

Falls Sie Ihr Mobiltelefon dabei haben sollten, gehen Sie doch bitte auf folgende Webseite oder öffnen Sie unter Nutzung der Kamera mit dem nebenstehenden QR-Code die Seite und füllen Sie den kurzen Fragebogen aus. Herzlichen Dank!

<https://kurzlinks.de/8trf>



Ergebnisse im Anhang

Die Psyche der Gaffer

Landesfachtag der Notfallseelsorge Baden-Württemberg 2024

Ulm – 22.06.2024

Florian Stoeck

Berufsverband Deutscher Psychologinnen und
Psychologen e.V.

Fachgruppe Notfallpsychologie

Kirchstraße 3 B

56203 Höhr-Grenzhausen

09746 / 6394977

Florian.Stoeck@notfallpsychologie.net

Einsatzkraft PSNV-B / PSNV-E

Leiter PSNV

Notfallsanitäter

Psychologe (Notfallpsychologe)

Kriminologe

Eine kurze Abfrage

Was geht mir beim Gedanken an Gaffer /
Schaulustige durch den Kopf?

Beispiel

positiv

Beispiel

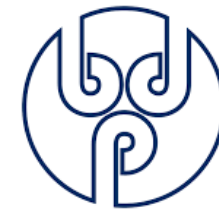
eher negativ

Beispiel

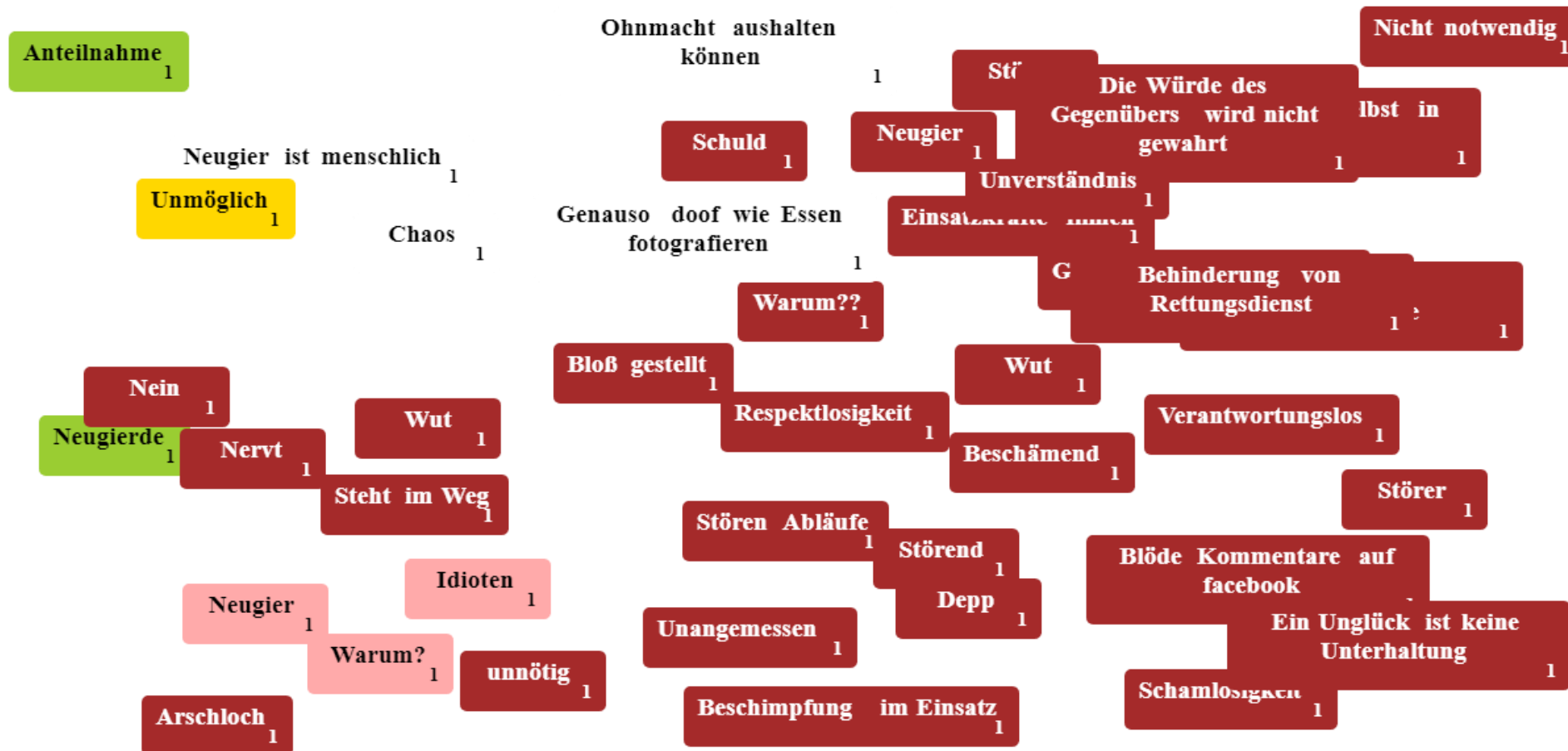
neutral

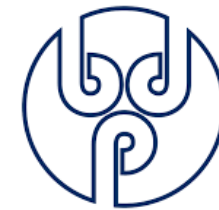
<https://oncoo.de/1jz4>





Abfrage 2 – Gruppe 1





Abfrage 2 – Gruppe 2





Experiment Stern TV



https://www.youtube.com/watch?v=bUH_IcNEeSM

BYSTANDER-EFFEKT

Ausgangslage

- Häufige Berichterstattung (Sefrin & Händlmeyer, 2022),
(gefühlte) Zunahme der Fallzahlen (Gasch, 2017; Spiegel 2019; Karutz, 2022 usw.)



