

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN 2025

COMME A LA MAISON



INHOUDSOPGAVE	BLZ.
VOORWOORD EN INLEIDING	4/5
1. VOOR WIE IS HET PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN	6
2. RELATIE TUSSEN DE KINDEROPVANG EN OUDERS	7
• Wat mogen de ouders van de leidsters verwachten • Gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid	
3. UITGANGSPUNTEN PEDAGOGISCHE WERKWIJZE	9
• Pedagogische uitgangspunten • De elementen	
4. HET PERSONEEL	18
• Pedagogisch Coach en Beleidsmedewerker • Vaste gezichten, mentorschap en accommodatie	
5. DE ONTWIKKELING VAN HET KIND IN THEORIE	21
• Het eerste levensjaar • Het tweede levensjaar • Het derde en vierde levensjaar	
6. ONTWIKKELING VAN HET KIND IN DE PRAKTIJK	24
• Onze visie op het stimuleren van het lopen • Onze visie op het stimuleren van het spreken • Onze visie op het stimuleren van het denken • Onze visie op het stimuleren van de ik-beleving • Onze visie op het stimuleren van de fantasie	
7. DE THEMA'S	27
• Brengen, halen en wennen • Spenen en knuffels • Belonen en corrigeren • Feesten en traktaties • Ziekte van een kind • Het logboek • Buiten spelen	
8. BELEID	31
• Beleid extra dagen • 4-ogen principe en 3 uursregeling • Buiten-beleid	
9. HUISREGELS	37
10. PROTOCOLLEN EN BIJZONDERE WERKINSTRUCTIES	40

Comme a la Maison heeft 1 locatie aan de Duinweg 1 op Scheveningen.

Landelijk Register Kinderopvang nr. 116673758, onder de naam House by the Park

- 1 groep in de leeftijd van 1 tot 4 jaar, maximaal 12 kindjes
- 1 groep in de leeftijd van 1 tot 4 jaar, maximaal 12 kindjes

1 Groep heeft de begane grond als opvang en 1 groep de eerste verdieping. Beide groepen kunnen gebruik maken van de keuken in het souterrain.

In september 2024 heeft Kinderopvang Huisje Boompje Beestje de exploitatie overgenomen en is de werkwijze van Huisje Boompje Beestje overgenomen op de locatie van Comme a la Maison.

Comme a la Maison BV is onderdeel van Kinderopvang Huisje Boompje Beestje en zal zich naar buiten toe met deze handelsnaam profileren.

Huisje Boompje Beestje heeft de volgende locaties in Den Haag / Scheveningen:**Locatie Stevinstraat 125 | Aan de zee**

Landelijk Register Kinderopvang nr. 328560431

- 1 groep in de leeftijd van 0 tot 2,5 jaar, maximaal 12 kindjes

Locatie Laan van Meerdervoort 124 | In de stad

Landelijk Register Kinderopvang nr. 642321048

- 1 babygroep in de leeftijd van 0 tot 2 jaar, maximaal 7 kindjes
- 1 groep in de leeftijd van 1 tot 4 jaar, maximaal 12 kindjes

Locatie Bezuidenhoutseweg 231 | Aan het bos

Landelijk Register Kinderopvang nr. 123094549

- 1 groep in de leeftijd van 0 tot 2 jaar, maximaal 8 kindjes
- 1 groep in de leeftijd van 1 tot 4 jaar, maximaal 12 kindjes



Voorwoord

Bij Comme a la Maison worden dagelijks per groep tot maximaal 12 kindjes in de leeftijd van 1 tot 4 jaar opgevangen en verzorgd in een huiselijke sfeer door 2 medewerkers. Er is veel aandacht besteed aan de inrichting en aankleding van het huis en wijkt nauwelijks af van een gezinswoning. De activiteiten die er plaatsvinden zijn ook vergelijkbaar met die van een gezin. Er wordt gespeeld, geslapen, gezamenlijk gebakken, gegeten, schoongemaakt, in de tuin gewerkt, etc. De omgeving en het ritme wordt zoveel mogelijk natuurlijk gehouden. Zoals het thuis is.

Ik heb ondervonden dat in deze snelle, materialistische tijd het van groot belang is het kind een rustige thuisomgeving te bieden en een goed moraal mee te geven. De natuur biedt naar mijn mening de belangrijkste aspecten waar het kind zich aan ontwikkelt.

Mijn visie en kijk op een goede kinderopvang/ verzorging heb ik proberen weer te geven in dit pedagogisch beleidsplan, waarin het kind vooral kind moet kunnen zijn en er aandacht is voor de kleine dingen.

De ouders delen een gedeelte van de week de opvoeding met de leidsters van onze opvang. Hier gelden concrete afspraken en regels die moeten zorgen dat de kinderen zich veilig voelen en zich optimaal binnen hun eigen mogelijkheden kunnen ontwikkelen. Het pedagogisch beleid geeft inzicht in het hoe en waarom van de gemaakte afspraken. Het maakt het opvoedkundig handelen binnen de muren zichtbaar en toetsbaar. Het geeft ouders de informatie die nodig is om tot een bewuste keus te komen met betrekking tot de kinderopvang.

*Marieke Uytenbogaart,
oprichter Kinderopvang Huisje Boompje Beestje en eigenaar Comme a la Maison*

Inleiding

Het hoge tempo waarin de groei in de kinderopvang zich de laatste jaren heeft voltrokken, maakt de uitdaging extra groot om voor de kinderopvang een goed systeem voor kwaliteit en kwaliteitscontrole te ontwikkelen. In dit kader zal ieder kindercentra zijn grotendeels impliciete pedagogische uitgangspunten voor het werk de komende tijd moeten analyseren, in een pedagogisch beleid schriftelijk vastleggen en vervolgens verder ontwikkelen.

Comme a la Maison geeft door middel van dit beleidsplan aan dat er op een eenduidige manier gewerkt wordt. De leidsters hebben allen een persoonlijke werkstijl maar deze past binnen de uitgezette koers. Ouders die hun kind bij Comme a la Maison brengen, kunnen erop rekenen altijd dezelfde kwaliteit aan te treffen.

In dit beleid wordt de huidige pedagogische werkwijze besproken. Bij evaluaties van het beleid door het team en met de oudercommissie zullen eventuele aanpassingen in een later stadium van het beleid worden toegevoegd.

Om de leesbaarheid te vergroten wordt een aantal keuzes gemaakt. Met de aanduiding ouders worden ook verzorgers bedoeld; de term leidsters omvat ook leiders. Overal waar over het kind gesproken wordt als “hij” zou eigenlijk hij of zij moeten staan.

1. Voor wie is het Pedagogisch Beleidsplan

Kinderopvang in algemene zin biedt ouders de mogelijkheid zich in een breder maatschappelijk verband te ontplooien en naast het ouderschap een beroep uit te oefenen of een studie te volgen. Kinderopvang Comme a la Maison heeft zichzelf als doel gesteld om dit op een zo natuurlijk mogelijke manier te doen, die de gezinssituatie zo veel mogelijk benadert.

Daarom is Comme a la Maison een **kleinschalige opvang** waar **rust, regelmaat** en **oprechte aandacht** is voor het kind in een **huiselijke omgeving**.

Om het kind een veilige omgeving te garanderen is een gezond pedagogisch klimaat op de opvang, waarbij iedereen weet wat hij of zij van elkaar kan verwachten het uitgangspunt. Het Pedagogisch Beleid van Comme a la Maison is wellicht een stuk uitgebreider dan de reguliere opvang, maar nodig om eenduidig met elkaar te kunnen werken. Het Pedagogisch Beleid is voor ouders en medewerkers van Comme a la Maison:

Ouders hebben, voordat ze aan kinderopvang beginnen, het recht om te weten hoe er met hun kind wordt omgegaan.

Het beleid geeft een overzicht van de afspraken en richtlijnen die aangeven hoe binnen de kinderopvang gewerkt wordt door de **leidsters**.

De pedagogische werkwijze binnen de kinderopvang is continu in ontwikkeling en zal met regelmaat geëvalueerd en bijgesteld moeten worden. De evaluatie kan geschieden tijdens teamoverleg, oudervergaderingen en individuele gesprekken met ouders. Ik zie het pedagogisch beleid als een neerslag van mijn visie die zich nog steeds ontwikkelt door ervaringen uit de praktijk, literatuur en studie.

Een andere functie van het Pedagogisch Beleidsplan is herkenbaarheid scheppen voor buitenstaanders, zoals ouders, maar ook de gemeente en het ministerie van OC&W.

2. Relatie tussen de kinderopvang en ouders

Ouders kiezen voor opvang in een kinderopvang omdat zij om verschillende redenen behoefte hebben aan kinderopvang. De kinderopvang heeft de taak om de ouders een professionele en verantwoorde kinderopvang te bieden.

Vanzelfsprekend dient er een goede verzorging en begeleiding van hun kind te zijn door gekwalificeerd personeel in een veilige, kindvriendelijke omgeving. Er moet ruim aandacht zijn voor de individuele ontwikkeling van het kind naast het feit dat het kind in een groepsverband verblijft. Doordat er sprake is van opvoeding in een groep, zijn groepsafspraken en regels onvermijdelijk.

Wat mogen de ouders van de leidsters verwachten

Ouders mogen verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan, dat zij met vragen, opmerkingen en klachten bij de leiding terecht kunnen en dat zij voldoende worden geïnformeerd over het functioneren van hun kind. Ouders kunnen, indien zij daar behoefte aan hebben, een beroep doen op de pedagoog als professioneel opvoedster met ervaring betreffende opvoedingsvragen. Tevens mogen ouders verwachten dat de leidsters zorgvuldig omgaan met informatie. De leidsters zullen geen informatie (bijvoorbeeld adresgegevens of informatie betreffende een kind) aan derden verstrekken. Dit betekent ook dat de leidsters nooit zonder toestemming van de ouders een telefoonnummer of adres zullen geven aan ouders van een ander kind.

Gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid

De kracht van Comme à la Maison is een huiselijke omgeving bieden, zoals in de thuissituatie. Toch zijn er verschillen tussen een opvoeding thuis en in een kinderopvang, waarvan we ons bewust moeten zijn. Leidsters hebben een samenwerking met collega's en werken binnen de kaders van de opvang. Er gelden voorschriften en regels voor zaken als eet- en slaaprituelen. Ouders voeden op naar eigen goeddunken en hebben meer vrijheid om hun eigen tijd en opvoedingswijze in te richten. Daarbij hebben ouders een band voor het leven met hun kinderen terwijl de band tussen leidsters en kinderen tijdelijk van duur is.

Als gevolg van een minder emotioneel beladen relatie met de leidsters krijgen de kinderen soms meer ruimte om hun omgeving en hun **eigen grenzen te verkennen**.

Uiteindelijk delen ouders en leidsters hun verantwoordelijkheden in de opvoeding van het kind. Zij moeten dan ook samenwerken. Kinderopvang is gedeelde opvoeding. In het belang van het kind dienen de ouders achter de werkwijze binnen de kinderopvang te staan. Alleen dan kan het kind het gevoel van veiligheid en vertrouwen krijgen, wat een van de basisvoorwaarden is om tot een gezonde ontwikkeling te komen. Hoe meer aansluiting er is tussen de opvoeding thuis en de opvoeding binnen de kinderopvang, hoe vertrouwder het voor het kind is. Daarvoor is samenwerking tussen ouders en leidsters als gezamenlijk opvoeder onontbeerlijk.

