



**Deputy COO, M, 54 JAHRE**  
**Director Operations**  
 BUNDESWEIT MOBIL (VORZUGSWEISE RHEIN-MAIN-GEBIET)

## EXPERTISE

- International geprägte Führungspersönlichkeit mit dem Fokus auf Wachstum, Kundenzufriedenheit, Effizienz und Operational Excellence
- Umfangreiche Erfahrung in Strategieentwicklung, Produktion und Transformation/Change-Prozesse, Projektmanagement und Kundenbeziehungen im globalen Geschäftsumfeld Software, Services, Digitale Lösungen und kritischer Infrastruktur
- Breite Erfahrung im Management großer Budgets, kritischer operativer Prozesse, strategischer Projekte und Post-Merger-Integrationen

## BERUFSPRAXIS

### INTERNATIONALER PAYMENTANBIETER

**2023 - 12/2024**

#### **Deputy COO und Country Koordinator für Deutschland**

- P&L-Verantwortung für bis zu 1.800 MA und 350 Mio.€ Budget
- Signifikante Steigerung operationaler Exzellenz durch Reduktion von Produktionsstörungen
- Continuous Improvement mit einer messbaren Effizienzsteigerung
- Launch der Cloud-Technologie-Nutzung

**2017 - 2022**

#### **Director Operations**

- P&L-Verantwortung eine Organisation mit 600 Mitarbeitenden und einem Budget von 140 Millionen € p.a.
- Erfolgreiche Post-Merger Integration
- Erfolgreiche Konsolidierung von Plattformen zur Effizienzsteigerung und Qualitätssicherung mit jährlicher Reduktion der Betriebskosten

**2015 - 2017**

#### **Director Operations Germany & CEE**

- Strategische Planung und Steuerung der operativen Performance
- Bindeglied zwischen globaler und lokaler Technik
- Implementierung globaler Standards zur Effizienzsteigerung und Qualitätssicherung (ITIL und KPI's)

**2004 – 2007**

#### **Director Customer Contact Center**

- P&L verantwortlich für 300 MA und ca. 30 Millionen € Umsatz p.a.
- Erfolgreiche Servicekonsolidierung, verbunden mit sozialverträglicher Standortschließung
- Aufbau eines Partnernetzwerks zur verbesserten Abdeckung von Peak-Volumina innerhalb der Financial Services Community

**2001 – 2004**

#### **Manager Acquiring & e-Commerce mit P&L-Verantwortung für 50 MA**

**1998 – 2001**

#### **Key Account Manager und Kundenservice mit Issuing, Vertragsmanagement und -verhandlungen**

## QUALIFIKATIONSPROFIL

<b>Führungserfahrung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• International geprägte Führungspersönlichkeit mit dem Fokus auf Wachstum, Kundenzufriedenheit, Effizienz und Operational Excellence</li> </ul>						
<b>Management und Unternehmensführung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volle P&amp;L-Verantwortung für bis zu 350 Mio. €</li> <li>• Vertraut mit Führungsrollen sowohl auf lokaler als auch globaler Ebene in komplexen matrixorientierten Organisationen</li> <li>• Breite Managementaufstellung in diversen Unternehmensteilen – Kundenbeziehung, Produkt und Produktion</li> <li>• Steuerung des operativen Geschäftes nach KPIs, globale Produktionsverantwortung für eine global agierenden Service-Organisation mit Standorten in Europa und Indien</li> <li>• Implementierung/Ausweitung von Near- und Offshore Sourcing</li> <li>• Restrukturierungs- und Integrationserfahrung</li> <li>• Zusammenarbeit mit Beratern, Partnern und Aufsichtsbehörden</li> <li>• Coach und Mentor für Nachwuchsführungskräfte</li> </ul>						
<b>Projekterfahrung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisationsentwicklung zur Implementierung agiler Arbeitsmethoden und Einführung von Cloud-Technologie</li> <li>• Vollständige Standortverlagerung und Schaffung einer „New Work“ Umgebung für 1.800 Mitarbeitende</li> <li>• Realisierung Digitalisierungs-, Automatisierungs- und Standardisierungsprojekte - Plattformkonsolidierungen</li> <li>• Einführung neue regulatorischer Standards</li> </ul>						
<b>Kunden- und Account Management</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internationales Vertragsmanagement, Verhandlung und Abschluss von Rahmenverträgen mit globalen Kunden und Lieferanten</li> <li>• Produktmanagement und Konzeption von Lösungen</li> <li>• Task Force Leitung zu dedizierten Problemstellungen</li> <li>• Eskalationsstufe auf Senior Management Level</li> </ul>						
<b>Business Development</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse und Initiierung neuer Produkte inklusive der Prüfung notwendiger Investitionsentscheidung</li> <li>• Dienstleistungsauswahl für kritische Betriebsthemen</li> <li>• Optimierung der Zusammenarbeit mit externen Partnern zur Umsetzung und Auditierung regulatorischer Maßnahmen</li> </ul>						
<b>Qualitätsmanagement und Regulatorik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIN EN ISO 9001, ISO 27001, PCI DSS, ISO 14001, PSD, CSR (Sicherheit, Governance, Nachhaltigkeit und Soziales)</li> </ul>						
<b>Branchenkompetenz</b>	Payments   Banking   alle Unternehmen mit kritischer Infrastruktur						
<b>Internationalität</b>	Europa   Indien						
<b>Sprachen</b>	<table> <tr> <td>Deutsch</td> <td>Muttersprache</td> </tr> <tr> <td>Englisch</td> <td>verhandlungssicher</td> </tr> <tr> <td>Französisch</td> <td>Grundkenntnisse</td> </tr> </table>	Deutsch	Muttersprache	Englisch	verhandlungssicher	Französisch	Grundkenntnisse
Deutsch	Muttersprache						
Englisch	verhandlungssicher						
Französisch	Grundkenntnisse						

**Haben Sie Interesse an diesem Kandidaten?** Wir übersenden Ihnen gerne die vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Wir arbeiten im Auftrag des Bewerbers. Deshalb ist unser Service für ein einstellendes Unternehmen und für Personalberater auch im Falle einer erfolgreichen Vermittlung **kostenlos**.

Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte unter [adensam@adensam.de](mailto:adensam@adensam.de)