Nach Unfall mit Motorradfahrer: Gaffer verursachen weiteren Crash – Hubschrauber landet auf A9



Kommentar **StZPlus** Katastrophen-Touristen

Hochwasser lockt Gaffer

05.06.2024 - 12:47 Uhr



Startseite > Lokales > Niedersachsen

Zwei Menschen sterben bei Unfall – Gaffer kommen mit Kindern und Ferngläsern

14.04.2024, 18:59 Uhr

Von: Felix Herz

Gaffer und mysteriöser Mann bei Unglücksgarage Polizei vor Ort

BREMERHAVEN

Nach schwerem Busunfall: Sohn des Unfallopfers mit ergreifendem Appell an Gaffer

Am Donnerstag explodiert

Nussbaumen mutmasslich beträchtlichen Schaden

immer wieder zu Polizeischaulustigen.

Die gute Nachricht zuerst: Die Frau, die am Montag in Bremerhaven von einem Bus überrollt wurde, schwebt nicht in Lebensgefahr. Doch sie hat schlimme Verletzungen erlitten. Ihr Sohn richtet jetzt einen Appell an alle, die Bilder und Videos des Unfalls verbreiten.

Von Dennis Paasch 6. Februar 2024

Verkehr

50 Gaffer sorgen bei Lastwagenbrand für stockenden Verkehr

23. Mai 2024, 13:58 Uhr Quelle: dpa Baden-Württemberg

Rollerfahrer in Marxloh verletzt – Schaulustige gestoppt

UNFALL 20.06.2024, 12:03 Uhr · Lesezeit: 1 Minute



16. März 2024

Gaffer behindern Rettungskräfte bei Reanimation in Verden

hrer mal



Gaffer bei Rettungseinsatz

Tödlicher Unfall in Peine – Schaulustige behindern Polizei

Bei einem schweren Unfall in Peine sterben zwei Männer, ein dritter wird schwer verletzt. Einsatzkräfte müssen sich an der Unglücksstelle mit Gaffern auseinandersetzen. Die kamen teilweise mit Kindern und Ferngläsern.

15.04.2024, 09:46 Uhr

BYSTANDER-EFFEKT

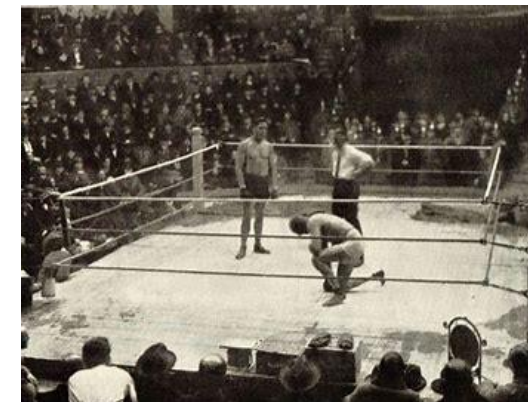


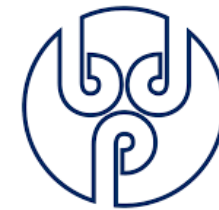
Ausgangslage

- Häufige Berichterstattung (Sefrin & Händlmeyer, 2022),
(gefühlte) Zunahme der Fallzahlen (Gasch 2017; Spiegel 2019; Karutz, 2022 usw.)
- Forschungslage zu Häufigkeiten und Motiven relativ schlecht
(mit Ausnahme sog. Bystander-Effekt)
 - Qualitative Interviews bei Kräften der Luftrettung: „in 100% der Fälle Zuschauende vor Ort“
 - Untersuchung Bundesanstalt für Straßenwesen 1989: abhängig von der Tageszeit, dem Ereignisort und weiteren Variablen (Wetterbedingungen, Art des Unglücks usw.) – meist zwischen 16 und 26 zuschauende Personen anwesend seien
 - Untersuchung zu Rettungsdiensteinsätzen 1992: in 7,5% der Einsätze Beeinträchtigungen durch Zuschauer
- Verhalten des Zuschauens wird zumeist negativ wahrgenommen (respekt-/ pietätlos, unempathisch, unanständig...)
- Vielfältige Begrifflichkeiten: Gaffen, Schaulust, Neugier, Umstehende, Bystander...
- aber: Unterschiedliche Motive und Ausprägungen von dem genannten Verhalten

Und: wohl kein neuzeitliches Phänomen!

- Gladiatorenkämpfe in der Antike
- Öffentliche Bestrafungen und Hinrichtungen
- Stierkämpfe, Boxkämpfe u.ä.
- Medienkonsum – Spielfilme, Dramen, Reportagen, Dokumentationen etc.





Adobe Stock | #170303455

Aber warum ist das
eigentlich so *problematisch*?

Mit dem Phänomen einhergehende Probleme

Eine Auswahl an möglichen Antworten ...

- Belastungsfaktor / Scham für Betroffene
- Hilfeleistung kann beeinträchtigt werden (Anfahrt, Bewegung u.ä.)
- Einsatzkräfte stehen im Fokus – Auswirkungen auf Performance
- Auswirkungen von Kommentaren auf pers. Motivation
(„Warum dauert das so lange? Ich würde es so machen...“, „Das kann ja sogar meine Oma besser...“)
- Rechtliche Aspekte (Foto- / Filmaufnahmen)
- ‚Tatortveränderungen‘
- Eigene Gefährdung bzw. Gefährdung anderer, von Einsatzkräften, Material



Und was ist damit?!