Een **gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid** is **samenwerken**

Onder samenwerking vallen:

1. Afstemming en betrokkenheid bij elkaar.
2. Het uitwisselen van informatie wat bij verzorging en de opvoeding van het kind van belang kan zijn.

Alleen op basis van een goede communicatie kunnen de opvoeders zo veel mogelijk een lijn trekken. Omdat de waarden en de normen tussen ouders onderling en tussen leidsters en ouders ver uiteen kunnen lopen, is het van groot belang dat er openheid en vertrouwen bestaat tussen beide opvoeders.

Openheid en vertrouwen begint bij **open vragen** stellen en **geïnteresseerd** zijn

3. Uitgangspunten pedagogische werkwijze

De hieronder geformuleerde uitgangspunten zijn het referentiekader voor het pedagogisch handelen van Kinderopvang Comme a la Maison.

Pedagogische uitgangspunten

Bij Comme a la Maison realiseert men de pedagogische visie in vrijheid. De persoonlijke ontwikkelingsweg van elk individueel kind staat centraal. De ontplooiing van zijn sociale, kunstzinnige en ambachtelijke vermogens is daarin even belangrijk als de ontwikkeling van zijn intellectuele vermogens. Men houdt vooral rekening met het kind zelf, dat niet gezien wordt als een 'onbeschreven blad' maar als mens met eigen talent, een eigen voorgeschiedenis en individualiteit, die zich op eigen wijze en in eigen tempo ontwikkelt.

Van belang bij de opvoeding zijn
begrippen **eerbied** en **verwondering**

De verwondering om de verzorger alert te houden voor de nieuwe ontwikkelingsmogelijkheden die uit het kind naar voren komen en eerbied om te voorkomen dat verzorgers het kind te veel voor de voeten lopen met ideeën over wat goed en nuttig is voor kinderen.

Een kind ontwikkelt zich het beste in een echte wereld waarbij de nadruk ligt op de verbondenheid met de natuur en natuurlijke materialen. In deze omgeving kan het kind zich ontwikkelen tot een creatief mens. Pas als die basis is gelegd, kan een kind zich verstandelijk gaan ontwikkelen.

De ontwikkelingsfase/levensfase waarin de kinderen zich bevinden op het kinderdagverblijf wordt gekenmerkt door de belangrijke ontwikkeling van **lopen**, **spreken** en **denken**. Alle drie zijn erop gericht de wereld te leren kennen en vormen de basis voor de later te ontwikkelen lichamelijke en geestelijke vermogens.

Van groot belang in deze ontwikkelingsfase is dat:

- Kinderen ritme aangeboden krijgen,
- Kinderen zich in een rustige en huiselijke omgeving bevinden,
- Kinderen contact kunnen maken met de natuur en natuurlijke materialen,
- Kinderen zich op eigenwijze kunnen en mogen ontwikkelen,
- Kinderen veel mogelijkheden krijgen om te kunnen en mogen nabootsen van het gedrag van volwassenen,
- Kinderen de mogelijkheid krijgen zich te bewegen,
- Kinderen de mogelijkheid krijgen veel te zingen (leren van spraak),
- Kinderen worden gestimuleerd in hun fantasie ontwikkeling (en creativiteit).

Opvoeden tot vrijheid:

Door alle jaren heen wordt gestreefd naar evenwichtige ontwikkeling van het denken, van het gevoelsleven en van het wilsleven. Al naargelang de ontwikkelingsfase zal de nadruk meer komen te liggen op de ontwikkeling van de motoriek, de ontwikkeling van het gevoelsleven als basis voor het sociale en kunstzinnig en de ontwikkeling van een onbevangen denk - en oordeelsvermogen in de derde fase.

Opvoeding moet zo de basis leggen voor innerlijke vrijheid, verantwoordelijkheid en moraliteit.

De elementen

Voorgaande doelstelling en uitgangspunten krijgen bij Kinderopvang Comme a la Maison op bijzondere wijze nadruk. Hierin maken wij een onderverdeling in de volgende elementen:

- A. Veiligheid
- B. Thuisgevoel
- C. Persoonlijke aandacht
- D. Eten/ drinken
- E. Slapen
- F. Zindelijkheid en verschonen
- G. Buiten spelen
- H. Spel

A. VEILIGHEID

Een kind heeft een gevoel van veiligheid nodig, d.w.z. een veilige en vertrouwde omgeving met daarin voor hem vertrouwde personen die in zijn behoeften voorzien. Door middel van vaste leidsters, ritme in de dagindeling, vaste afname van dagen en duidelijke regels ontstaat een gevoel van veiligheid.

Ritme

Ritme biedt een gevoel van veiligheid, zekerheid en erkenning en maakt het mogelijk voorzichtig de wereld te leren kennen. Ritme is dan ook het sleutelwoord binnen het Comme a la Maison Centrum. Ritmische processen horen bij het leven. De afwisseling van dag naar nacht, het seizoensgebonden ontkiemen, groeien, bloeien en weer afsterven van de planten en de getijden eb en vloed zijn ritmische processen die we in de natuur tegenkomen. In ons eigen lichaam vertonen bijvoorbeeld ademhaling en stofwisseling een ritmisch verloop. Voor de opvoeding van de kinderen, die in de eerste plaats bezig zijn met groeien is het ritmisch verloop zeer belangrijk. In een zorgvuldig ritmisch opgebouwde dagindeling kan een kind groeien en zich ontwikkelen zonder dat het hem extra energie kost. Dat wat ritmisch gebeurt, ondergaat het kind dromend of onbewust. Van alle verstoringen in het ritme wordt een kind te wakker, het wordt onrustig en onzeker, het weet niet meer waar het aan toe is.

Maar wat is ritme precies?

Het ritme in bijvoorbeeld de seizoenswisselingen, in onze hartslag maar ook de muziek en de liedjes laten een beweging zien. Een beweging waar weliswaar variatie in zit maar die al geheel met een zekere regelmaat herhaald wordt. Beweging en herhaling met regelmaat bepalen samen het ritme. Ieder ritme heeft zo zijn eigen werking, zijn eigen sfeer en iedereen die met kinderen om gaat heeft weleens ervaren welke uitwerking bepaalde muzikale ritmes op hen kunnen hebben. Van wiegeliedjes worden de meeste kinderen rustig en slaperig maar van popmuziek beweeglijk en opgewonden. Waar het vooral om gaat is de aard van de bewegingen die samen het ritme vormen. Juist in de omgang met kleine kinderen zouden de bewegingen zo vloeiend mogelijk moeten zijn, alsof er innerlijk steeds een wiegelied wordt gezongen. Want dan ontstaat er een ritmische stroom, waarin de kinderen als het ware vanzelf worden opgenomen.

Ritme in de dagindeling

Bij Comme a la Maison is de dag zo gestructureerd dat de kinderen zich in een vanzelfsprekende stroom voelen opgenomen bij alle dingen die er op een dag gebeuren. Alle activiteiten zoals spreken, eten, opruimen, wandelen, broodjes bakken, vinden plaats in een beweging die wordt ervaren als een stroom, waarin afwisseling plaatsvindt zoals in een in- en uitademingsproces. Een heen en weergaande beweging, waarin kinderen afwisselend binnen en buiten zijn, met allen of alleen zijn, met de groep zingen of lekker in hun eentje met hun duim in de mond bij de leidster op schoot zitten. Het is een afwisseling van spanningen ontspanning, van in je opnemen en laten gaan, van pret maken en weer bij jezelf zijn. Voor dit grote proces heeft de leidster een grote verantwoordelijkheid want de kinderen kunnen dit echt niet alleen.

De herhaling die in het dagelijkse ritme besloten ligt, draagt bij aan het ontwikkelen van zelfvertrouwen in de wereld. Doordat een kind iedere dag weer beseft dat het licht en donker wordt, ontwikkelt het onbewust vertrouwen in de samenhang van de dingen. Als iedere dag anders zou verlopen, kunnen kinderen weinig greep op de wereld krijgen. Als daarentegen de kinderen iedere dag dezelfde liedjes en versjes horen, worden ze daarmee vertrouwd en gaan ze op een dag meezingen. Een kind dat vertrouwd gemaakt wordt met dagelijks terugkerende handelingen, met rituelen, liedjes en boekjes, ontwikkelt zo het gevoel dat hij kan vertrouwen op de mensen en de dingen om hem heen. Binnen de dagindeling van de kinderopvang wordt met zowel herhaling als beweging veel rekening gehouden. De kunst is zo min mogelijk naar de vastliggende momenten van de dag toe te werken maar ze in te passen in het patroon van de beweging. Zodat ze er niet ineens zijn omdat de klok het aanduidt dat het tijd is. Want dan hanteer je een schema en een schema is niet hetzelfde als een ritme. In een schema is de herhaling er wel maar de beweging er niet. En juist de combinatie van deze twee is zo essentieel.

Hoe ontstaat ritme in het dagverloop

Zoals we een grote boog spannen over het hele jaar (de seizoenen) en daarin de feesten markeren die ons het jaarritme verschaffen, zo krijgen we ook de dagen van de week ieder hun eigen sfeer door bijvoorbeeld de middagactiviteiten. Ook over de dag kan een boog worden gespannen. Momenten die iedere dag terugkomen vormen de pijlers van deze boog. Zoals het eten, het zingen, het voorlezen, naar buiten gaan, het slapen, etc. De leidster draagt er zorg voor dat de kinderen in een bepaalde beweging komen.

In het dagverloop is speciale aandacht voor de seizoenen en het zingen.

Seizoenen: De seizoenen zijn zeer bepalend bij ons dagelijkse ritme. Het beleven van de seizoenen in hun ritmische afwisseling heeft op het kleine kind een structurerende werking. Door het vieren van de jaarfeesten, het doen van de bijbehorende spelletjes, het opeten van zelfgebakken lekkers of het houden van optochten, wordt hieraan gewerkt. Aandacht voor de seizoenen en feesten geven de verbondenheid van natuur en cultuur aan. Het kind ervaart hierdoor dat het deel uitmaakt van een grote wereld, waar het voorzichtig aan gaat deelnemen. De seizoentafel in de groepsruimten maakt een vast onderdeel uit van het beleven van de seizoenen.

Zingen: Een belangrijk element in het dagritme van de kinderopvang is het zingen. Bijvoorbeeld zingen bij het begin van de dag, bij het kneden van het deeg, bij het handen wassen, opruimen en buitenspelen. Zingen biedt niet alleen houvast maar stimuleert ook de taalontwikkeling (nabootsing). Bij het zingen worden gebaren ter ondersteuning van de tekst gemaakt.

De beweging gaat aan het spreken vooraf, de beweging –motoriek- komt dus op de eerste plaats en daarna het spreken (dat een afgeleide verfijnde beweging is). Een kind dat niet beweegt komt soms moeilijk tot spreken: spreken is ook bewegen.

B. THUISGEVOEL CREËREN

Een thuis gevoel ontstaat door het bieden van een rustige vriendelijke omgeving en het werken met verticale groepen.

Omgeving: Het uitgangspunt is om de omgeving zo huiselijk mogelijk te houden. Een kind moet zich liefdevol en warm kunnen ontwikkelen in een rustige omgeving, zonder te veel zintuiglijke prikkels om straks alle drukte van de wereld aan te kunnen. De ruimte waar de kinderen in spelen en verblijven stralen door lichte kleuren, houten meubels, natuurlijke materialen en de seizoenstafel een warme en huiselijke sfeer uit. We zien geen overdaad aan speelgoed of speelgoed van onnatuurlijk materiaal. In de tuin is een grote eettafel en er zijn moestuintjes aanwezig.

