

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge AGB genannt) gelten für die Benutzung von Zimmern sowie für alle damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen der H & R Bären GmbH (in der Folge Hotel & Restaurant Bären) an Kunden. Sämtliche Offerten des Hotel & Restaurant Bären basieren auf den folgenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen eines Kunden widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

2. Vertragsabschluss

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen im Schweizer Obligationenrecht. Im Anschluss an die Reservation durch den Kunden erhält dieser vom Hotel & Restaurant Bären eine schriftliche Reservationsbestätigung. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt erst mit dieser schriftlichen Reservationsbestätigung des Hotel & Restaurant Bären an den Kunden oder einer Anzahlung oder Garantie mit Kreditkarte zustande.

3. Leistungen, Zahlungen und Preise

Das Hotel & Restaurant Bären verpflichtet sich, die vom Kunden bestellten und vom Hotel & Restaurant Bären schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen. Sämtliche Preise verstehen sich pro Nacht inkl. Frühstück in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein (MWST). Das Hotel & Restaurant Bären ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach ist der Kunde für den daraus entstehenden Schaden haftbar. Sofern keine Anzahlung vom Hotel & Restaurant Bären verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens zum Abreisezeitpunkt per Kredit- oder Debitkarte (Master, Visa, EC/Maestro, Postcard) oder in bar zu bezahlen. Wird die Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 30 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel & Restaurant Bären berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu erheben. Preisänderungen durch das Hotel & Restaurant Bären bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Die H & R Bären GmbH sendet keine Rechnungen ins Ausland. Der Vertragspartner erklärt sich einverstanden, eine Vorauszahlung von 50% des Totalbetrages der im Vertrag vereinbarten Leistungen bis 10 Tage vor Ankunft zu leisten sofern die Rechnungsadresse nicht in der Schweiz liegt. Der allfällige Restbetrag (Leistungen nach Konsumation) ist spätestens am Abreisetag zu begleichen. Sollte keine

fristgerechte Anzahlung geleistet werden gilt die Reservation gemäss Ziffer 5 als annulliert.

4. Haftung

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel & Restaurant Bären für alle Beschädigungen und Verluste oder andere Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, seine Beauftragten oder Veranstaltungsteilnehmende oder andere Dritte verursacht werden. Das Hotel & Restaurant Bären lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von Sachen, die vom Kunden von Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ab. Die Versicherung von Ausstellungsobjekten sowie anderen Gegenständen, die durch den Kunden, Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ist Sache des Kunden. Das Hotel & Restaurant Bären kann jederzeit den Nachweis einer ausreichenden Versicherung vom Kunden verlangen. Der Kunde ist zur Einhaltung von Ruhe und Ordnung verpflichtet. Er verpflichtet sich, das Hotel & Restaurant Bären von sämtlichen zivil- und öffentlich-rechtlichen Ansprüchen, die von Behörden oder Dritten (inklusive Veranstaltungsteilnehmenden, Gästen oder Mitarbeitern und Vertragspartnern des Kunden) aufgrund seiner Veranstaltung gegen das Hotel & Restaurant Bären erhoben werden, vollumfänglich freizuhalten bzw. für die gesamten entsprechenden Ansprüche aufzukommen. Das Hotel & Restaurant Bären haftet nur bei absichtlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung und nur für direkte Schäden. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit oder für indirekte Schäden, wie insbesondere entgangener Gewinn, wird wegbedungen.

5. Rücktritt des Hotel & Restaurant Bären

Ist die vom Hotel & Restaurant Bären vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt oder andere vom Hotel & Restaurant Bären nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann das Hotel & Restaurant Bären im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten. Das Hotel & Restaurant Bären ist zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zu Annahme besteht, dass der reibungslose Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotel & Restaurant Bären in der Öffentlichkeit gefährdet sein kann. Allfällige Schadenersatzansprüche des Hotel & Restaurant Bären gegenüber dem Kunden bleiben ausdrücklich vorbehalten.

6. Anreise- und Abreisezeiten

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag vor 12.00 Uhr zu verlassen. Die vertragsüberschreitende Nutzung wird bis 18.00 Uhr mit 50% des Listenpreises pro Nacht und ab 18.00 Uhr mit 100% verrechnet. Das

Hotel & Restaurant Bären behält sich das Recht vor die Gegenstände des Gastes aus dem Zimmer zu entfernen und an einem geeigneten Ort kostenpflichtig aufzubewahren.

7. Gruppenreservierungen

Nach Ablauf der vom Hotel & Restaurant Bären festgelegten Frist werden die noch verfügbaren Zimmer des jeweiligen Kontingents für den offenen Verkauf wieder freigegeben.

8. Annullierungsbedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Annullierung von Buchungen:

Annullierung von 1-2 Zimmer ist bis 12.00 Uhr Ortszeit kostenlos. Bei einer Stornierung nach 12.00 Uhr am Anreisetag wird der Zimmerpreis für mindestens eine Nacht verrechnet.

Ab 3 Zimmer ist die Annullierung bis 7 Tage vor Anreise kostenlos. Im Fall einer Annullierung nach Ablauf der oben genannten Frist werden dem Kunden Annullierungskosten wie folgt berechnet:

3 – 7 Tage vor Anreise: 50% der Gesamtsumme der vertraglich vereinbarten Leistungen. Ab 2 Tage vor Anreise: 100% der Gesamtsumme der vertraglich vereinbarten Leistungen.

Bei verfrühter Abreise oder no-shows ist das Hotel berechtigt die gesamten gebuchten Leistungen abzurechnen.

Für sämtliche Annullierungen gilt zudem, dass im Voraus erbrachte Leistungen des Hotel & Restaurant Bären und seiner Partner in jedem Fall vollumfänglich zu bezahlen sind. Das Hotel behält sich vor, vertraglich individuelle Annullierungsbedingungen festzulegen.

9. Haustiere

Haustiere sind in unserem Hotel mit Voranmeldung herzlich willkommen. Für die spezielle Reinigung verrechnen wir CHF 40.- pro Nacht und maximal 80.- pro Aufenthalt, exkl. Futter.

10. Zimmerzuweisung

Das Hotel & Restaurant Bären behält sich ausdrücklich das Recht vor Zimmer der gleichen Kategorie abzutauschen.

11. Parkplatz

Parkplätze stehen vor dem Hotel oder auf dem Gemeindeparkplatz zur kostenlosen Verfügung. Für die Haftung bei Parkschäden übernimmt das Hotel keine Haftung.

12. Raucher

Es ist ausdrücklich verboten in den Hotelzimmern sowie im Restaurant zu rauchen. Die Geniesser des Tabaks sind gebeten die dafür vorgesehenen Bereiche zu benutzen. Widerhandlungen werden mit einer Gebühr von CHF 200.- pro Nacht verrechnet.

Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Anwendbar auf den Vertrag ist nur Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Niederbipp. Sollte eine Klausel dieser Vereinbarung unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestandteile dadurch nicht berührt. Im Falle der Ungültigkeit oder Nichtigkeit einer Vertragsbestimmung ist diese durch eine solche wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. In gleicher Weise ist zu verfahren, wenn eine Lücke offenbar wird.