Feuer und Flamme



Nachtstreife



112 Retter im Einsatz



Aufnahme Rettungsdienst zur Unfalldoku



Aufnahme einer Einsatzkraft im Einsatz



Wo beginnt unerwünschtes „Gaffen“?

Was ist möglicherweise (noch) in Ordnung?

Eine mögliche Antwort:

Das Gaffen fängt da an, wo die Rechte derer, die betroffen sind, gestört werden und andere mit daraus resultierenden Folgen konfrontiert werden



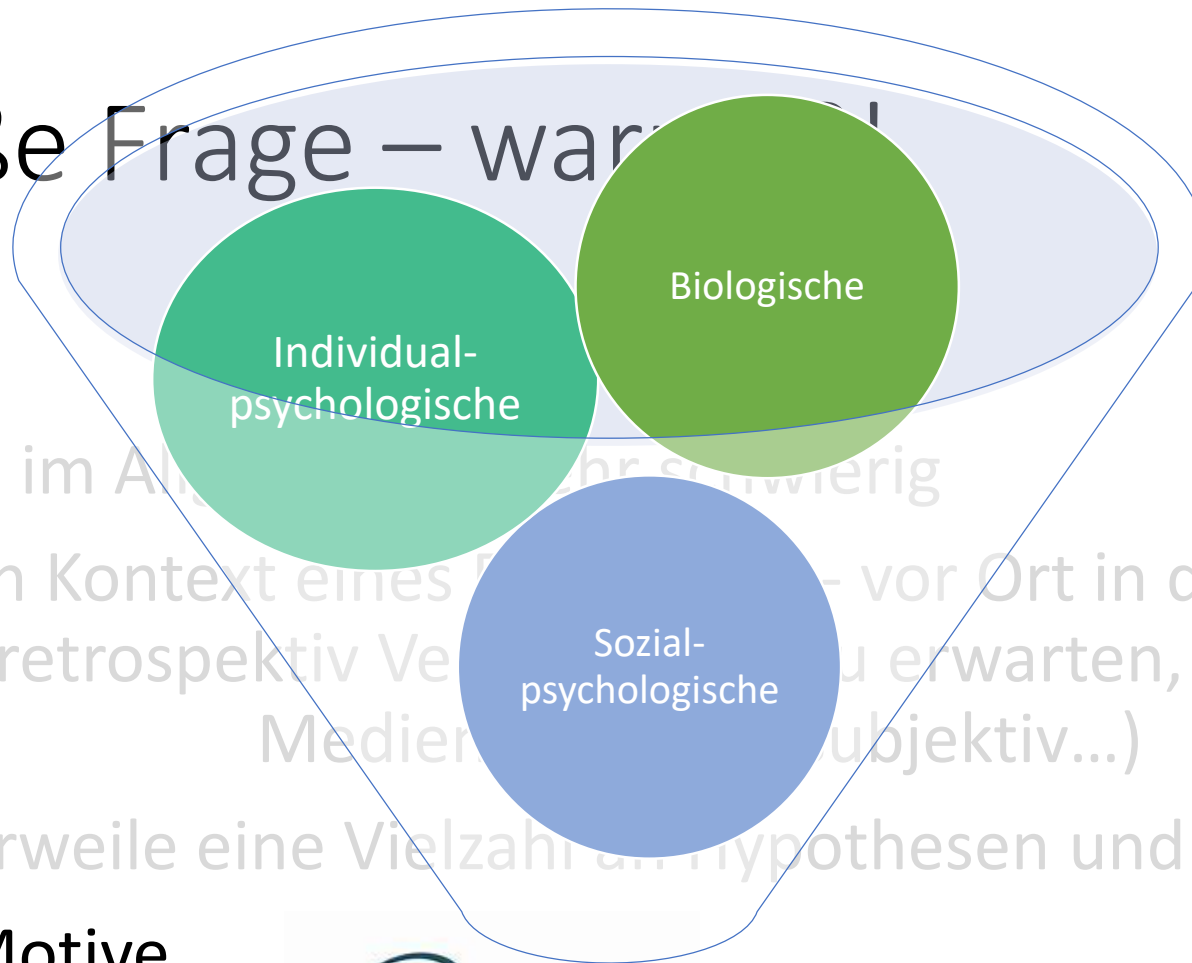
Die große Frage – warum?!

Erklärungsansätze

- Forschung hierzu im Allgemeinen sehr schwierig
(im direkten Kontext eines Ereignisses - vor Ort in der Situation - geht kaum bis nicht, retrospektiv Verzerrungen zu erwarten, Auswertung von Medienberichten subjektiv...)
- Insgesamt mittlerweile eine Vielzahl an Hypothesen und Theorien vorhanden
- 3 Gruppen von Motive



Die große Frage – warum?



