

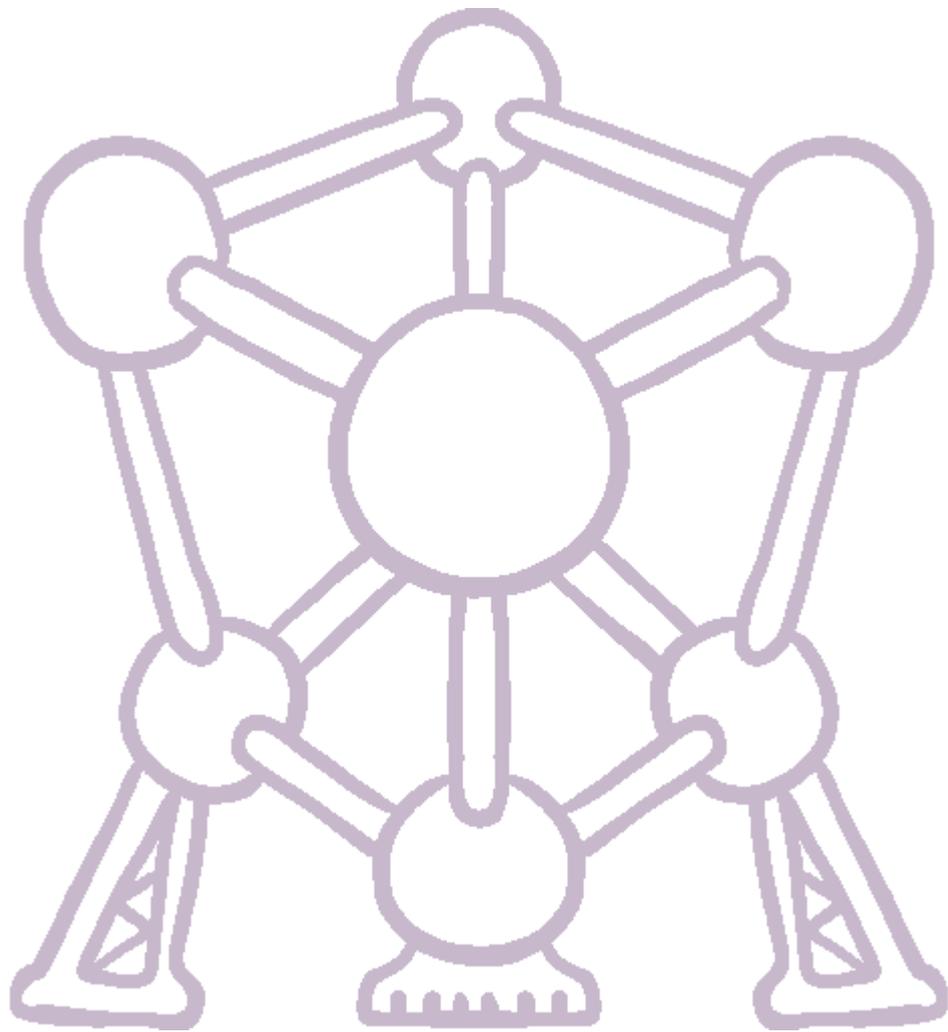
Wallonie Bruxelles

DIAGNOSTIC DE FRÉQUENTATION

2014 | 2024



Bruxelles



Indicateurs globaux



Taux de croissance moyen annuel

Le taux de croissance moyen annuel est un indicateur qui sert à mesurer la croissance d'une année sur l'autre. Dans notre cas il s'exprime sur la moyenne des années 2014 à 2024 hors COVID.



Taux de représentativité

Nous l'utilisons ici pour démontrer l'importance en nombre d'attractions de certaines catégories ou en fonction des provinces.



