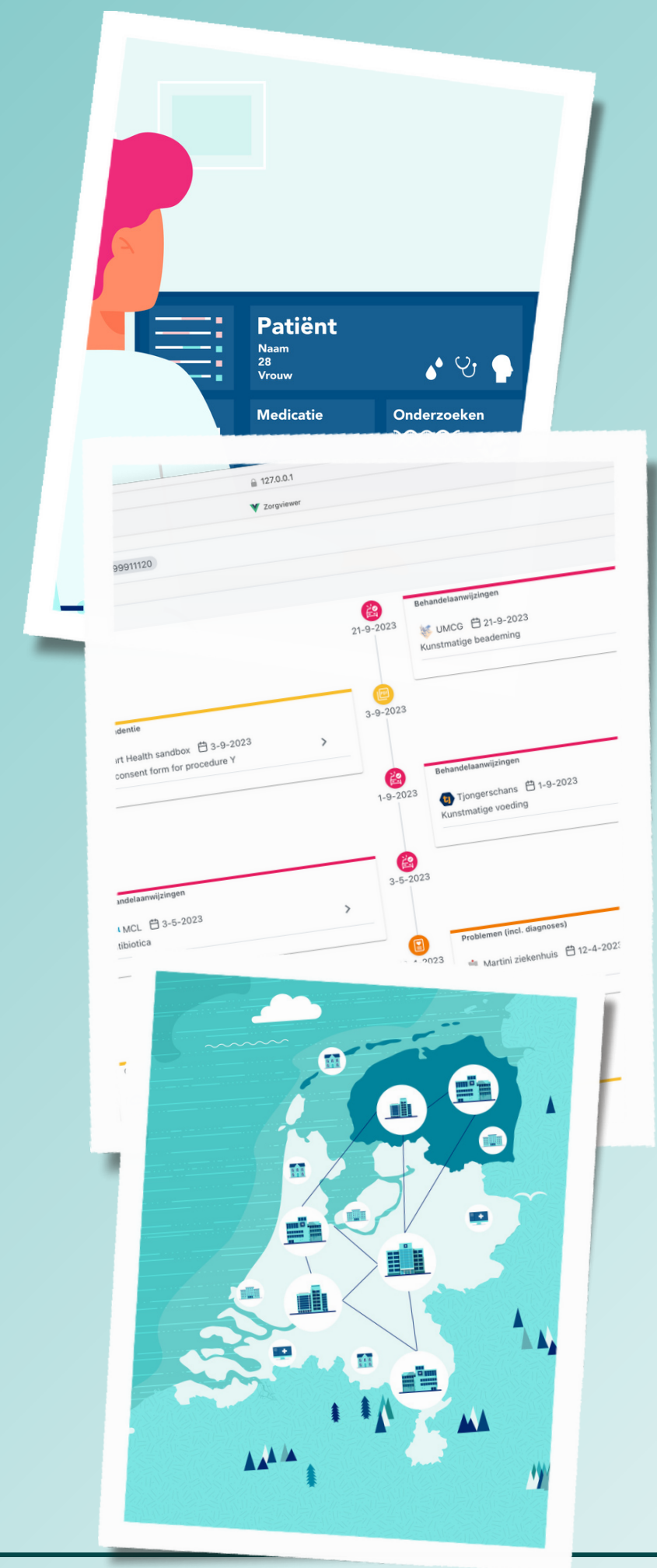


Zorgviewer



INFORMATIESET VOOR ZORGINSTELLINGEN

ALGEMENE INFORMATIE & GEBRUIKERSINSTRUCTIES



Informatieset Zorgviewer

- **Deze informatieset** is samengesteld voor zorginstellingen die Zorgviewer voor het eerst in gebruik nemen of meer collega's willen toevoegen.
- Met **het informatiedocument (pag. 5 t/m 10)** kunt u uw medewerkers informeren over Zorgviewer, wat het precies is, wat de voordelen zijn en wat Zorgviewer toont.
- **De instructie voor (nieuwe) gebruikers (pag. 11 t/m 17)** bevat informatie voor medewerkers (collega's) over bijvoorbeeld schermen, de 'leeswijze', hoe starten etc.
- Bovenstaande bestanden zijn (als pdf) [hier te downloaden](#)
- Voorbeeldteksten en logo's zijn [hier te downloaden](#)



Dan Zhang, reumatoloog en CMIO bij Frisius MC en voorzitter RIVO-Noord is heel blij met Zorgviewer. 'Hiermee gaat een langgekoesterde wens van veel zorgprofessionals en -instellingen in vervulling'.

WAT WANNEER & WIE INFORMEREN?