Verticale groep: de groep is verticaal opgebouwd, wat betekent dat kinderen van alle leeftijden bij elkaar in de groep zitten. Baby's en peuters kunnen zo op deze manier op het dagverblijf van elkaar leren en voor elkaar zorgen net als in een gezin.

Op onze locaties Bezuidenhout en de Laan van Meerdervoort is er naast een verticale groep ook een aparte babygroep gevestigd. Hier bieden we opvang met dezelfde visie, welke is gespecialiseerd in de allerjongste kinderen. Er zijn hier maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 3 maanden tot 1,5 a 2 jaar. Ook deze groepen zijn in huiselijke sfeer en ook hier wordt er zo veel mogelijk gebruikgemaakt van lichte kleuren en natuurlijke materialen. Het speelgoed is meer aangepast aan de ontwikkelingsbehoefte van deze leeftijd. Op de babygroepen staat ook het ritme centraal. Uiteraard luisteren we naar het ritme van thuis en proberen wij hier zo goed mogelijk op in te spelen. Naarmate de baby's ouder worden zullen we het ritme aanhouden van de verticale groep. Zo zal de overgang naar de volgende groep geleidelijk verlopen. De kinderen horen dezelfde liedjes, versjes en rituelen en hierdoor zal herkenning plaatsvinden bij het wennen in de volgende groep.

De omgang met de kinderen krijgt een huiselijk karakter. De leidsters voeren allerlei nuttige taken uit als: broodbakken, tafel dekken, was opvouwen, vegen, bedjes opmaken, zaaien, in de tuin werken etc. De kinderen mogen daarbij meehelpen en bootsen het werk na.

C. PERSOONLIJKE AANDACHT

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op een eigen manier, in zijn eigen tempo. Leidsters hebben respect voor de eigenheid van het kind. De leidster gelooft in het vermogen van het kind zich zelfstandig te ontwikkelen en is zich bewust van haar voorbeeldgedrag. Naar ieder kind wordt affectie getoond: aanraken, knuffelen, op schoot nemen, wiegen, etc. Momenten om persoonlijk contact met het kind te hebben zijn, bij het verschonen, aankleden, brood bakken naar bed brengen etc. Zo wordt er voor de kinderen bijvoorbeeld persoonlijk een liedje gezongen voor het kind dat gaat slapen, of er wordt een liedje gezongen over het kind zelf.

D. ETEN EN DRINKEN

De voeding van de kinderen is zo veel mogelijk biologisch. Iedere dag wordt er door de leidsters met de kinderen vers brood gebakken. Voor het eten dekken de leidsters met de kinderen de tafel met een gevarieerd beleg, bekertjes, bordjes en bestek. Voordat de kinderen met eten beginnen wordt er spreuk gezegd: we geven elkaar de hand en wensen elkaar 'smakelijk eten allemaal'. Een maaltijd is een rustpunt in de ochtend of middag en de dagelijkse herhaling ervan maakt dat slechte eters vanzelfsprekend mee gaan eten. Baby's krijgen de voeding die ook thuis wordt gebruikt (door de ouders zelf meegegeven).

E. SLAPEN

De slaapkamers zijn net als de verblijfsruimte zacht, rustig en omhullend. Boven de houten ledikanten hangen hemeltjes, zodat het kind zich veilig voelt en niet alleen in een enorme ruimte.

Vooraf wordt met de ouders het slaapritme van de kinderen besproken. Er wordt naar gestreefd om de kindjes zoveel mogelijk tegelijkertijd te laten slapen, zodat er overal in het huis rust heerst. Het naar bed brengen van het kind is een moment van persoonlijke aandacht en vaste rituelen. Zo wordt bijvoorbeeld voor ieder kind een liedje gezongen, of een verhaaltje verteld en wordt ieder kind even geknuffeld. Kinderen die dat gewend zijn slapen met een speen of knuffel. Kinderen worden nooit, ook niet op verzoek van de ouders, met de slaapzak vastgebonden aan het bed. Ook mogen in bed geen knuffels, slaapzakken of iets waaraan koordjes of touwtjes bevinden mee in bed. Haarspeldjes en elastiekjes worden verwijderd.

Kinderen die niet meer slapen, rusten met een boekje op de bank of in een tentje. Hier krijgen ze de tijd om de dag te verwerken. De leidster neemt de tijd om dit aan het kind te leren. Door eerst samen een boekje te lezen en erop te wijzen dat andere kinderen slapen, dus dat het tijd is om stil te zijn.

F. ZINDELJKHEID EN VERSCHONEN

Op het dagverblijf zijn luiers aanwezig. De kinderen worden op vaste tijden, en wanneer nodig tussendoor, regelmatig verschoond. Dit is een moment van persoonlijke aandacht voor het kind.

Zindelijkheidstraining kan gestart worden als het kind zelf vanuit zijn behoefte aan nabootsing interesse begint te vertonen voor een potje. De leidsters hebben vertrouwen in het vermogen van het kind zich zelfstandig te ontwikkelen en hebben respect voor de wijze waarop het tempo waarin. Daarom mag nooit sprake zijn van dwang bij de zindelijkheidstraining. De eerste signalen die aangeven dat het kind eventueel toe is aan de zindelijkheidstraining kunnen zijn dat het kind nog droog is na het slaapje. Het kind zal gaan aangeven dat het een vieze luier heeft en verschoond wil worden. De grote stap is uiteindelijk het helemaal weglaten van de luier. Uiteraard gebeurt dit alles in overleg met de ouders.

Uit hygiënisch en organisatorisch oogpunt worden in het dagverblijf voornamelijk papieren luiers of katoen in broekvorm met klittenbandsluiting gebruikt. Tijdens de periode van zindelijkheidstraining is het prettig als het kind makkelijke kleding aan heeft en voldoende reserve kleding bij zich heeft.

G. NAAR BUITEN GAAN

Iedere dag gaan de kinderen* naar buiten, weer of geen weer. In de ochtend gaan we met de kinderen op pad, afhankelijk van het soort weer en de wensen van de kinderen varieert het naar buiten wat betreft bestemming; strand, kinderboerderij, bos, park, speeltuintje of boodschappen doen. Als het regent krijgen de kinderen laarsjes aan en een regenjasje zodat er flink in de plassen kan worden gestampt. Voor ieder kind is er een plaatsje in het laarzenrek gereserveerd zodat de laarsjes altijd bij de hand zijn. Naast het op pad gaan is er tijd en ruimte om buiten te zijn in de tuin. De tuin is een plaats waar de kinderen zich kunnen bewegen en waar zij contact maken met de natuur. De buitenruimte is als volgt ingedeeld: een gedeelte van de tuin is betegeld zodat kinderen daar bijvoorbeeld met een wagentje kunnen lopen. Een deel van de tuin is gereserveerd om met de kinderen te tuinieren (planten/zaaien, onderhouden en oogsten). Aan de grote picknicktafel in de tuin kan bij mooi weer gegeten en gedronken worden.

Ook met de babygroepen proberen we elke dag op pad te gaan. Dit is echter niet altijd haalbaar. Gelukkig hebben beide babygroepen een goede ruimte op het terras waar de baby's kunnen rondkruipen en ook hier is er plek om te tuinieren. Op beide babygroepen is er dmv buitenbedjes ruimte voor de baby's om in de frisse lucht te slapen.

H. SPELEN

Een kind dat ruimte krijgt om te spelen, ontwikkelt zichzelf.

Als we ervan uitgaan dat een kind bij de geboorte alle basismaterialen mee krijgt om zich te ontwikkelen, betekent dit dat de volwassene goede voorwaarden schept en niet te snel ingrijpt. Zo zal de volwassene aandachtig volgen hoe een baby zich omdraait en opricht maar dit proces niet stimuleren. Het belang is wel dat het kind prikkels krijgt om actie te ondernemen. Een kind dat veel in een wipstoeltje ligt mist de prikkel om zich op te richten, het ziet immers alles al. Bij 'Comme a la Maison' hebben we er dan ook bewust voor gekozen om geen gebruik te maken van wipstoeltjes.

Een kind dat de genoegens van een loopstoeltje heeft ontdekt, mist de noodzaak om zelf te gaan lopen. Bij Comme a la Maison zult u dan ook geen loopstoeltjes tegenkomen.

Voor de kinderen is spelen pure noodzaak. Door het spel leren ze de wereld kennen, ze doen al spelend ontdekkingen die hen nog vaak van pas zullen komen. De fantasie komt tot ontwikkeling en al spelend worden vaardigheden geoefend en wordt kennis vergaard. De ruimte in de kinderopvang is zo ingericht dat het uitnodigt tot spel. Er is een keukentje met potten en pannen, een bezem, kinderwagens en poppen. Er is onder andere een loopwagen met blokken, een kist met diverse speelgoed, een doos met een houten trein, een houten pakhuis en een grote lap stof. Met alles wordt eindeloos gespeeld, het verveelt de kinderen nooit want al het materiaal laat ruimte voor eigen fantasie. Het accent ligt op de natuurlijke

materialen: hout, doeken, riet, metalen voorwerpen en aardewerk. De gedachte hierbij is dat het kind zo echt de wereld kan leren kennen en zo het eigen karakter en daarmee de kwaliteit van het materiaal kan ervaren.

Plastic speelgoed wordt bewust vermeden omdat het weliswaar praktisch is, maar gemaakt wordt van dode afvalstoffen. Bovendien is het speelgoed dat we bij Comme a la Maison hebben niet te uitgesproken van vorm om de kinderlijke fantasie niet te zeer te beperken. Hoe minder speelgoed er is, hoe fantasierijker het kind speelt. Daarnaast zijn er ook veel bewegingsmogelijkheden om te kruipen, te sjouwen, te klimmen en te bouwen.

Een kind moet zijn fantasie ook creatief kunnen uiten in een rollenspel, poppenspel, toneelspel, dans of handenarbeid. Kinderen krijgen de mogelijkheid dit te doen en werken hierbij met natuurlijke materialen als bijenwas, hout, stof en wol. De leidster volgt en begeleidt het kind hierbij en respecteert de eigenheid van het kind en legt niet haar eigen ideeën op.

Dwang, kant en klare knutselwerkjes of voorbedrukte kleurplaten worden niet gebruikt. Wel zal er naargelang het seizoen of jaarfeest worden geknutseld, de kinderen krijgen hierbij de vrijheid om te plakken of kleuren hoe hij dat zelf wil. Zinnvolle bezigheden worden in de kindercentra met grote regelmaat ondernomen. Zo wordt wekelijks gepoetst en iedere dag opgeruimd en de tafel gedekt. Kinderen nemen aan deze spelactiviteiten deel (gericht op nabootsing) als ze dat willen of kijken met belangstelling toe.

Individu en groep

Elk kind is een uniek individu met zijn eigen emoties en verstandelijke lichamelijke mogelijkheden en dient als zodanig gerespecteerd te worden. Comme a la Maison houdt in het oog dat ieder kind op de groep voldoende individuele aandacht krijgt, zonder dat daarbij het belang van de groep uit het oog verloren wordt. We streven in de opvoeding naar een zo breed mogelijke ontwikkeling van menselijke vermogens.

