



cambiamenti

Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Dandolo 2, Igea Marina(RN)

P.I. 04220270401

info@cooperativacambiamenti.com

CARTA DEI SERVIZI 2021

Dati generali

RAGIONE SOCIALE: CAMBIAMENTI Società Cooperativa Sociale ONLUS

SEDE LEGALE: Via Dandolo 2, Igea Marina (RN)

SEDI OPERATIVE:

- 1) Gruppi appartamento 24h/die “IL MIRAGGIO 1-2-3” Via Casale 87, Villa Verucchio (RN)
- 2) Gruppo appartamento 12h/die “LA FENICE” Via Dandolo 2, Igea Marina (RN)

INDIRIZZI POSTA ELETTRONICA:

Generale: info@cooperativacambiamenti.com

Legale rappresentante: direzione@cooperativacambiamenti.com

Ufficio amministrativo: amministrazione@cooperativacambiamenti.com

Gruppi appartamento “IL MIRAGGIO”: ilmiraggio@cooperativacambiamenti.com

Gruppo appartamento “LA FENICE”: lafenice@cooperativacambiamenti.com

PEC: cambiamenticoop@legalmail.it

Numeri di telefono:

0541-312265 gruppi appartamento Il Miraggio

0541-386794 gruppo appartamento La Fenice

0541-1416741 ufficio amministrativo

+393490977175 Legale Rappresentante

CODICE FISCALE E PARTITA IVA: 04220670401

COSTITUITA IL 23/07/2015

ISCRIZIONE ALLA CAMERA DI COMMERCIO:

Albo: Società Cooperative N° C110847 del 31/7/2015

Sezione: Cooperative a Mutualità prevalente di Diritto

Categoria: Cooperative Sociali

Categoria Attività: Tipo A

NUMERO REA: RN-330987

LEGALE RAPPRESENTANTE: Roberta Calvi

RESPONSABILE DEGLI INSERIMENTI: Dott.ssa Roberta Calvi

Vision

Cambiamenti è una **VISIONE DEL MONDO**:

la nostra vita è fatta di cambiamenti, evoluzione, trasformazione costante nell'ottica della costruzione e mantenimento del benessere. La società in costante evoluzione necessita di continue trasformazioni di noi stessi, del nostro ambiente, dei nostri modi di essere, fare e pensare.

Cambiamenti è un **LUOGO**

dove ogni individuo trova occasioni di crescita, di apprendimento, di socializzazione, di svago, di “cambiamenti” in un clima affettivamente sereno e nel rispetto delle risorse di ciascuno. La struttura, gli spazi, gli oggetti ed i materiali, nonché le attività proposte sono pensate in modo da rispondere ai molteplici bisogni delle persone più vulnerabili: bisogno di cure e di sicurezza, di protezione e di autonomia, di socializzazione e di individuazione, di svago e di apprendimento.

Cambiamenti è un **OBIETTIVO**:

generare cambiamenti è ciò che anima e dà vita alla nostra impresa. Puntare ad una costante evoluzione e un continuo miglioramento della qualità e del benessere del singolo aiutandolo nel suo processo di crescita, sviluppo, riabilitazione e cambiamento. Generare “cambiamenti” nella vita dei soggetti più svantaggiati offrendo nuove possibilità, nuovi percorsi, nuovi approcci alla vita e agli altri è il punto di partenza e di arrivo di ogni nostro servizio.

Cambiamenti è un **IDEALE**:

aiutare gli altri, generare cambiamenti nella loro vita, trasforma anche noi stessi, ci rende più aperti, più solidali, più empatici, più attenti al nostro mondo nell'ottica di un costante miglioramento della nostra società.

Mission

La cooperativa “Cambiamenti” nell'ottica della promozione della salute e del benessere del singolo e della collettività offre servizi dedicati alla persona e alla comunità quali:

- a) attività di prevenzione, sensibilizzazione, informazione e formazione sulle psicopatologie e su altri fenomeni di disagio personale e sociale
- b) servizi domiciliari, diurni, semiresidenziali e residenziali volti all'assistenza, al recupero, alla riabilitazione, al sostegno e al reinserimento sociale di soggetti con handicap fisici e psichici,

persone affette da psicopatologie, individui in situazione di disagio di ogni forma e tipologia e alle famiglie coinvolte.

c) attività culturali, educative e ricreative a favore di soggetti in situazione di disagio e delle loro famiglie.

d) attività di sostegno, consulenza e mediazione per le famiglie di persone con disabilità fisica/psichica

e) attività di consulenza, supervisione, progettazione e formazione rivolta a enti, associazioni e cooperative che operano nel campo della riabilitazione psichiatrica e psicosociale

Principi ispiratori

Centralità della persona

L'attenzione è rivolta alla persona nella sua individualità e nella sua totalità.

Il rispetto della persona, della sua storia personale e della sua crescita umana e psicologica, da una parte non impedisce il riferimento a valori, regole, norme sociali e di buona convivenza, dall'altra consente forme di intervento flessibili e attente al singolo individuo.

Libertà di scelta del percorso riabilitativo

E' garantito il rispetto della volontarietà dell'accesso e della permanenza nel programma riabilitativo. E' escluso qualunque metodo coercitivo sulla volontà dell'individuo.