FASE 1



De basis - kennismaking

Maak kennis met Zorgviewer

- Live demo (of online)
- Toelichting door één van de eerste gebruikers (bijv. CMIO)
- Kiezen wijze van informeren (bijv. email/ bijeenkomst)

FASE 2



De boodschap - livegang

Eerste medewerkers live

- Persoonlijke e-mail inloggen naar gebruikers
- Uitleg algemeen in bijv. dagstart
- Intranet/ Teams

FASE 3



Eerste ervaringen - livegang

Ervaringen en verwachtingen

- Ervaringen delen, hoe nu verder
- Welke vragen spelen er?
- Voorbereidingen op verdere uitrol

FASE 4



Brede uitrol & informeren

Zorgviewer voor alle medewerkers

- Duidelijke informatie
- Tussentijds informeren over bijv. nieuwe aansluitingen of inhoud

Zorgviewer



INFORMATIEDOCUMENT

INLEIDING - VISIE - VOORDELEN



Over Zorgviewer - algemeen

- **Voor zorgverleners, door zorgverleners**
Bedacht, ontwikkeld en gefinancierd door zorgverleners én zorginstellingen zelf.
- **Realtime patiëntinformatie uit elkaars zorgdossier**
Het eerste systeem in Nederland waarmee zorgverleners informatie over patiënten snel en eenvoudig uit elkaars zorgdossier kunnen inzien.
- **Opent veilig en snel vanuit eigen elektronisch patiënt informatiesysteem**
Opnieuw inloggen is niet nodig.
- **Toestemming van de patiënt is nodig** - zonder toestemming, geen gegevens.
Laten we samen patiënten goed uitleggen waarom toestemming geven zo nodig is.
- **Voordeel voor zorgverleners**
Dubbele diagnostiek wordt voorkomen & administratiedruk kan dalen.
- **Voordeel voor patiënten**
Betere zorg, minder 'voorgeschiedenis vertellen' en minder dubbele handelingen.
- **Hoe meer gebruikers van de viewer, hoe groter de voordelen**
Dit geldt zowel voor zorgverleners als patiënten.
- **Uiteindelijke doel is landelijke dekking én toegang voor de gehele zorgketen**

**Eén patiënt
Eén verhaal
Eén netwerk**

ZORGVIEWER: VAN WENS TOT LIVEGANG

2018



Hoe het begon...

Het begin van RIVO-Noord. Een groepje zorgverleners uit het Noorden komt samen.

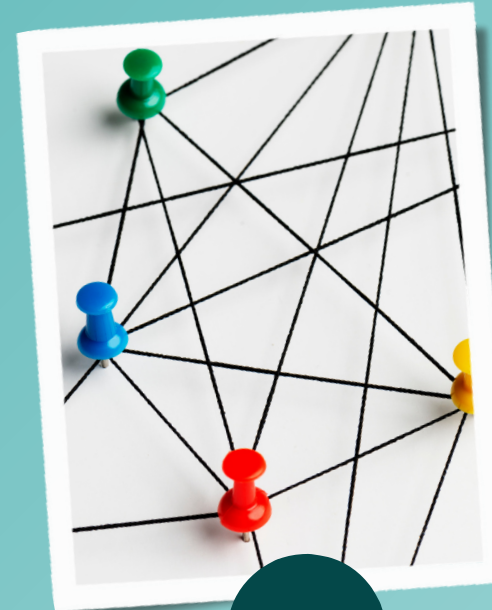
2018



Gezamenlijke wens

Met als gezamenlijke wens: een betere uitwisseling van gegevens in de regio

2020



Een viewer idee

De basis voor een viewer is gelegd in een 'connectathon'



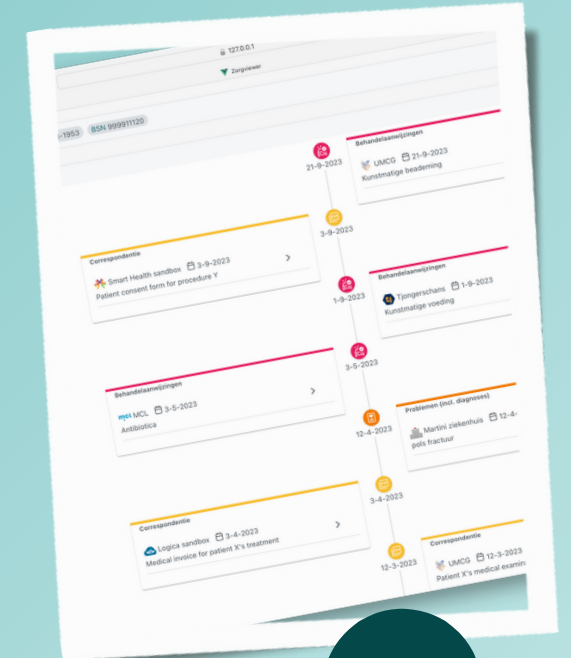
2023



Samen aan de slag

ROAZ tekent voor opdrachtgeverschap. RIVO-Noord gaat de Zorgviewer bouwen

2024



Livegang Zorgviewer

18 april '24: Zorgviewer live
Artsen van MCL, Dr. Drenthe, Tjongerschans en UMCG hebben de primeur