Dan gaat het zeker niet alleen om het verwerven van kennis, maar vooral ook om ontwikkeling van gevoel voor het sociale en het kunstzinnige en om het verkrijgen van ambachtelijke en technische vaardigheden. Hiermee wordt een stevige basis gelegd voor het latere leven en voor het functioneren in de maatschappij. We gaan ervan uit dat ieder met het leven een eigen bedoeling heeft en er innerlijk vrij naar wil streven om die waar te maken. Opvoeding moet daarbij ondersteunen. Dat vereist vakkennis natuurlijk, maar vooral ook inzicht in de verschillende levensfasen van de jonge mens en het vermogen om waar te nemen wat elk kind aan mogelijkheden in zich draagt.

Om mijn doelstelling en uitgangspunten te kunnen gebruiken stelt Comme a la Maison eisen aan haar personeel, waarop in het volgende hoofdstuk uitgebreid wordt ingegaan.

4. Het personeel

De kwaliteit van Comme a la Maison wordt voor een belangrijk deel bepaald door de persoonlijkheid, deskundigheid en de beroepshouding die de leidsters te bieden hebben. Gegeven een aantal randvoorwaarden, bepalen zij in hun dagelijkse contacten met kinderen en ouders de werkwijze binnen hun instelling.

Om de kwaliteit en de continuïteit te kunnen garanderen, werkt Comme a la Maison met vaste leidsters en een begeleider/ coach die worden gehonoreerd volgens de CAO. De leidsters zijn in het bezit van een gericht MBO-diploma of behalen deze via een EVC-procedure. De leidsters komen zelf uit een stabiele gezinssituatie, en brengen een portie gezond verstand en energie met zich mee.

De leidsters zijn zich ervan bewust dat het kind wordt opgevoed **door zelf in ontwikkeling te blijven** en het voorbeeld te geven.

Naast kennis en deskundigheid op het gebied van ontwikkeling van individuele kinderen en hun samenzijn in groepsverband, vraagt werken in een kinderdagverblijf ook vaardigheden in het overleggen en samenwerken met collega's en ouders. Samen zijn zij verantwoordelijk voor een gezond evenwicht tussen de milieus waarin kinderen opgroeien. De beschrijvingen van de beroepspraktijk van de leidsters en de directie gaan dan ook uit van de door onze genoemde visie van de gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid.

De organisatie is door het aanstellen van nieuw personeel en de plaatsing van nieuwe kinderen en ouders voortdurend in ontwikkeling. De organisatie moet organisatorisch vormgeven aan de samenwerking tussen leidsters onderling en tussen leidsters en ouders. Hierbij moet er stil worden gestaan bij het feit dat het gaat om een samenwerking tussen verschillende organisatievormen: het gezin en de kinderopvang. Wij zijn met allen verantwoordelijk voor de kwaliteit van het kindercentra. Onder andere door een goede begeleiding van leidsters en een "open houding" ten aanzien van klachten van de ouders. De begeleiding van de leidsters wordt gegeven door een pedagogisch coach.

De vertrouwensrelatie tussen leidster en kind is gebaseerd op de continuïteit en de intensiteit van het contact tussen leidster en kind. Daarom hanteert de opvang in haar organisatiebeleid voor de plaatsing van het kind minimaal 2 hele dagen per week per kind. Aan de andere kant zal plaatsing van 4 of 5 dagen per week in overleg gaan, waarbij de kinderopvang de mogelijkheid heeft deze naar gevoel bij te stellen naar 3 of 4 dagen. De Leidster zal bij afname van 4 dagen theoretisch het kind meer zien dan de ouder zelf. Dit is een psychologische grens die wij als Comme a la Maison niet graag overschrijden. Afname van 5 dagen biedt Comme a la Maison niet.

Elk kind bij Comme a la Maison is er de **hele dag**

Zo is de veiligheid van het kind en de rust op de groep zoveel mogelijk gewaarborgd. Zo zijn er halverwege de dag geen wisselingen die voor onrust op de groep zorgen. Bovendien blijft de kwaliteit beter gewaarborgd doordat er geen volledige overdracht van informatie plaatsvindt als het om afspraken gaat die in de ochtend met de ouder gemaakt zijn, of gebeurtenissen die overdag met het kind hebben plaatsgevonden.

Een belangrijk onderdeel van het personeelsbeleid van Comme a la Maison zijn de werktijden van de medewerkers.

Pedagogisch coach

Bij Comme a la Maison is de rol van Pedagogisch Coach belangrijk voor de pedagogische kwaliteit van de opvang. De wet schrijft ook voor dat medewerkers 10 uur coaching per jaar moeten hebben bij een voltijdbaan (1 FTE). Dit betekent voor Comme a la Maison dat er voor 17,7 FTE minimaal 117 uur coaching per jaar aan personeel van Comme a la Maison in totaal nodig is. (Peildatum 1-1-2024).

We verdelen het aantal beschikbare uren over de locaties op basis van het aantal pedagogische medewerkers op die locatie. Hiermee maken we aannemelijk dat alle medewerkers jaarlijks gecoacht zullen worden. Door het totaal aantal locaties en onvoorziene situaties of vraagstukken op maat is het moeilijk vooraf per locatie te zeggen hoe het jaar exact eruit gaat zien. Pedagogisch medewerkers die flexibel in dienst zijn, zijn gekoppeld aan een locatie en ontvangen de coaching op deze locatie.

Onze Pedagogisch Coach heeft 9,5 uren per week voor coaching ingepland. Dat is op jaarbasis 437 uren. Omdat wij dit belangrijk vinden en ook belangrijk ondersteuning is voor de kwaliteit van de opvang, hebben wij hier veel meer uren voor vrijgemaakt dan door de wet wordt geëist.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Ook heeft Comme a la Maison de rol Pedagogisch Beleidsmedewerker. Deze taak wordt 1 dag in de week ingevuld, waarmee per jaar 437 uren per jaar voor staat. Volgens de wet moeten wij met 3 locaties 150 uren besteden hieraan met 3 locaties, namelijk 50 uur per locatie per jaar.

De pedagogisch beleidsmedewerker is opgeleid op HBO niveau.

Vaste gezichten

De leidsters werken allemaal hele dagen en er zijn waar mogelijk geen wisselingen van diensten. Gedurende de gehele dag zijn de kinderen bij dezelfde 2 leidsters. Bij kinderen onder de 1 jaar streven wij naar maximaal 2 vaste gezichten. Bij kinderen boven de 1 jaar is dat maximaal 3 vaste gezichten op de groep. In het geval van vakantie of ziekte van een van de vaste gezichten, is het mogelijk dat we hier van afwijken. We doen uiteraard onze uiterste best om dit te voorkomen.

Bij Comme a la Maison **verwelkomen** we de kinderen en **zwaaien** we ze aan het einde van de dag weer **uit**.

Mocht afgeweken moeten worden, dan maakt Comme a la Maison gebruik van 3 flexmedewerkers die in dienst zijn. Daarnaast maken we gebruik van een vast pool van ZZP, onze flexibele schil zoals dat heet. Zij zijn bekend bij HBB, werken al langer voor ons en kennen de werkwijze van onze opvang. Voor ad-hoc ziektevervangende kan in uiterste nood ook gebruik gemaakt worden van de invalpool van het bedrijf Tadaah, waar we ook een favorieten-pool hebben van bekende ZZP-ers.

Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor toegewezen, zij zorgt voor de verslaglegging van de doorgaande ontwikkelingslijn en zal dit minimaal jaarlijks met de ouders bespreken. Ook neemt zij het voortouw bij de overdracht naar de basisschool en buitenschoolse opvang.

Bij Comme a la Maison maken wij gebruik van een ontwikkel-volg-model. Hierbij zullen wij een jaar na de start een huisbezoek doen. Daarnaast wordt jaarlijks een beschrijvend verslag gemaakt van elk kind rond zijn of haar verjaardag. Dit wordt tijdens een overdracht met de ouders gedeeld. Als daar meer tijd of een ander moment voor nodig is, dan wordt een afspraak gemaakt. Drie maanden voordat het kind naar de basisschool gaat krijgen de ouders deze verslagen mee en kunnen zij het indien gewenst aan de basisschool of buitenschoolse opvang overhandigen.

Accommodatie

De omgeving waarin een kind zich bevindt heeft een bepalende invloed op zijn ontwikkeling. Zo nodigt bijvoorbeeld een te kleine ruimte niet uit tot actief spel en beweging. De opvangruimtes voldoen ruim aan de door de gemeente gestelde eis wat betreft het aantal vierkante meters. De ruimtes zijn licht, goed verwarmd en veilig. De hoogte van de wastafel en toilet zijn zoals we die 'thuis' kennen, omdat we uitgaan van een zelfstandigheid die ook in de thuissituatie van toepassing is. In de toiletruimte is een opstapje aanwezig waarvan het kind gebruik kan maken om op het toilet te gaan zitten of zijn handen te wassen. Indien nodig krijgt het kind begeleiding en als het kind eraan toe is wordt het geleerd om met het opstapje om te gaan.

Bij de inrichting van de ruimte is rekening gehouden met verschillende behoeften van de kinderen, een hoek met een bak voor rustige activiteiten en ontspanning, een gedeelte met een kleed op de grond voor kruipende/ liggende baby's, tafel om aan te eten en te knutselen, en ruimte om te rennen en te stoeien. Het spelmateriaal sluit aan bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Er wordt voor gezorgd dat het **materiaal** zoveel mogelijk **natuurlijk** is en de **fantasie prikkelt**

Bovendien is het veilig en wordt het goed schoongehouden. Naast de ruimte van de hele dagopvang bevinden zich de slaapkamers met veilige ledikanten voor baby's en peuters.

Comme a la Maison heeft een **buitenruimte** waar aan de **picknicktafel** gegeten kan worden en waar de kinderen hun **moestuin** kunnen onderhouden.

Vrijwilligers, stagiaires en pm-ers-in-opleiding

Bij Comme a la Maison kijken we zorgvuldig wie er voor de groep staat. Stagiaires zijn in een leertraject. Zij zullen nooit de volledige verantwoording voor de groep dragen. Zij zijn er altijd als extra collega bij, zodat ze goed kunnen leren.

Collega's in opleiding volgen waar dit kan de antroposofische stroming. We kijken met elkaar wanneer zij genoeg ervaring en vertrouwen heeft om volledig voor de groep te kunnen staan. Dit is een opbouwend traject. Ze zal eerst volledig als derde beginnen en waar het kan, dit opbouwen. Vanuit Comme a la Maison zal zij haar gehele opleiding de begeleiding krijgen die nodig is.

5. De ontwikkeling van het kind in theorie

In de eerste jaren van ons leven leren wij drie dingen die ons als werkelijk tot menselijke bewoners van de aarde maken. Wij leren rechtop staan, spreken en denken en daarmee leren we het allerbelangrijkste dat we kunnen leren in ons aardse bestaan. Alles wat we later nog ontwikkelen aan lichamelijke zowel als geestelijke vermogens stoelt op deze drie prestaties die wij in het begin van ons leven weten te verrichten.

Bij de beschrijvingen van de ontwikkelings- en levensfasen kunnen we de leeftijds aanduiding zien als een algemeen houvast voor de opvoeder.

De volgende gebieden worden beschreven:

- Het eerste levensjaar
- Het tweede levensjaar
- Het derde en vierde levensjaar

Het eerste levensjaar

Het kind wil de wereld leren kennen en ieder kind doet dat op zijn unieke wijze, in zijn tempo. Wat ieder mensenkind het eerste doormaakt is het proces van het oprichten. Nadat de baby geboren is en nog volledig afhankelijk is van zijn ouders maar ook vol vertrouwen in hen, zien we een bewegingsdrang: een eindeloos oefenen waardoor het kind zich leert om te draaien, het gaat kruipen, komt tot zitten en uiteindelijk tot staan.