Interventi globali

L'impegno è rivolto al superamento delle diverse forme di disagio e di marginalità e al recupero e alla riabilitazione del soggetto. Ciò significa farsi carico del paziente a 360°, operando per il superamento delle difficoltà, sostenendo un percorso di cambiamento, generando prospettive di vita concrete e realizzabili.

Pluralismo ideologico

Sono considerati valori primari il pluralismo e la laicità rispettando motivazioni e scelte diverse. Non è operata nessuna discriminazione di genere, razza, etnia, religione, orientamento sessuale, partito politico, ecc.

Valori

Uguaglianza: *Cambiamenti* si propone di svolgere un ruolo attivo per la piena affermazione del significato e del valore della disabilità secondo i principi di uguaglianza e pari opportunità, rispetto della diversità, libertà e solidarietà. Promuove l'uguaglianza delle opportunità educative, riabilitative e terapeutiche senza distinzione di sesso, razza, religione, ceto sociale, ecc.

Socializzazione e individualizzazione: *Cambiamenti* promuove e valorizza la socializzazione, senza trascurare il bisogno di ciascuno di essere riconosciuto nella sua individualità, nelle sue idee, nei suoi bisogni, nelle sue peculiarità, nei suoi sentimenti.

Trasparenza: *Cambiamenti* garantisce l'accessibilità totale alle informazioni che riguardano l'organizzazione, le attività e i servizi erogati.

Qualità: *Cambiamenti* offre un servizio di qualità grazie all'impiego di personale qualificato e costantemente aggiornato.

I gruppi appartamento

I gruppi appartamento promuovono la qualità della vita degli ospiti al fine di sostenere il benessere fisico e materiale, lo sviluppo personale, l'autodeterminazione, l'inclusione sociale, le relazioni interpersonali e il benessere soggettivo della persona, attraverso un approccio educativo e riabilitativo.

L'offerta riabilitativa e socioassistenziale persegue i seguenti obiettivi:

- ✓ Sviluppare la consapevolezza delle proprie difficoltà, dei propri limiti, ma anche delle proprie risorse, potenzialità, abilità nonché delle proprie preferenze, dei propri desideri e dei propri obiettivi
- ✓ Contenere, ridurre, limitare o estinguere i comportamenti disfunzionali
- ✓ Sviluppare e potenziare le risorse cognitive, emotive, relazionali, sociali, lavorative
- ✓ Sviluppare e potenziare efficaci strategie di coping
- ✓ Sviluppare la capacità di prendersi cura di sé
- ✓ Sviluppare e potenziare la stima di sé

- ✓ Sviluppare Empowerment ed autoefficacia
- ✓ Autonomizzare nelle attività connesse all'abitare autonomo
- ✓ Autonomizzare negli spostamenti
- ✓ Autonomizzare nella gestione della propria salute psico-fisica
- ✓ Educare e Autonomizzare nella gestione del denaro
- ✓ Educare al lavoro (rispetto degli orari, degli impegni, dell'altro, assunzione di responsabilità, ecc.)
- ✓ Favorire e supportare la costruzione di relazioni significative e di una rete sociale
- ✓ Migliorare le relazioni familiari e interpersonali
- ✓ Supportare e sostenere le famiglie
- ✓ Sviluppare e potenziare le capacità e le abilità espressive e comunicative
- ✓ Sviluppare e potenziare la capacità di collaborare e cooperare

La cooperativa Cambiamenti gestisce attualmente

- ❖ 3 gruppi appartamento con supporto riabilitativo 24h/die 365 giorni/anno (gruppi appartamento "IL MIRAGGIO")
- ❖ 1 gruppo appartamento con supporto riabilitativo 12h/die 365 giorni/anno (gruppo appartamento "LA FENICE")

LE STRUTTURE

"IL MIRAGGIO" gruppi appartamento con supporto riabilitativo 24h/die

I gruppi appartamento si trovano rispettivamente al piano primo, secondo e terzo di un fabbricato che si struttura su 4 piani (oltre al piano interrato) e si trova nel centro cittadino di Villa Verucchio vicino a tutti i servizi e attività commerciali. La piazza centrale di Villa Verucchio dista solo 200 mt dalla struttura.

La zona è ben servita dai mezzi pubblici: la fermata dell'autobus è a circa 50mt dal g.a. e gli autobus permettono facilmente di raggiungere il centro di Rimini e di Santarcangelo, la stazione ferroviaria di Rimini, l'ospedale di Rimini, il centro commerciale Le Befane e altri luoghi di interesse.

Oltre ai Gruppi Appartamento indipendenti ai piani, l'immobile è composto da zone comuni: un piano interrato a uso servizi, un piano terra a uso uffici e laboratorio/sala attività e ricreativo/sportiva, una corte esterna di pertinenza.

E' presente un montascale per le persone con ridotta mobilità temporanea o permanente

All'interno dei gruppi appartamento "IL MIRAGGIO 1" e "IL MIRAGGIO 2" sono presenti 3 camere da letto doppie, un bagno, una zona giorno, una cucina, un balcone perimetrale.

All'interno del gruppo appartamento "IL MIRAGGIO 3" sono presenti 2 camere da letto singole, un bagno, una zona giorno.

Ciascuna camera è arredata con letti singoli, armadi e comodini. A ciascun ospite è permesso di portare e utilizzare suppellettili proprie.

Tutte le finestre sono dotate di inferriate fisse, le porte finestre di inferriate apribili.

Il balcone perimetrale è protetto da pannelli grigliati in legno.