OP NAAR MEER ZORGINSTELLINGEN IN ONZE REGIO

2024



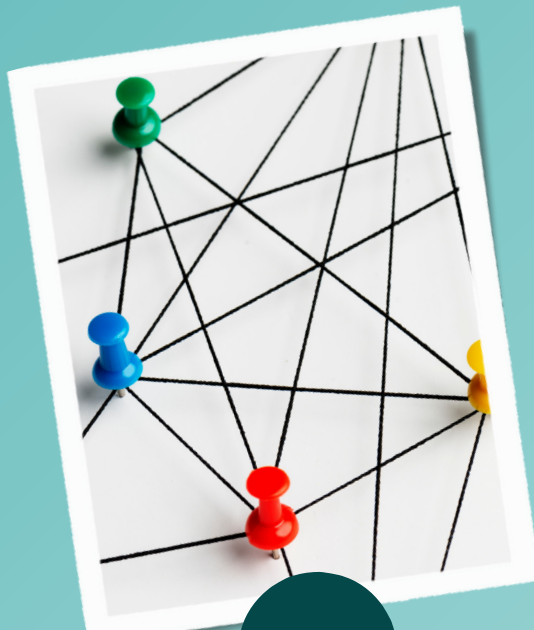
	MCL	Tjongerschans (Zorgplatform)	Do
pondentie	✓	✓	✓
men (incl. oes) 6	✓	✓	✓
chtingen	✓	1	✓
landelaanwijzingen	✓	✓	✗
isverklaringen	✓	✓	2
laboratorium uitslagen	✓	✓	✓

Toelichting symbolen: standaard Niet in scope in deze f

2025 - Q1/Q2



2025 - Q1/Q2



2025 - Q1/Q2



2025- Q4



Eerste zorginstellingen aan de slag met Zorgviewer

MCL, UMCG (Epic)
Tjongerschans (Chipsoft) en
Dokter Drenthe (Topicus)



IZA-aanvraag = Akkoord

Aansluiting ziekenhuizen (Chipsoft) in Noord Nederland

Nij Smellinghe en Antonius
gevolgd door
WZA en Martini ziekenhuis

Aansluiting ziekenhuizen (Nexus) in Noord Nederland

Treant en Ommelander
Ziekenhuis Groep (OZG)

Mitz lokalistatie gereed

Opschaling gebruikers en meer bronsystemen (1e lijns)

Opschaling gebruikers bij
bestaande aansluitingen

Aansluiting Landelijk Schakelpunt
tbv uitbreiding huisartsen

Aansluiting VVT-instellingen in het Noorden (Nedap)

Aansluiting VVT-instellingen
in het Noorden (Nedap)

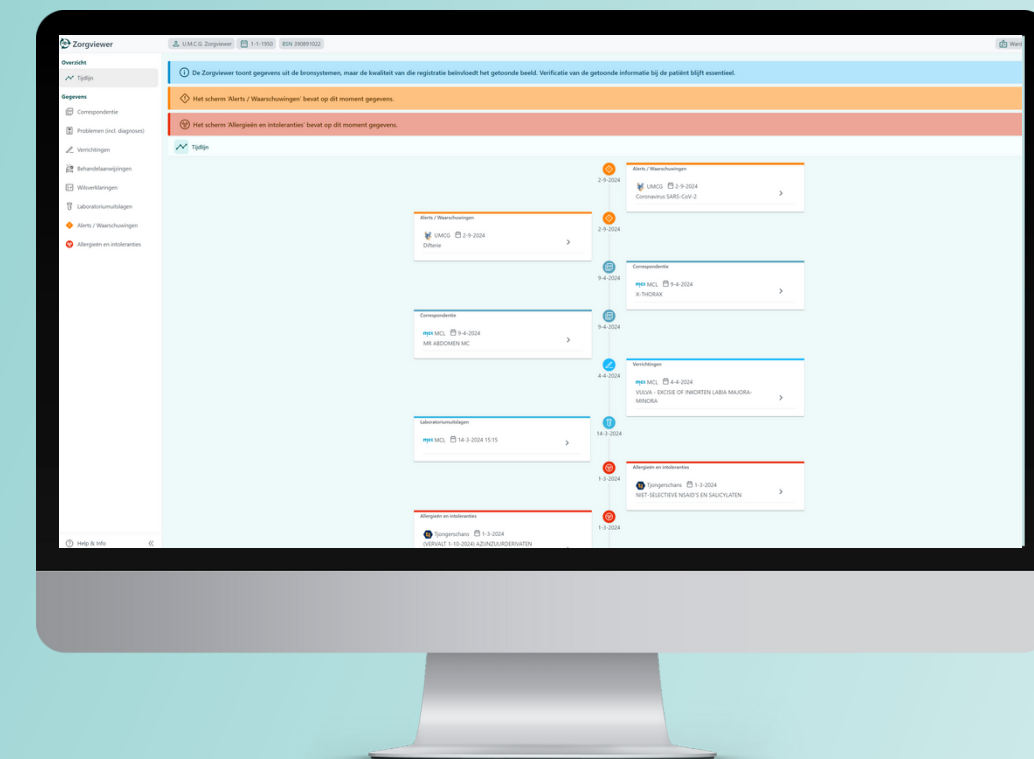
Start pilot o.a. Zorggroep
Drenthe

Wat toont de Zorgviewer?

