

AGBs

AGBs

Fälligkeit der Zahlung

Die Zahlung des Kaufpreises sowie die anfallenden Versandkosten sind fällig mit Vertragsabschluss. Gefertigt wird die Ware erst nach Zahlungseingang.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Panucci – Design.

Garantie

Panucci – Design bietet eine Beschaffenheitsgarantie. Das bedeutet, dass wir folgende Beschaffenheit der Leistung und Ware zusichern. Jede Panucci-Design Anfertigung ist mit größter Sorgfalt und aus hochwertigen Materialien gefertigt. Sollte sich jedoch innerhalb der ersten 6 Monate etwas lösen oder etwas anderes zu beanstanden sein, was nicht auf Eigenverschulden des Käufers zurück zu führen ist, kann der Käufer eine kostenlose Reparatur durch Panucci-Design in Anspruch nehmen. Die Versandkosten hierfür liegen beim Käufer. Nicht in die Garantie fallen Schäden durch Eigenverschulden (z.B. zerbeißen oder anknabbern des Seiles durch den Hund).

Sonstige Hinweise

Unsere verkauften Waren werden ausnahmslos in liebevoller Handarbeit selbst von uns angefertigt. Eine Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, Unfälle oder Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit, die auf Nutzung der Produkte zurückzuführen sind oder durch unsachgemäßen Gebrauch der Ware zurück zu führen sind, wird ausgeschlossen. Es ist immer möglich, dass sich der Hund aus seinem Halsband befreit oder die Leine bei unsachgemäßem Gebrauch reißt. Bitte lassen Sie Ihren Hund nie unbeaufsichtigt. Angebrachte Accessoires dienen lediglich dekorativen Zwecken und können von Ihrem Hund leicht verschluckt werden. Die Farben der Seile, Accessoires, Adapter und Beschläge können unter Umständen leicht von den Fotos abweichen. Zur Reinigung unserer Produkte empfehlen wir Handwäsche. Sollten sich Defekte durch eine nicht sachgemäße Reinigung entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

Lieferung

Da Panucci-Design „nur“ ein kleiner Einmannbetrieb (Frau) ist und ich auch keine Massenproduktion betreibe sondern jedes von euch bestellte Halsband und Leine die ggf. individuell noch nach Größe oder Sonderwünschen fertig gestellt werden müssen und unter größtmöglicher Sorgfalt in Handarbeit fertige, kann ich natürlich nicht von heute auf morgen liefern. Ausgenommen davon sind die bereits fertig gestellten und angebotenen Produkte. Manche Seile, Leder oder Beschläge, wenn Sonderwünsche bestehen, müssen von mir gesucht und bestellt werden. Auch bei gravierten Accessoires, die ich selber bestellen muss, kann es mal länger dauern. Im Regelfall wird euer Panucci-Design allerdings von 21 Werktagen geliefert, außer die bereits angefertigten Produkte, diese werden 1-2 Tage nach Geldeingang versendet.

Datenschutz

Der Besuch unserer Internetseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit wir personenbezogener Daten erheben, erfolgt dies, soweit eben möglich, stets auf freiwilliger Basis. Bei Zugriff auf unsere Internetseite werden jedoch Nutzungsdaten durch den entsprechenden Internetbrowser übermittelt und in Serverlogfiles gespeichert.

Diese Daten können jedoch keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Personenbezogene Daten werden nur zur Datenführung eines zustande gekommenen Kaufvertrages freiwillig erhoben. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden die Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung der Daten z.B. zu Werbezwecken eingewilligt wurde. Nehmen Sie Kontakt zu uns auf (Email oder Telefon möglich) werden personenbezogene Daten erhoben.

Diese dienen lediglich dem reibungslosen Ablauf Ihres Anliegen.

Die Weitergabe von personenbezogenen Daten erfolgt lediglich im Rahmen der Vertragsabwicklung an das jeweilige Transportunternehmen.

Wenn Sie weitere Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte einfach. Die Kontaktdaten finden Sie in unserem Impressum.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Christina Örtel, In dem Baumgarten 31, 35274 Kirchhain ,Tel. 0173-3138528; Telefax 06426-9678669, E-Mail Adresse: panuccidesign@gmx.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular dafür verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Nach §312g Abs. 2 Nr. 1BGB sind Maß oder Sonderanfertigungen vom Umtausch oder Widerruf ausgeschlossen. Sollte die Ware aufgrund eines Messfehlers des Kunden zu groß oder zu klein sein, wird diese im Regelfall nicht von uns ersetzt (siehe hier § 312 d IV BGB)

Auf Kulanz können zu große Halsbänder (verursacht durch Messfehler des Kunden) jedoch korrigiert werden. Die Versandkosten trägt der Käufer.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

– zur Lieferung von Waren, die für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich waren oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten worden sind.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Die Waren Rücksendung hat versichert zu erfolgen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsangaben

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann teilen Sie uns bitte in Schriftform per Mail, Fax oder Brief folgenden Angaben mit.

–An

Christina Örtel

In dem Baumgarten 31

35274 Kirchhain

TEL.: 0173-3138528

FAX : 06426-9768669

EMAIL :panucci-design@gmx.de

–Hiermit widerrufe(n) ich/wir:

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag mit der Rechnungsnummer:

-über den Kauf der folgenden Waren:

–Bestellt am:

- erhalten am:

–Name des/der Verbraucher(s) :

–Anschrift des/der Verbraucher(s) :

–Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) :

–Datum :