I vetri interni e delle scale sono certificati antisfondamento

Nelle zone giorno sono presenti tavoli, sedie, divano, TV.

La cucina è attrezzata con mobilio idoneo alla sistemazione delle stoviglie ed è dotata di elettrodomestici.

E' presente una dispensa attrezzata con scaffalature idonee alla sistemazione dei prodotti alimentari non da frigo. In dispensa è presente anche un congelatore.

POSTI LETTO

"Il miraggio 1" : n.6 posti

"Il miraggio 2" : n. 6 posti

" Il miraggio 3" : n. 2 posti

"LA FENICE" gruppo appartamento con supporto riabilitativo 12h/die

Il gruppo appartamento "LA FENICE" si trova nel centro cittadino di Igea Marina adiacente a servizi e attività commerciali (farmacia, alimentari, bar, tabacchi, ecc.). La zona è ben servita dai mezzi pubblici (autobus e stazione), che permettono facilmente di raggiungere il centro di Rimini, la stazione ferroviaria di Rimini, l'ospedale di Rimini, il centro commerciale Le Befane e altri luoghi di interesse.

La struttura è una palazzina singola composta da zona giorno e zona notte in piani separati, oltre a ampi locali uso servizi che possono essere sfruttati ad uso e consumo delle attività/interessi degli ospiti. E' anche presente un ampio giardino di proprietà.

Le camere doppie sono arredate con due letti singoli, due armadi e due comodini.

Le camere singole sono arredate con un letto singolo o una piazza e mezza, un armadio e un comodino.

A ciascun ospite è permesso di portare e utilizzare suppellettili proprie.

Nella zona giorno sono presenti divani, tv, tavoli e sedie

La cucina è attrezzata con mobilio idoneo alla sistemazione delle stoviglie ed è dotata degli elettrodomestici necessari.

N. posti letto 6

INSERIMENTO e DIMISSIONI

L'accesso al gruppo appartamento avviene mediante una richiesta da parte di un Ente Pubblico o Privato o da parte dell'utente (o famiglia) direttamente interessato.

L'accesso è subordinato all'esecuzione del tampone per l'individuazione del virus Sars-Cov-2 e all'esito negativo dello stesso.

Al momento dell'inserimento l'utente dovrà effettuare 14 giorni di isolamento preventivo in apposita area della struttura salvo modifiche delle normative e dei regolamenti in essere.

Fase 1: Raccolta dati preliminari

Prima della presa in carico il responsabile degli inserimenti e il coordinatore del gruppo appartamento predispongono uno o più incontri con i referenti del servizio referente ed eventuale tutore/amministratore del paziente per raccogliere:

- dati anagrafici
- diagnosi effettuata
- patologie concomitanti di natura fisica
- dati anamnestici (storia di vita, storia della patologia, storia familiare)
- natura ed esito dei precedenti progetti riabilitativi implementati,
- risorse, abilità, competenze dell'utente,
- criticità e problematiche principali,
- presenza di familiari o altri legami fondamentali e natura delle relazioni con essi
- eventuali limitazioni giudiziarie
- bisogni rilevati
- durata ipotetica del progetto riabilitativo

Al servizio viene inoltre richiesta relazione scritta e aggiornata sull'utente.

Fase 2 : Conoscenza dell'utente

Conoscenza dell'utente nel suo attuale contesto di vita (o nel presidio ospedaliero se in regime di ricovero) in presenza dei referenti del servizio

Fase 3: Inserimento e fase di osservazione (durata 1 mese)

Inserimento dell'utente nel gruppo appartamento.

Osservazione dell'utente, delle sue risorse, dei suoi limiti, delle sue life-skills, dei suoi bisogni

Incontro con i referenti del Servizio Inviante al termine del primo mese per definire strategie e obiettivi del progetto individualizzato

La presa in carico di un utente coinvolge attivamente tutta l'equipe della struttura che è chiamata a interfacciarsi sin dalla prima richiesta di inserimento con i referenti del DSMDP per la co-

progettazione del PTRI e il costante monitoraggio dello stesso, nonché per valutare e implementare congiuntamente le strategie ritenute più idonee al raggiungimento degli obiettivi del PTRI, coerentemente con i principi della recovery.

L'interfacciamento e la collaborazione con il DSMDP è trasversale all'intero periodo di inserimento nella struttura e alla messa in atto del PTRI e avviene mediante regolari incontri nonché contatti telefonici o via mail/fax o anche incontri straordinari in caso di necessità e contingenze ritenute importanti o che hanno carattere di urgenza. La struttura redige altresì semestralmente delle relazioni di aggiornamento sull'andamento del PTRI che vengono consegnate ai referenti del CSM e condivise con gli stessi.

Documenti e oggetti personali richiesti all'inserimento

- Carta d'identità in originale
- Codice fiscale in originale
- Verbale di invalidità
- Esenzione
- Permesso di soggiorno in originale
- Passaporto
- Decreto di nomina di amministratore di sostegno e/o tutore
- Vaccinazioni effettuate
- Certificazioni di allergie/intolleranze
- Certificazioni relative alla presenza di malattie infettive
- Relazione aggiornata da parte del servizio inviante
- Piano terapia farmacologica aggiornato
- Scorta farmaci di almeno 1 settimana

Dimissioni

- L'ospite viene dimesso previa verifica col servizio inviante del raggiungimento degli obiettivi concordati.
- L'ospite se non interdetto e non sottoposto a misure di sicurezza può dimettersi volontariamente in qualsiasi momento. In tale circostanza l'equipe della struttura provvede ad informare i referenti del servizio inviante, i familiari e l'a.d.s.

