

## 5. Anwendungsfall: KOMMUNIKATION beim Pilotfall „Der Verkehrsunfall auf der Landstraße“

Der Anwalt Bernd Zimmermann soll für die S-GmbH Schadensersatzforderungen in Höhe von 8.000 € aufgrund eines Verkehrsunfalls rechtlich prüfen und einfordern.

Sein Mandant, Geschäftsführer Karl Heinz Weber, muss umfassend informiert werden. Ein mit der KI erstellter Gesprächsleitfaden soll helfen, **typische Kommunikationsprobleme** zu lösen:

1. **unverständliche** Fachterminologie,
2. **unklare** Sachverhaltsdarstellung,
3. **unzureichende** Informationseinholung,
4. **eingeschränkte** Aufmerksamkeit des Mandanten,
5. **emotionale** Reaktionen,
6. **Missverständnisse** und fehlende Rückfragen,
7. **Zeitdruck**.

**Unverständliche Fachterminologie:** Herr Weber versteht juristische Begriffe wie „Haftungsquote“, „Betriebsgefahr“ und „Mitverschulden“ nicht. Die KI übersetzt diese Begriffe in einfache Sprache und liefert Beispiele für Mandanten-Mitteilungen, -Mails und Gesprächsleitfäden.

**Unklare Sachverhaltsdarstellung:** Die vielen Details des Unfallhergangs überwältigen Herrn Weber. Die KI erstellt klare, strukturierte Zusammenfassungen in der Tonalität und dem Wissenshorizont des Mandanten, die die wichtigsten Punkte hervorhebt, sodass Herr Weber den Unfallhergang besser nachvollziehen kann.

**Unzureichende Informationseinholung:** Herr Weber hat nicht alle notwendigen Dokumente zur Hand. Die KI erstellt eine Checkliste der benötigten Dokumente und erinnert Herrn Weber daran, diese zu besorgen, wie zum Beispiel Einsatzpläne für den beschädigten LKW, Werkstattgutachten und sonstige Informationsquellen.

**Eingeschränkte Aufmerksamkeit des Mandanten:** Herr Weber verliert schnell die Aufmerksamkeit. Die KI generiert kurze, prägnante Erklärungen und nutzt visuelle Hilfsmittel wie Diagramme und Skizzen, um die Aufmerksamkeit aufrechtzuerhalten.

**Emotionale Reaktionen:** Herr Weber ist verärgert über die Weigerung von Fritz Müllers Eltern, den Schaden zu bezahlen. Die KI bietet emotionale Unterstützung mit empathischen Formulierungen.

**Missverständnisse und fehlende Rückfragen:** Herr Weber traut sich oft nicht, Rückfragen zu stellen. Die KI stellt gezielte Listen mit Rückfragen zusammen, um sicherzustellen, dass Herr Weber alles verstanden hat.

**Zeitdruck:** Beide Parteien sind oft unter Zeitdruck. Die KI optimiert mit einem Gesprächsleitfaden telefonische Besprechungen und Zusammenkünfte mit dem Mandanten, um die wichtigsten Punkte effizient zu besprechen und

sicherzustellen, dass alle relevanten Aspekte abgedeckt werden.

Durch den Einsatz von KI wird die Kommunikation zwischen Bernd Zimmermann und Herrn Weber effizienter und verständlicher, was die Zufriedenheit des Mandanten und den Beratungserfolg des Anwalts erhöht.

Nachdem Sie im vorigen Kapitel Ihre KI-begleitete Sachverhaltsskizze erstellt haben, gehen wir in dem „juristischen Tagesablauf der Zukunft mit KI“ zu dem Tagesabschnitt,

- an dem Sie mit dem Mandanten sprechen werden und
- an dem ein KI-begleiteter Gesprächsleitfaden Ihnen helfen wird!

### Wie geht man vor?

**Am besten, man geht in folgenden Schritten vor:**

#### Überblick

1. Schritt: Anwendungsfall konkretisieren
2. Schritt: Traumergebnis avisieren
3. Schritt: Alte und neue Arbeitsweisen vergleichen
4. Schritt: Schlechte Prompts erkennen und vermeiden
5. Schritt: Unstrukturierte Prompts erstellen
6. Schritt: Strukturierte Prompts lernen
7. Schritt: Super strukturierte Prompts nach der goldenen Richterpromptregel verwenden
8. Schritt: Ergebnisse verfeinern und vertiefen
9. Schritt: Ergebnisse evaluieren und Widersprüche aufdecken
10. Schritt: Chatbots erstellen
11. Schritt: Spezialisierte Jura-KI-Tools einsetzen

Und wie gehen Sie vor?

#### CALL TO ACTION

- Sehen Sie sich Ihre bisherige Arbeitsweise bei der Anfertigung von Sachverhaltsskizzen an.
- Gehen Sie Schritt für Schritt die folgenden Seiten durch und probieren Sie die dortigen Prompts und KI-Tools aus.
- Halten Sie Ihre Ergebnisse in einem gesonderten Dokument oder Ihrer sonst verwendeten Anwaltssoftware fest.
- Etablieren Sie mit den KI-Tools eine neue KI-unterstützte Arbeitsweise mit eigenem, ganz für Sie passendem Workflow.