Nombre moyen de visiteurs

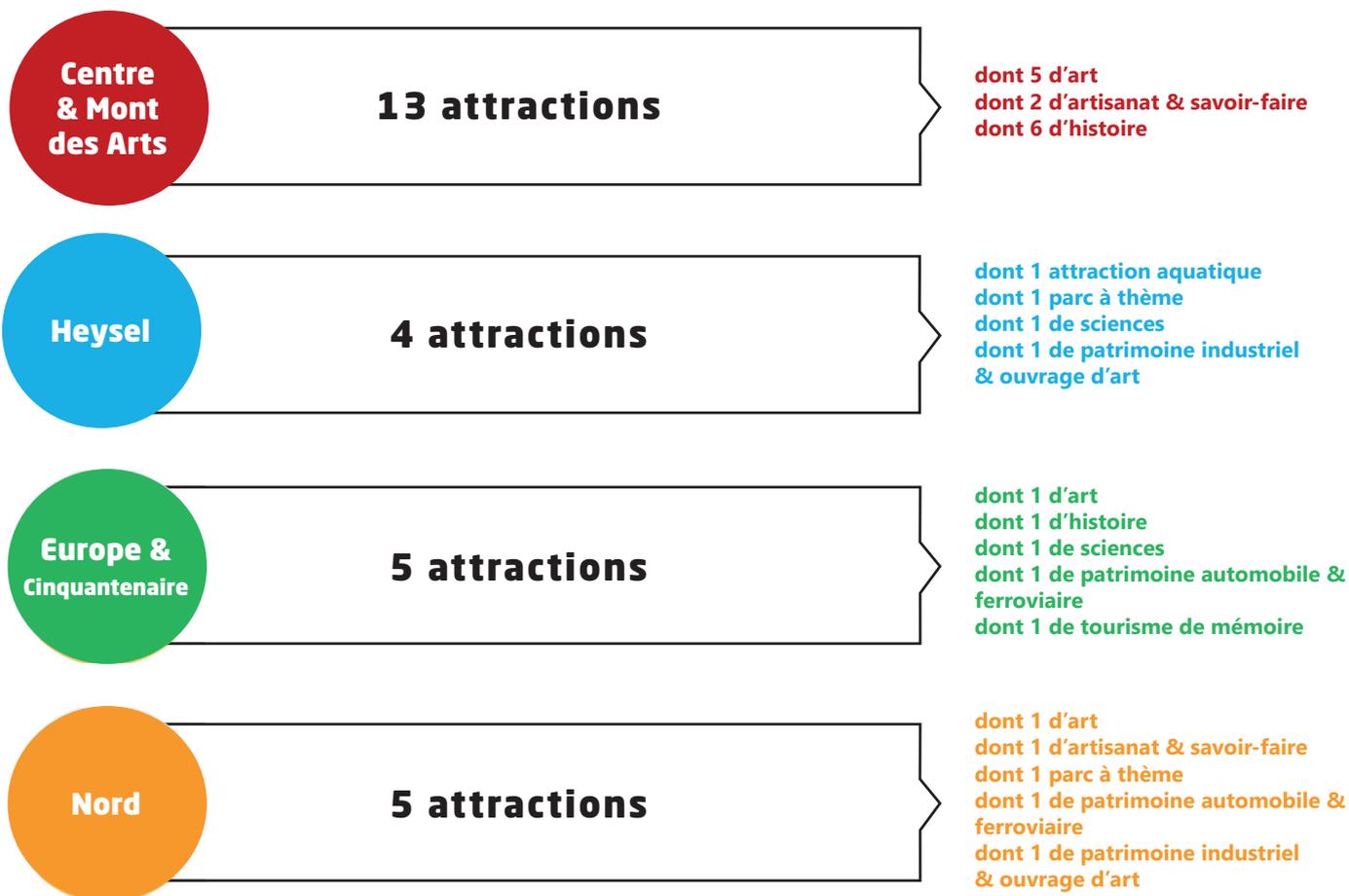
On trouvera cet indicateur de deux façons dans ce rapport : le nombre moyen de visiteurs par attraction ou le nombre moyen de visiteurs par province.

27 attractions reprises dans ce nouvel échantillon

Depuis le Colloque d'Automne de 2013, comme en Wallonie, nous réalisons un document qui rassemble une série de données destinées à mettre en perspective l'évolution de la fréquentation des attractions touristiques sur une période débutant en 2008. Il nous a paru pertinent de recadrer l'échantillon sur 10 ans, de 2014 à 2024. Nous avons naturellement veillé à ce que cet échantillon soit bien représentatif de l'ensemble du secteur. Il se base sur les chiffres de 27 attractions collectés par **l'Observatoire du Tourisme à Bruxelles**.



Bruxelles



Nous avons également pris soin de neutraliser l'impact exceptionnel des années COVID pour dégager une tendance plus fiable. Cela nous aide à mesurer l'évolution réelle du secteur et à mieux anticiper les actions à mettre en place. Vous voyez aussi apparaître plusieurs pictogrammes qui représentent les différentes données observées.

Enfin, pour Bruxelles nous ne disposons pas malheureusement de données précises et fiables sur la provenance des visiteurs.