- L'ospite viene dimesso in modo coatto da un gruppo appartamento qualora il suo comportamento renda non più possibile la sua permanenza all'interno dello stesso, vale a dire qualora abbia arrecato danni importanti ad un altro ospite o ad un operatore. In tal caso si procede ad informare il servizio inviante, i familiari e l'a.d.s./tutore.

Trasferimento

1) Qualora un ospite presenti un peggioramento/aggravamento delle condizioni psichiche o fisiche che non consentono più la permanenza nel gruppo appartamento e che richiedono il trasferimento in altra struttura sociosanitaria o sanitaria idonea, si concorda con i referenti del servizio inviante e/o con i familiari modalità e tempistiche di trasferimento. Il trasferimento in altra struttura può avvenire, previo accordo con i servizi invianti e con la nuova struttura ospitante, anche mediante accompagnamento del paziente con gli automezzi del gruppo appartamento della cooperativa Cambiamenti. Se il paziente non deambula autonomamente e le sue condizioni fisiche lo richiedono il trasferimento avviene mediante automedica o ambulanza a spese del paziente.

2) Qualora un ospite presenti un cambiamento migliorativo del suo quadro clinico è possibile valutare e concordare con il servizio inviante il trasferimento in altra struttura a minor supporto assistenziale ed educativo. Il trasferimento può avvenire mediante accompagnamento dell'utente con gli automezzi della cooperativa Cambiamenti, oppure può essere organizzato dalla nuova struttura ospitante secondo le modalità stabilite dalla stessa.

IL PERSONALE

All'interno di ciascun gruppo appartamento è prevista la presenza di un tot. numero di operatori in funzione del numero di ospiti secondo il rapporto 1:6.

Sono inoltre previste le figure del coordinatore e dello psicologo.

Funzioni coordinatore

- ✓ Gestione dei contatti quotidiani e di routine con i servizi invianti
- ✓ Aggiornamenti periodici con i servizi invianti circa andamento del progetto individualizzato

- ✓ Interfaccia tra gli operatori e la direzione
- ✓ Coordinamento delle attività quotidiane
- ✓ Elaborazione del planning settimanale
- ✓ Attribuzione di responsabilità ai singoli operatori
- ✓ Osservazione e valutazione dell'operato degli operatori in base agli standard di efficacia ed efficienza previsti
- ✓ Gestione cassa interna per le spese della struttura
- ✓ Individuazione ed implementazione delle strategie riabilitative efficaci per il raggiungimento degli obiettivi previsti nel PTRI (in collaborazione con la direzione e gli operatori)

Funzioni operatori

- ✓ Costruzione di una relazione con l'utenza
- ✓ Ascolto attivo dei bisogni e delle necessità dell'utenza
- ✓ Programmazione e attuazione di interventi socio-sanitari
- ✓ Supervisione e monitoraggio dell'utenza nell'auto-assunzione della terapia farmacologica
- ✓ Sostegno e supervisione degli ospiti nelle attività di cura di sé, dei propri spazi e degli spazi comuni così come da programmazione
- ✓ Sostegno, supervisione e accompagnamento degli ospiti a esami e visite mediche di routine o specialistiche
- ✓ Sostegno e supervisione degli ospiti nell'autonomizzazione nella quotidianità
- ✓ Sostegno e/o supervisione degli ospiti nella cura della propria salute fisica stimolando la capacità di prendersi cura di sé
- ✓ Programmazione e attuazione di interventi educativi-riabilitativi
- ✓ Programmazione e attuazione di attività di risocializzazione
- ✓ Programmazione e attuazione di attività di gruppo espressive, ludiche, motorie interne ed esterne alla struttura
- ✓ Accompagnamento degli ospiti nei rientri in famiglia, laddove previsto nel PTRI
- ✓ Sostegno e/o supervisione degli ospiti nella gestione del denaro
- ✓ Collaborazione con il coordinatore e con la direzione nell'individuazione e nell'attuazione di strategie riabilitative per il raggiungimento degli obiettivi previsti nel PTRI

Funzioni Psicologo

- ✓ Osservazione delle dinamiche interpersonali e intrapsichiche degli ospiti
- ✓ Colloqui individuali con gli ospiti
- ✓ Collaborazione con l'equipe all'individuazione delle strategie riabilitative per il raggiungimento degli obiettivi previsti nel PTRI
- ✓ Colloqui di mediazione familiare (ove necessario o richiesto)

La presenza quotidiana degli operatori può essere diversificata nella tipologia, nella durata e negli orari in relazione ai bisogni assistenziali e alla programmazione delle attività in ottemperanza al DGR 1423/2015

Le fasce orarie di assistenza sono 12h/die 7 giorni su 7 per il gruppo appartamento “La Fenice” e 24h/die per i gruppi appartamento “Il Miraggio”.

E’ prevista la reperibilità e la pronta disponibilità di un operatore aggiunto in relazione a necessità urgenti.

In ciascun gruppo appartamento è inoltre prevista la reperibilità notturna di un operatore

PRESTAZIONI RIABILITATIVE

Il programma di attività riabilitative prevede:

1) Mansionario quotidiano indicante le attività da svolgere da ciascun ospite.

