



FORMULAIRE DE RECLAMATION

Dans le cadre de ma démarche qualité, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de mes offres et de mes services. Je vous invite donc à renseigner ce formulaire et à me le retourner par mail à l'adresse suivante : contact.sbformation@gmail.com

Vos coordonnées :

- Nom : _____
- Prénom : _____
- Adresse mail : _____
- Votre statut (stagiaire, responsable administratif,...) : _____
- Nom de votre entreprise : _____
- Titre de la formation (objet de la réclamation) : _____
- Date de la formation (objet de la réclamation) : _____

Votre réclamation porte sur :

- Traitement et suivi de demande
- Offre/coût de la formation
- Organisation de la formation
- Moyens pédagogiques et techniques
- Encadrement de la formation
- Contenu de la formation
- Autre (préciser) : _____

Votre réclamation :