Art
7 attractions



Artisanat & savoir-faire
3 attractions



Attractions aquatiques
1 attraction



Histoire
7 attractions



Parcs à thème
2 attractions



Patrimoine automobile & ferroviaire
2 attractions



Patrimoine industriel & ouvrage d'art
2 attractions

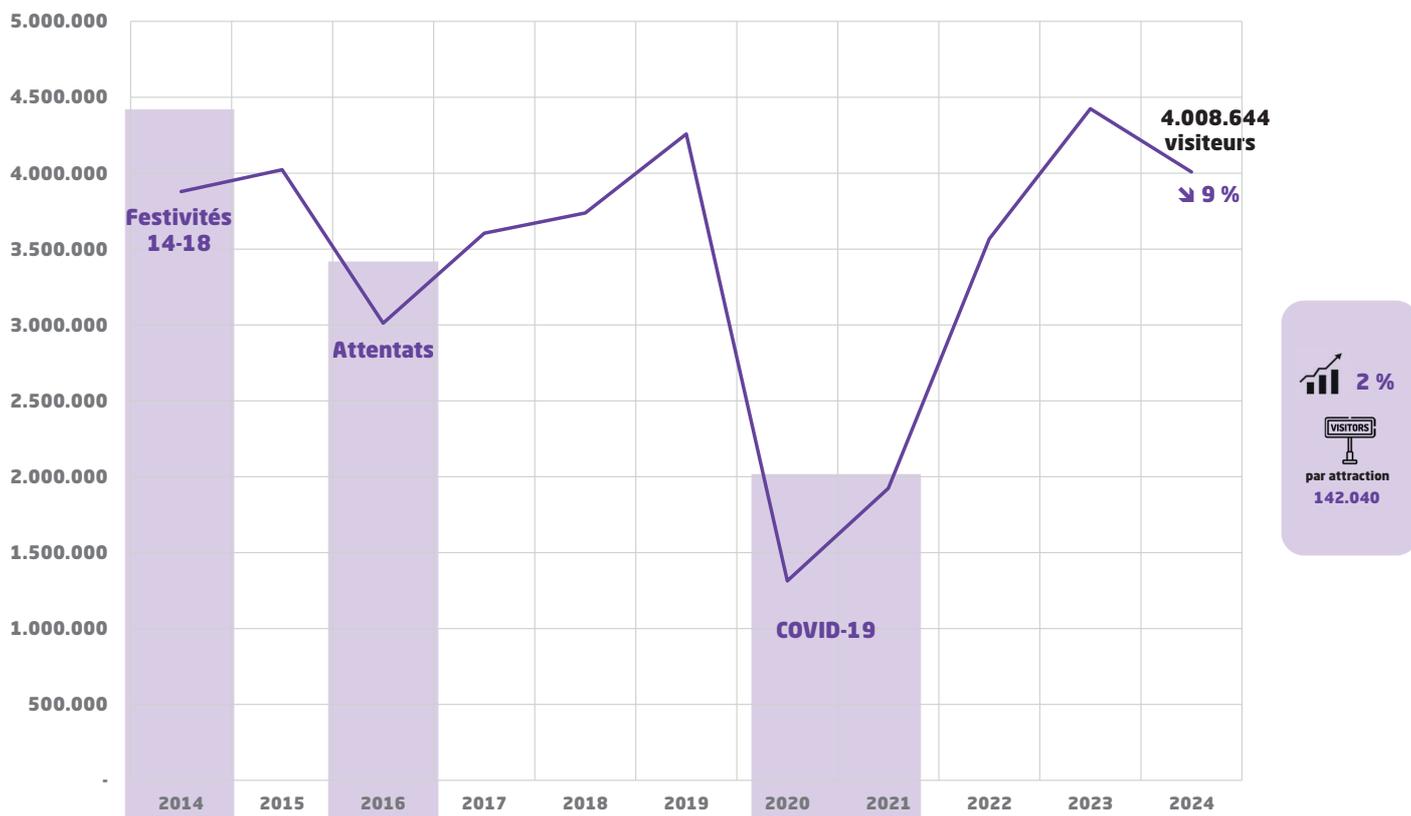


Sciences
2 attractions



Tourisme de mémoire
1 attraction

Une situation en dents de scie !



La fréquentation des attractions bruxelloises est impactée par de nombreux événements externes.

Bruxelles après un beau rebond en 2023 voir à nouveau sa fréquentation diminuer de 9 % cette fois. Le taux de croissance annuel moyen est juste en dessous de la Wallonie, avec 2 %.

