



SB FORMATION

CHARTRE DE SB FORMATION

SB Formation est un organisme de formation professionnel qui s'engage :

1. à délivrer une formation adaptée aux besoins et compétences des publics formés,
2. à mettre à jour régulièrement les connaissances techniques de sa formatrice et à mesurer la pertinence de ses méthodes pédagogiques,
3. à apporter un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisé et efficient à chacun de nos stagiaires.
4. à veiller à toujours mobiliser les moyens humains et matériels les mieux adaptés à la qualité des prestations.
5. à choisir avec soin le profil des formateurs pour contribuer au développement optimal des compétences des stagiaires.
6. à proposer une formation répondant à la réalité du métier visé et aux besoins du secteur d'activité grâce à une veille métier régulière et performante.
7. à recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de nos interlocuteurs (stagiaires, prescripteurs, financeurs).
8. à mesurer systématiquement la qualité et l'impact de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue.
9. à respecter les obligations légales et la réglementation en vigueur.
10. à répondre aux sollicitations des financeurs avec rapidité et efficacité.