

Deze voorwaarden zijn van kracht op producten en diensten van M. Elektrotechniek

## **1. Definities en gebruik**

### 1.1

Aanbieder: Werkgever M. Elektrotechniek die verantwoordelijk is voor de levering van producten of uitvoering

### 1.2

Alle aanbiedingen van Aanbieder zijn vrijblijvend.

### 1.3

Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

## **2. Beschikbaarheid, onderhoud, wijziging**

### 2.1

Aanbieder zal zich inspannen om de Diensten zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen.

Aanbieder heeft het recht om (onderdelen van) de Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

### 2.2

Aanbieder brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de Diensten verbeteren. Aanbieder kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door M. elektrotechniek niet geïnstalleerde update.



---

# M. Elektrotechniek

## **3. Prijzen**

### 3.1

Aanbieder behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde tarieven en prijzen gelden – behoudens andersluidende afspraak – vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.

### 3.2

Aanbieder publiceert de meest recente prijzen voor de aangeboden werken

### 3.3

Ingeval het verschuldigde bedrag niet binnen 2 weken na factuur betaald wordt is klant verplicht om binnen 1 week na de incassodatum alsnog te betalen. Indien 2 of meer keren betaling per incasso uitblijft, is klant gerechtigd om de overeenkomst per direct te betalen met een verhoging van 25%. Blijkt hieruit nadien nog niet betaald zal zonder aanwijzing van aanbieder een deurwaarder ingezet worden.

### 3.4

Na akkoordverklaring van klant zal om een % van het offerte bedrag gevraagd worden om te bestellen materialen in te kopen en om betaling beter te kunnen inschatten op het einde. Wordt tijdens het werk gevraagd om extra werk te verrichten wordt dit opnieuw berekend. Blijkt uiteindelijk meer werk te moeten verricht worden dan afgesproken in de offerte komt dit boven op het totaalbedrag in overleg. Wel kan hier niet onder uitkomen als klant volledig afgewerkt werk wil zien. Vanaf tekening van offerte wordt aan deze voorwaarde voldaan.

### 3.5

Werkzaamheden verricht buiten werkdagen (maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur – 18:00 uur) op verzoek van de opdrachtgever worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na de reguliere werktijden kan het dan geldende tarief worden vermeerderd met een toeslag van 25%. Bij overwerk in het weekend en op feestdagen kan het dan geldende tarief worden vermeerderd met een toeslag van 50%

## 4. Aansprakelijkheid

### 4.1

Onverminderd het hiervoor bepaalde is M Elektrotechniek nadrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte Schade wordt in het onderhavige geval verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

4.2 Enige in de Overeenkomst opgenomen beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid geldt niet als en zover Aanbieder een beroep kan doen op de artikelen 6:236 en 6:237 van het Burgerlijk Wetboek.



# M.Elektrotechniek

### 4.3

Enige in de Overeenkomst opgenomen beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid van Aanbieder komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Aanbieder, dan wel dood of lichamelijk letsel.

### 4.4

Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt of in enig verband ontstaan door de via de Dienst aangeboden producten en/of informatie.

Aanbieder controleert niet de inhoud van de aangeboden informatie op juistheid en houden ook geen enkel toezicht op het aangeboden materieel.

### 4.5

Het aangaan van de Overeenkomst betekent dat Abonnee zich op de hoogte heeft gesteld van de inhoud van deze algemene voorwaarden, inclusief de voor zover van toepassing zijnde onder artikel 12 bedoelde aanvullende voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn.

### 4.6

Het bepaalde in dit artikel is mede van toepassing op gelieerde ondernemingen

#### 4.7

Aanbieder vrijwaart, zijn functionarissen, directeuren en gelieerde ondernemingen tegen elke claim, actie of vordering, inclusief, zonder enig voorbehoud, alle naar redelijkheid en billijkheid gemaakte en te maken juridische en andere kosten, ontstaan door gebruik van de (online)dienst of door niet nakoming door Abonnee van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

Aanbieder zal Abonnee van enige claim of procedure op de hoogte stellen en zal Abonnee ondersteunen, op kosten van Abonnee, in een eventuele procedure.