Doorgaans volstrekt zich dat allemaal binnen 1 jaar tijd. Een geweldig metamorfose: het liggende baby'tje dat zijn armpjes naar de wereld boven hem uitstrekt, dat nog totaal op de kosmos georiënteerd is, wordt een rechtopstaande aarde burger die zich nu naar het middelpunt van de aarde richt.

Als het kind daarna voor het eerst gaat lopen, zien we altijd de triomf in zijn ogen. Hij hoort er nu bij! Nu zijn de armen niet meer nodig voor de voortbeweging de basis is hiermee gelegd voor het sociale menszijn. Armen en handen zijn nu vrij om te spelen, te werken en lief te hebben. Als een kind zich opricht, verandert zijn wereld, het ervaart de 3 dimensies: links-rechts, onder-boven, voor en achter.

Door de wijze waarop het kind de eerste stapjes zet, zien we de individuele persoonlijkheid heen schemeren: de een doet het voorzichtig, de ander met lef of van onzekerheid naar zekerheid, enz. De overdrachtelijkheid van uitdrukkingen dan standvastig, verstandig oprecht, hals over kop, hangen daarmee samen. Zo zal dit kind later als volwassene in de wereld staan. De motivatie van het kind om deze grote prestatie te leveren, moeten we onder andere zien in zijn nabootsing wil: zo te zijn als zijn ouders of opvoeders. De nabootsing gaat verder dan alleen het uiterlijk zichtbare: het kind doet ook gevoelens na en neemt zelf gedachten over.

Het is van het grootste belang dit proces niet van buitenaf te bevorderen of het lopen door trucjes te vervroegen. Het kindje mag nooit overeind worden getrokken, dat moet het zelf doen.

Hoogstens een vinger aanbieden, die het kan pakken als 'morele' steun. Het beste is dit grandioze gebeuren volledig aan het kind zelf over te laten.

Het lopen van een kind vormt de basis voor het leren spreken. De verticale stand die met het lopen wordt aangenomen, maakt de armen en handen vrij van het voortbewegen. Met het pakken van de handjes (voorkeur rechts of links) vormt zich het zogenoemde spraakcentrum van Broca in de hersenen en wel kruislings ten opzichte van de handen.

Het tweede levensjaar

In het tweede levensjaar ontwikkelt zich het spreken, dat we als een verfijnde, naar binnen genomen beweging kunnen beschouwen: ademhaling, strottenhoofd, lippen, tong en verhemelte moeten op elkaar afgestemd worden. Alweer een gigantisch oefenwerk, waarbij ook de nabootsing een grote rol speelt.

Ons voorbeeld, ons goede taalgebruik, zonder in zogenaamd grappig kinderlijke verbasteringen te vervallen (zoals in plaats van auto een 'toet-toet' zeggen) is belangrijk; het kind vertrouwt erop dat we hem leiden! Allereerst horen we alomvattend woord: 'mama' of 'papa' of een woord zinnen. Kinderrijmpjes zijn de beste taal oefening voor het kleine kind.

Ieder kind krijgt op een bepaald moment door dat bij elk voorwerp een naam hoort en laat het zich door zijn ouders vaak eindeloos herhalen. Ook vindt het kind zelf woorden voor de dingen. Ondertussen vervolmaakt hij nog steeds zijn bewegingen, hij klimt overal op en onder, glijdt eraf, stoepjes en trappen worden telkens geprobeerd en ook het betasten, beetpakken van alles en nog wat is aan de orde van de dag. Wat is dit anders dan het verkennen en leren kennen van de wereld. Immers, alles wat je voldoende aangevat hebt, kun je 'vatten', wat je vaak gegrepen heeft, ga je uiteindelijk 'begrijpen'. Het latere denken van een kind stoelt helemaal op het taalgebruik.

De taal zegt het al: vanuit de beweging van het pakken en grijpen komen we tot het denkproces van het begrip. Met andere woorden, het kind 'denkt' vooralsnog heel anders dan de volwassene, het denkt namelijk met zijn handen!

Het derde en vierde levensjaar

Binnen 3 jaar maakt ieder kind op zijn eigen unieke manier het gelijke proces door van het oprichten/lopen, tot spreken en denken. Al deze ontwikkelingen worden sterk gestuurd door de nabootsing, het kind gaat vanzelf met ons mee in alles wat wij doen.

Maar dan komt er een eigen bewuste uitspraak als het kind 'ik' gaat zeggen en niet langer in de derde persoon over 'Tom' spreekt als hij zichzelf bedoelt. 'ik' is een begrip dat niet nagebootst kan worden. Nu blijkt het kind een zekere zelfstandigheid te hebben bereikt, het distantieert zich daarmee van zijn ouders, zegt soms ook 'nee'. Een nieuwe fase is aangebroken waarin het ik een taal leert spreken waardoor het zijn gevoelens en ook zijn gedachten kan weergeven en die van andere mensen kan vernemen.

Vanaf deze tijd ongeveer stammen de eerste herinneringen. Het kind neemt wat meer afstand van de uiterlijke dingen in zijn omgeving en creëert een nieuwe werkelijkheid met zijn fantasie. Tevoren had het kind al zijn levenskrachten nodig voor de opbouw van zijn lichaam. Die is nu zover gevorderd dat een deel van deze levenskrachten 'gemist' kan worden. Zij worden op een andere manier ingezet en komen nu als fantasie tevoorschijn. De fantasie mogen we zien als een creatieve kracht, als een eerste actief gebruik van de hersenen; deze krijgen pas later de kwaliteit van leren en onthouden.

Van belang is dat ouders/opvoeders het kind ondersteunen in zijn fantasiewereld en het niet in deze ontwikkelingsfase door een intellectuele benadering tot vervroegd 'leren' brengen. Omgeving en eenvoudig speelgoed kunnen tot fantasie aanzetten. Hoe minder speelgoed er is, des te fantasierijker speelt het kind.

Tot slot: het bewegen, lopen met benen en voeten en handelen met armen en handen vormt een grondslag. Spreken en denken zullen zwak zijn als deze grondslag niet stevig is aangelegd. De eerste kinderjaren zijn beslissend voor het hele verdere leven.

6. De ontwikkeling van het kind in de praktijk

De eerste 6 levensjaren

Het kind is tot aan het zevende jaar min of meer overgeleverd aan de dingen die men kan zien, horen en voelen. Het neemt de wereld met zijn zintuigen waar. In de eerste drie levensjaren ontwikkelt het kind drie vaardigheden: lopen, spreken, en denken.

Onze visie op het stimuleren van het lopen

Aan het proces van het oprichten gaat een bewegingsdrang vooraf, draaien, kruipen, zitten, optrekken en staan. Het kind kijkt de kunst van het lopen van anderen af en werkt in eigen tempo en manier naar dit punt toe. De verrukking van het gaan staan en lopen komt bij ieder kind van binnenuit.

Een aantal zaken waar de leidster bij dit proces alert op is en de groepsruimte aan moet voldoen is:

- Het kind zelf aan laten geven dat de gewrichten en wervels klaar zijn om te gaan zitten, staan en lopen.
- De omgeving biedt mogelijkheden om te leren draaien of om zich op te trekken (speelkleed, box, lage meubels, etc.)
- De leidster stimuleert dit proces door haar verwondering te tonen.
- Er worden geen materialen of meubels aangeboden die op dit proces vooruitlopen. (Loopstoeltjes)

Onze visie op het stimuleren van het spreken

Na de vaardigheden van staan en lopen verworven te hebben ontwaakt de behoefte om klanken te gaan beoefenen. Het stamelen wordt samengevoegd tot begrijpelijke eenheden. Een aantal zaken waar de leidster bij dit proces alert op is en waar de groepsruimte aan moet voldoen:

- Bij het leren spreken maakt het kind gebruik van nabootsing daarom is de leidster alert op haar eigen taalgebruik;
- Voorspreken; door de dingen te benoemen en een naam te geven.
- Waarachtigheid; door niet 'woef-woef' te zeggen maar hond tegen de hond.
- Duidelijkheid; door niet mee te gaan doen in het lieve brabbeltaaltje maar duidelijk te zeggen welk woord er wordt bedoeld.
- Vormkracht; door de zinnen: als ik heb gedronken, om te vormen naar: ik drink.
- Er is materiaal (boeken, versjes, rijmpjes,) aanwezig om de taal te stimuleren. Gedurende de hele dag en aan het begin van een activiteit wordt er gezongen.
- De leidster praat met het kind terwijl ze met hem bezig is, stelt vragen aan het kind en gaat gesprekjes aan om het taalgebruik te stimuleren.

Onze visie op het stimuleren van het denken

Met de taal ontwaakt het denken. Het kind verdiept zich in stilte in zichzelf. Het denken opent de weg naar alle ervaringen van het bewustzijn en het zelfbewustzijn, een voornaam hulpmiddel om de wereld te leren kennen.

Een aantal zaken waar de leidster bij dit proces alert op is en waar de groepsruimte aan moet voldoen:

- De leidster dient helder te zijn in eigen denken waardoor geen verwarring wordt geschapen in de wereld van het kind.
- De leidster dient zich in te leven in de wereld van het kind door middel van het horen, zien en voelen.
- De leidster biedt speelgoed en spelmateriaal aan wat het denken kan stimuleren, zoals; puzzels, voel,-en kleurenspeel.

Onze visie op het stimuleren van de ik-beleving

In de jaren daarna tot en met het zesde levensjaar ontwikkelt het kind zijn ik-beleving en fantasie. Het zichzelf als een 'ik' te gaan beleven is een diep ingrijpende ervaring die op ongeveer driejarige leeftijd ontstaat. Het soms driftige, koppige kind dat zich nu gaat openbaren en geraffineerd met het woordje 'nee' gaat experimenteren, komt de opvoeder voor als nieuw mens.

Een aantal zaken waar de leidster bij dit proces alert op is en waar de groepsruimte aan moet voldoen:

- De leidster is niet verbiedend of ingrijpend bezig maar zij is aanwezig met een houding die het waardig is te worden nagebootst. Zij doet rustig voor, gaat samen met het kind opnieuw proberen, biedt het ondernemende kind een veilige klim plek, etc.
- De unieke geaardheid van elk kind te accepteren en te stimuleren door gevoelens en ruimte te geven met speelgoed als: verkleedkleden, een poppenhoek, etc. en het kind te laten helpen met tal van klusjes, afwassen en samen speelgoed repareren.

Onze visie op het stimuleren van de fantasie

De fantasie geeft het kind kracht, boven alles wat er is uit te stijgen en zich door eigen toedoen, te verbinden met wat nog bezig is te worden. Fantasie verwijst naar de toekomst. Ze past zich bij de bestaande werkelijkheid aan maar maakt ook plannen om het gewordende te veranderen.

Een aantal zaken waar de leidster bij dit proces alert op is en waar de groepsruimte aan moet voldoen:

- De leidster biedt het kind klei, verf, krijt, potlood en papier aan waarop het kind zijn wilsuitingen in een ontembare behoefte in een beweging als voorstelling zichtbaar kan maken.
- Zij stimuleert wilsuitingen door muziek, zang dans, rijmpjes, spelletjes en sprookjes aan te bieden.
- Er worden niet te veel dingen aangeboden die 'af' zijn.
- Er worden geen 'kant-en-klaar' producten aangeboden. (Het brood wordt dagelijks met de kinderen gebakken)
- Er wordt gewerkt met natuurlijke producten en materialen, bootjes uit boomschors of zelfgemaakte poppen van hout, stof en wol.
- De seizoenstafel prikkelt het kind om te zien en te voelen wat er om hem heen gebeurt.
- De leidster biedt speelgoed aan als; zand, water, boomstronken, etc.

