

CHARTRE des CONSULTATIONS

Voici quelques règles pour une collaboration paisible

Le respect de ces règles très simples permettra le déroulement d'une collaboration dans une ambiance respectueuse et un climat paisible, ce qui ne peut qu'améliorer la qualité de notre cheminement.

Si, pour une raison quelconque, vous souhaitez **mettre fin** à notre cheminement, je vous conseille d'en parler ouvertement en début de séance ;

dans le contexte du coaching - **une relation humaine** - je vous remercie de **clôturer cette relation ou tout changement de rdv par téléphone**, au lieu d'utiliser des SMS ou des courriels, qui ne seront en tout cas pas pris en compte, pour assurer une communication respectueuse;

les annulations de dernière minute posent évidemment un problème important, car je n'ai plus la possibilité de réorganiser mon emploi du temps ET de contacter les personnes en liste d'attente, et cela entraîne des plages horaires inoccupées, je vous prie donc de me **prévenir en temps opportun et PAR TELEPHONE** pour tout changement de rendez-vous, au plus tard 72 heures avant la séance, faute de quoi des frais seront facturés;

en cas de force majeure, les séances annulées par téléphone ne seront pas facturées (un bref appel ne prend que quelques minutes, même en cas d'urgence 😊) ;

je vous prie également **d'être ponctuel(le)** et de me prévenir en cas de retard. En cas de retard, la séance se terminera à l'heure prévue.

Je vous remercie sincèrement pour votre compréhension

Très cordialement,

Serena Emiliani