De Zorgviewer toont patiëntgegevens, van correspondentie, wilsverklaringen tot alerts/waarschuwingen. Actuele onderdelen (zibs) die worden getoond zijn:

- Correspondentie
- Problemen (inclusief diagnoses)
- Verrichtingen
- Behandelaanwijzingen
- Wilsverklaringen
- Laboratorium-uitslagen
- Alerts / waarschuwingen
- Allergieën & intoleranties

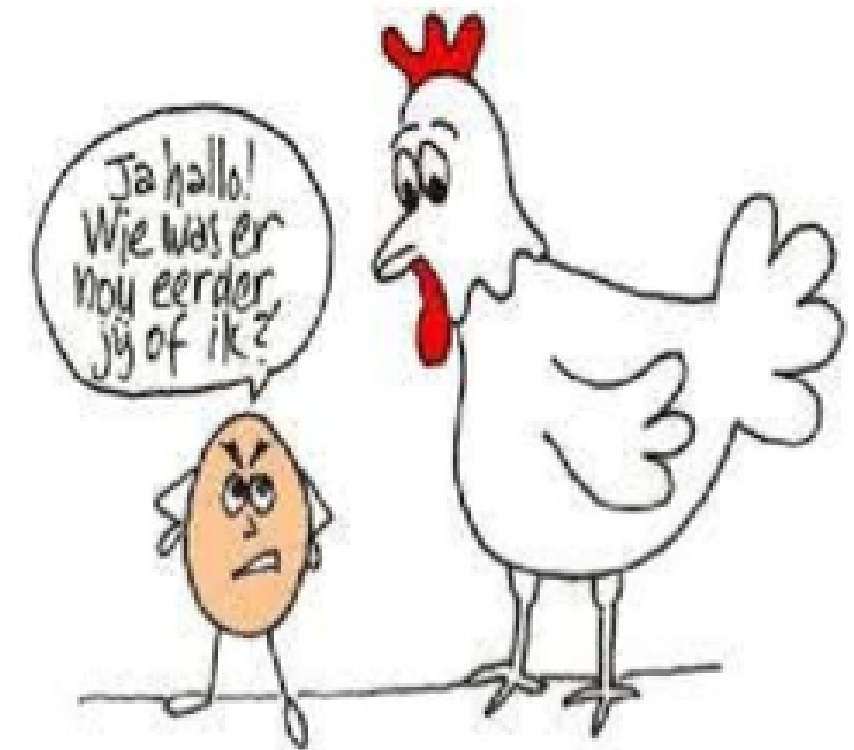
Bovenstaande geldt voor alle zorginstellingen die de Zorgviewer gebruiken (aangesloten zijn). Welke informatie er in het eigen patiënteninformatie systeem wordt getoond, kan echter verschillen per zorginstelling. Dit is (mede) afhankelijk van technische mogelijkheden van het bronsysteem.



Dilemma: kip of ei

- *'We wachten tot er meer aansluitingen zijn.'*
 - *'We communiceren pas als die en die ook meedoen... '*
 - *'Er staat nog onvoldoende info in de Zorgviewer; nu nog niet van toegevoegde waarde.'*
-
- **Echter, wachten is niet nodig! De Zorgviewer is er al, maak er gebruik van.**
 - Geef vooral feedback, want we bouwen het met elkaar.
 - Ook al zijn de mogelijkheden en aansluitingen nu nog beperkt (met 4 zorginstellingen), we zijn verder dan we ooit hadden kunnen dromen!
 - En dankzij lef & samenwerking hebben we dit in het Noorden zelf gerealiseerd.
-
- Door IZA-financiering nu versnelling in aansluitingen & opschaling gebruikers.
 - Logischerwijs kent IZA ook verplichtingen, zoals het uitvragen van gebruikerservaringen (rapportages).
 - Hoe meer zorginstellingen aansluiten en hoe meer zorgverleners toegang, hoe groter de voordelen, ook voor de patiënt.

het ei of de kip



Meer informatie of vragen?

- Over de visie en voordelen van de Zorgviewer?
- Hoe jij als zorgprofessional zelf een bijdrage kunt leveren?
- Of weten wat je als zorginstelling zelf kunt doen als je wilt aansluiten bij de Zorgviewer?