7. De thema's

Aan de hand van een aantal thema's wordt ingegaan op de praktische kant van de opvoedingsvisie.

Brengen en halen

Het brengen en halen zijn belangrijke momenten van contact tussen ouders en leidsters. Het geeft ouders en leidsters de gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en het stellen en beantwoorden van vragen aangaande het kind. De leidster is er verantwoordelijk voor dat deze informatie wordt verspreid onder haar collega's zodat alle leidsters goed geïnformeerd zijn. De leidster verwelkomt de ouders en het kind. De ouder hangt samen met het kind het jasje aan de kapstok.

Elk kind beschikt over een eigen mandje waar allerlei persoonlijke spulletjes van het kind in kunnen worden opgeborgen. In dit mandje kunnen naast spenen of knuffels ook door de leidsters knutselwerkjes of traktaties worden gestopt. De leidsters geven de kinderen, nadat zij zijn overgedragen door de ouders en het uitzwaaien, een plekje in de groep. Voor sommige kinderen kan afscheid moeilijk zijn. Belangrijk hierbij is dat de ouders afscheid nemen niet te lang rekt. De leidster zal het kind troosten omdat zij begrijpt dat het kind verdrietig is. Van belang is dat het afscheid nemen niet ongemerkt gebeurt.

Bij het ophalen vertelt de leidster aan de ouder hoe de dag verlopen is en beantwoordt eventuele vragen van de ouder. De spullen die mee naar huis moeten, liggen klaar in het mandje.

Het wennen

Al tijdens het intakegesprek komt het kind met zijn ouders mee. Tijdens dit gesprek worden tevens afspraken gemaakt over het wennen. Daarna komt het kind alleen maar blijven de ouders op verzoek beschikbaar om hun kind weer op te halen als blijkt dat het kind in eerste instantie aan een ochtend genoeg heeft. Bij baby's wordt afgesproken dat zij eerst een aantal keren alleen een ochtend komen. Zo kan de baby vertrouwd raken met de nieuwe situatie en de nieuwe kinderen en leidsters.

Het voedingsschema en het slaapritme en de manier van omgaan met kinderen thuis en in de opvang worden op elkaar afgestemd zover mogelijk. Bij de verticale groepen van Comme a la Maison is het gangbaar dat een kind wanneer hij/zij nog 2 keer slaapt, zijn eerste slaapje tijdens de buiten uren plaatsvindt in de wagen. Dit omdat Comme a la Maison graag zoveel mogelijk met de hele groep onderneemt, mits het niet ten koste gaat van de regelmaat en de rust van het kind.

De tijd voor een wenperiode wordt afgestemd in overleg met de leidsters en de ouders. Wanneer blijkt dat een kind moeilijk kan wennen, kan de wenperiode worden aangepast.

Tijdens het wennen krijgt het kind extra aandacht en wordt het kind door de leidsters ondersteund bij het vinden van een eigen plekje in de groep. Het kind moet zich welkom voelen.

Spenen en knuffels

Een speentje of een knuffel is voor een kind vaak een hulpmiddel om rustig te worden, zich veilig te voelen, bij het inslapen of als een bron van troost bij verdriet of wanneer het nog moet wennen aan zijn nieuwe plek. Zodra het kind het speentje of de knuffel niet nodig heeft, worden zij in het mandje opgeborgen. Het kind zal het knuffeltje of de speen op een gegeven moment laten 'slingeren'. Alleen bij baby's of het hele jonge kind dat slaapt als we naar buiten gaan kan de speen en/of knuffel mee naar buiten worden genomen.

Dit alles heeft te maken met de mate van het gevoel van veiligheid welke het kind ervaart in de groep. Zo kan het kind bijvoorbeeld uit 'gewoonte' een speen inhouden terwijl het kind het niet erg vindt als deze wordt weggelegd. De leidsters vertrouwen erop dat het gebruik van een speen of knuffel naarmate de tijd verstrijkt zal afnemen. Het kind zal dit door middel van zijn gedrag zelf aangeven. De leidsters zullen dit in het oog houden, zeker wat betreft het gebruik van de speen omdat dit veelvuldig speengebruik de taalontwikkeling kan beïnvloeden.

Belonen en corrigeren

Onder belonen verstaan we prijzen van gewenst gedrag. Als een kind bijvoorbeeld aan een huilende baby een speentje geeft zal de leidster laten merken dat dit gedrag gewaardeerd wordt. Onder corrigeren wordt het afbreken van ongewenst gedrag verstaan. Ongewenst gedrag kan zijn dat een kind van tafel loopt terwijl de maaltijd nog niet is afgelopen. De leidster legt bij ongewenst gedrag niet de nadruk op wat niet mag maar juist op wat wel mag. Zo zal de leidster bijvoorbeeld op het van tafel lopen reageren met "Jan, kom je nog gezellig bij ons zitten? (Benoemt haar eigen naam) vindt het zo gezellig als je er nog even bij blijft." Als een kind bijvoorbeeld agressief of gevaarlijk gedrag vertoont zal de leidster uitleggen waarom dit gedrag niet gewenst is met een boodschap waarin zij spreekt vanuit haar eigen gevoel. Een voorbeeld hiervan is "(benoemt de eigen naam) schrikt er erg van als je daarop klimt, je kunt dan vallen en dat doet pijn". (Gordon).

Bij ongewenst gedrag zal de leidster de kinderen stimuleren door ze te vertellen wat wel toegestaan is en zo mogelijk zal zij het kind een alternatief aanbieden. Wel zullen de leidsters consequent zijn wanneer het gaat om ongewenst gedrag. Steeds zullen zij blijven benoemen en stimuleren. Wij geloven dat een kind hierdoor als het ware vanzelf het ongewenste gedrag achterwege gaat laten. Omdat het begrijpt waarom het gedrag niet gewenst is, wat de gevolgen van zijn gedrag zijn of weet welke alternatieven er zijn zodat het gedrag niet meer nodig is. Wanneer het gedrag niet verandert, kan het kind even worden afgezonderd, er wordt duidelijk bij verteld waarom het kind op het stoeltje zit, en dat hij zo weer opgehaald wordt. Het kind blijft dan heel even zitten, de leidster herhaalt waarom het kind er zit, ze legt het bij en neemt het kind na de uitleg aan de hand en geeft het weer een plekje in de groep.

Door de positieve sfeer die er heerst, zullen bepaalde incidenten bijna niet voorkomen. Deze manier van omgang betekent overigens niet dat de kinderen zelf bepalend zijn. Met slaap of eetproblemen maken we het kind het volgende duidelijk: "Ik houd van je, ik begrijp het, maar ik ben de volwassene en ik vind dat dit nu goed voor je is." En bijvoorbeeld bij slaapproblemen: "dit is jouw bedje en hier kun je lekker rusten." We maken het kind duidelijk dat daar het plekje is waar hij zich kan overgeven aan zijn slaap. Wij geloven in het stimuleren en benoemen uitleggen en belonen in plaats van straffen en dwingen (bijvoorbeeld bij eetproblemen). En het aanbieden van een alternatief in plaats van het zeggen van "nee" en "nee, niet doen." Dit brengt dat een kind luistert vanuit wederzijds respect (respect van de leidster voor de eigenheid van het kind met zijn eigen geaardheid en respect voor de leidster vanuit het kind omdat zij hem op een veilige manier op het goede spoor zet) en niet vanuit angst. De *Gordon-methode* gaat uit van gelijkwaardigheid in relaties, zodat iedereen zichzelf kan zijn en zijn verantwoordelijkheid neemt, rekening houdend met de ander. In opvoedingsrelaties betekent dit dat de opvoeder het kind in zijn waarde laat en respectvol benadert. Eigenlijk zijn het de democratische principes die binnen het gezin worden geïntroduceerd. Het systeem benadrukt de effectieve communicatie en oplossingsgerichte conflicthantering. Het win-win-principe staat centraal. Hij stelt een overlegmethode in zes stappen voor. Het succes van Thomas Gordon volgt vooral uit zijn vermogen om de opvoed theorie op een concrete, praktische manier te vertalen.

Feesten en traktaties

Bij Comme a la Maison vieren wij de verjaardag met het jarige kind in de ochtend. Comme a la Maison vraagt de ouder om een taart of traktatie mee te brengen. Hierbij wordt rekening gehouden met allergieën van de kinderen. Als de ouder niet in de gelegenheid is om iets te verzorgen, dan verzorgen de leidsters de traktatie. Er wordt een kroon gemaakt voor de jarige, zijn stoel wordt versierd en er wordt 's ochtends voor de jarige gezongen. Comme a la Maison verzorgd ook een cadeautje. Ook kunnen kinderen meemaken hoe het is om in het middelpunt van de belangstelling te staan. Het verjaardagsfeest heeft een ritueel. Door het vast terugkerende programma wordt het voor de kinderen een vertrouwde en veilige gebeurtenis.

Comme a la Maison besteedt veel aandacht aan het vieren van feesten zoals Pasen, Sinterklaas, Kerstmis, St. Maarten, etc, verjaardagen en afscheid. De feesten worden samen gevierd en tot een bijzondere gebeurtenis gemaakt. Bij alle feesten horen liedjes, verhaaltjes en knutselwerkjes.

De jaarfeesten en overige feesten geven de kinderen inzicht in het ritme van het jaar.

Ziekte van een kind

De ouders worden altijd op de hoogte gebracht wanneer een kind gedurende de dag ziek wordt. Daarom is het van belang om recente telefoonnummers van het werk van de ouders bij de leidsters achter te laten, of een nummer van een mobiele telefoon die tijdens het werk aan staat. Of anders een nummer van een persoon die gebeld kan worden als beide ouders niet bereikbaar zijn. Als de leidsters vinden dat een kind zo ziek is dat zij er niet genoeg aandacht aan kunnen geven, kunnen zij na overleg met de ouder de ouder vragen het kind op te halen. Bij een besmettelijke ziekte wordt het kind door de ouders thuis gehouden. Bij twijfel kunnen de ouders overleggen met de leidsters. Zie ook het protocol ziekte 2024.

Op de opvang is een boek over ziekte aanwezig waarin leidsters of ouders kunnen kijken. Het ziektebeeld wordt hierin weergegeven en adviezen over het handelen na constatering van een ziekte.

Buiten spelen

Iedere dag gaan de kinderen van de verticale groepen naar buiten onder alle weersomstandigheden. Zij ervaren dan letterlijk door de huid, de warmte van de zon, de koelte van de regen, etc. De kleding wordt afgestemd op het seizoen. Aan de ouders wordt gevraagd passende kleding aan te trekken/mee te geven.

Een regenpak en regenlaarzen zijn bijvoorbeeld van essentieel belang.

Op warme dagen in de zomer, zullen we regelmatig op bijvoorbeeld het strand te vinden zijn. Kinderen mogen bij HBB in de zomer in de blote billen lopen, ook op openbare plekken zoals het strand. Er worden hier echter geen foto's van gemaakt. Als je dit als ouder/verzorger niet wilt, geef dit dan aan bij de groep. Uiteraard wordt jullie wens dan gerespecteerd, en zorgen we ervoor dat jullie kind niet "bloot" rondloopt.

Voor meer informatie zie ook ons "buiten beleid" .

