



KAT
HELFER PRO

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Einbindung von Spontanhelfenden

Führungskräfteweiterbildung

Führungskräfteweiterbildung



Grenzen der Zusammenarbeit

Fallbeispiel 1

Eine Helferin in der Kleidersortierung zieht sich den Pullover aus und es kommt ein Thor Steinar-T-Shirt zum Vorschein.

Entwickle eine angemessene Reaktion darauf und stelle sie vor.

Musterlösung

- Ziel: Helfer dazu bringen T-Shirt abzudecken oder den Einsatz zu verlassen
- Argumente:
 - Wir als Organisation möchten nicht mit dieser Symbolik in Verbindung gebracht werden
 - Wir helfen unabhängig von Herkunft, Glaube etc., das T-Shirt suggeriert et-was anderes
 - Hilfsbedürftigen sollen sich nicht unwohl fühlen, wenn sie hier in der Kleider-kammer sind, insbesondere Hilfsbedürftige mit Migrationshintergrund
- Einleitung
 - Danke, dass du bereit bist zu helfen, wir schätzen dein Engagement. Wir erkennen allerdings auf deinem T-Shirt eine rechtsgesinnte Symbolik.

Fallbeispiel 2

Einem Helfer in deinem Umfeld ist eine Unterarmstulpe verrutscht. Darunter meinst du mehrere frische Schnittwunden und Narben zu erkennen. Du hast den Eindruck es könnte sich um Selbstverletzungen handeln.

Entwickle eine angemessene Reaktion darauf und stelle sie vor.

Musterlösung

- Ziel: Helfer Hilfe anbieten
- Argumente:
 - Wir sind nicht nur für Betroffene da, sondern auch für das Wohlergehen der HelferInnen verantwortlich
 - Wir haben geeignetes Personal (PSNV-Teams und Hotline) und können medizinische Hilfe leisten
- Einleitung
 - Danke, dass du bereit bist zu helfen, wir schätzen dein Engagement. Ich habe Verletzungen an deinem Arm gesehen. Sind die schon behandelt? Wenn nicht, lass uns diese im San-Bereich versorgen. Wir wollen ja, dass du gut versorgt aus dem Einsatz wieder herauskommst. Das gilt im Übrigen nicht nur für körperliche Wunden. Ein Einsatz kann auch seelisch belasten. Und zwar jeden sehr individuell. Hierfür haben wir auch geschulte Kräfte, die uns helfen mit dieser Art von Verletzung umzugehen.

Herausgeber: KatHelfer-PRO

KatHelfer-PRO wurde durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung im Rahmen der Bekanntmachung Praxisleuchttürme der zivilen Sicherheit von 01.2023 bis 03.2025 gefördert.

Autoren Sarah Kaltenegger, Melanie Kinzel, Dr. Georg Koch, Noa Kök, Pauline Kronenberg, Lena Posselt, Ruth Winter unter Mitarbeit des KatHelfer-PRO-Teams und der assoziierten Partner:innen

Kontakt Malteser Hilfsdienst e. V.
Bereich Notfallvorsorge
Ruth Winter
Erna-Scheffler-Straße 2
51103 Köln

Titelbild Kevin Nehring Media

Design Moritz Malik

Verbundpartner:innen

T-Systems International GmbH | Malteser Hilfsdienst e.V. | Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Berlin
Schöneberg-Wilmersdorf e. V. | Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg |
Universität Paderborn | Universität Stuttgart | Fraunhofer FOKUS



DRK-Kreisverband Berlin
Schöneberg-Wilmersdorf e. V.



MARTIN-LUTHER-UNIVERSITÄT
HALLE-WITTENBERG



Universität Stuttgart
Institut für Arbeitswissenschaft und
Technologiemanagement IAT