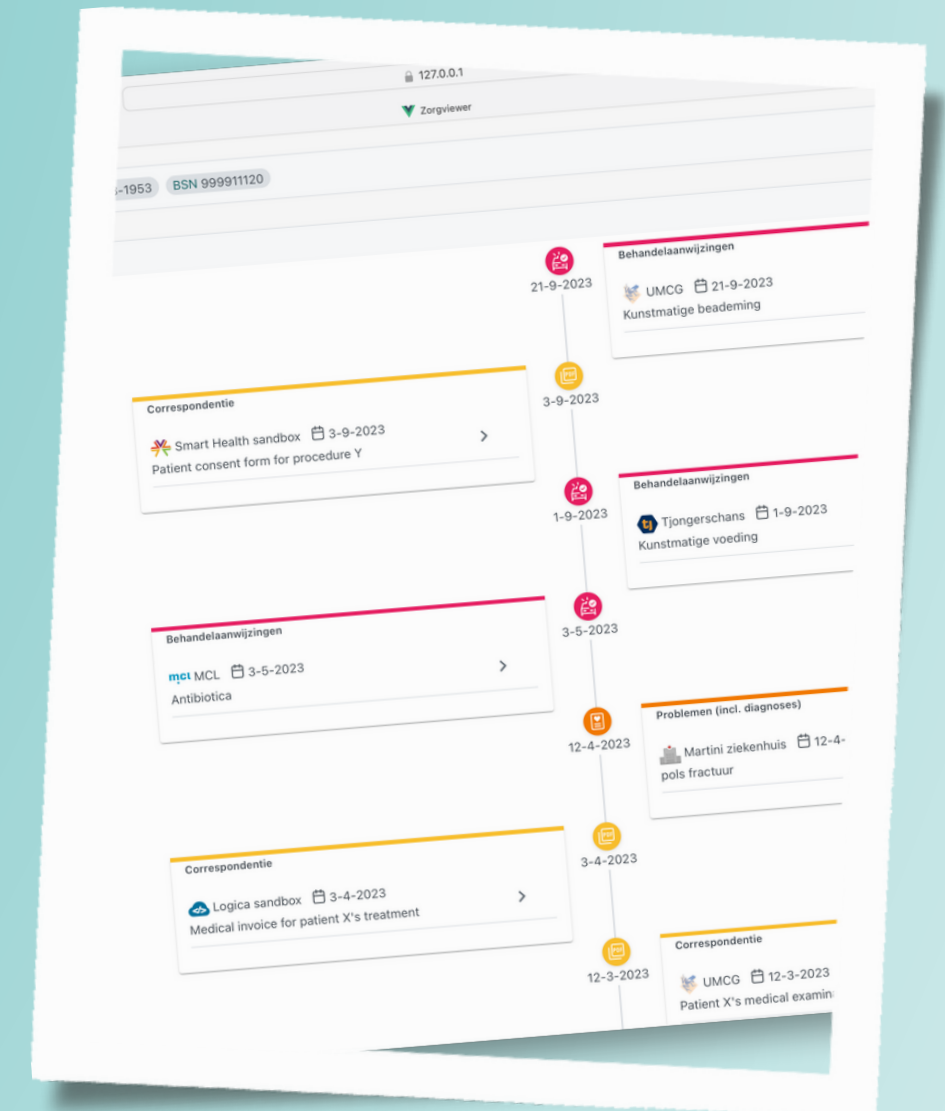
Voor deze en meer antwoorden en informatie, ga naar:
rivo-noord.nl/zorgviewer

Of neem contact met:
Heleen Vreugdenhil
Communicatieadviseur Zorgviewer
E-mail: pers@rivo-noord.nl



Instructie voor (nieuwe) gebruikers

Zorgviewer



Over Zorgviewer

- **Voor zorgverleners, door zorgverleners**
Bedacht, ontwikkeld en gefinancierd door zorgverleners én zorginstellingen zelf.
- **Realtime patiënt informatie uit elkaars zorgdossier**
Het eerste systeem in Nederland waarmee zorgverleners informatie over patiënten snel en eenvoudig uit elkaars zorgdossier kunnen inzien.
- **Opent veilig en snel vanuit eigen elektronisch patiënt informatiesysteem**
Opnieuw inloggen is niet nodig.
- **Toestemming van de patiënt is nodig** - zonder toestemming, geen gegevens
Laten we samen patiënten goed uitleggen waarom toestemming geven zo nodig is.
- **Voordeel voor zorgverleners**
Dubbele diagnostiek wordt voorkomen & administratiedruk kan dalen.
- **Voordeel voor patiënten**
Betere zorg, minder 'voorgeschiedenis vertellen' en minder dubbele handelingen.
- **Hoe meer gebruikers van de viewer, hoe groter de voordelen**
Dit geldt zowel voor zorgverleners als patiënten.
- **Uiteindelijke doel is landelijke dekking én toegang voor de gehele zorgketen**



Dan Zhang, reumatoloog en CMIO bij Frisius MC en voorzitter RIVO-Noord is heel blij met Zorgviewer. 'Hiermee gaat een langgekoesterde wens van veel zorgprofessionals en -instellingen in vervulling'.