8. Beleid

Beleid extra dagen

Comme a la Maison biedt ouders de mogelijkheid om extra dagen voor hun kinderen aan te vragen. Dit doen wij om de ouders tegemoet te komen op dagen dat zij geen opvang hebben voor hun kind maar wellicht voor werk of andere zaken een extra dag nodig hebben.

Extra dagen aanvragen kan de ouder doen door een e-mail te sturen aan de vestiging. De vestiging heeft altijd de meest actuele roosters van de kinderen. Een extra dag is akkoord wanneer deze is bevestigd door Comme a la Maison per e-mail.

Comme a la Maison zal kijken of er een mogelijkheid is om een kindje een extra dag te kunnen bieden. Dit kan alleen wanneer er door afwezigheid van een kind een plekje vrij is op die dag. De medewerkers zijn vrij om op basis van welke reden dan ook een aanvraag toe te kennen of af te wijzen. De reden dat wij de ouders verzoeken de aanvraag per mail te doen is belangrijk. Soms krijgen wij meerdere verzoeken op een dag. Het breng of haal moment is vaak druk, waardoor het wellicht kan gebeuren dat een verzoek vergeten wordt.

De **kosten** voor een extra dag opvang zijn hetzelfde als in het contract. Wij bieden alleen hele dagdelen aan i.v.m. de rust op de groep. In goed overleg met de pedagogisch medewerkers kan dit ook een halve dag zijn mits er een haalbare ophaaltijd is afgesproken waar beide partijen zich in kunnen vinden.

Vakantie dagen worden niet op een later tijdstip ingehaald, omdat dit voor ons niet haalbaar is. Ongeveer 20 kinderen zouden dan 4 weken hun dagen op andere dagen in halen. Ofwel 80 weken zouden moeten worden ingehaald. Behalve de administratieve belasting is dit praktisch onmogelijk. Daarom hebben wij deze grens getrokken zodat dit voor iedereen gelijk is.

Als ouders een keer een **dagje** willen **ruilen** kan Comme a la Maison kijken of dit mogelijk is. Een ruildag kan ook aangevraagd worden via de mail. Er wordt dan gekeken wat er mogelijk is. We zullen een ruildag in de toekomst mee nemen in onze planning. We kunnen helaas niet garanderen dat er de mogelijkheid is om alle gemiste dagen in te halen in verband met de kleinschaligheid van de groepen.

Comme a la Maison behoudt zich altijd het recht om nee te kunnen zeggen. Zo kunnen wij een aanvraag afwijzen terwijl er wel een plekje vrij is. Dit kan te maken hebben met de groepssamenstelling, een nieuw kindje dat komt wennen, een nieuwe medewerker, enz. Overigens zal Comme a la Maison altijd haar uiterste best doen om de ouders van dienst te zijn.

4-ogen principe

De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: de houder van een kinderopvang organiseert de dagopvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren op het kinderdagverblijf. Dat betekent dat met vier ogen, ook vier oren kunnen worden bedoeld.

Richtlijnen voor uitvoering:

- De uitvoering van het vier ogen principe moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn;
- De wijze waarop invulling wordt gegeven dient opgenomen te worden in het pedagogisch beleidsplan;
- Ouders en oudercommissies worden geïnformeerd over de invulling van het vier ogen principe op hun locatie;

Bij Comme a la Maison bieden wij de kinderen een veilige omgeving waarin ieder individu de ruimte heeft zich te ontwikkelen. Als onderdeel van een veilige omgeving van kinderen hebben wij het vier ogen beleid gemaakt. Onder de voorwaarde dat wij er tegelijkertijd voor willen zorgen dat kinderen voldoende ervaringen kunnen opdoen, uitgedaagd worden om te ontwikkelen, zonder dat zij daarin belemmerd worden door te knellende regels. Ook voor pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open cultuur heerst waarin medewerkers elkaar aanspreken. De pedagogisch medewerkers weten dat hun collega meekijkt en/of luistert, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

Ten aanzien van transparantie:

1. Ramen worden niet dichtgeplakt.
2. De ruimte is overzichtelijk zodat men elkaar goed kan zien.
3. Deuren blijven zo veel mogelijk open staan zodat je elkaar steeds kunt horen of zien.
4. Bij elkaar binnenlopen is steeds mogelijk

Tijdens uitstapjes blijven de 2 medewerkers steeds bij elkaar. Of zorgen dat er voldoende sociale controle om hen heen aanwezig is.

Ten aanzien van een open aanspreekcultuur:

1. Is het de afspraak dat wij elkaar durven aan te spreken. Bijna dagelijks is er tijd om tijdens de slaap van de kinderen met elkaar te evalueren, of dingen met elkaar te bespreken.
2. Wanneer iemand twijfelt of voelt dat er iets niet goed is kan die naast de leidinggevende ook naar de coach gaan.

Ten aanzien van signaleren:

1. Is bij de pedagogisch medewerkers het procedure begeleiding problematisch gedrag en de meldcode huiselijk geweld kindermishandeling geïmplementeerd, en zetten wij waar nodig in.

3-uurs regeling

De wet IKK schrijft voor dat gedurende de dag maximaal 3 uur afgeweken mag worden van de beroepskracht-kind-ratio (BKR). Deze uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er blijft altijd minimaal 1 leidster op de groep. Op alle groepen werken we met 2 pedagogisch medewerkers per groep.

Wat betekend dit bij HBB?

Op alle groepen werken wij over het algemeen de gehele dag samen. We zijn van 8 tot 18 met elkaar, uitgezonderd van onze 30 minuten pauze welke wordt genomen op het tijdstip, wanneer de groep het toelaat.

In de verticale groepen zijn maximaal 12 kinderen, waarvan maximaal 1 baby onder de 1 jaar.

Babygroep Bezuidenhout bestaat uit maximaal 8 kinderen, afhankelijk van de leeftijden. Er kunnen in het geval van 8 kinderen, maximaal 4 baby's onder 1 jaar zijn.

Babygroep Laan van Meerdervoort heeft maximaal 7 baby's, afhankelijk van de leeftijden. Er kunnen in het geval van 7 kinderen, maximaal 5 baby's onder 1 jaar zijn.

In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat we de groep met 1 persoon openen en of sluiten. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen in het geval dat we vervanging moeten regelen voor een zieke collega.

De aanwezige andere groep in het pand is in dit geval op de hoogte en telefonisch bereikbaar. Zij kunnen een handje helpen indien dit nodig is, zodat we ook tijdens deze momenten zo veel mogelijk kunnen blijven voldoen aan de behoeften van de kinderen.

Buitenbeleid

Buiten spelen

Iedere dag gaan de kinderen naar buiten onder alle weersomstandigheden. Zij ervaren dan letterlijk door de huid, de warmte van de zon, de koelte van de regen, etc. Als alle kinderen hun jasjes aan hebben gaan ze tegelijkertijd naar buiten. Dit voorkomt dat er geen enkel kind “alvast” buiten is zonder toezicht. Dit geldt voor zowel de tuin, als het buiten uitstapje.

Nieuwe kinderen worden eerst geobserveerd voor ze zelf aan de wagen kunnen lopen. Er is gekozen voor zelf en “los” lopen omdat wij geloven dat het kind prima met de verkeersregels (onder toezicht) en regels kan omgaan. Het spreekt voor zich dat de kinderen die hier nog niet aan toe zijn, of te klein zijn in de wagen of bakfiets zitten. De kinderen zitten dan in de daarvoor bestemde tuigjes.

Algemeen

Het naar buiten kunnen gaan met onze kinderen is het onderscheidend vermogen van Comme à la Maison. Dit kan echter alleen omdat wij te allen tijde bij de les blijven. Wij praten onderweg niet met onze collega over privé koetjes en kalfjes, maar hebben altijd aandacht en oog voor de kinderen en het verkeer.

Berichten van ouders/ collega's beantwoord je niet tijdens het buiten zijn, tenzij dit spoed of nood is.

De deur uit

Voordat we met z'n allen op pad gaan heerst er eerst rust en orde.

Ten minste 1 leidster gaat als eerste de deur uit, de openbare weg/ stoep op, pas daarna volgen de kindjes. Dit is om te voorkomen dat er een kind de weg op rent, of om zeker te stellen dat er niet een fietser op de stoep rijdt die jou niet de deur uit ziet komen. De tweede leidster heeft haar handen vrij om de deur achter haar te sluiten.

Van A naar B

Er wordt iedere dag zorgvuldig gekeken naar welke kinderen in de wagen zitten en welke kinderen zelfstandig lopen. Dit hangt af van hun gemoedstoestand van die dag. De kinderen die lopen, lopen bij drukke wegen of kruisingen altijd aan de wagen, zodat ze binnen handbereik van de leidster zijn. Op rustige stukken mogen de kinderen bijvoorbeeld van lantaarnpaal naar lantaarnpaal rennen, of van boom naar boom. Tenminste 1 leidster heeft haar handen vrij om eventueel in te grijpen. Er lopen nooit kinderen achter de stoet aan. 1 leidster sluit altijd de rij en heeft een totaaloverzicht van wat er voor hen afspeelt.

Oversteken

Bij het naderen van de weg lopen alle kinderen reeds aan de wagen. Bij de oversteekplaats stop je altijd eerst om te wachten tot je andere collega ook bij de oversteekplaats is aangekomen. Er wordt nu niet meer gezongen, niet meer gesprongen en niet meer gekletst. De hele groep wordt betrokken bij het oversteekproces: Ik zie geen auto van rechts, ik zie geen auto van links, dan kunnen we nu allemaal oversteken. Voor het oversteken ben je nooit in haast, en je neemt ook geen risico's. Ook niet als je de bus al in de verte aan ziet komen wordt de pas niet versneld, waardoor struikelpartijen aannemelijk zijn. Het is nooit een probleem om nog op een bus te moeten wachten. Kinderen worden nooit vlak na de oversteekplaats uit de wagen gehaald om vervolgens zelf te kunnen lopen. Eerst zorg je dat je op een veilige plek bent zonder druk verkeer.

OV in

Als je staat te wachten op de bus of de tram, zitten alle kinderen netjes op het bankje, of ze staan naast de wagen. Iedereen is binnen handbereik. Zodra je de bus of tram ziet aankomen stop je met zingen en bereid je de kinderen voor op de bus die eraan komt. "Jongens de bus komt eraan, jullie mogen voor het bankje gaan staan, maar je rug moet tegen het bankje aanblijven."

Met je collega heb je vooraf besproken wie de buschauffeur waarschuwt dat de achterdeur open kan.

Vervolgens ga je terug naar je collega om samen de kinderen in de bus te laten. Als eerst stapt een medewerker de bus in, eventueel met de wagen of kindjes aan de hand. Dan gaan de kinderen die lopen in de bus, zij kunnen alvast onder begeleiding een plekje zoeken. Pas als alle kinderen binnen zijn gaat de tweede leidster de bus in.

1 leidster telt de kinderen. De kinderen zitten met z'n 3en naast elkaar, of op schoot bij de leidster. Pas als de kinderen stevig zitten, check je in.

OV uit

Voor de eindhalte heb je wederom met je collega besproken wie er het eerste uitstapt met 1 wagen en welke kinderen er volgen.

Doordat 1 wagen op de rem alvast buiten staat, hebben de kinderen een vaste plek waaraan zij zich buiten kunnen vasthouden. Zo heeft de leidster die buiten staat haar handen vrij om de kindjes aan te nemen die uit de bus komen.