Le nombre moyen de visiteurs est évidemment plus élevé qu'en Wallonie avec une majorité de moyennes à grandes attractions.

La fréquentation des attractions de Bruxelles doit se lire en fonction de plusieurs éléments. Tout d'abord l'impact de l'organisation d'expositions temporaires plus ou moins importantes qui vont impacter les résultats annuels. Malheureusement on ne dispose pas de données fines sur la distinction entre la fréquentation des activités permanentes et de celles temporaires.

Mais on sait que Bruxelles est plus sensible à cet effet. L'autre point est la succession de crises depuis 2016. D'abord les attentats puis le COVID. On constate que Bruxelles met plus de temps que d'autres pour se "relever" de ces crises. C'est aussi une destination plus dépendante des touristes étrangers voir plus lointain. Et donc en période de crise, ce sont ces marchés qui arrêtent plus rapidement de voyager vers l'Europe. La dépendance à la clientèle nationale est donc moins forte.

Enfin, Bruxelles concentre sur un petit territoire de grandes attractions touristiques, avec une moyenne de 142 mille visiteurs ! À titre de comparaison avec la Wallonie, 27 attractions de Bruxelles, soit l'équivalent de 13% des attractions de Wallonie font à elles seules 40% de la fréquentation de la Wallonie.

Les résultats par paliers de fréquentation



> 250.000 visiteurs



100 à 250.000 visiteurs



50 à 100.000 visiteurs

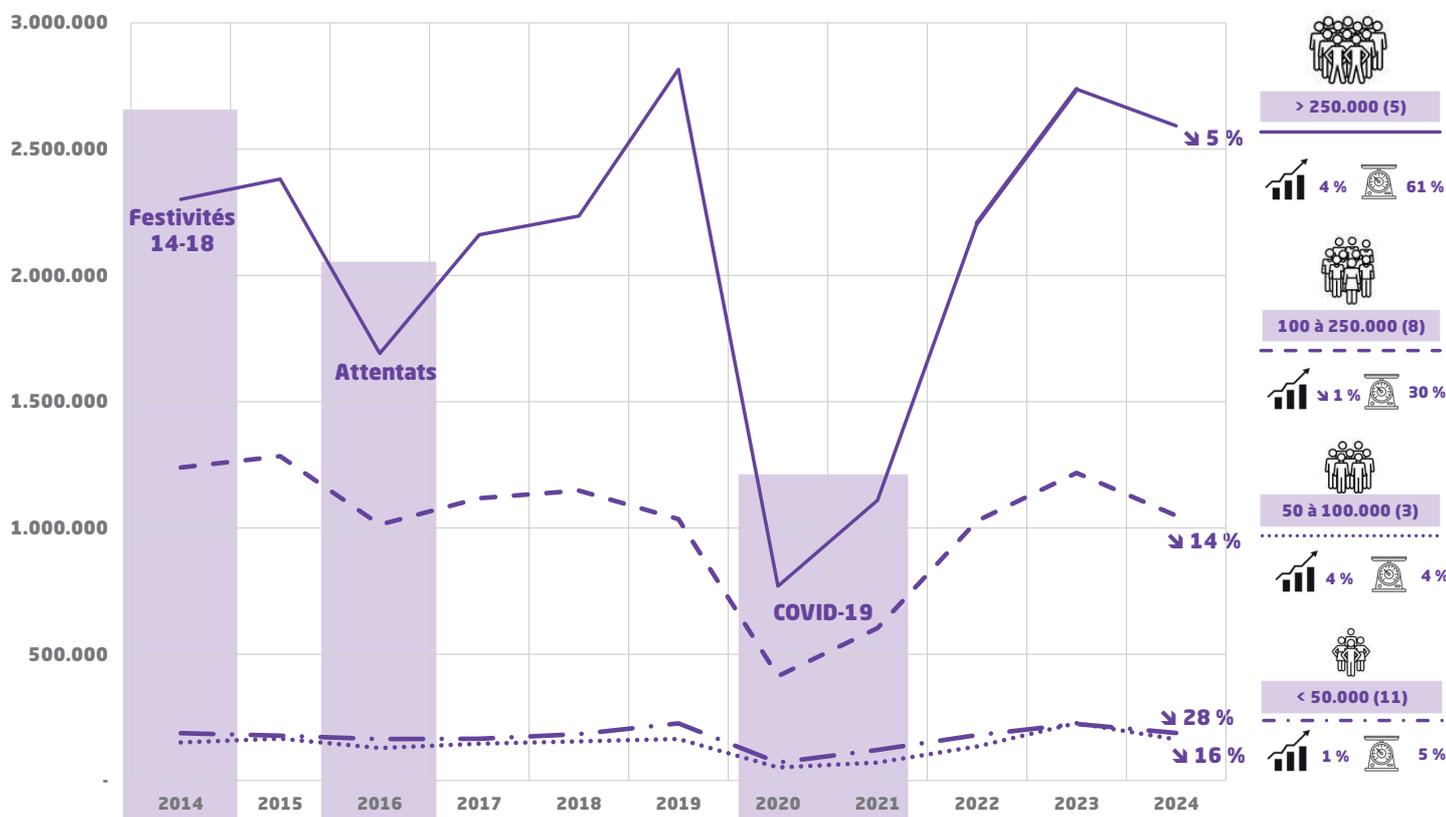


< 50.000 visiteurs

