



Concejo Municipal  
**ROMANG**  
Santa Fe

## **ORDENANZA N°318/2023**

### **Visto:**

**La** importancia de aplicación de la Ley Nacional N°25.065 de Tarjetas de Créditos en resguardo de los consumidores y sus derechos, y

### **Considerando:**

**Que** se viene advirtiendo desde hace un tiempo, la existencia de una práctica comercial que llevan adelante comercios de nuestra ciudad, y que consiste en aplicar un recargo al precio de contado del producto, cuando la operación involucra un pago con tarjetas de crédito y/o débito;

**Que** la Ley Nacional N°25.065 que regula todo lo atinente a tarjetas de crédito, prohíbe en su artículo 37, inciso c, la práctica detallada, estableciendo una prohibición expresa al sostener que el proveedor está obligado a "no efectuar diferencias de precios entre operaciones al contado y con tarjeta";

**Que**, en este sentido, hay que recordar que no puede haber diferencias entre el pago de contado y el pago con tarjeta, lo cual queda ratificado por la misma ley, la prohibición de efectuar recargos;

**Que** incluso, la misma prohibición legal resulta extensiva a las tarjetas de débito, ya que el artículo 56 de la Ley N°25.065, específica que cuando "las tarjetas de compra exclusivas o de débito estén relacionadas con la operatoria de una tarjeta de crédito, le serán aplicables las disposiciones de la presente ley";

**Que** en este aspecto, los sobrepuestos vulneran también el artículo 9 de la Ley de Lealtad Comercial N°22.802, en tanto inducen a error y confusión al consumidor respecto al verdadero precio y condiciones en que comercializan sus productos o servicios;

**Que** a pesar de la clara prohibición, la ilegal práctica comercial se sigue realizando y de hecho es fácilmente verificable en cualquiera de los comercios de la ciudad que operan con tarjetas de crédito o débito;

**Que** la persistencia por parte de los comerciantes en aplicar estos recargos ilegales sólo puede explicarse en el desconocimiento y pasividad de los consumidores que afrontan los recargos en la ignorancia de las disposiciones legales en su beneficio;

**Que** en la batalla de la erradicación de esta práctica comercial, resulta sumamente difícil para los organismos de control, la comprobación de la conducta ilegal, sin la denuncia previa de parte del consumidor;

**Que** así entonces, el conocimiento cabal por parte del consumidor de los derechos que les asisten, resulta fundamental para poder eliminar una práctica que resulta ser abusiva, infundada y claramente ilegal;



Concejo Municipal  
**ROMANG**  
Santa Fe

**Que** en esta idea corresponde extremar los esfuerzos para inducir a una mayor formación cívica de los consumidores, facilitándoles en todo lo posible el acceso a información de importancia;

**Por ello:**

**EL CONCEJO MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE ROMANG - DEPARTAMENTO SAN JAVIER – PROVINCIA DE SANTA FE – SANCIONA LA PRESENTE:**

## **ORDENANZA N°318/2023**

**Artículo 1°):** **Impleméntese** a partir de su promulgación que los comercios y negocios que realicen operaciones con tarjetas de crédito y/o débito, están obligados a exhibir en lugar visible un cartel de 30cm x 50cm que textualmente deberá decir:

*"Sr/a Consumidor/a: Los precios con Tarjeta de Débito y/o Crédito en un pago, son iguales a los de CONTADO. NO ACEPTE RECARGOS. Denuncie su incumplimiento ante Defensa del Consumidor 0800-5556768."*

**Artículo 2°):** **La** omisión de colocar a la vista del público y/o consumidor lo estipulado en el artículo 1° de la presente; será pasible de infracción a las normas vigentes, sancionado con multa de 50 UF.

**Artículo 3°):** **Deróguese** la Ordenanza N°313/2023.

**Artículo 4°):** **Comuníquese**, publíquese, regístrese y archívese. -

Dada en la ciudad de Romang, Departamento San Javier, Provincia de Santa Fe, a los 03 días del mes de octubre del año 2023. -