Erklärungsansätze

- Forschung hierzu im Allgemeinen sehr schwierig
(im direkten Kontext eines Ereignisses - vor Ort in der Situation - geht kaum bis nicht, retrospektiv werden sie zu erwarten, Auswertung von Medientexten (subjektiv...))
- Insgesamt mittlerweile eine Vielzahl an Hypothesen und Theorien vorhanden
- 3 Gruppen von Motive



Motive für Zusehen

Biologische Motive

- Mensch braucht Sinnesreize – schaut, weil er es kann
- Orientierungsfunktion – Gefahren - Bewertung
 - *Stau: Bremsen kann sinnvoll sein, weil sich Trümmerteile auf Fahrbahn befinden können oder auch Ausweichmanöver notwendig wird*
- Sorge um die eigene Art / Mitgefühl / Nähe



Individualpsychologische Motive

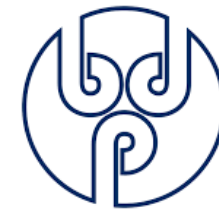
- Neugier (heute vor allem negativ konnotiert, jedoch wichtig für Entwicklung)
- Frage des Blickfokus (Opfer – Hergang – Maßnahmen – Technik – Folgen für Beteiligte...)
- Beschäftigung mit der eigenen Existenz bzw. deren Bedrohung (ohne Gefahr für sich selbst)
- Bestärkung des eigenen Sicherheitsgefühls
- Gefühl von Macht, Stärke, Widerstandsfähigkeit
- aber auch: Stärkung des Vertrauens in Hilfskräfte, Bewunderung
 - ➔ Aufbau von Resilienz
- Action, Dramatik, Nervenkitzel → Lustgewinn
- selten: Freude am Leid anderer
- Freeze / Erstarren
- ‚Zeigarnik-Effekt‘: begonnene und dann unterbrochene Handlungen verhindern einen mentalen Abschluss



Sozialpsychologische Ansätze

- Orientierung am Verhalten anderer in Sache (kollektive Fehlinterpretation) und Bewertung (pluralistische Ignoranz)
- Bystander-Effekt
- Zugehörigkeitsgefühl zu einer Gruppe
- Positive Verstärkung / Belohnung durch Teilen der Erfahrungen (Einstellen in soziale Medien → „Likes“)
- Smartphone als Distanzierung / Versachlichung





Sozialpsychologische Ansätze



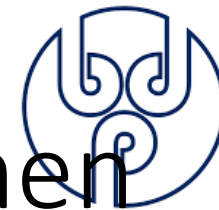
Moderatorvariablen

- ereignisbezogen (Häufigkeit, Wirkung, Schaden, emotionale Komponente)
- gesellschaftsbezogen (Normen / Werte, Erfahrungspotential, Medienberichterstattung)
- personenbezogenen (Erziehung, Erfahrung, Geschlecht, Empathie, Wechselwirkung zu anderen Personen, Berufliche Situation,...)

BILD > [Leben & Wissen](#) > Sparfochs > Fotos schicken, Geld verdienen: Werden auch Sie BILD-Leser-Reporter

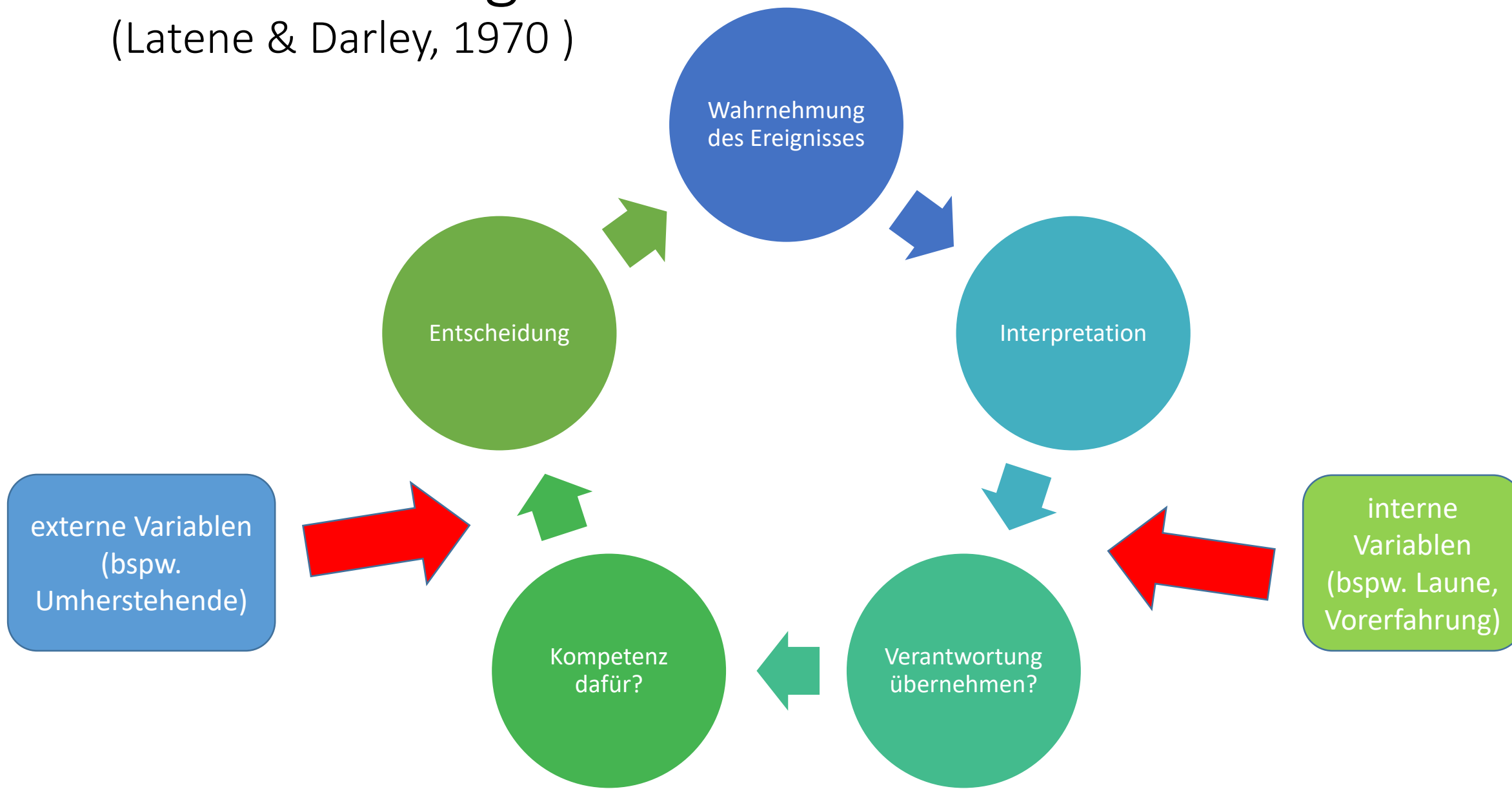
Fotos schicken, Geld verdienen!

