

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		STELLA POLARE				公表日 R7 年 3月 21日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・ 体制・ 整備・ 運営・	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	0	専門性の高い支援の提供ができるように引き 続き努めています。	継続しています。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	0	利用者が増えてきたので、支援員を増やす必 要があると思います。	来年度は、支援員を増やす方向で考えていま す。	
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	2	0	目標の設定、振り返り、改善などは、日々の 業務で行っています。	引き続き継続していきます。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0	保護者の方との話し合いを設けて、業務改善 につなげている。こども、保護者の気持ちに 寄り添いながら支援をしています。	引き続き継続していきます。	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	2	0	日々のミーティング等を通して、業務改善を 行っています。	引き続き継続していきます。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	2	0	第三者委員会を設置し、第三者委員の方より 毎月ご意見をいただいて業務改善を行ってい ます。	引き続き継続していきます。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	2	0	施設内外の研修会に参加しています。	引き続き継続していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	2	0	保護者とこどものニーズに基づいて、課題や 問題解決に向けてどのようにしたらよいかを 計画策定会議を行い、職員間で計画を作成し ています。	引き続き継続していきます。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0	自発管だけでなく、支援にかかわる職員も一 緒に計画作成しています。	引き続き継続していきます。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2	0	学校の先生からの児の様子、困り感など情報 を共有したうえで計画を作成しています。	引き続き継続していきます。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	2	0	常に職員間で情報を共有して支援にあたっ ています。	引き続き継続していきます。	
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0	放課後デイを利用しているこども達に保育所 等訪問支援をしているので、日々の支援の中 で気になったことなど、保護者と情報を共有 し、聞き取りをしたうえでアセスメントシー トを作成しています。	引き続き継続していきます。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	2	0	こども一人一人に時間を設けて話し合い、支 援内容を設定しています。	引き続き継続していきます。	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	2	0	ミーティング等を通して、情報を共有して丁 寧に見直しを行い、作成しています。	引き続き継続していきます。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行ってい るか。	2	0	支援実施前には必ず打ち合わせをして、チー ムで連携して支援を行っています。	引き続き継続していきます。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	0	支援実施後は、職員間で話し合い、その日 に行われた振り返りを行い、PDCAサイクルに基 づいて次回の支援にあたっています。	引き続き継続していきます。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	2	0	訪問先の先生方の支援手法をお聞きしたう で、支援を実施しています。	引き続き継続していきます。	
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	2	0	支援の記録は徹底して、支援の検証・改善に つなげています。	引き続き継続していきます。	

関係機関や保護者との連携	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	0	定期的にモニタリングを行い、計画の適切な見直しを行っています。	引き続き継続していきます。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0	自発管が参加をしています。会議の前には準備をして情報共有をしています。	引き続き継続していきます。
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	1	1	教育関係機関等と連携して、情報共有を行っています。医療機関と連携は取ることができていないため、今後体制を整えていきたい。	今後は、医療機関と連携を整えていきたいです。
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	0	現在、未就学児は保育所等訪問支援を利用していないので、小学校との間で情報共有は行っていません。	未就学児が利用した際は情報共有を行っていきたくと思っています。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	0	療育に関する研修に参加させています。	今後も継続していきます。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	0	参加していないので、今後は参加していきたいです。	研修などを周知、参加させていきたいです。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0	その都度、送迎時や電話、その他の連絡ツールを使用して家庭と情報共有をしています。	今後も継続していきます。
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	0	事業所内で、研修の機会や情報提供を行っています。	今後も継続していきます。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0	利用開始時に利用契約書や重要事項説明書の説明を通して丁寧な説明を行っています。	今後も継続していきます。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	0	年度はじめに必ず訪問し、校長先生などへ説明をしています。	今後も継続していきます。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0	こども、保護者の意見を尊重して、将来を見据えた支援を行っています。	今後も継続していきます。
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	0	説明の場を設けて保護者より同意を得て支援計画をたてています。	今後も継続していきます。
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0	必要に応じて、その都度面談をして必要な助言、支援を行っています。	今後も継続していきます。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	0	2	保護者が望んでいないので、現在は行っていません。今後、検討していきたくと思っています。	今後、検討していきたくと思っています。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0	誠意をもって適切に対応しています。	今後も継続していきます。
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2	0	SNSは個人情報もあるので、こどもの様子などを発信していないが、保護者には個別に活動の概要や支援の様子をお伝えしています。	今後も継続していきます。
訪問先施設への説明等	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0	日々の業務の中で職員が一人ひとりが気をつけています。	今後も継続していきます。
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0	こども達にわかりやすく、文字や絵などを使いながら情報伝達をしています。保護者には電話以外の連絡ツールを活用し情報を伝えています。	今後も継続していきます。
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	0	その都度、必要な助言や支援を行っています。	今後も継続していきます。
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	0	訪問先の先生方とお話する時間をもうけています。	今後も継続していきます。
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	0	支援実施後は必ず保護者に連絡して支援を報告しています。	今後も継続していきます。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0	日々の業務で個人情報の取扱いの十分注意するように一人一人が気を付けています。	今後も継続していきます。

非常時等の対応	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	0	信頼関係を築きながら情報を共有し、必要な助言をいただいています。	今後も継続していきます。
	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	0	契約時、定期的な面談にて必ず説明しています。	今後も継続していきます。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	0	契約時、定期的な面談にて必ず説明しています。	今後も継続していきます。
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0	毎月のミーティング等で情報を共有し、再発防止に向けた方策について検討しています。	今後も継続していきます。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	0	毎年、年間計画の中に入れて全職員が参加しています。	今後も継続していきます。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	0	契約時、相談時のときなどに必要に応じて十分に説明し、対応しています。	今後も継続していきます。