### 5. Overmacht

#### 5.1

Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij/hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt naast hetgeen daar omtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Aanbieder geen invloed kan uitoefenen, alsmede het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van Aanbieders, evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van Aanbieders en overige derden, waarvan gebruik wordt gemaakt bij de Diensten.



## M. Elektrotechniek

#### 5.2

Ingeval een overmacht situatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke verklaring daartoe, te ontbinden.

### 6. Intellectuele eigendom

#### 6.1

Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: alle rechten van intellectueel eigendom waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

#### 6.2

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (online)dienst en producten berusten bij Aanbieder of bij Mantelaanbieder van de Dienst.

#### 6.3

Abonnee verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om de Diensten te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, en uitsluitend voor eigen gebruik en het overeengekomen dan wel beoogde doel. Abonnee mag de Diensten alleen gebruiken op de apparaten gekoppeld aan zijn Account bij de app-winkel(s) waar hij gebruik van maakt. Het reverse engineeren of verder verspreiden van de Diensten is niet toegestaan.

## 7. Geheimhouding

7.1 Onverminderd de in het kader van de Overeenkomst overigens toegekende rechten ter zake, zullen Partijen en Aanbieders strikte vertrouwelijkheid en geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van infrastructuur, apparatuur en programmatuur, (de inhoud van) bestanden en alle overige zaken en gegevens waarvan zij in het kader van het gebruik van de Onlinedienst en/of aanvullende diensten kennis verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijk karakter hadden kunnen begrijpen.

7.2 Partijen en Aanbieders zullen hun personeel – personeel van Gelieerde Ondernemingen daarbij inbegrepen – en door hen in te schakelen derden – onderaannemers van leverancier daarbij inbegrepen – verplichten deze bepalingen rond vertrouwelijkheid en geheimhouding strikt na te leven.



# M. Elektrotechniek

## 7.3

Partijen zullen op eerste verzoek van de andere Partij na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst alle informatiedragers en alle kopieën daarvan die de als in dit artikel bedoelde Vertrouwelijke Informatie bevatten en die nog in hun bezit zijn, retourneren dan wel vernietigen. Beëindiging van de overeenkomst ontnemt aan de hier bedoelde informatie overigens geenszins het vertrouwelijk karakter.

## 8. Aanvullende voorwaarden

### 8.1

Voor onderstaande diensten gelden de algemene voorwaarden van de aanbieder of de mantelpartner/Aanbieders, voor zover de bepalingen niet in de Algemene Voorwaarden Mantelpartner/Aanbieder anderszins zijn vastgesteld, met uitzondering van de voorwaarden omtrent duur en beëindiging van contracten, waarvoor de bepalingen in de Voorwaarden van de betreffende Aanbieder prevaleren.

### 8.2

Bijeenkomsten: Voor bijeenkomsten, georganiseerd door M. Elektrotechniek gelden de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in de uitnodiging of online pagina voor de bijeenkomst. Indien deze niet zijn vermeld, gelden als algemene annuleringsregels:

Annuleringsvoorwaarden voor M. elektrotechniek:

- Bij annulering binnen 24 uur voor een bijeenkomst brengen wij 'No show' kosten in rekening. Deze kosten bestaan uit 50 euro excl. btw.
- Plaatsvervangende bij verhindering is altijd mogelijk.
- Annulering kan in principe alleen schriftelijk. Annuleringsvoorwaarden voor bijeenkomsten waar externe Sprekers zijn uitgenodigd:
- Bij annulering binnen 72 uur voor een bijeenkomst brengen wij 'No show' kosten in rekening. Deze kosten bestaan uit 50 euro excl. btw.
- Plaatsvervangende bij verhindering is altijd mogelijk.

- Annulering kan in principe alleen schriftelijk. Annuleringsvoorwaarden voor leergangen, meerdaagse trainingen en in company trainingen:  
Bij annulering worden de volgende kosten in rekening Gebracht:
- 50% van het bedrag tot 2 weken voor aanvang.
- 100% van het bedrag binnen 2 weken voor aanvang.
- Als u niet aanwezig bent, brengen wij 'No show' kosten met een bedrag van 100% van de prijs in rekening.
- Annulering kan in principe alleen schriftelijk



---

# M.Elektrotechniek