Les paliers que nous avons déterminés pour Bruxelles sont scindés en 4 catégories. Bruxelles ne comptant pas d'attractions accueillant plus d'un million de visiteurs, nous avons regroupé les attractions qui totalisent plus de 250.000 visiteurs. Elles représentent 61 % de la fréquentation de Bruxelles, pour seulement 5 attractions.

On trouve ensuite les attractions accueillant annuellement de 100 à 250.000 visiteurs, puis celles accueillant de 50 à 100.000 visiteurs et enfin celles recevant moins de 50.000 visiteurs par an.

À l'instar de la Wallonie, ce sont les plus petites attractions qui souffrent, mais aussi les attractions de 100 à 250.000 visiteurs qui connaissent même elles, un taux de croissance négatif depuis 2014... Ces dernières représentent tout de même 30 % de la fréquentation à Bruxelles.



Résultats par quartiers

Au niveau des quartiers bruxellois, le 1^{er} quartier en nombre de visiteurs est le Centre & Mont des arts, avec près de 1,5 million de visiteurs accueillis chaque année. Ce quartier composé de 13 attractions connaît le meilleur de taux de croissance moyen annuel, avec 5 %.

Il est suivi du Heysel, où l'on retrouve 4 attractions (dont Océade qui a fermé ses portes en 2019). Ce quartier reçoit, chaque année, près de 1,2 million de visiteurs. Ce quartier connaît lui aussi une belle courbe de croissance, avec un taux de 4 %, en excluant Océade de ce calcul.

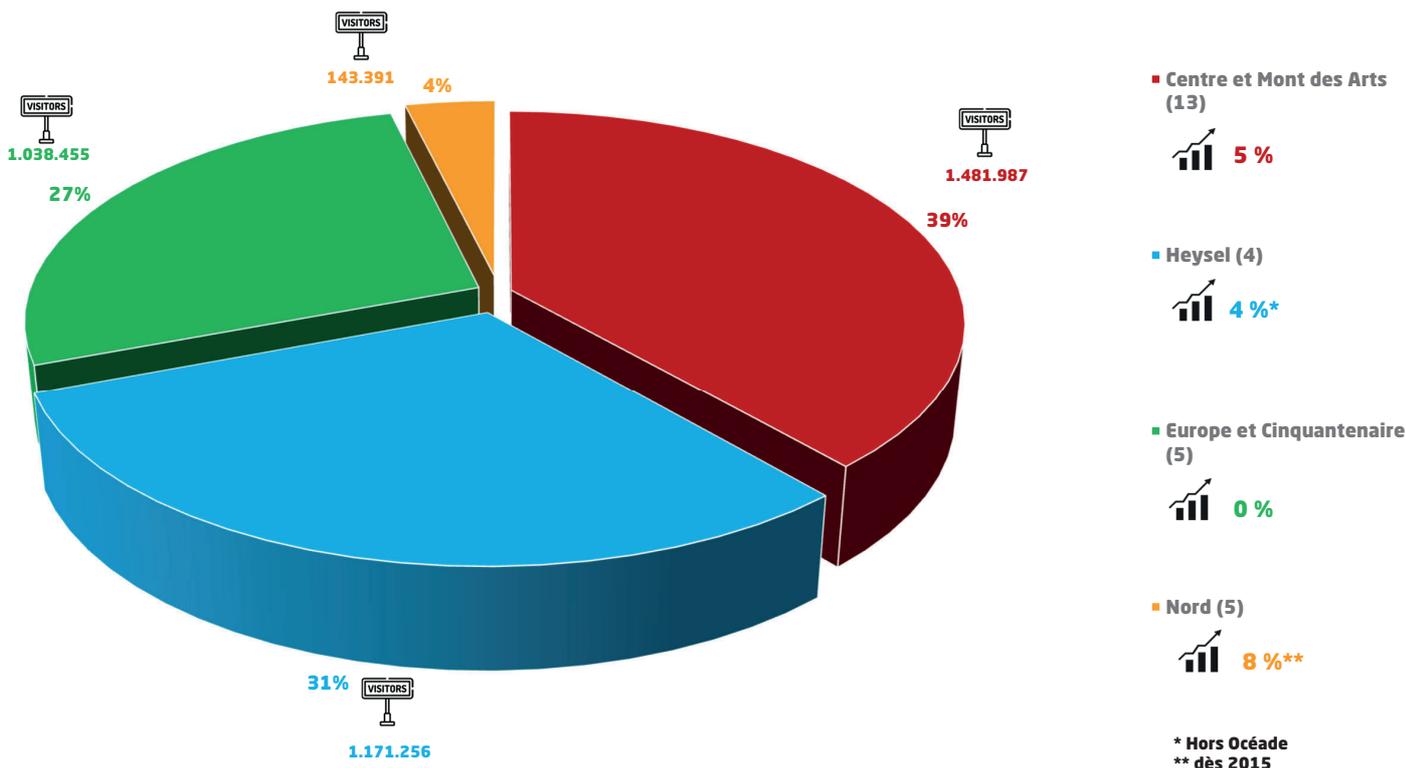
Au total, ces deux quartiers font 70 % de la fréquentation de la région !

