

事業所名 けらけら

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 17人

回収数 14人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				・子どもが自由に走り回るスペースがあると思う。	広いスペースを活かし、様々な活動を計画・実施していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14				・児童に対して先生が多いので、丁寧に子どもを見てもらえている	これからも丁寧に子ども達に関わり、成長に繋がれるような職員配置を維持していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		1	・1日の流れをホワイトボードにイラスト付きで書いてある為、字が読めなくても伝わりやすいと思う。	子ども達にとって、より分かりやすい伝え方や環境の工夫を怠らずに努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・教室は広く、物が少ないので、手入れもしやすそうだし、不潔な印象はない。 ・きれいに整理されていて、小さなお子さまでも安心できると思います。	子ども達が安全に過ごせるような整った空間を維持していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・先生が子ども1人1人を見てくれていると思う。迎えに行った時にその日の話しを細かく教えてくれる。 ・特性はもちろんなこと、子供の興味に合わせて個別のカリキュラムを調整して下さったりと、とてもよい支援を受けさせて頂いています！	それぞれのお子さんに対し、よりよいサポートが継続できるようにスタッフ一同努力してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				・グレースーンの息子が集団（先生とのコミュニケーション）に慣れてきた為。	公表内容と相違がない支援に努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1	・1人1人の子どもをきちんと理解して接して下さっています ・保護者の思いも汲み取り、限られた期間で達成できそうな計画を作成してくれました。	今後も保護者の方と課題を共有し、ひとりひとりのお子さんに合わせた計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				・計画書に3つの分野について書いてあり、満足している為。	分かりやすく、具体的な支援計画を心がけていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				・発語が増えたり、コミュニケーションが取りやすくなってきて、計画に基づいていると思う。	計画に基づいた支援を維持し、子ども達の成長に繋げる努力を続けていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			・前回のプログラムで課題だったプログラムを再度工夫し、実施されている。 ・2か月間という短期間の為、判断しづらい為。ただ、季節ごとの制作や運動系など、日により活動は違う。	子ども達が楽しく活動できるよう、また様々な新しい活動ができるよう今後も工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2		7	5	・3月までプレ保育に通っており、4月からはこども園に通う。 ・まだ通ったばかりで分かりません。 ・特に必要なし	必要に応じて機会が設定できるよう検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1	・私が申し込みに伺えず、夫にお願いした為。	保護者の方にご不明な点がないような説明をこれからも行なってまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・15分ぐらいの時間で計画書を手元に丁寧に説明して頂いた。	保護者の方としっかりと共有ができるよう分かりやすい説明に努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		4	3	・ここに記載されているものは異なる形で形にのってもらった上で、満足です。 ・通う期間が短い為、研修会などはなかった。 ・こどもと親の両方からよく話を聞いていただけており、情報かアドバイスも適宜して頂けてます。	現在の機会以外にも保護者の方に向けたプログラムや保護者同士の交流の場とできるような機会を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・できるようになったことや、くやしそうにしていた様子など細かく教えて頂ける為。 ・しっかりと情報共有をして下さるので、家庭での支援をする際にも、とても助かっています。	お子さんの状況を共有させていただき、協力体制でサポートにあたるよう、今後もこまめにコミュニケーションをとらせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1		・送迎の際に、アドバイス等頂くが、短期間の為、面談はない。	定期的な面談や助言をさせていただく機会を確実に設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				・共感して支援等して頂き、とても心強いです。 ・どの子にも愛情をもって接しているのが伝わるのと、我が子のアルアルを共感してもらえていると思う。	お子さんだけでなく、保護者の方の強い味方にもなれるよう一緒に頑張らせていただきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	3	9	・特に必要なし ・短期間の利用の為、イベント等は特になかった為。 ・まだ通ったばかりで分かりません。	保護者同士の交流の場となる機会や、きょうだいを含めたイベントの企画を検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1	・そういった場面に遭遇したことがない為。	現在と同様に対応体制の整備を維持し、保護者の方が相談しやすい環境を作っていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			1	・特に子どもと意思疎通できるような仕組みがあると思う（イラストを使用するなど）。	今後も工夫をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1	3	・短期間の利用の為、不明。	ホームページ以外の発信方法も検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				・個人情報の流出を感じたことはない為。	今後も充分に気をつけていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			7	・短期間の利用の為、不明。	周知に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			6	・短期間の利用の為、不明。	各グループで定期的な実施ができるよう検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2	・短期間の利用の為、不明。	保護者の方への周知を怠らず、安全に留意したうえでの支援を継続していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2	・短期間の利用の為、不明。	ないように努めておりますが、些細なことでもお伝えさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				・家にいる時と同じくらい安心してリラックスして通所しています。 ・とても安心しています。 ・最初の1か月は母子分離が難しく、泣いてる時間が多かったが、最近は泣かなくなった為。	多くの嬉しいお言葉、本当にありがとうございます。ごちこそ、保護者の方にはたくさんのご協力をいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。これからも安心してできる場所、笑顔で楽しめる場所を目指して、子ども達の頑張りをサポートをさせていただきます所存です。子ども達の成長を保護者の方と一緒に見守り、喜べたらと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・癖の支度で気付いているようで、最近は元気に一緒に家を出発できている為。 ・急いで階段を駆け上がっていくほど楽しみにしています！ ・とても楽しみにしています。 ・子どもはよるこんで行っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・母子分離ができたこと、奥語が喋れたこと、友達とのやり取りを学びだしたことなど、どこを切り取っても大満足している為。 ・とても満足しています。先生方に感謝しかありません。 ・子供にも親にも親身になって優しく丁寧に関わって下さっていて大満足です！	