Werden auch Sie BILD-Leser-Reporter

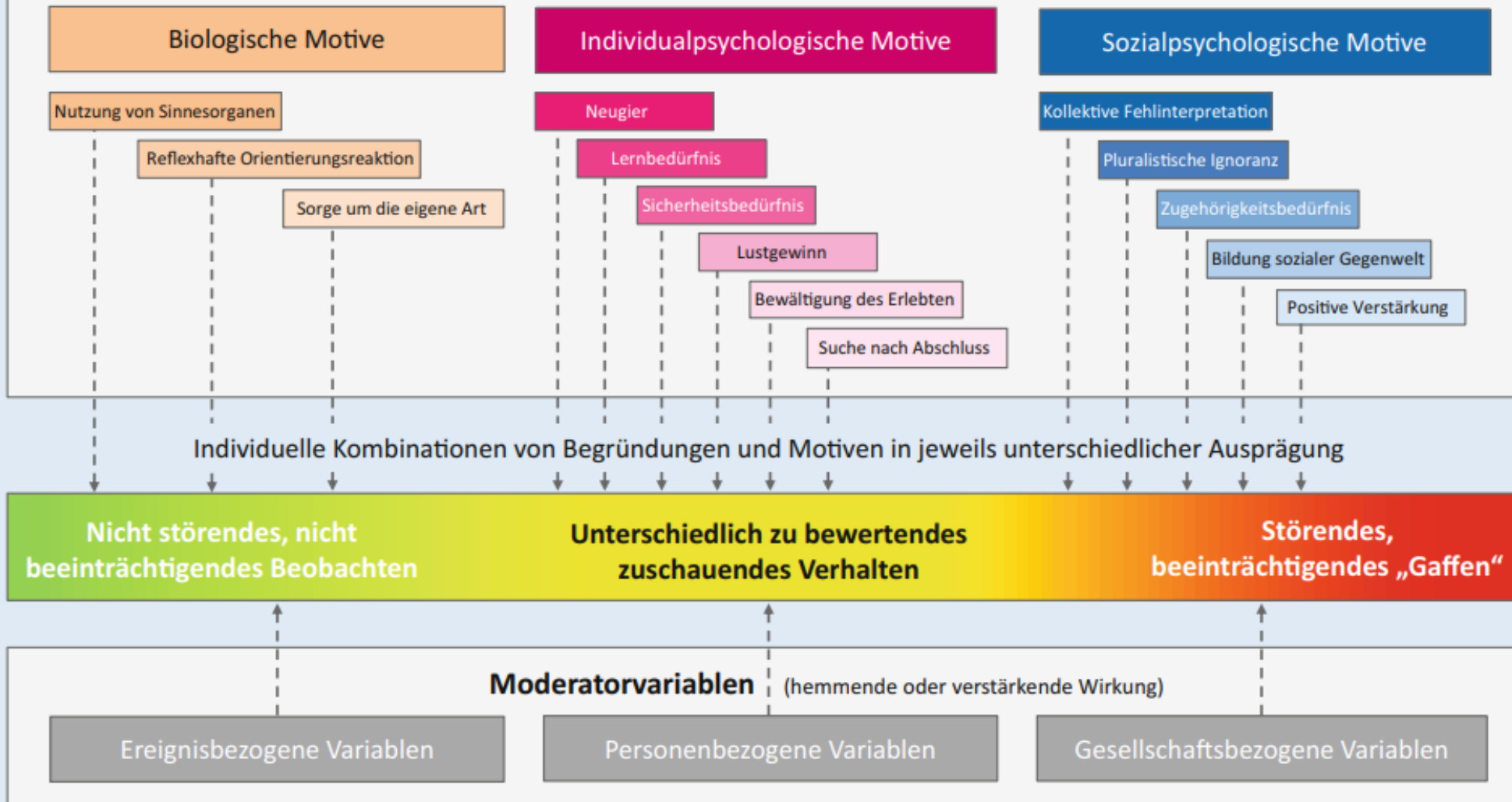


Entscheidungsablauf in Notfallsituationen

(Latene & Darley, 1970)



Erklärungsansätze (ohne Anspruch auf Vollständigkeit)



