

## **Algemene voorwaarden. Lash on Beautysalon.**

Door gebruik te maken van onze diensten, een afspraak te maken en/of aankoop/bestellen/reserveren/aanbetalen van producten of diensten , gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Prijswijzigingen, **druk– en zetfouten onder voorbehoud**. Aan de inhoud kunnen geen rechten ontleend worden.

### 1 Algemeen

1.1 Door een afspraak te maken en/of gebruik te maken van deze website wordt van u verwacht van deze

gebruiksvoorwaarden kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

1.2 Lash on beautysalon is niet aansprakelijk voor daden of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of andere willekeurige derden.

1.3 Hoewel de informatie op de website & flyers zorgvuldig zijn samengesteld kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie zoals vermeld op deze website. Prijzen op de website Lash on beautysalon zijn niet bindend. Bij afwijking wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld.

De verstrekte informatie kan, zonder nadere berichtgeving, te allen tijde worden gewijzigd.

1.4 Hergebruik van de informatie zoals vermeld op deze website, flyers & cursusmateriaal is niet toegestaan, mits hier door Mandy Lourens uitdrukkelijk toestemming voor is verleend.

1.5 Rittenkaarten zijn persoonsgebonden, het is niet mogelijk om een ander persoon hiervan gebruik te laten maken.

1.6 Op rittenkaarten, cadeaubonnen, behandelingen & producten wordt geen geld terug gegeven.

1.7 De geldigheid van de cadeaubon staat vermeld op de cadeaubon..

### 2. Verplichtingen van Lash on beautysalon

2.1 De specialiste zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.2 Lash on beautysalon zal geen handelingen verrichten die buiten haar beroepscompetenties valt.

2.3 Lash on beautysalon behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds aan te passen.

2.4 Lash on beautysalon is niet aansprakelijk wanneer de behandeling niet in die mate slaagt zoals klant zich kan hebben voorgesteld – noch is zij aansprakelijk voor een overblijvend litteken of ander lichamelijk letsel als gevolg van de behandeling.

### 3 Afspraken

3.1 Indien de klant is verhinderd, dient de klant dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak af te melden. Annuleren kan telefonisch of per Facebook. Doet u dit telefonisch? Stuur dan ook een annulering per e-mail of facebook. Als u zondagavond afbelt, en de voicemail inspreekt zijn wij hier niet op tijd van op de hoogte. Stuur daarom altijd een kopie van uw afmelding. Anders is de annulering niet geldig.

3.2 Indien de klant de in artikel 3.1 omschreven verplichting niet, niet compleet of te laat nakomt, is Lash on beautysalon gerechtigd het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de klant in rekening te brengen.

3.3 Deze betaling moet binnen zeven dagen na het verzuim of annulering/behandeling en/of de afname van de producten op het door Lash on beautysalon aangegeven bankrekening overgemaakt moeten worden. Na het verstrijken van de vervaldatum wordt een betalingsherinnering gestuurd waarin de klant in de gelegenheid wordt gesteld binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering het verschuldigde te voldoen.

3.4 De klant dient tijdig op de afspraak te verschijnen. Indien de klant meer dan 5-10 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de klant door berekenen.

3.5 Indien de klant bij meer dan 10-15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de salon de gehele afspraak annuleren en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de klant door berekenen.

### 4. Persoonsgegevens & privacy

4.1. Lash on beautysalon behandelt de gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

4.2 De geheimhoudingsverplichting vervalt als op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak de schoonheidsspecialiste wordt verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### 5. Aansprakelijkheid & Risico's

5.1 De salon is niet aansprakelijk voor gevolgschade, van welke aard ook.

5.2 Lash on beautysalon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

5.3 Lash on beautysalon heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen, indien de klant meubilair, apparaten, producten of andere goederen in de salon beschadigt.

5.4 Lash on beautysalon is niet aansprakelijk wanneer de behandeling niet in die mate slaagt zoals klant zich kan hebben voorgesteld – noch is zij aansprakelijk voor een overblijvend litteken, extra kosten of ander lichamelijk letsel als gevolg van de behandeling.

## 6 Garantie

6.1 De salon geeft de klant geen garantie op behandelingen, accessoires en producten.

6.2 Een tandkleur, wimperlift, haarreductie of spray tankleur etc. is niet vooraf te garanderen. Per persoon is dit verschillend (huidtype, gene, tandstructuur etc.)

