

AGB'S / Teilnahmebedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) und Trainingsteilnahmebedingungen:

- **Studio** (Trainingsort)
- StreckDich Pilates Trainingscenter & More, Erzgießereistraße 30, 80335 München
- **Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln**
- Sandstraße / Lothstraße Tram 20/21/22, Stieglmairplatz / Mailingerstraße U1/U7
- **Öffnungszeiten**
- Wir öffnen 15 Minuten vor Trainingsbeginn und schließen 15 Minuten nach dem letzten Training.
- Für Personal Trainingstermine (Einzeltraining und Duotrainings) stehen wir Ihnen nach Terminvereinbarung von Montag bis Freitag von 6.30 Uhr bis 22.00 Uhr und zur Verfügung. An Sonn- und Feiertagen ist das Studio geschlossen. Für Specials haben wir ausnahmsweise auch an Sonntagen geöffnet.
- **Pilates Personal Training**
- Wir bieten 3 Arten von Pilates Personal Training an: Einzeltraining (1 Kunde und 1 Trainer), Duotrainings (2 Kunden und 1 Trainer) und Triotrainings (3 Kunden und 1 Trainer).
- Einzel-, Duo- und Triotrainings werden ganz individuell den Bedürfnissen unserer Kunden angepasst und erfolgen je nach Bedarf am Reformer, Cadillac (STOTT Pilates V2Max), Chair, Barrels und am Boden als Matwork mit diversen Kleingesäten.
- Die Trainingsdauer beträgt 55 Minuten.

- **Pilates Gruppentraining**

- Die Gruppenkurse finden in Kleingruppen ab 3 Teilnehmern als Mattenkurse statt. Die maximale Teilnehmerzahl ist 7.
- Durch die begrenzte Teilnehmerzahl wird eine möglichst individuelle Betreuung garantiert.
- Für eine abwechslungsreiche Trainingsgestaltung steht eine Vielzahl von Kleingeräten zur Verfügung.
- Die Trainingsdauer beträgt jeweils 60 Minuten.
- Die Gruppentrainings sind fortlaufend, der Einstieg ist jederzeit möglich.
- Wir bieten verschiedene Schwierigkeitslevels vom absoluten Einsteiger bis zum Profi: Pilates Basics, Pilates 1, Pilates 1 – 2, Pilates 2. Athletic Pilates, Pilates Rücken Fit, Core- und Faszien Training. Bei Bedarf werden Gruppentrainings mit höherem Level dem Trainingslevel der Teilnehmer angepasst.
- Die Trainingsteilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- Teilnehmer mit gesundheitlichen Einschränkungen müssen die Trainerin vor Trainingsbeginn davon in Kenntnis setzen. Danach entscheidet die Trainerin über entsprechende und geeignete Übungsvariationen.

- **Anmeldung für Personal Training**

- Die Anmeldung für ein Probetraining oder fortlaufendes Personal Training erfolgt durch Terminvereinbarung entweder persönlich, per E-Mail an info@streckdich.de oder telefonisch unter 089-435 917 27. Folgetermine werden individuell vereinbart.