Zwischenfazit

- Wohl eher keine einfachen, monokausalen Motive, sondern komplexe Wechselwirkungen
- Schaulustige / Gaffer als Oberbegriff für diese Gruppe ungeeignet (Richter, 2017; Karutz 2022)
- Zuschauer können z. B. *Betroffene, Anteilnehmende, Neugierige, Interessierte, Schockierte, Besorgte, Schutzbedürftige, Gemeinschaft- oder „Kick“-Suchende, Nach-Aufmerksamkeit-Strebende* oder *Verunsicherte* sein
- besser:
 - Zuschauende – Beobachtende
 - Störende – Gefährdende

(Karutz, 2022)



Ableitung für die Praxis

- Verschärfung des Strafrechts (Sefrin & Händlmeyer, 2022)
 - Wenn, dann wichtig: Schnelle Strafen auf Verhalten!
- Anwesenheit im Allgemeinen akzeptieren, Ruhe bewahren (Daniel, 1987)
- Relevantes abschirmen (Betroffene, sensible Bereiche) (Gasch & Lasogga, 2011 ; Fiedler, Gasch & Lasogga, 2004)
- Einbezug der Anwesenden für kleine / einfache Aufgaben (Gasch & Lasogga, 2011; Fiedler, Gasch & Lasogga, 2004)
- Störungen begegnen (Filmen, Bedrängung) und konsequent ansprechen (Gasch & Lasogga, 2011)
 - privat wie dienstlich
- Paradoxe Intervention
- „Lenkung von Besucherströmen“ (Lasogga & Gasch, 2014)
- Regeln für Zuschauen (Karutz, 2018)
- Aber auch: an Hilfsangebote denken! (Gasch, 2007; Nikendei, 2013)





Video: Feuerwehrmann spritzt Autos nass



Video: Polizist bietet Autofahrer an, Leiche zu fotografieren



<https://www.youtube.com/watch?v=Nq-b8TFKFaQ&t=39s>

Und jetzt noch einmal konkret...

... wie kann die PSNV hier tätig werden?

Ideen für langfristige Strategien

- Aufklärung (Schule, Fahrschule o.ä.)
- Aus- und Fortbildung in Erster Hilfe
- [Bildung / Entwicklung ethischer Reflexionsfähigkeit](#)
- Medienberichterstattung „Werther vs. Papageno“
- Reaktionsmechanismen von Social Media Plattformen verbessern (schneller, konsequenter, folgenreicher)

- Helfen statt Gaffen - Coole Aktionen gegen Gaffer, die jeder Feuerwehrmann gesehen haben sollte ([Feuerwehr-Magazin Redaktion](#), 8. Dezember 2021)
Sichtschutzwände, Popcorn verteilen, Gafferbox, Zuschauer filmen

<https://www.feuerwehrmagazin.de/wissen/medien/coole-aktionen-gegen-gaffer-die-jeder-feuerwehrmann-gesehen-haben-sollte5635>

Video: Sei kein Gaffer!