Suit le quartier Europe & Cinquantaire. Les 5 attractions de cet échantillon reçoivent annuellement 1 million de visiteurs ! Par contre ici, le taux de croissance moyen annuel est nul. Ce qui pose question pour ce quartier qui ne voit donc pas la fréquentation de ces attractions évoluer de façon croissante. Le quartier totalise quant à lui un plus d'un quart des visiteurs des attractions de ce panel.

Enfin, petit nouveau et dernier quartier de notre échantillon : le quartier Nord. Ce dernier quartier, on le verra dans les années à venir, verra sa fréquentation augmenter, grâce à l'arrivée de nouvelles attractions. Actuellement les 5 attractions qui s'y retrouvent accueillent 143 mille visiteurs. Évidemment c'est parfois 10 fois moins que la plupart des autres quartiers, mais ce quartier se dessine de plus en plus comme une zone touristique et attractive à part entière de Bruxelles. L'arrivée d'une attraction phare dans cette partie de l'échantillon n'est pas anodine au regard du taux de croissance moyen annuel qui se porte à 8 %.

Fréquentation des attractions touristiques de 2014 à 2024

Moyenne de visiteurs annuels par quartier



50 %



15 %



20 %

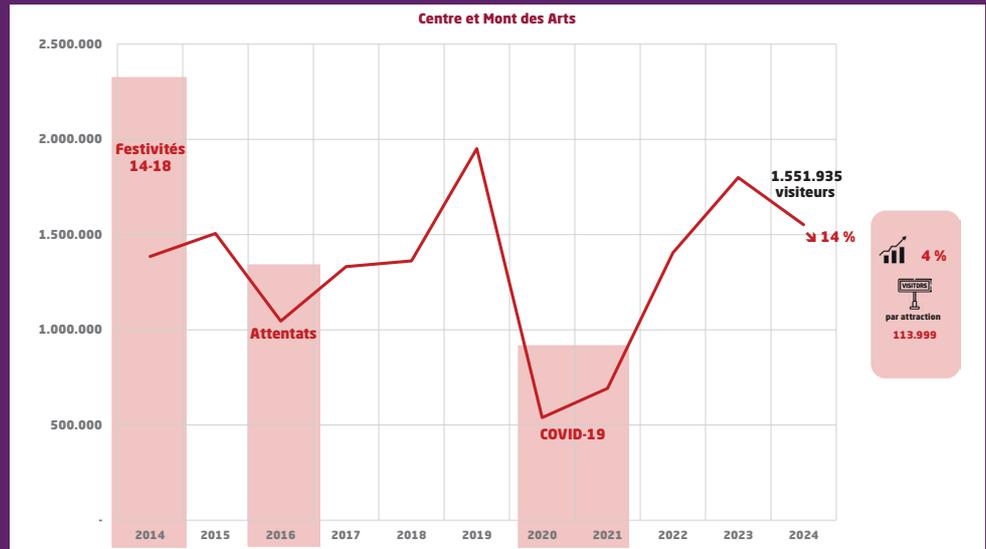


15 %

Centre & Mont des Arts



50 %