6.3 Een wimperstyliste heeft een gemiddelde waarop klanten terugkomen voor een opvulbehandeling. Maar er zijn altijd uitzonderingen. Er zijn heel veel verschillende oorzaken waardoor je wimperextensions sneller uit kunnen vallen zoals: Lashshed, verandering in dieet, medicijnen, stress, hormonen, tranen. Dit kan echt veel verschil maken met de houdbaarheid van uw wimperextensions.

6.4 De verantwoordelijkheid valt op de klant zodra ze de salon verlaten.

6.5 Na een behandeling kan het tandvlees, de huid of wimpers, ogen etc. onverwacht een (allergische) reactie geven.

## 7. Klachten

7.1 Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk per e-mail of Facebook gemeld worden bij Mandy Lourens.

7.2 Indien de klacht gegrond is zal er geprobeerd worden in dien mogelijk om een juiste oplossing te vinden.

## 8 Gedrag

8.1 De klant hoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de salon het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

8.2 De behandelruimtes zijn alleen toegestaan voor klanten.

8.3 Kinderen vinden een schoonheidssalon erg leuk en interessant. Natuurlijk willen zij alles zien en vast pakken. I.v.m. hygiëne en om ons op de klanten ,behandelingen en telefoontjes te kunnen concentreren hebben wij voor onze kleine gasten t/m 10 jaar helaas geen plek als de klant geen volwassene meeneemt die op onze kleine gast kan letten.

## 9 Bereikbaarheid en contact

9.1 Enkel afspraak geopend tussen 09:00u en 21:00u. Maandag van 13:00u – 21:00u. Woe- en zondagen gesloten, om teleurstellingen te voorkomen dient u voor dat u komt contact met ons op te nemen.

9.2 In overleg is het soms mogelijk om buiten onze openingstijden en werkdagen een afspraak te maken.

9.3 Mocht de telefoon niet beantwoord worden, spreek dan de voicemail duidelijk in met uw voor en achternaam, uw boodschap en telefoonnummer. U wordt dan zo spoedig mogelijk terug gebeld.

9.4 Afhankelijk van de bezetting in de salon kan het zijn dat uw Facebook of e-mail bericht niet gelijk beantwoord wordt. Wij streven erna om u binnen 48u te beantwoorden en/of in te plannen.  
\* Met uitzondering van vrije/vakantiedagen.

## 10 Betaling

10.1 Vooraf de behandeling en/of de aankoop van een product dient de betaling contant, voucher, pin of tickie te zijn voldaan.

10.2 Betalen via overschrijving op rekening, in termijnen of achteraf is niet mogelijk.

10.3 Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

10.5 Wij geven op behandelingen, producten, rittenkaarten & cadeaubonnen geen geld terug.

10.6 De klant is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn/haar zorgvuldigheid voor de rittenkaart. De reeds vooraf betaalde behandelingen d.m.v.v. een rittenkaart kunnen alleen worden uitgevoerd op vertoon van een geldige rittenkaart. Bij een verloren/gestolen rittenkaart ontvangt de klant geen geld terug.

## 11. Annulering

11.1 Tot 48 uur voor uw afspraak kunt u zonder opgaaf van reden uw afspraak annuleren dan wel verzetten. Dit kan zowel telefonisch of via Facebook.

11.2 Indien de klant meer dan 5-10 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de klant door berekenen.

11.3 Indien de klant bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de salon de gehele afspraak annuleren en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de klant door berekenen.

11.4 Bij annulering minder dan 48 uur voor uw afspraak of verzuim (vergeten afspraak) ben ik genoodzaakt de gereserveerde tijd / behandeling alsnog in rekening te brengen bij een volgende afspraak. Deze betaling moet binnen zeven dagen na het verzuim of annulering/behandeling en/of de afname van producten op het door Lash on beautysalon aangegeven bankrekening.

11.5 Indien de klant niet komt opdagen of niet op tijd de afspraak annuleer bij een vooruitbetaalde behandeling etc. Vervalt deze afspraak, de aanbetaling wordt niet terug betaald.

Dit geldt ook voor rittenkaarten, indien de klant niet komt opdagen of te laat annuleert wordt bij de volgende afspraak de verzuimde afspraak doorberekend en afgestempeld.