

Política de Calidad

La Oficina de Turismo de Santiponce, la Colección Museográfica Municipal Fernando Marmolejo y el Centro Temático de la vida Cotidiana en Roma "COTIDIANA VITAE", como espacios de gestión municipal, se comprometen a ofrecer un servicio de calidad a todos los visitantes, garantizando una experiencia turística enriquecedora y completa.

Nuestra política de calidad está basada en los siguientes principios clave:

1. Atención al visitante y satisfacción del cliente

- Brindamos un servicio de atención personalizado, amable y profesional, adaptándonos a las necesidades de cada visitante.
- Nos aseguramos de que cada visitante reciba información clara y precisa sobre los principales puntos de interés, actividades y servicios de Santiponce.
- Nos comprometemos a medir y mejorar continuamente la satisfacción del visitante a través de encuestas, comentarios y evaluaciones de nuestros servicios.

2. Promoción del patrimonio cultural e histórico

- Damos especial relevancia a la promoción del Conjunto Arqueológico de Itálica, el Monasterio de San Isidoro del Campo, Centro Temático de la vida cotidiana en Roma "Cotidiana Vitae" y la Colección Museográfica Municipal "Fernando Marmolejo" como ejes principales de la oferta turística de Santiponce.
- Fomentamos el respeto y la preservación del patrimonio histórico y cultural, proporcionando información veraz y detallada sobre la historia y relevancia de estos sitios.
- Apoyamos iniciativas culturales y educativas que resalten la riqueza patrimonial de Santiponce.

3. Información accesible y actualizada

- Proporcionamos información actualizada y accesible sobre las actividades, eventos, rutas y servicios turísticos del municipio.
- Mantendremos nuestros canales de comunicación (oficina física, sitio web, redes sociales y materiales) siempre al día y disponibles para los visitantes.
- Nos aseguramos de que nuestros recursos informativos estén disponibles en varios idiomas para atender a turistas internacionales.

4. Sostenibilidad y respeto por el entorno

- Promovemos prácticas de turismo sostenible, respetuosas con el medio ambiente y la conservación de los recursos naturales y culturales.
- Fomentamos el uso de medios de transporte ecológicos, rutas de senderismo y actividades que respeten el entorno natural de Santiponce.
- Colaboramos con autoridades locales y organizaciones para garantizar la preservación del patrimonio natural y cultural.

5. Mejora continua y formación del personal

- Nos comprometemos a la mejora continua de nuestros servicios mediante la capacitación y

formación de nuestro personal en atención al cliente, conocimiento cultural y turístico, e idiomas.

- Evaluamos regularmente nuestros procesos y ajustamos nuestras actividades para responder a las expectativas y necesidades de los visitantes.

6. Colaboración con la comunidad y las empresas locales

- Trabajamos en estrecha colaboración con las empresas locales, como hoteles, restaurantes y guías turísticos, para mejorar la experiencia general del visitante y promover la economía local.

- Nos aseguramos de que nuestros servicios apoyen el desarrollo del turismo de manera inclusiva, involucrando a la comunidad local en actividades y eventos.

7. Transparencia y accesibilidad

- Nos comprometemos a ofrecer una gestión transparente en todos nuestros servicios, desde la atención en la oficina hasta la gestión de recursos e información.

- Hacemos que nuestros servicios sean accesibles a todo tipo de público, incluyendo personas con discapacidad, y nos esforzamos por mejorar la accesibilidad universal en nuestros recursos y sitios turísticos.

Objetivos de la Política de Calidad

- Aumentar la satisfacción de los visitantes y la reputación de Santiponce como destino turístico.

- Impulsar el turismo sostenible y el respeto por el patrimonio cultural e histórico.

- Garantizar una experiencia turística accesible y de alta calidad para todos los visitantes, nacionales e internacionales.

Esta política de calidad guía todas nuestras actividades diarias y refleja nuestro compromiso con el turismo responsable, la preservación del patrimonio y la satisfacción del visitante.



Fdo. Delegación de Turismo.
Ayuntamiento de Santiponce.