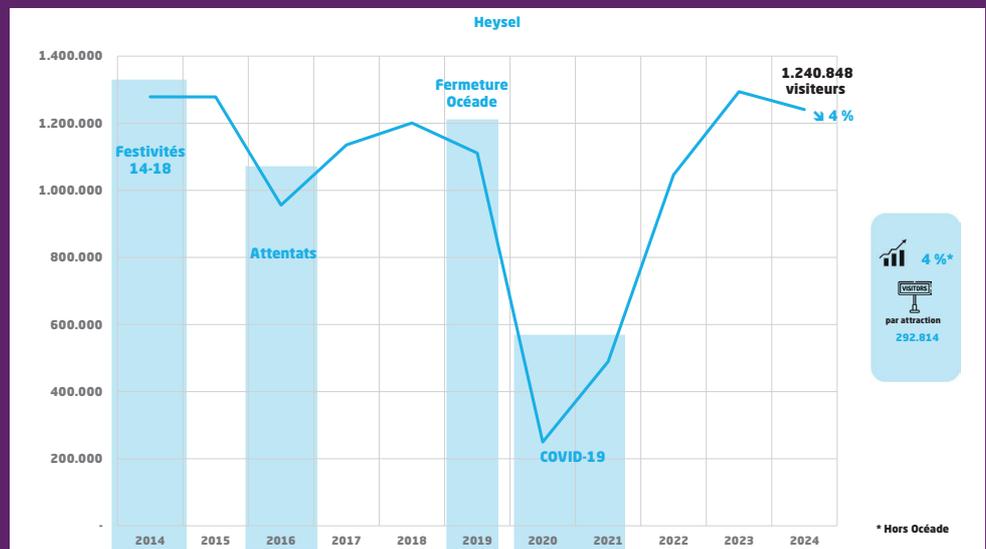
Malgré sa position de leader de la fréquentation, le Centre & Mont des Arts a fortement chuté en 2024, avec un recul de 14 %. La tendance est globalement la même pour toutes les attractions. Le quartier reste tout de même au-dessus des chiffres de 2014 et 2015. Mais il n'a jamais plus rejoint le chiffre de l'année 2019, qui avait sa fréquentation flirter avec les 2 millions de visiteurs.

En nombre de visiteurs moyens par attractions, le quartier se situe un peu en dessous de la moyenne globale de Bruxelles, avec un peu plus de 113 mille visiteurs. Il est donc relativement diversifié en taille d'attractions. Ce quartier concentre pas moins de la moitié des attractions de notre échantillon de référence.

Heysel



15 %



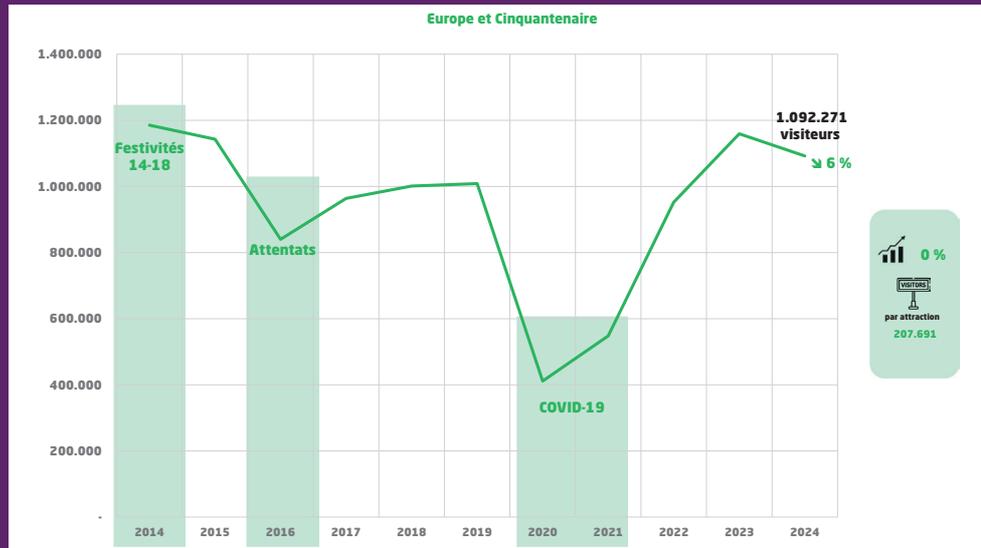
Après une année record en 2023, le plateau du Heysel voit sa fréquentation se tasser légèrement avec une diminution de 4 % ! Le quartier a connu deux très belles années en 2014 et 2015, avant de connaître comme toutes les autres attractions, une chute suite aux terribles attentats. Puis le quartier a reprogressé avant de connaître une première chute suite à la fermeture d'Océade. 2019 n'ayant pas au final été un bon cru pour le Heysel ! Ensuite, sur la 2^e année de la crise

