

# ZERTIFIKAT

Frau Birgit Hölker-Schüttler,

geboren am 21.01.1968,

hat vom 25.03.2019 bis zum 26.06.2019

die zertifizierte Aus-/Weiterbildung

**Trainer, Mentor, Coach (m/w) –  
Ausbildung zur Führungskraft für Erwachsenenbildung  
und Personalentwicklung mit Train-the-Trainer-Kompetenz  
in Unternehmen, Behörden und Consulting**

absolviert und mit dem Bestehen der Prüfung

erfolgreich abgeschlossen.

Eine Übersicht der Bildungsinhalte wird hiermit überreicht (siehe Anlage).

Bonn, den 26.06.2019

Der Präsident der gGHH

*Max Kemperink*

**Max Kemperink, MES**  
Master of European Studies



Der Vize-Präsident der gGHH

*Dr. Erik Müller-Schoppen*

**Dr. Erik Müller-Schoppen**

# ANLAGE

zum Zertifikat für die Aus-/Weiterbildung

## Trainer, Mentor, Coach (m/w) – Ausbildung zur Führungskraft für Erwachsenenbildung und Personalentwicklung mit Train-the-Trainer-Kompetenz in Unternehmen, Behörden und Consulting

---

Gesamtzahl der Unterrichtseinheiten (UE): 682

Folgende Bildungsinhalte wurden absolviert:

- Gesprächspsychotherapie
- Individualpsychotherapie
- Aktives Zuhören
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Motivation und Volition
- Psychoanalyse nach S. Freud
- Selbsthypnose und Selbstmanagement
- Geschwister- und Familienkonstellation
- Gruppendynamik
- Transaktionsanalyse
- Ethik und Moral
- Konfliktmanagement, inkl. Mediation
- Führungspsychologie
- Burn-Out-Prävention
- Zeitmanagement
- Bewusstwerden und Bewusstsein
- Selbsterkenntnis
- Coaching, Mentoring, Training
- Ent-Lähmung
- Moderation und Präsentation
- Lebenslanges Lernen und Wissensgesellschaft
- Erwachsenenbildung
- Recht und Weiterbildung
- Training on-the-job
- E-Learning und Blended Learning
- Projektunterricht
- Bildungsberatung
- Personalentwicklung
- Erkennen und Vorbereiten von Nachwuchsführungskräften
- Verbesserung und Aufrechterhaltung der fachlichen und persönlichen Qualifikationen
- Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Aufdecken von Fehlbesetzungen und Defiziten
- Senkung der Fluktuation
- Aktivierung bisher ungenutzter Potenziale und Fähigkeiten
- Kostenbewusstsein
- Gender- und Diversity-Kompetenz
- Mitarbeitergespräch
- Mediation in Konfliktfällen
- Teilnahme am Abschlussprojekt: Präsentationen, Coaching-Gespräche, mündlicher Fragenteil