Voordat je Zorgviewer opent

- **Je opent** de Zorgviewer veilig en snel vanuit je eigen elektronisch patiënt informatiesysteem. Je hoeft niet opnieuw in te loggen.
- **In de gebruikersinstructie** staat hoe je de Zorgviewer kunt openen ('ofwel, waar zit het knopje in mijn patiëntdossier?').
- **De Zorgviewer toont de gegevens zoals ze zijn vastgelegd in het bronsysteem** (patiënt informatiesysteem) van een zorginstelling.
- **Welke informatie er per zorginstelling wordt getoond, kan iets verschillen.**
Dit is (mede) afhankelijk van technische mogelijkheden van het bronsysteem.
- **De datum die getoond wordt** in de Zorgviewer, is niet altijd de registratiedatum (dit kan bijvoorbeeld ook de importdatum zijn).
- **In de Zorgviewer kun je geen gegevens opslaan of bewerken.** Uitsluitend bekijken.
- **Als de patiënt toestemming heeft gegeven, laat de Zorgviewer gegevens zien.**
Geen toestemming van de patiënt? dan zijn er geen gegevens te zien.
- **Blijf altijd alert.** Twijfel je bijvoorbeeld aan bepaalde gegevens of roept het vragen op?
Neem dan altijd contact op met de desbetreffende collega-arts of zorginstelling.



Wat toont de Zorgviewer?

De Zorgviewer toont patiëntgegevens, van correspondentie, wilsverklaringen tot alerts/waarschuwingen. Actuele onderdelen (zibs) die worden getoond zijn:

- Correspondentie
- Problemen (inclusief diagnoses)
- Verrichtingen
- Behandelaanwijzingen
- Wilsverklaringen
- Laboratorium-uitslagen
- Alerts / waarschuwingen
- Allergieën & intoleranties

Bovenstaande geldt voor alle zorginstellingen die de Zorgviewer gebruiken (aangesloten zijn). Welke informatie er in het eigen patiënteninformatie systeem wordt getoond, kan echter verschillen per zorginstelling. Dit is (mede) afhankelijk van technische mogelijkheden van het bronsysteem. De Zorgviewer disclaimer toont per zorginstelling wat je kunt zien, met een eventuele toelichting erbij. Kijk ook op: rivo-noord.nl/zorgviewer/disclaimer

	Frisius MC Leeuwarden	Frisius MC Heerenveen	Dokter Drenthe	UMCG
Correspondentie	✓	✓ ²	⚡	✓
Problemen (incl. ⁶ diagnoses)	✓	✓	⚡	✓
Verrichtingen	✓	✓	⚡	✓
Behandelaanwijzingen	✓ ¹	✓	✓ ³	✓
Wilsverklaringen	✓	✗	⚡	✓ ⁴
Laboratorium uitslagen	✓	✓ ⁷	⚡	✓ ⁵
Alerts / waarschuwingen	✓	✓	⚡	✓
Allergieën & intoleranties	✓	✓ ⁸	⚡	✓

Toelichting symbolen: ✓ Wordt getoond ✗ Wordt nu niet getoond ⚡ Niet in scope in deze fase ✓ Getoond, met toelichting

Verwijzingen 1 t/m 8 zie uitleg onder tabel

Fig 1: een momentopname uit de Disclaimer: bestemd voor artsen in het Frisius MC en UMCG

	Frisius MC Leeuwarden	Frisius MC Heerenveen	Dokter Drenthe	UMCG
Correspondentie	✓	✗	⚡	✓
Problemen (incl. ⁵ diagnoses)	✓	✗	⚡	✓
Verrichtingen	✓	✗	⚡	✓
Behandelaanwijzingen	✓ ¹	✗	✓ ²	✓
Wilsverklaringen	✓	✗	⚡	✓ ³
Laboratorium uitslagen	✓	✗	⚡	✓ ⁴
Alerts / waarschuwingen	✓	✗	⚡	✓
Allergieën & intoleranties	✓	✗	⚡	✗

Toelichting symbolen: ✓ Wordt getoond ✗ Wordt nu niet getoond ⚡ Niet in scope in deze fase ✓ Getoond, met toelichting

Verwijzingen 1 t/m 5 zie uitleg onder tabel

Fig 2: een momentopname uit de Disclaimer: bestemd voor huisartsen bij Dokter Drenthe

Startscherm Zorgviewer

Dit scherm zie je nadat je vanuit je eigen patiëntinformatiesysteem Zorgviewer opent.