<https://www.youtube.com/watch?v=nRmuaVPiodI>

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

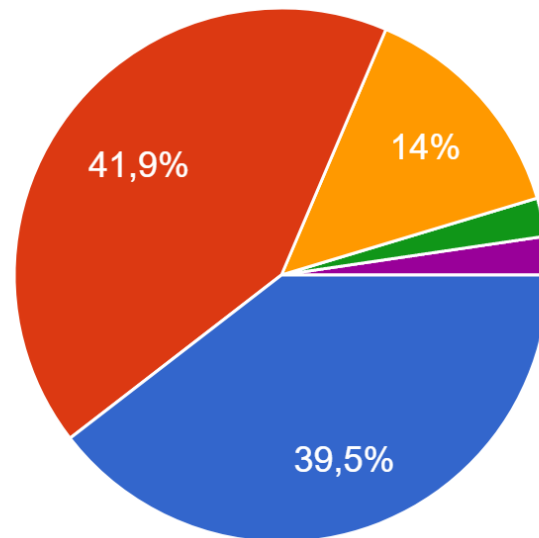
<https://oncoo.de/i2fx>

Möglichkeit
zu einer
kurzen
Rückmeldung

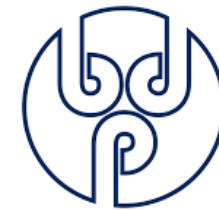


Befragung 1 – Frage 1

Ich bin Einsatzkraft und würde sagen, dass ich
43 Antworten



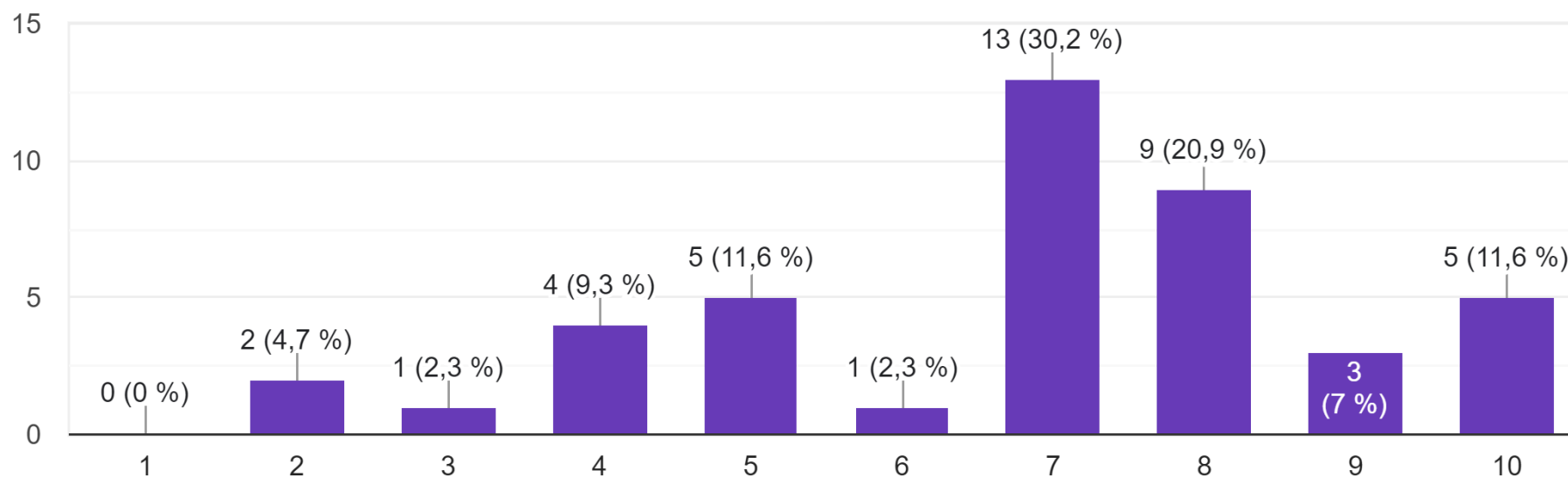
- viel Einsatz Erfahrung besitze
- mittelmäßig Einsatz Erfahrung besitze
- kaum Einsatz Erfahrung besitze
- bisher noch keine Einsatz Erfahrung besitze (in Ausbildung, kurz davor oder danach)
- Ich bin keine Einsatzkraft



Befragung 1 – Frage 2

Gaffen bei Notfallsituationen ärgert / belastet mich ...

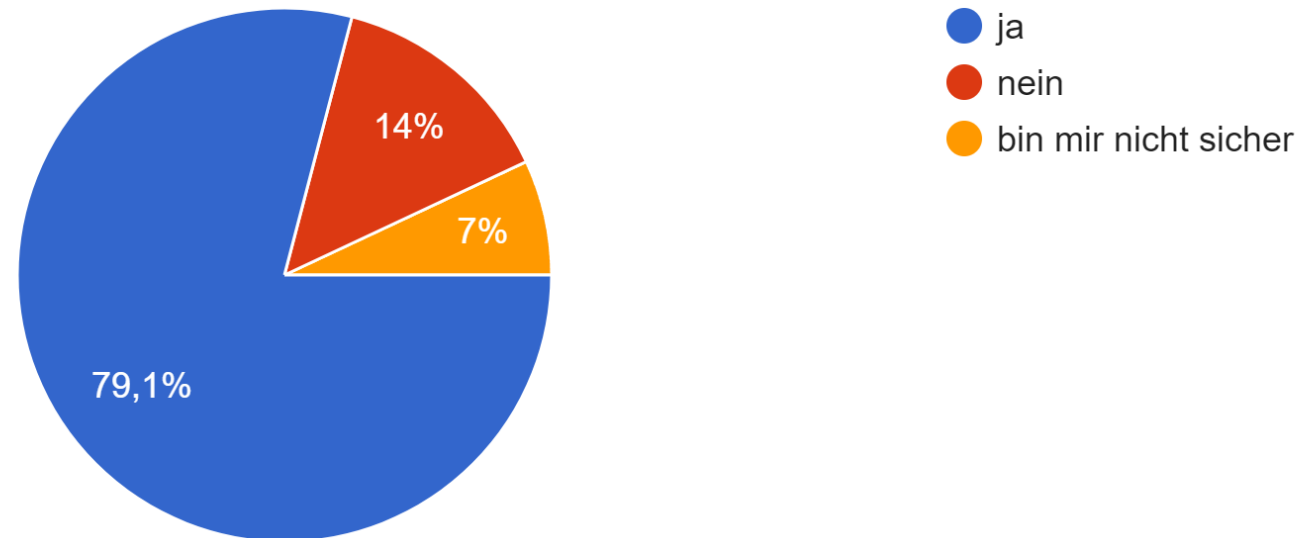
43 Antworten



Befragung 1 – Frage 3

Ich habe schon mindestens einmal Gaffer / Stalker im Einsatz gesehen / erlebt

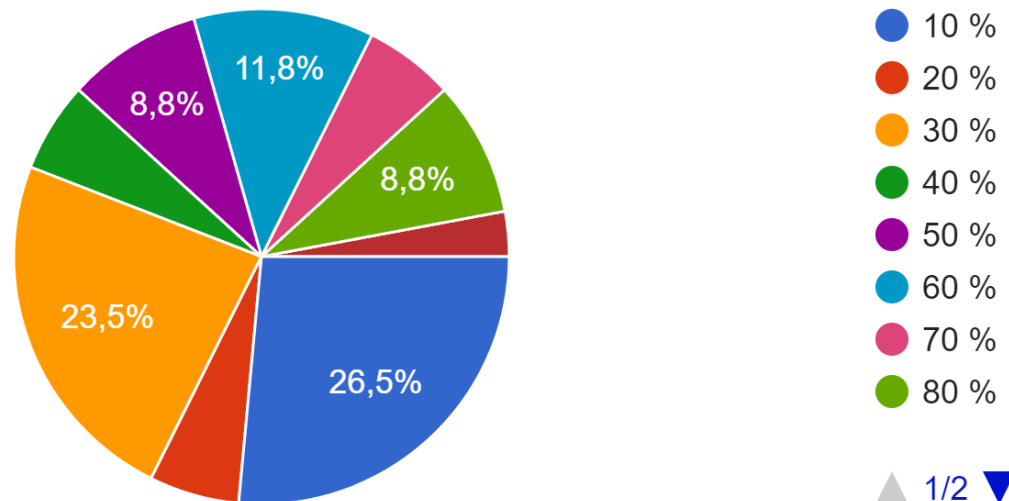
43 Antworten



Befragung 1 – Frage 4

Grob geschätzt, würde ich sagen, dass in ... Prozent der Einsätze, an denen ich beteiligt war, Gaffer / Stalker anwesend waren (Antwort, die am ehesten zutrifft)

