AGB M&CjioDogs Hundeschule

§1 Geltungsbereich

(1) Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelten für Vertragsverhältnisse, mündlich als auch schriftlich, zwischen der natürlichen Person (nachfolgend: "Kunde") und der

**M&CjioDogs Hundeschule,
Madeleine Thümmel
Karl-Flehmig-Str. 7,
95234 Sparneck**

(nachfolgend: „M&CjioDogs“)

Sofern der Kunde von M&CjioDogs

- Newsletter / Mailings bezieht

- und/oder Dienste/Dienstleistungen in Anspruch nimmt, wird die ausschließliche Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von uns vereinbart. Die Inanspruchnahme unserer Angebote ohne vorherige Anerkennung unserer AGB gestatten M&CjioDogs nicht.

Die Einwilligung der AGB tritt in Kraft, sobald mündlich sowie schriftlich Trainingsstunden vereinbart wurden.

(2) Im Sinne der Lesbarkeit und Verständlichkeit wird auf die weibliche Form verzichtet. Die Verwendung der männlichen Sprachform stellt keine Diskriminierung dar. Der Kunde ist geschlechtsneutral anzusehen und gilt für männliche, weibliche und diverse Personen gleichermaßen.

(3) Alle zwischen dem Kunden und M&CjioDogs im Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich aus diesen Bedingungen und aus individueller Absprache mit dem Kunden.

(4) Maßgeblich ist die jeweils vor Inanspruchnahme der Dienste / Dienstleistungen gültige Fassung der Nutzungsbedingung der M&CjioDogs.

(5) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptiert M&CjioDogs nicht. Dies gilt auch, wenn M&CjioDogs der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

§2 Vertragsgegenstand

(1) M&CjioDogs bietet seinen Kunden insbesondere die Teilnahme, Erbringung und Durchführung an Hundetraining und damit verbundenen Ausbildungen, in Form von individuellem Einzeltraining oder Gruppentraining, sowie Online-Training über Zoom (eigene Nutzungsbedingungen) oder als Webinar / Seminar. Die Dienstleistung erfolgt, je nach Buchung, standardisiert oder individualisiert, des Kunden. Die jeweilige Leistungsbeschreibung ergibt sich unmittelbar aus den M&CjioDogs Angeboten.

(2) Soweit nicht ausdrücklich schriftlich abweichend vereinbart, schulden M&CjioDogs insoweit nicht die Erbringung eines Werks. Dem Kunden ist bewusst, dass ein diesbezüglicher Erfolg von M&CjioDogs nicht geschuldet wird. Ein Anspruch auf Erreichen eines konkreten Erfolgs besteht im Grundsatz nicht.

(3) Der Kunde ist im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Mitwirkung verpflichtet. Er wird die erforderlichen Mitwirkungshandlungen auf erstes Anfordern von M&CjioDogs unverzüglich erbringen.

§3 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation und Bewerbung der Dienste/Dienstleistungen auf den M&CjioDogs Webseiten, Broschüren/Flyern oder innerhalb von Werbeanzeigen stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags mit M&CjioDogs dar.

(2) Der Vertragsschluss zwischen M&CjioDogs und dem Kunden kann fernmündlich (Videochat, Telefonat, etc.) oder schriftlich erfolgen (Mail, WhatsApp, SMS, Trainingsvereinbarung).

(3) Fernmündlich kommen verbindliche Verträge zwischen M&CjioDogs und dem Kunden durch übereinstimmende Willenserklärungen zustande. Hierzu zählen vereinbarte Ersttermine.

§4 Preise und Leistungserbringung

(1) Die Leistungsgebühr wird in EURO berechnet.

(2) Sämtliche Preisangaben von M&CjioDogs sind grundsätzlich Bruttopreise (inkl.Ust.)

(3) M&CjioDogs ist nicht verantwortlich, die Richtigkeit der Angaben zur Rechnungsanschrift zu überprüfen.

(4) Die Leistungserbringung erfolgt zu den im Hauptvertrag mit dem Kunden festgelegten Zeitpunkten und Orten oder mit dem Kunde mündlich oder schriftlich auch im Nachhinein vereinbart.

(5) Der Kunde ist bis auf anderslautende Vereinbarung mit uns **vorleistungs verpflichtet. Die vereinbarte Vergütung ist innerhalb der Zahlungsfrist siehe Rechnung fällig.**

(6) Bei einem Rücktritt oder Absagen / Storno aus wichtigem Grund bis 7 Tage vor Beginn der ersten Kursstunde wird die gesamte Gebühr zurückerstattet. Bei einem späteren Rücktritt werden keinerlei Kosten erstattet. Dies gilt für Kurse mit mehreren Einheiten!

Desweiteren gelten Absagefristen wie folgt, wenn der Kunde bereits angemeldet ist: für Einzeltraining 24 Stunden vorher, für Gruppenstunden jeglicher Art 72 Stunden vorher. Bei Nichteinhaltung dieser Fristen gilt die Stunde / das Training / der Kurs als berechnet und wird nicht erstattet.