1 Bronsystemen en meldingen

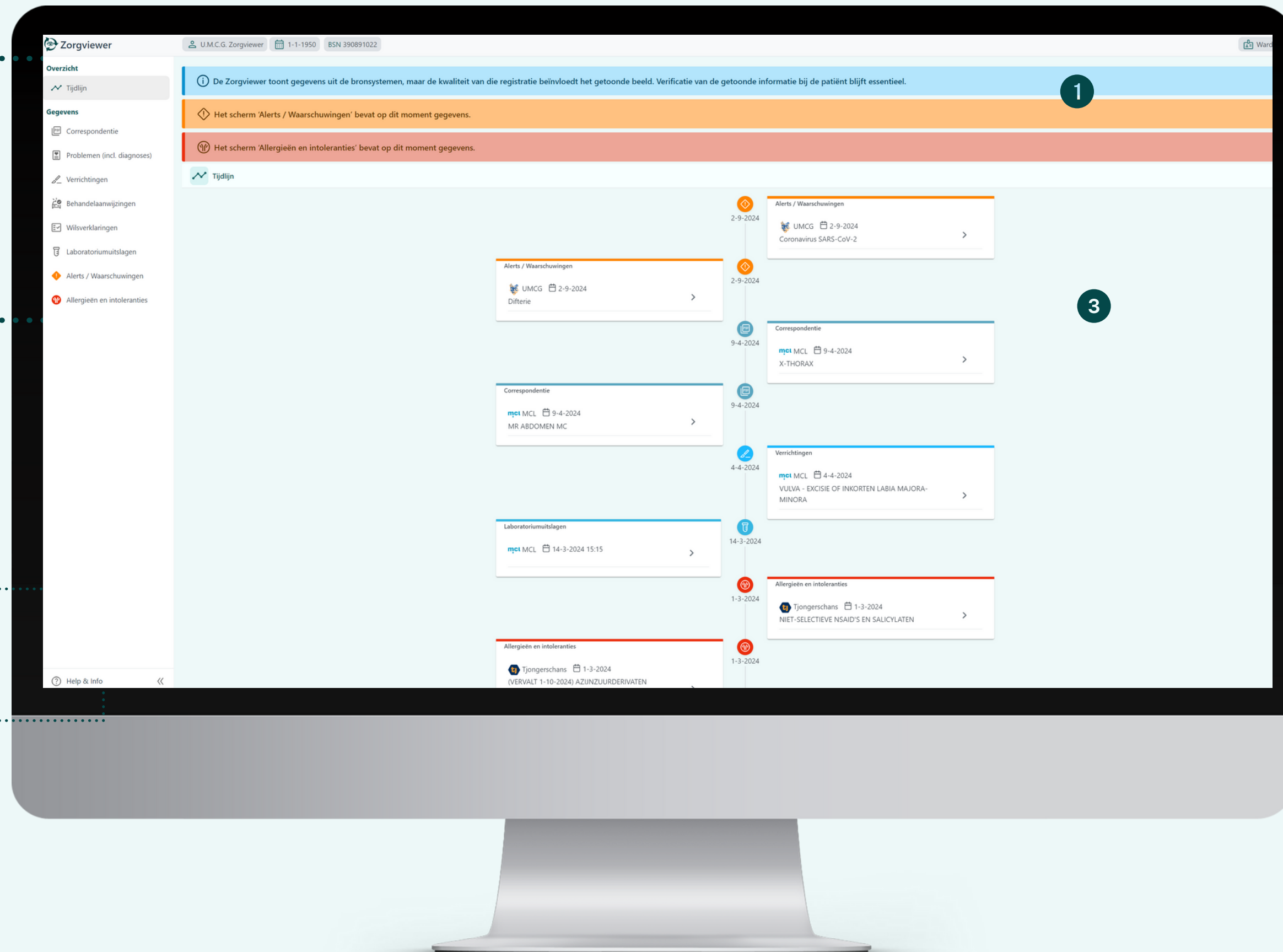
2 **Zorgviewer Overzicht**
Overzicht toont de tijdlijn (zie 3.)

Gegevens toont deze onderdelen:

Correspondentie,
Problemen incl. diagnoses,
Verrichtingen,
Behandelaanwijzingen,
Wilsverklaringen,
Laboratoriumuitslagen,
Alerts/Waarschuwingen
Allergieën en intoleranties

3 **Tijdlijn van de patiënt**
Een overzicht van de 'historie van de patiënt'. Er worden max. 25 'gegevens' getoond, in chronologische volgorde.

4 **Help & info**
Hier vind je de links naar :
-de disclaimer
- veelgestelde vragen



Een voorbeeldscherm

Het scherm correspondentie.
In het menu aan de linkerszijde onder
Gegevens : **Correspondentie**.