Tali attività sono orientate allo sviluppo di abilità connesse all’abitare autonomo (pulizia degli ambienti, preparazione pasti, apparecchiamento/sparecchiamento, raccolta indumenti lavati, ecc.)

Il mansionario tiene conto delle abilità, delle risorse e delle preferenze dell’ospite, nonché delle necessità riabilitative contenute nel PTRI.

2) Monitoraggio e supervisione della salute psicofisica e interventi riabilitativi finalizzati ad acquisire la massima autonomia possibile nella cura della propria salute fisica e psichica e nella gestione della terapia farmacologica

- Autonomizzazione nell’assunzione della terapia farmacologica
- Sostegno, supervisione e autonomizzazione nelle visite mediche di routine e specialistiche
- Ritiro, custodia e conservazione farmaci
- Elaborazione di un piano sanitario in collaborazione con il MMG
- Monitoraggio dello stato di salute di ogni ospite mediante esami e visite di routine e osservazione della variazione dell’umore e di eventuali acting
- Mantenimento di contatti costanti con il MMG
- Mantenimento di contatti costanti con lo psichiatra di riferimento

Ciascun utente viene responsabilizzato e autonomizzato rispetto alla cura della propria salute psicofisica e rispetto alla gestione della terapia farmacologica.

Gli operatori supportano e supervisionano l'auto-assunzione della terapia farmacologica e favoriscono la compliance al piano sanitario stabilito in collaborazione con il MMG, scelto dalla coop o scelto dall'utente (o da un familiare o dall'a.d.s./tutore).

In base alle risorse, alle abilità, alle potenzialità e agli obiettivi contenuti nel PTRI gli ospiti sono accompagnati in un processo di acquisizione progressiva della capacità di recarsi autonomamente alle visite mediche di routine, agli incontri con il MMG e ai colloqui con lo psichiatra di riferimento.

Gli operatori provvedono al ritiro, alla custodia e alla conservazione dei farmaci dell'utente in accordo con quest'ultimo.

3) Supporto nella gestione del denaro e interventi riabilitativi finalizzati ad acquisire la massima autonomia possibile nella gestione economica.

- Assegnazione di uno spillatico giornaliero o settimanale
- Autonomizzazione e responsabilizzazione negli acquisti dei prodotti personali
- Elaborazione di un piano spese mensile in condivisione con l'utente e l'a.d.s./tutore se presente
- Supervisione degli acquisti
- Custodia del denaro contante, delle carte bancarie, dei titoli di deposito bancario, dei libretti di risparmio e dei beni personali

Ogni ospite viene attivamente coinvolto nella pianificazione delle spese e nel monitoraggio delle entrate e delle uscite, e responsabilizzato nella gestione del proprio budget mensile. A tal fine l'assegnazione di uno spillatico giornaliero o settimanale, stabilito in base al PTRI, mira al monitoraggio delle competenze degli utenti circa l'uso del denaro e a favorire l'acquisizione e/o il potenziamento delle abilità di gestione autonoma e responsabile del denaro.

L'ospite è coinvolto anche nella stesura di un piano spese mensile, che tiene conto delle entrate dello stesso e degli accordi stabiliti con i servizi invianti, i familiari, il tutore o l'a.d.s.. Il coinvolgimento dell'utente nell'elaborazione del piano spese è funzionale a responsabilizzare e autonomizzare l'utente circa le sue spese, a riconoscere quelle opportune, a comprendere i limiti e a trovare il giusto compromesso tra necessità, desideri, e disponibilità oggettive.

In considerazione del PTRI e delle risorse e abilità di ciascuno l'equipe supporta e sostiene l'utenza anche nell'acquisizione della capacità di acquisto autonomo dei prodotti personali (prodotti per l'igiene, vestiario, sigarette, ricarica telefonica, ecc.).

Ciascun ospite è coinvolto e responsabilizzato nella gestione del denaro anche partecipando alle procedure di archiviazione, conservazione e controllo della propria cassa.

Ogni ospite possiede una propria cassa all'interno della quale è prevista la presenza di una specifica modulistica utile al monitoraggio delle entrate e delle uscite giornaliere e al rendiconto mensile delle spese effettuate. La modulistica citata viene compilata e firmata dagli operatori ogni qualvolta si effettui qualsiasi movimento di entrata o uscita di denaro; tali movimenti vengono sempre effettuati in presenza dell'ospite interessato che sarà chiamato ad apporre la propria firma in uno spazio dedicato ogni qualvolta riceva o versi del denaro.

Gli ospiti sono chiamati anche a conservare e consegnare gli scontrini e le ricevute di qualsiasi spesa fatta in autonomia (ad eccezione dello spillatico), al fine di garantire la massima trasparenza dei movimenti di cassa.

Al fine di garantire agli ospiti la massima sicurezza circa le proprie risorse economiche, le somme di denaro mensili sono lasciate in custodia all'equipe, dall'utente stesso o da a.d.s. o tutore se presenti, e conservate in appositi raccoglitori nell'ufficio degli operatori, la cui chiave è custodita esclusivamente dal personale.

Le carte di credito, i bancomat, i libretti di risparmio e i titoli di deposito bancario, nonché gli altri beni di valore degli ospiti sono custoditi in una cassaforte le cui chiavi sono conservate in un apposito spazio inaccessibile all'utenza.