- **Anmeldung für Gruppentraining**
- Die Anmeldung für ein Probetraining erfolgt durch Terminvereinbarung entweder persönlich, per E-Mail an info@streckdich.de oder telefonisch unter 089-435 917 27
- Die Anmeldung für Gruppentrainings auf 5er-, 10er- oder 20er Karten-Basis muss per Internet über unser Online- Anmeldesystem erfolgen und ist verbindlich.
- Kunden mit 5er-, 10er- oder 20er-Karten erhalten einen Kundenzugang zur bequemen An- und Abmeldung zu jeder Zeit und von jedem Ort.
- In Ausnahmefällen (falls kein Internet zur Verfügung steht) ist die Anmeldung auch telefonisch und per SMS möglich.
- **Absagen von Personal Trainings**
- Wir bitten um Verständnis, dass Absagen vereinbarter Personal Trainingstermine innerhalb von 30 Stunden vor dem Termin erfolgen müssen. Bei späterer Absage behalten wir uns das Recht vor, 100 % Ausfallgebühr zu berechnen.
- **Absagen von Gruppentrainings**
- Da die Teilnehmerzahl der Gruppenkurse auf 7 Personen begrenzt ist, bitten wir um Verständnis, dass **Absagen innerhalb der im Online-Anmeldesystem vorgegebenen Zeitspanne von 30 Stunden erfolgen müssen**. Spätere Absagen können leider nicht mehr akzeptiert werden. Nicht genutzte und nicht rechtzeitig abgesagte Anmeldungen werden als Teilnahme von der 5er-, 10er- oder 20er-Karte abgebucht. Diese Regelung gilt auch im Krankheitsfall.
- **Gültigkeit und Nutzung der 5er-, 10er- und 20er-Karte für Gruppentrainings**
- Mit den 5er-, 10er- und 20er-Karten für Gruppentrainings können alle im gültigen Gruppentrainingsplan angebotenen Gruppen genutzt werden.
- Die 5er-Karte ist ab Kaufdatum 2 Monate, die 10er-Karte ist ab Kaufdatum 4 Monate gültig, die 20er-Karte ist ab Kaufdatum 7 Monate gültig. Die 20er-Karte ist in 2 Raten innerhalb der ersten 2 Monate ab Kaufdatum zahlbar.

- Eine Rückerstattung aller Karten innerhalb der Gültigkeit nicht genutzter Trainings ist nicht möglich.
- Die Übertragung der 5er-, 10er- und 20er-Karten auf eine vom Teilnehmer gestellte Ersatzperson ist bei zwingenden Gründen (nach Vorlage eines Nachweises: Krankheit, längerer Auslandsaufenthalt, Wegzug aus München) kostenfrei möglich. Falls keine Ersatzperson gestellt wird, fällt bei zwingenden Gründen (s. oben!) eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der verbliebenen offenen Trainings an.
- Muss ein Training aufgrund Einwirkung „höherer Gewalt“ (Wetterchaos, Unfall oder plötzliche Krankheit der Kursleitung) abgesagt werden, besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.
- **Workshops für Kunden**
- Aktuelle Workshoptermine werden unter <http://www.streckdich.de/workshops.php> bekannt gegeben. Die Anmeldung zu den Workshops erfolgt per E-Mail und ist verbindlich. Absagen müssen 7 Tage vor Workshopbeginn erfolgen, da die Teilnehmerzahl auf 7 begrenzt ist. Bei späterer Absage wird eine Ausfall- und Stornierungsgebühr fällig. Bei Stellen einer Ersatzperson entfällt die Ausfall- und Stornierungsgebühr. Der Workshop kann kurzfristig, insbesondere bei Ausfall der Kursleiterin wegen Krankheit, auf einen Ersatztermin verschoben werden.
- **Trainingskleidung und mehr**
- Bitte tragen Sie bequeme Kleidung, die nicht einschneidet, aber eng anliegt. So können Ihre Bewegungen optimal korrigiert werden.
- Sportschuhe sind nicht erforderlich. Festanliegende Socken sind aus hygienischen Gründen Pflicht und wärmen in den kälteren Monaten.
- Wenn möglich, legen Sie Ihren Schmuck und Ihre Armbanduhren während des Trainings ab (Verletzungsgefahr!).
- Für Garderobe und Wertsachen wird keine Haftung übernommen.
- Bitte schalten Sie Ihr Handy aus, bevor Sie den Unterrichtsraum betreten. Ruhe beim Training ist goldwert!

- **Pünktlichkeit**
- Alle Trainings beginnen und enden pünktlich. Bitte kommen Sie rechtzeitig mindestens 5 Minuten vor Kursbeginn, damit Sie ihr Training stressfrei starten können und andere Teilnehmer durch zu spätes Hereinkommen nicht stören.
- **StreckDich Pilates Trainingscenter & More ist Mitglied im Deutschen Pilates Verband e.V.** daher kommt es zu Ausbildungszeiten vor, dass Auszubildende im Rahmen von Hospitationen bei Gruppentrainings als Zuschauer anwesend sind. Der Trainingsbetrieb wird dadurch für unsre Kunden nicht eingeschränkt.