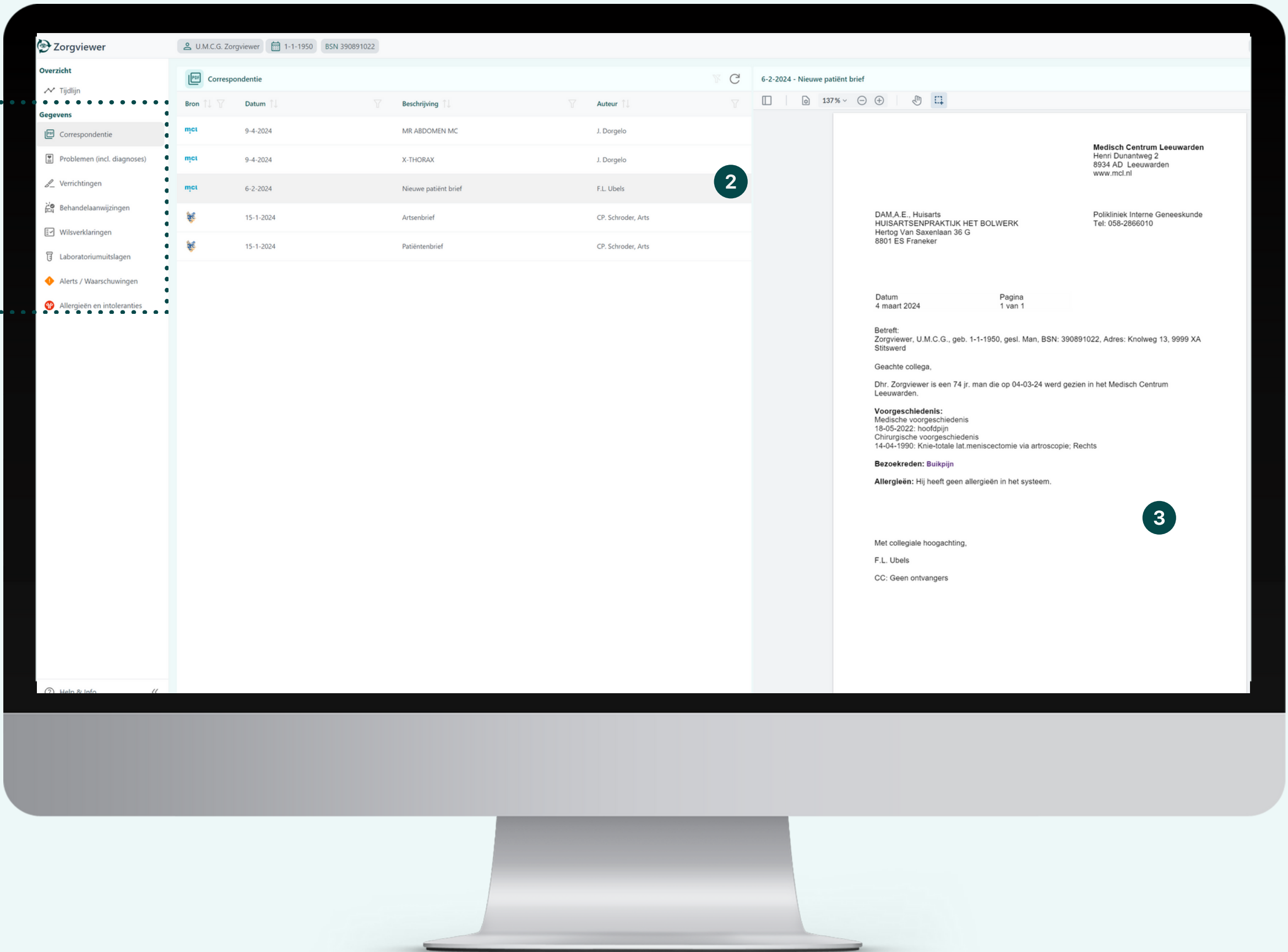
Wat wordt er getoond?

Gegevens

1 Correspondentie = grijs gemarkeerd
Totale overzicht van brieven, getoond als pdf
A documenten en radiologieverslagen.

2 **Bron, datum, beschrijving & auteur**
In het voorbeeld: MCL is de bron (de
zorginstelling), datum is 06-02-2024, een
korte beschrijving en de auteur is
behandelend arts.

3 **Brief in beeld - patiëntbrief**
De getoonde voorbeeldbrief verschijnt
aan de rechterzijde in beeld, als pdf A
document. De brief kan in het scherm
wordt vergroot of verkleind en is
doorzoekbaar (vergrootglas rechtsboven).



Meer informatie of vragen?

Demo aanvragen? Live of online?

Neem contact op met het Zorgviewer team via: info@rivo-noord.nl

Verstoring of (inlog)problemen?

Neem altijd eerst contact op met de helpdesk of servicedesk van je eigen zorginstelling. Zij helpen je direct verder.

Algemene informatie of veelgestelde vragen?

Ga naar: rivo-noord.nl/zorgviewer