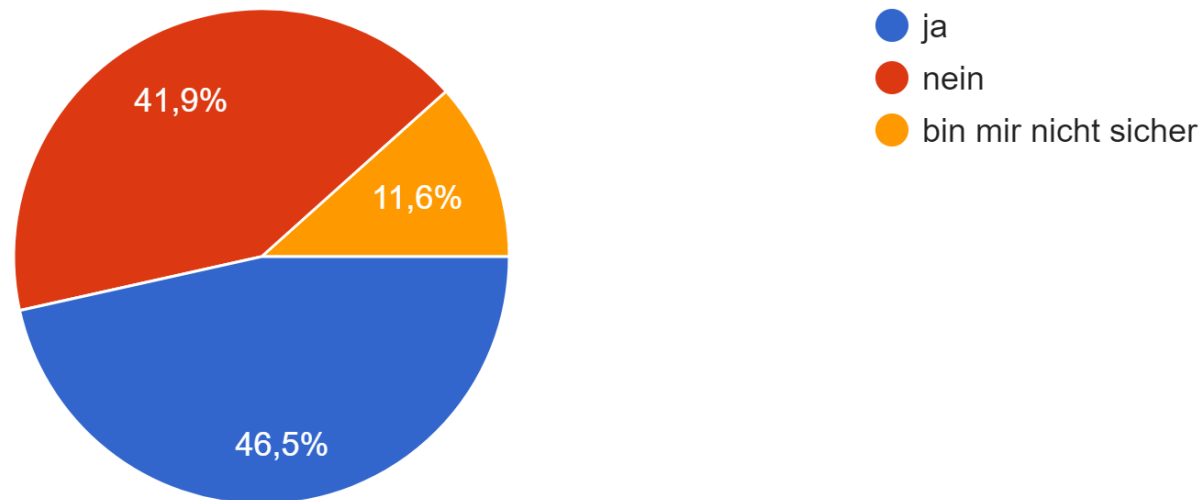
34 Antworten



Befragung 1 – Frage 5

Ich habe schon mindestens einmal selbst ein Notfallszenario länger als notwendig beobachtet (als ich nicht im Einsatz war)

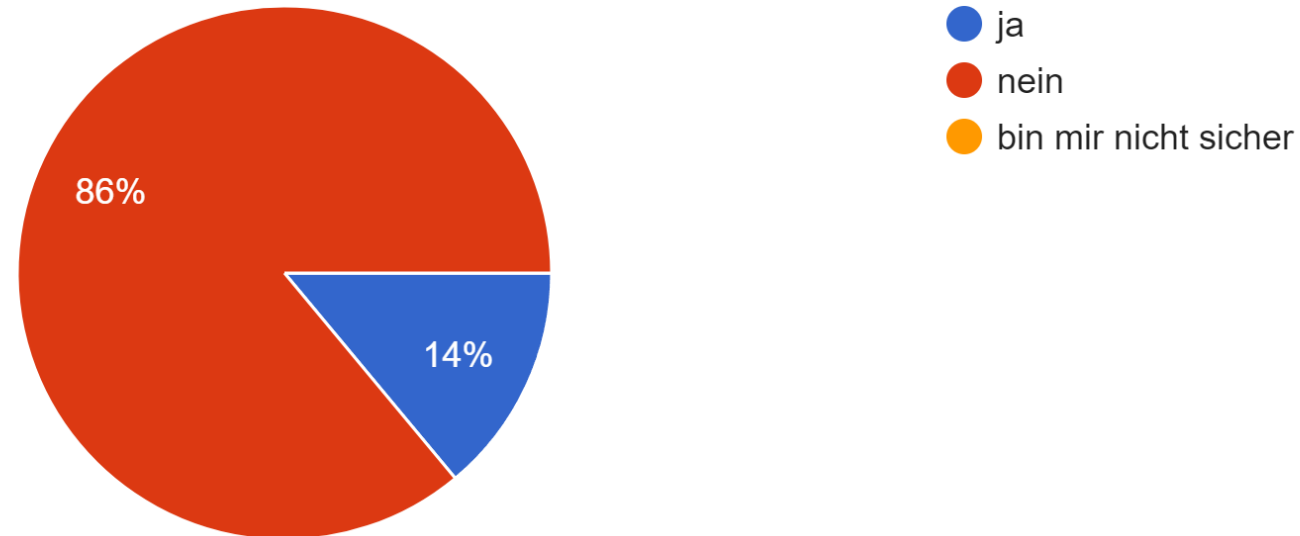
43 Antworten



Befragung 1 – Frage 6

Ich habe schon mindestens einmal selbst ein Notfallszenario fotografiert (dienstlich oder privat)

43 Antworten



Befragung 1 – Frage 7

Die Fotografien entstanden oder wurden am Ende genutzt (Mehrfachantworten möglich)

6 Antworten