De grote kinderen laat je altijd, als het mogelijk is, op het bankje in het bushokje plaatsnemen. Voordat de laatste leidster uitstapt telt de leidster die buiten staat de kinderen.

Op bestemming

Als je op de bestemming bent, tel je regelmatig of alle kinderen nog compleet zijn, je kan dit half hard op doen zodat je collega het ook hoort. Je bent altijd op je hoede welke kinderen je wat wijder over het veld verspreid laat, en welke kinderen je wat meer in je buurt houdt. Kinderen staan nooit te dicht bij een waterkant, of bij een weg. De regels worden voor ze 'vrij' zijn altijd zorgvuldig besproken met de kinderen. Luisteren ze niet dan verliezen ze hun vrijheid voor die gelegenheid, en blijven ze aan de hand van de juf, of zitten ze in de wagen, totdat jij ze nog een laatste kans geeft om toch te luisteren en de 'regels' in acht te nemen.

De leidsters zijn tijdens het buitenspelen ook bewust van het 4-ogenbeleid.

Water

Bij een relatief jonge club gaan wij niet naar een plek waar water is. Vooral parken met water, of de haven worden gemeden. Een kind kan hier met 1 stap in het diepe terechtkomen. Let op: water dat dieper dan 50 centimeter is al diep genoeg om een kind te laten 'verdwijnen' onder water. Wij zijn ons ervan bewust dat kinderen geen geluid maken als ze verdrinken. We houden ze altijd in het zicht en laten ons niet afleiden.

Op dagen dat er een invaller is of andere onbekende medewerker op de groep, kiezen wij voor een buitenactiviteit waar geen water in de buurt is.

Ook met het gebruik van een opblaasbaar zwembadje in de tuin, gebeurt alleen onder continu toezicht van een leidster. Na gebruik wordt het opblaasbaar zwembadje direct geleegd (en opgeruimd).

9. Huisregels

In onderstaande tabel zijn de huisregels opgenomen:

Algemeen
De aanmelding kan via de site van HBB. De ouder kan zich aanmelden voor kennismaking. Op de website van HBB zijn de kennismakingsmomenten te vinden.
Fietsen en overige vervoersmiddelen worden zo geparkeerd dat zij geen overlast veroorzaken voor het doorgaand verkeer. Het personeel stalt zijn fiets bij de fietsenstalling die daarvoor is bedoeld.
Aansprakelijkheid: De kinderopvang is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van meegebrachte spullen van de kindjes.
Schade: de kinderopvang is niet verantwoordelijk voor schade die veroorzaakt wordt door uw kind.
Wijzigingen in gegevens van ouders of kinderen dienen zo snel mogelijk aan de locatie te worden doorgegeven, zodat op de groepen steeds de juiste informatie voorhanden is.
Halen en brengen
De kinderen worden tussen 8.00 en 9.00 uur en 17.00 en 18.00 uur resp. gebracht en gehaald. Wijkt deze tijd af dan heeft de ouder telefonisch contact met de leidster om de overdracht af te stemmen, eventueel buiten als de groep al op pad is. De ouder is op de hoogte dat de overdracht dan korter zal zijn.
Afwezigheid: Wij horen graag vóór aanvang als uw kind niet komt. Wordt een kind door een ander dan een van de ouders opgehaald, of op een ander tijdstip gehaald of gebracht, dan horen de pedagogisch medewerkers dit graag vooraf.
Wanneer het kindje later dan 9.00 uur gebracht wordt, vindt de overdracht in de hal plaats, zodat de dagopening niet verstoord wordt.
Ziekte
Als een kind ziek is, mag het niet naar de kinderopvang komen. Wordt een kind ziek op het dagverblijf, dan laten wij dat weten aan de ouders. Zo nodig zal een ouder het zieke kind ophalen.
Garderobe + vertrekken in het algemeen
De wagens van de ouders worden niet achtergelaten op de kinderopvang.
De persoonlijke spullen van de kindjes worden door de ouders in het persoonlijke mandje van het kind gelegd.
De wandelwagens van de opvang staan strak tegen de muur in de hal, zodat de doorgang vrij blijft in geval van nood.
De vloeren in het dagverblijf worden gedweild als de kindjes niet in de ruimte aanwezig zijn, bijvoorbeeld tijdens het slapen of na het haalmoment.
De deuren in het dagverblijf worden alleen bediend door de medewerkers, ouders, en de kindjes die zelfstandig naar de W.C. kunnen, dit om te voorkomen dat er vingertjes tussen de deuren komen.
In de hal liggen nooit losse attributen als speelgoed, fietsstoeltjes etc.
Leefruimte
Voor al het speelgoed is een vaste plek.

Speelgoed wordt iedere dag op vaste momenten opgeruimd: voor het aan tafel gaan; voor het naar buiten gaan; voor het slapen gaan; voor het ophaalmoment.
Binnen wordt niet met een bal gegooid.
Speelgoed van de kindjes die ze van huis hebben meegenomen wordt in het mandje van het kindje gelegd.
De leidsters zijn verantwoordelijk voor een georganiseerde 'troep'. Dit wil zeggen dat ook al wordt er met speelgoed gespeeld, het overbodige speelgoed bijtijds weer wordt opgeruimd.
Slaapruimten
In de slaapruimte is geen speelgoed aanwezig.
De bedjes van de kindjes worden direct na het slapen opgemaakt en de slaapzakjes over de rand van het bedje gelegd.
De slaapkamer wordt indien mogelijk tijdens het slapen en altijd na het slapen gelucht.
De knuffels en spenen van de kindjes worden na het slapen teruggelegd in de persoonlijke mandjes van de kindjes.
De kindjes spelen en komen niet op de slaapruimte buiten rusttijd.
Verschoonruimte
Verzorgingsproducten als billenzalf en buikjes olie liggen buiten het bereik van de kindjes.
De luiers en billendoekjes liggen in de daarvoor bestemde lade van de commode.
De schone slaapzakjes liggen netjes opgevouwen en op kleur gesorteerd op de daarvoor bestemde plankjes.
De vuile was ligt in de daarvoor bestemde wasmand.
De wasmachine schakelaar staat uit indien deze niet in gebruik is.
Waspoeder staat hoog en buiten bereik van de kinderen.
De W.C.-borstel staat hoog en buiten bereik van de kinderen.
De W.C. wordt meerdere malen per dag gecontroleerd op hygiëne.
De warmwaterkraan wordt niet gebruikt door de kinderen. Bovendien is er altijd begeleiding van een medewerkster.
De medewerksters lopen nooit weg bij het aankleedkussen tijdens het verschonen.
Keuken
Voor de kinderen gelden regels als zij in de keuken zijn: de kinderen mogen niet in de kastjes zitten; de kinderen mogen niet het keukentrapje gebruiken zonder begeleiding.
De schoonmaakmiddelen staan veilig opgeborgen in het keukenkastje en zijn door het kinderslot buiten bereik van het kind. De schoonmaakmiddelen blijven nooit op het aanrecht staan.
De waterkoker staat altijd achter op het aanrecht met het handvat naar de achterkant, zodat deze ook bij het gebruik van een stoel buiten bereik van de kinderen is.
De warmwaterkraan wordt niet door de kinderen gebruikt. De kinderen wassen alleen de handen in de keuken onder begeleiding van een medewerkster.
De oven heeft een beschermende buitenkant die geen warmte afgeeft. Toch mogen de kinderen nooit de knoppen van de oven aanraken. Dit is verband met de brandveiligheid.
Het aanrechtblad wordt altijd direct na gebruik weer opgeruimd, er blijven nooit scherpe dingen als messen liggen.
Buitenterrein
De kinderen mogen in de hele tuin spelen, uitgezonderd de perkjes en altijd onder begeleiding.

Speelgoed en tuingereedschap worden altijd na gebruik opgeruimd en op de vaste plek teruggelegd.
De kinderen wassen indien nodig onder begeleiding hun handen bij het naar binnen gaan.
Regels openbare gelegenheden
Wanneer de leidsters met de kinderen naar buiten gaan, blijven de kinderen onderweg op de stoep aan de wagen lopen.
Bij het oversteken zoekt iedereen een plek aan de wagen kijkt, en benoemd de leidster hardop dat ze naar rechts kijkt, naar links kijkt, dat er geen verkeer aankomt en dat ze kunnen oversteken. Bij het oversteken wordt er niet onderling gekletst en is de volle concentratie bij het oversteken en de kinderen.
Op de plekken waar geen verkeer is kunnen de kinderen vrij rondlopen/rennen.
De kindjes in de wagen worden altijd vastgezet in de daarvoor bestemde tuigjes.
De leidsters van de opvang zijn op de hoogte van het buitenbeleid en het vier-ogen-principe

Let op:

Aanvullend zijn er per locatie regels waarvoor de rol Regelaar verantwoordelijkheid draagt.

10. Protocollen en bijzondere werkinstructies

In bijzondere situaties waarvoor bijzonder beleid en afgeleide werkinstructies zijn opgesteld, bevinden zich protocollen en specifieke formulieren in dit beleid. Alle betrokken medewerkers dragen zorg voor deze instructies toe te passen, waarbij grote zorgvuldigheid in acht wordt genomen. Bij twijfel raadpleegt de betrokken medewerker de leidinggevende. De protocollen hebben betrekking op de volgende gebieden:

- Ontwikkelingsproblemen
- Individuele gezondheidszorg
- Seksueel misbruik
- Kindermishandeling
- Overlijden kind medewerker of ouder
- Protocol overlijden of ernstig ongeval tijdens openingsuren
- Calamiteiten

Ontwikkelingsproblemen

Alle leidsters zijn tijdens het werk verantwoordelijk voor het signaleren van merkbare ontwikkelingsproblemen. Ontwikkelingsproblemen worden steeds ingebracht in het kader van de hierboven reeds genoemde behandeling van kind specifieke aanpak. Er wordt gehandeld naar het protocol waar de instelling over beschikt m.b.t. ontwikkelingsproblemen.

Individuele gezondheidszorg (wet big)

Eventuele handelingen betreffende individuele gezondheidszorg (bijvoorbeeld toediening van medicijnen) worden uitsluitend verricht conform de bijzondere werkinstructies. Als er passende afspraken met de ouders zijn gemaakt over deze zorghandeling, wordt dit vastgelegd en ondertekend.

Seksueel misbruik

Dit protocol is vertaald naar een korte bijzondere werkinstructie die aan alle medewerkers ter beschikking is gesteld door middel van plaatsing in het pedagogisch beleidsplan. Deze opname is ook ter extra informatie aan ouders.

Kindermishandeling

Ook deze werkinstructie is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan zodat dit op een openbaar toegankelijke plek is terug te vinden voor de medewerkers.

Ziekte en ongevallen

Er is een bijzondere werkinstructie over handelen bij ziekte en ongevallen. Deze instructie regelt:

- Het weigeren van kinderen en personeel in geval van besmettelijke ziekten (zie ziekteprotocol).
- Het handelen in gevallen van ziekte en/of ongeval die tijdens openingsuren optreden.

Overlijden kind, medewerker of ouder

Deze werkinstructie regelt hoe te handelen in geval van overlijden van kind, een medewerker of een ouder.

Calamiteiten/ Ontruimingsplan

Er is een calamiteitenplan waarvan de onderdelen zijn uitgevoerd en periodiek worden geoefend met alle medewerkers en de kinderen. Er is een plattegrond opgenomen van de locatie en vluchtroutes. Deze hangt duidelijk zichtbaar in de hal nabij de voordeur.

Er is altijd een medewerker aanwezig met een certificaat EHBO voor kinderen.