

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Januar 2025

### § 1 Anwendbarkeit der AGB

Die AGB regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen „Tierphysiotherapie Miriam Kornblum“ (im Folgenden: Tierphysio) und dem Tierhalter oder der Tierhalterin als Behandlungsvertrag im Sinne der §§ 611 ff BGB, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

### § 2 Behandlungsvertrag

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn Tierphysio und Tierhalter/-in einen Termin zur tierphysiotherapeutischen Behandlung vereinbaren.

### § 3 Termine

1. Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn Tierphysio und Tierhalter/-in sich einvernehmlich auf Datum, Uhrzeit und Ort sowie eine durch die Tierphysio zu erbringende tierphysiotherapeutische Leistung aus deren Leistungsangebot verständigt haben.
2. Verbindlich vereinbarte Termine können bis 24 Stunden vor Beginn des Termins per Email, Telefon, Whatsapp oder persönlich abgesagt werden.
3. Termine, die nicht oder weniger als 24 Stunden vor Beginn des Termins abgesagt werden, werden dem Tierhalter oder der Tierhalterin mit 50% des zu erwartenden Rechnungsbetrages, abhängig von der vereinbarten Leistung, in Rechnung gestellt.

### § 4 Bezahlung und Rechnung

1. Die Tierphysio hat durch Erbringung der vereinbarten Leistung Anspruch auf Honorar. Dieses wird i.d.R. vorab vereinbart.
2. Die Bezahlung ist für Kunden in bar/per Paypal möglich, die Summe ist unmittelbar nach Ende des Termins zu begleichen und wird bei Barzahlung von der Tierphysio bei Bedarf entsprechend quittiert.
3. Der Rechnungsversand erfolgt ausschließlich per Email im Nachgang.

#### **§ 5 Haftung des Tierhalters oder der Tierhalterin**

Der Tierhalter oder die Tierhalterin haftet für sämtliche Schäden, die an Personen und Ausrüstung der Tierphysio durch den Tierhalter oder die Tierhalterin selbst oder durch sein/ihr Tier verursacht wurden, in vollem Umfang. Der Abschluss einer Haftpflichtversicherung wird empfohlen. Die Tierphysio behält sich vor, eine vereinbarte Leistung nur teilweise oder nicht zu erbringen, wenn ein hohes Verletzungsrisiko bspw. durch Abwehr- oder Aggressionsverhalten des Tieres erkennbar ist.

#### **§ 6 Garantie- und Haftungsausschluss**

Die Tierphysio übernimmt keinerlei Garantie für den Erfolg der Therapie und gibt insbesondere keinerlei Heilversprechen. Darüber hinaus übernimmt sie keine Haftung für Schäden am Tier. Alle Ansprüche aus versehentlichen oder unwissentlichen Falschinformationen sind ausgeschlossen.

#### **§ 7 Datenschutz**

1. Die Daten des Tierhalters oder der Tierhalterin werden zum Zwecke der Rechnungserstellung und Kontaktaufnahme per Telefon, Email, Whatsapp gespeichert.
2. Der Tierhalter oder die Tierhalterin verzichtet auf besondere Benachrichtigung gemäß § 33 BDSG.
3. Der Tierhalter oder die Tierhalterin erklärt sich damit einverstanden, dass Fotos seines/ihrer Tieres/von der Behandlung für die Homepage der Tierphysio verwendet werden dürfen (falls nicht gewünscht: formlose Info an Tierphysio ist ausreichend).

#### **§ 8 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist der Ort der Leistungserbringung. Gerichtsstand ist das Amtsgericht Reutlingen.

#### **§ 9 Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bedingungen dieser AGB nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der anderen Bedingungen hiervon unberührt.