausbildung habe und weder Ärztin, Physiotherapeutin noch Heilpraktikerin bin. Dementsprechend behandle ich auch keine Krankheiten. In meinem Yogastudio werden keine medizinischen Therapien oder Heilkunde im gesetzlichen Sinne ausgeübt. Bei gesundheitlichen Beschwerden, wenden Sie sich bitte an einen Arzt oder Apotheker. Ich lehne jede Verantwortung und Haftung für Beschwerden und Verletzungen ab, die im Zusammenhang mit dem Besuch des Studios entstehen. Insbesondere für das Angebot SamtYoga und InklusYoga ist vom Teilnehmer bzw. dessen gesetzlichen Vertreter der behandelte Arzt zu fragen, ob die Teilnahme möglich ist.

## **Leistungen des Anbieters**

Das Studio erbringt seine Leistungen durch qualifiziertes, von ihm ausgewähltes Personal. Dabei kann es sich auch der Leistungen Dritter (Subunternehmer) bedienen, die in seinem Auftrag tätig werden. Sofern sich aus den Beschreibungen des Anbieters nichts anderes ergibt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Auswahl einer bestimmten Person zur Erbringung der beauftragten Leistung.

Das Studio erbringt seine Leistungen mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen. Einen bestimmten Erfolg schuldet es jedoch nicht. Insbesondere übernimmt das Studio keine Gewähr dafür, dass sich beim Kunden ein bestimmter Lernerfolg einstellt, er ein bestimmtes Leistungsziel erreicht. Dies ist nicht zuletzt auch vom persönlichen Einsatz und Willen des Kunden abhängig, auf den das Studio keinen Einfluss hat.

## **Privatstunden und Thai Yoga Massage-Termine**

Alle Terminvereinbarungen sind verbindlich. Privatstunden und Thai Yoga Massage-Termine, die in weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin gekündigt werden, müssen voll bezahlt werden.

## **Änderungen des Stunden- und Kursangebotes bzw. der Öffnungszeiten**

Das Studio behält sich vor, das Stunden- und Kursangebot bzw. die Öffnungszeiten in zumutbarer Weise zu ändern. Dies gilt insbesondere für kurzfristige Schließungs- und Wartungsarbeiten. Das Studio ist berechtigt, innerhalb jeden Jahres bei Umbauarbeiten o.ä. organisatorischen Gründen bis zu zwei Wochen und auch bei 14tägigen Betriebsferien, die frühzeitig per Aushang bekannt gegeben werden, zu schließen, ohne dass dadurch die Zahlungsbedingungen berührt werden. Änderungen im Kursplan oder beim Lehrpersonal können jederzeit erfolgen. An Feiertagen behält sich das Studio vor, den Kursplan zu ändern und zu kürzen. Es besteht in diesen Fällen kein Anspruch auf Rückvergütung.

## **Ausfall von Übungseinheiten**

Im Fall von Krankheiten, Urlaub oder anderweitiger Verhinderungen von Lehrern des Studios, wird sich das Studio bemühen, eine Vertretung für das jeweilige Kursangebot zu organisieren. Sollte dies nicht gelingen, so kann ein Kurs ausfallen. Der Ausfall einer Kursstunde berechtigt die Teilnehmer nicht zu einer Kürzung des Entgelts. Das Studio ist bemüht diesen Ausfall zu kompensieren. Bei verfügbarem Kontingent kann nach Vereinbarung zwischen Kunde und Studio entsprechend oft ein anderes Kursformat besucht werden.

## **Preisänderung**

Das Studio behält sich vor, die geltenden Preise zu verändern. Die Preisänderung wird wirksam, wenn sie mindestens einen Kalendermonat zuvor durch Aushang in den Räumlichkeiten des Studios und durch Ankündigung auf der Webseite bekannt gegeben werden. Bereits Erworbene Leistungen behalten ihre Gültigkeit zum vereinbarten Preis bis zum Ablauf der Vertragslaufzeit.

## **Gesundheit**

Jeder Kunde ist für seinen gesundheitlichen Zustand sowie für seine körperliche Belastung selbst verantwortlich. Der Kunde informiert das Studio über eventuell bestehende körperliche Gebrechen und gesundheitliche Störungen bzw. Einschränkungen, die seine Fähigkeit zur Teilnahme am Unterricht beeinträchtigen könnten, auch wenn er diese für geringfügig hält.

## **Haftung**

Das Studio haftet nicht für den Verlust jedweder Gegenstände (etwa Kleidung, Wertgegenstände, Geld etc.), es sei denn, der Verlust beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Studios. Die Nutzung des Studios mit allen zur Verfügung gestellten Hilfsmitteln erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden.

## **Datenschutz**

Gem. § 33 BDSG werden personenbezogene Daten zur internen Bearbeitung (z.B. Rechnungsstellung) elektronisch gespeichert. Der Nutzer erklärt, in diesem Umfang mit der Bearbeitung und Nutzung seiner Daten einverstanden zu sein.

Stand, 15.05.2025