Il denaro contante, i bancomat, le carte di credito, i titoli di deposito bancario, i libretti di risparmio e gli altri beni di valore sono lasciati in custodia all'ospite qualora quest'ultimo si rifiuti di affidare agli operatori la custodia degli stessi o qualora nel PTRI sia indicato espressamente che l'ospite può gestire in autonomia le sue risorse economiche.

In queste circostanze si procede a far firmare all'ospite un foglio di deresponsabilizzazione per eventuali smarrimenti/furti/danneggiamenti. Anche in questo caso comunque l'equipe monitora la gestione del denaro dell'ospite e relaziona su eventuali criticità riscontrate.

4) Attività di socializzazione interne ed esterne al gruppo appartamento

- Attività espressive
- Attività ludico-ricreative
- Attività motorie
- Attività formativo-culturali
- Gruppi di discussione
- Gite

Le attività sono programmate e pianificate tenendo conto delle risorse, delle abilità e delle preferenze di ciascun ospite, sono diversificate e flessibili in modo da essere funzionali al raggiungimento di obiettivi generali e specifici per ciascuno. Le attività sono anche strutturate per favorire l'integrazione nel contesto e il reinserimento sociale, nonché per favorire politiche di rete con le associazioni, le cooperative, gli enti pubblici e privati del territorio. La programmazione delle attività è semestrale. Le attività di socializzazione sono effettuate in condivisione con gli ospiti dei gruppi appartamento con supporto riabilitativo 24h/g.

La scelta delle attività è condivisa con gli ospiti che sono invitati a esprimere le proprie preferenze, a fare proposte, a esporre eventuali dubbi o perplessità.

Sono organizzati pertanto dei momenti di confronto e discussione in cui gli ospiti possono liberamente esprimere i propri desideri e le proprie esigenze. Inoltre ciascun ospite è autonomizzato e responsabilizzato rispetto alla partecipazione alle attività ed è chiamato ad iscriversi ad almeno una delle attività proposte apponendo una firma con cui si impegna alla partecipazione costante ed attiva a quella/e scelta/e.

Lo svolgimento delle attività è poi soggetto a momenti di verifica e valutazione di gradimento e di efficacia (in termini di raggiungimento degli obiettivi prefissati) che coinvolgono anche gli ospiti, i quali sono invitati a esprimere la loro opinione sulle attività ed eventuali criticità incontrate.

Al fine di garantire una maggiore partecipazione e coinvolgimento alle attività da parte degli ospiti, tutte le attività sono sostenute economicamente dalla cooperativa.

5)Visite domiciliari: programmate e strutturate in accordo con il servizio inviante i funzione del PTRI. Se necessario è previsto l'accompagnamento dell'utente nei rientri in famiglia al fine di osservare le dinamiche interpersonali, ridurre eventuali tensioni o conflittualità, favorire un riavvicinamento progressivo

PRESTAZIONI ALBERGHIERE

❖ Pasti

Sono previsti 3 pasti principali (colazione, pranzo, cena) e due spuntini (mattina, pomeriggio)

I pasti sono strutturati tenendo conto delle necessità alimentari dell'utenza e al fine di garantire una corretta alimentazione.

Il menù è redatto settimanalmente da un operatore incaricato in collaborazione con gli utenti affinché si possano non solo integrare le preferenze degli utenti, ma anche garantire un corretto apporto nutrizionale e un'alimentazione varia e completa.

Gli alimenti sono acquistati nei supermercati della zona, al fine di rendere anche la spesa alimentare un'attività riabilitativa facilitando la partecipazione dell'utenza, in coerenza con il principio di partecipazione attiva dell'utente e autonomizzazione dello stesso nella quotidianità.

La colazione prevede latte, caffè, thè, fette biscottate con marmellata o nutella, biscotti, cereali, brioches.

Il pranzo prevede un primo piatto, un contorno e della frutta

La cena prevede un secondo piatto accompagnato da un contorno, del pane e della frutta.

Gli spuntini sono a base di frutta, succhi di frutta, yogurt.

Le quantità degli alimenti sono stabilite in un apposito documento, redatto in collaborazione con il MMG.

I pasti sono preparati dagli ospiti con la collaborazione e supervisione degli operatori, al fine di favorire l'autonomizzazione nelle attività quotidiane

Sono previsti pasti personalizzati in caso di esigenze dietetiche specifiche, certificate dal MMG o da un medico specialista, in caso di allergie e intolleranze e in relazione a scelte culturali/religiose.

❖ Lavanderia e guardaroba

E' previsto un servizio di lavanderia, che prevede il lavaggio, il riordino e la custodia della biancheria e degli indumenti degli ospiti.

Il servizio lavanderia è gestito dagli utenti in collaborazione con gli operatori al fine di favorire l'autonomizzazione nelle attività quotidiane.

La cooperativa fornisce inoltre agli utenti la biancheria piana non personale (lenzuola, coperte, asciugamani) e adeguato ricambio della stessa.

La cooperativa non fornisce traverse, copri materasso, pannoloni, ecc. per problemi cronici di incontinenza.

❖ Pulizia degli ambienti

La cooperativa garantisce un servizio di pulizia degli ambienti comuni e provvede all'acquisto di prodotti necessari alla pulizia.

La pulizia degli ambienti personali è effettuata dagli ospiti in collaborazione con gli operatori al fine di favorire l'autonomizzazione nelle attività quotidiane.

A ciascun ospite sono poi assegnate responsabilità individuali volte a favorire l'autonomizzazione nella quotidianità e l'acquisizione o il potenziamento di abilità, in coerenza con il PTRI.