du COVID, le quartier du Heysel a retrouvé plus vite que d'autres des "couleurs" avec une forte progression et un point d'orgue en 2023. Pourtant le quartier n'a pas été épargné par les situations complexes : fermeture d'attraction, fermeture du parc du Heysel et de son offre de restaurant, mais il résiste plutôt bien. Signe certainement de la qualité de ses attractions et d'une attractivité certaine ! C'est aussi dans ce quartier que l'on retrouve le plus de visiteurs par attraction.

Europe & Cinquantaire



20 %



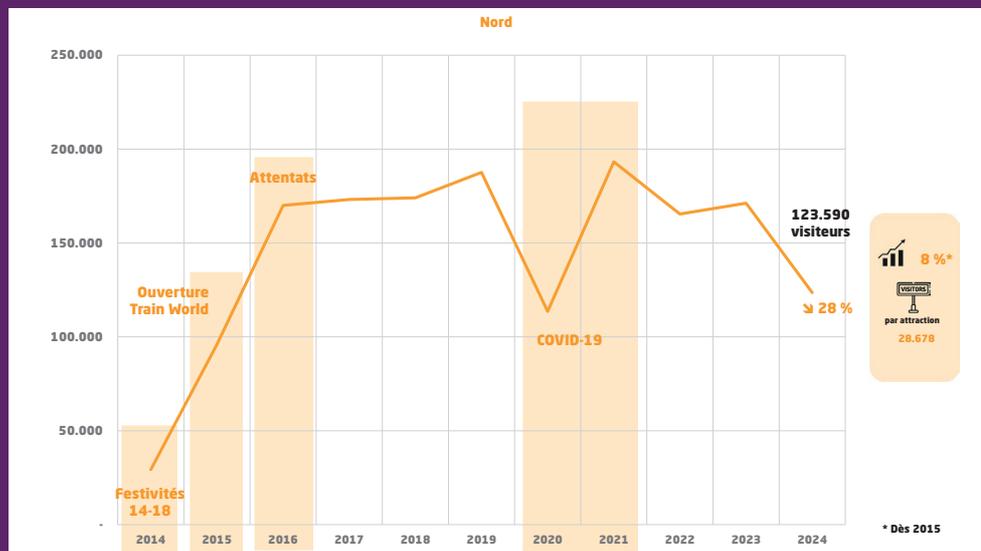
Le quartier Europe & Cinquantaire voit aussi sa fréquentation diminuer, mais un peu plus fortement que le Heysel, avec une perte de 6 % de visiteurs en comparaison avec 2023. Comme on l'a indiqué par ailleurs dans ce document, la situation de ce quartier peut inquiéter avec un le taux de croissance depuis 2014 de 0 %. L'évolution stagne donc !

C'est un quartier qui a été par ailleurs fortement fréquenté lors des festivités du centenaire la 1^{ère} guerre mondiale. Il n'a plus jamais connu ce niveau depuis lors. On trouve également dans ce quartier plusieurs grandes attractions, avec une moyenne de plus de 200 mille visiteurs annuels par attraction ! Ce quartier reprend 1/5 des attractions de notre échantillon de référence.

Nord



15 %



Le quartier nord arrive donc dans notre échantillon et voit aussi naître en 2015, le Musée Train World qui va dynamiser cette zone ! Dans les années à venir, dans l'élargissement de notre échantillon, d'autres attractions viendront s'ajouter dans nos chiffres, une véritable dynamique s'installe dans cette zone, notamment avec le Dokx.

Le taux de croissance s'en ressent évidemment. Mais le quartier ne représente à ce stade que 4 % de la fréquentation bruxelloise. Le quartier est celui constitué de petites attractions actuellement, avec une moyenne de 28 mille visiteurs accueillis chaque année.