

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Firstみるく	公表日 R7年 3月 18日				利用児童数		回収数	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24					利用人数に応じて、効果的にレッスンが行えるようにしています	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24					子どもの状態に応じて、柔軟に職員を配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24					どこにいても、子どもの状況を把握できるようにしています。玄関以外は、バリアフリーになっています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24					レッスン前後は、換気、清掃し使用する遊具や備品の収納位置を決め、子どもたちが活動しやすいように整理整頓を心掛けています	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			1	的確に支援して頂いていると思うのですが、どの点で成長が見られたとどこだろうところがまだまだ課題なの少しでも話ができる機会があればいいなと。定期的な面談を望みます。	現在、全職員が有資格者です。芸術の個人レッスンについても各分野を専門的に学んだスタッフを配置しております。送迎時にその日の様子や成長がみられたところなどお伝えするようにしていますが、面談等他のお伝え方法も検討していきま	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1		事業所独自の特性を生かした支援ができるようにしています	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			1		お子様と保護者さま、それぞれのニーズや課題に対して適切な支援が出来るような計画を作成できるよう、聞き取りや計画作成会議の実施に努めていきたいと思っています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1		「児童発達支援ガイドライン」は、支援の一定の質を担保する為、児童発達支援が提供すべき支援の内容を示したものになりす。個別支援計画を作成する際に、ニーズを伺いながら、本人、家族、地域（幼稚園等）の必要な支援を計画にしていま	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1		レッスン前に、個別支援計画に目を通し、支援内容を確認しレッスンに入るように努めています	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			1	どんな活動をしているのかわからず都度教えて欲しいです。自分が上手く話せないで、	次のレッスンが入っている場合などは、十分に対応が難しいこともありますが、できるだけお伝えできるように致します。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	2	3		放課後クラブや児童館との交流は、ありませんが、地域や他事業所のこどもたちと交流する機会を設けています	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					契約時に運営内容、利用料を説明させて頂いている他、上層員拒絶等の変更があった時などに利用料についてご説明させて頂いております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23		1			計画を作成した際には、支援内容をご理解頂けるよう、丁寧な説明を心がけていきたいと思っています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24					代表理事が主催する勉強会へ参加していたり、理学療法士からのアドバイスを受け家族の知識、対応力向上の支援をしています。	
	15	口頭からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1			レッスン時の子どもの様子を知らないのでお迎えの時に伝えて頂けると有難いです	送迎時に対応が難しいときは、電話やLINEなども利用し、保護者の方と子どもの様子を伝え合い、今の状況を共通理解できるように努めていきたいと思っています。	
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1				支援計画の更新時には、事前にヒアリングシートに記入して頂いた後、詳しく話を伺うようにしていますが、要望に応じて臨機応変に対応していきたいと思います	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					今後も保護者の方と一緒にお子様の成長をあたかく見守りながら発達を促すことができるよう努めていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23			1		父母の会は設けていませんが、特別プログラムや親子プログラムで保護者同士や兄弟同士のが関わりを持つ機会を作るようにしています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24					保護者の方からご相談等頂いた時には、その場でお答えできるときと、情報を集めてお返事させて頂いたりしております。適切かつ迅速にお返事できるように努めていきたいと思	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				送迎時に、対面での情報の共有をさせて頂いています。代理送迎の方や、お子さまの前では話しにくいことについては、電話やメールで伺うこともできますので、遠慮なくご連絡さればと思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	1	1		ホームページにて事業所情報を公開しています。活動の様子や行事予定の情報は、LINE、メール等でお知らせしています。もっと効果的に発信できるようにしたいと思	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					個人情報には、厳正の管理に保管し、取り扱いに配慮しています。また、職員にも外部に漏らさないように雇用契約を結んでおります。皆様にご安心頂けるように配慮していきたいと思	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22				2	各マニュアルに沿って、避難訓練を実施しています。	
非常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22				非常災害訓練、大変かもしれませんが事業所で1年ではなく年間で児童が一回あたるときに複数回していたらと本当にいざというときの備えになるなと思います。ご検討ください。	非常時災害の発生に備え、定期的に非常用バックの点検や避難訓練を実施し、全児童の体験が難しいときは、職員間でそれぞれの児童の行動を想定した対応を話し合っています。できるだけ多くの利用児童が、体験できるよう検討したいと思	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24					非常時災害の際の安全確保のための計画を保護者の方にも周知していきたいと思	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24					事業所内で起こった事故等は、保護者の方に状況を説明するようにしています。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24					お子さまが、安心感をもって、伸び伸びと自己発揮できるよう努めます。	
満足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24				みるくだったら行きたいと通所を楽しみにしています	今後もお子さまが、楽しみに通いながら、発達を促していけるよう努めます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24					更に支援内容が充実していけるよう努めます。保護者のみなさまのご協力、ご理解ありがとうございます。	