❖ Gestione dei rifiuti

La cooperativa garantisce la corretta gestione e l'onere economico (TARI) per il recupero/smaltimento dei rifiuti prodotti nel g.a.

La cooperativa si impegna quotidianamente a sensibilizzare e formare gli utenti sulla corretta gestione e differenziazione dei rifiuti.

All'interno del gruppo appartamento sono predisposti appositi contenitori per la raccolta differenziata nei luoghi comuni al fine di facilitare gli ospiti nella corretta gestione dei rifiuti.

❖ Trasporto

La cooperativa fornisce un servizio di trasporto e accompagnamento dell'ospite per tutto ciò che attiene al suo PTRI (visite mediche di routine o specialistiche, attività riabilitative e di socializzazione organizzate all'esterno della struttura, acquisti di prodotti personali, visite ai familiari, altre necessità contingenti), compatibilmente con quanto stabilito nel PTRI e purché non in contrasto con gli obiettivi di autonomizzazione nella quotidianità

GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE E TUTELA DELLA PRIVACY

La documentazione clinica degli ospiti è conservata nell'ufficio del personale in appositi raccoglitori, uno per ciascun ospite.

La privacy dell'utente è garantita indicando sul raccoglitore solo le iniziali del nome e del cognome.

Ciascuna cartella clinica contiene

- ✓ dati anagrafici
- ✓ dati di contatto dell'utente, dei familiari, dell'a.d.s. o tutore, dei referenti del CSM
- ✓ PTRI
- ✓ verbale di invalidità
- ✓ piano terapia farmacologica
- ✓ referti di visite specialistiche
- ✓ referti di analisi chimiche
- ✓ relazioni di ricoveri ospedalieri
- ✓ certificato di esenzione
- ✓ relazioni/certificazioni dello psichiatra di riferimento
- ✓ relazioni semestrali di aggiornamento sull'andamento del PTRI
- ✓ report di incontri di aggiornamento con i referenti del CSM

- ✓ report di visite familiari o incontri di mediazione familiare
- ✓ regolamento del g.a. controfirmato dall'ospite
- ✓ modulo sottoscritto di consegna documenti personali
- ✓ modulo sottoscritto di delega agli operatori dell'acquisto, ritiro e conservazione dei farmaci
- ✓ modulo sottoscritto di deresponsabilizzazione relativo agli effetti personali conservati dagli ospiti

Dati sensibili degli ospiti sono inoltre archiviati e conservati all'interno di uno specifico software gestionale che rispetta i criteri di sicurezza in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679).

GLI STRUMENTI DI VERIFICA DEL PROGETTO

Al fine di monitorare l'efficacia del progetto sono previsti i seguenti strumenti di monitoraggio clinico riabilitativo

- Consegne giornaliere: Comunicazione verbale tra i membri dell'equipe circa l'andamento della giornata e segnalazione di avvenimenti importanti.
- Diario delle consegne giornaliere generali: Annotazione circa l'andamento generale della giornata, compilata e controfirmata dall'operatore alla fine di ogni turno, e segnalazione di avvenimenti importanti.
- Diario di osservazione giornaliera relativo a ciascun ospite: annotazione scritta delle attività svolte durante la giornata, dell'umore, della modalità di interazione con ospiti e operatori, di fatti e eventi significativi per il PTRI. Il diario è compilato e controfirmato dall'operatore alla fine di ogni turno
- Riunioni d'equipe settimanali: discussione e valutazione dell'andamento del PTRI di ciascun ospite; definizione di strategie operative; verifica di obiettivi raggiunti; discussione sulle criticità incontrate; programmazione delle attività.
Di ciascuna riunione di equipe è redatto un verbale scritto.
- Incontri mensili con i referenti del CSM: discussione e aggiornamento sull'andamento del PTRI. E' redatto un report scritto dell'incontro.
- Comunicazioni scritte (mail, fax) o telefoniche con i referenti del CSM in caso di fatti ed eventi di particolare importanza o che hanno caratteristica di urgenza o di straordinarietà
- Incontri extra-ordinari con i referenti del CSM in caso di fatti ed eventi di particolare importanza. E' redatto un report scritto al termine di ogni incontro
- Report mensile redatto dagli operatori di riferimento relativo all'andamento del progetto
- Relazioni semestrali relative all'andamento del PTRI di ciascun ospite

UTENZA DESTINATARIA

I servizi che la Cooperativa sociale "Cambiamenti" offre nei gruppi appartamento sono destinati a:

- Soggetti con psicopatologie
- Soggetti con doppia diagnosi
- Soggetti con psicopatologie sottoposti a misure di sicurezza
- Soggetti con disabilità mentale e/o handicap fisico
- Soggetti in situazioni di disagio

che presentano bisogni prevalentemente nell'area del supporto educativo, sociale e della riabilitazione di mantenimento senza necessità di assistenza sanitaria continuativa che tuttavia è garantita dal medico di medicina generale e dai presidi dell' A.U.S.L. del territorio, in ottemperanza al D.G.R. 1423/2015.

L'assistenza sanitaria per le patologie psichiatriche è garantita dal servizio territoriale competente in base alla residenza del paziente.

Il programma è rivolto ad utenti sia di sesso maschile sia femminile.

L'inserimento di un utente nel gruppo appartamento con supporto riabilitativo 24h/g piuttosto che nel gruppo appartamento con supporto riabilitativo 12h/g avviene in base all'analisi multidimensionale delle risorse e dei bisogni dello stesso che confluisce nel progetto terapeutico-riabilitativo individualizzato (PTRI) stabilito dal o con il servizio inviante.

COSTI

Retta giornaliera gruppo appartamento con supporto riabilitativo 24h/g: €110 + iva

Retta giornaliera gruppo appartamento con supporto riabilitativo 12h/g: € 100 + iva

Alla retta giornaliera si applica una riduzione del 20% in caso di assenza concordata dell'utente, salvo diversi accordi con il servizio inviante.

La retta comprende

- Vitto e alloggio
- Servizio lavanderia
- Fornitura di biancheria piana
- Trasporto e accompagnamento a visite mediche e altre necessità previste nel PTRI
- Prestazioni riabilitative e socio-assistenziali
- Quant'altro preventivamente concordato e stabilito nel PTRI

La retta non comprende

- Spillatico giornaliero
- Farmaci
- Vestiario
- Prodotti per l'igiene personale
- Pannoloni e traverse per incontinenza
- Ambulanza privata e qualsiasi altra forma di trasporto privato
- Trasporto e accompagnamento per esigenze non previste nel PTRI

Quarantena preventiva

La cooperativa in risposta all'emergenza sanitaria per l'epidemia da Covid-19 ha trasformato il gruppo appartamento "Il Miraggio 3" in area dedicata per l'isolamento e la quarantena preventiva dei pazienti NON POSITIVI che devono accedere ai gruppi appartamento "Il Miraggio" o "La Fenice" ovvero in altre strutture esterne non dotate di zona apposita per la quarantena.

I posti letto per la quarantena sono 2.

L'assistenza esclusiva dell'operatore è garantita per il n. di ore concordato con il servizio inviante.

Il costo del servizio è stabilito in funzione delle ore di assistenza richieste.

Servizi domiciliari

I servizi di sostegno alla domiciliarità sono progettati per rispondere ai bisogni di persone con problematiche psichiche o disabilità mentale che pur necessitando di un supporto socioeducativo e/o socioassistenziale hanno sufficienti risorse per vivere in autonomia o con i propri familiari.

I servizi di sostegno alla domiciliarità sono anche rivolti agli utenti che dopo un percorso di riabilitazione nei gruppi appartamento risultano clinicamente stabilizzati e hanno bisogno di un supporto ed un accompagnamento dalla residenzialità all'abitare autonomo.

Nei servizi domiciliari sono impiegati educatori e OSS in relazione ai bisogni dell'utenza.

Gli interventi riabilitativi, educativi, socioassistenziali e di sostegno che la cooperativa Cambiamenti implementa nei progetti domiciliari vertono su tre assi: abitare autonomo, inclusione reinserimento socio-lavorativo, affettività e socialità.

Asse abitare autonomo

1) Interventi volti all'acquisizione delle capacità e dei ruoli sociali connessi al vivere autonomamente

- pagare autonomamente l'affitto, le utenze e ogni altra spesa necessaria
- ritiro autonomo della pensione
- svolgere autonomamente alcune pratiche burocratiche avvalendosi dei servizi pubblici (rinnovo carta d'identità, modello isee, pagamento tasse, ecc.)
- spostamenti in autonomia

2) Interventi volti all'acquisizione della capacità di gestione autonoma del denaro e dei beni personali

- gestione autonoma e responsabile del denaro
- capacità di fare acquisti in autonomia
- capacità di custodire adeguatamente il denaro e i beni personali

3) Interventi volti all'acquisizione delle abilità relative alla gestione domestica

- spesa alimentare e preparazione pasti,
- pulizia ambienti, cura e riordino della casa

4) Interventi riabilitativi e di sostegno volti all'acquisizione della capacità di prendersi cura autonomamente della propria salute fisica e psichica

- gestione autonoma e responsabile della terapia farmacologica
- prenotare visite mediche, recarsi in autonomia e ritiro referti
- riconoscere e comunicare uno stato di malessere
- sviluppo di uno stile di vita salubre

5) Interventi riabilitativi per l'autonomizzazione nelle attività di cura di sé e della propria igiene personale

- alzarsi in autonomia
- lavarsi adeguatamente e regolarmente
- vestirsi autonomamente e in funzione della temperatura, della stagione e del contesto
- cambiare gli abiti sporchi o rotti

Asse affettività/socialità

1) Interventi di sostegno dell'utente nelle relazioni familiari, amicali e sentimentali

- mediazione con i familiari
- mediazione di coppia
- mantenimento di contatti con amici e conoscenti

2) educazione sessuale

Asse inclusione e reinserimento sociale e lavorativo

1) Interventi di sostegno nella ricerca di attività lavorative o formative

- iscrizione al centro per l'impiego- servizio collocamento mirato
- iscrizione a corsi formativi
- consultazione degli annunci di lavoro
- inserimento nelle liste per le borse lavoro

2) Interventi di sostegno nelle attività di socializzazione e reinserimento sociale

- Partecipazione ad attività culturali o ludico-ricreative organizzate dal comune o dalla cittadinanza
- Partecipazione ad iniziative o eventi di associazioni, cooperative, fondazione
- Partecipazione ai laboratori, alle attività e alle iniziative della cooperativa Cambiamenti

Il costo dei servizi domiciliari si concorda in funzione del progetto.