(7) Gebuchte Stunden / Kurse / etc. laufen nach der vereinbarten Frist, siehe Vertrag

(Trainingsvereinbarung) ab und werden nicht von Seiten M&CjioDogs erstattet. Siehe §5 (1)

Diese Regel gilt ab Januar 2025 für Neukunden und auch für bereits bestehende Stunden / Guthaben aus 2024, sofern nicht anders lautend individuell vereinbart!

(8) M&CjioDogs berechnet 30,00 EUR Stornogebühren bei Absagen seitens Kunde, für bereits geschriebene Rechnungen und Unterlagen, wenn ein Ersttermin / Trainingstermin vereinbart und mündlich oder schriftlich für die Zusammenarbeit mit M&CjioDogs zugestimmt wurde!

(9) Des Weiteren berechnet M&CjioDogs für Hausbesuche eine zusätzliche Anfahrtspauschale (diese setzt sich aus den Kilometern von Hin- und Rückweg bis zu dem Wohnort des Kunden zusammen).

(10) Es wird eine Mahngebühr erhoben, wenn Fristen für die Zahlung von vereinbarten Dienstleistungen nicht eingehalten werden, die Höhe beträgt 5,00 EUR pro Mahnung.

(11) M&CjioDogs behält sich vor, offene Rechnungen (geforderte Beträge jeglicher Art zwischen Kunde und M&CjioDogs), die nicht fristgemäß beglichen werden, vom bestehenden Guthaben abzuziehen, auch wenn dieses Guthaben für andere Dienstleistungen seitens Kunde gebucht wurde.

(12) Nicht beglichene Forderungen (Rechnungen) seitens Kunde werden nach Mahnung durch M&CjioDogs an ein Inkasso Unternehmen weiter gegeben!

§5 Kündigung, Laufzeit

(1) Der Vertrag ist für die im jeweiligen Hauptvertrag oder in der **Rechnung** festgehaltenen Laufzeit fest geschlossen. Insofern gilt eine Frist für: 5 Std. = 7 Wochen / 10 Std. = 12 Wochen / 15 Std. = 18 Wochen / 20 Std. = 23 Wochen oder individuell mit dem Kunde vereinbart.

(2) Vorzeitige / freie Kündigungsrechte des Kunden innerhalb der Vertragslaufzeit werden ausgeschlossen.

(3) Das Recht zur fristlosen Kündigung (schriftlich) bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt.

(4) Im Fall der vorzeitigen Kündigung des Kunden aus wichtigem Grund bleibt der M&CjioDogs Vergütungsanspruch unberührt. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass M&CjioDogs kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§6 Verzug

(1) Fristen für die Leistungserbringung durch M&CjioDogs beginnen erst, nachdem der Rechnungsbetrag vollständig eingegangen ist und vereinbarungsgemäß die für die Dienstleistungen notwendigen Daten bei M&CjioDogs vollständig vorliegen beziehungsweise die notwendigen Mitwirkungshandlungen komplett erbracht sind.

(2) Ein vereinbarter, somit reservierter Termin (z.B. Einzelstunde, Hausbesuch), der seitens Kunde nicht fristgerecht gezahlt wurde oder keine Reaktion (Absage, Verschiebung aus wichtigem Grund) kommt, erlischt 5 Werktage vor Termin ohne weitere Information an den Kunden seitens M&CjioDogs.

(3) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behalten sich M&CjioDogs vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages auszuführen.

(4) Ist der Kunde im Fall der Ratenzahlung mit einer fälligen Zahlung in Verzug, ist M&CjioDogs berechtigt, die Leistungen einzustellen. M&CjioDogs werden die gesamte Vergütung, die bis zum nächsten ordentlichen Beendigungstermin fällig wird, als Schadensersatz geltend machen.

§7 Erfüllung

(1) M&CjioDogs werden die vereinbarten Dienstleistungen gemäß Angebot mit der erforderlichen Sorgfalt durchführen. M&CjioDogs ist berechtigt, sich dazu der Hilfe Dritter / Dienstleister zu bedienen.

(2) Es besteht Einigkeit, dass M&CjioDogs bis auf anderslautende und explizit schriftliche Vereinbarung die Erbringung von Dienstleistungen und nicht die Herstellung eines Werks schulden.

(3) Ist M&CjioDogs gehindert, die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen und stammen die Hinderungsgründe aus der Sphäre des Kunden, bleibt der Vergütungsanspruch Seitens von M&CjioDogs unberührt.

§8 Nutzungsrechte

(1) Jegliche Weitergabe, Nutzung oder Vervielfältigung von Bildern, Videos, Texten, Webinaren, Aufzeichnungen, Handouts, Newsletter oder Datenbanken unterliegen dem Urheberrecht und sind ohne Zustimmung von M&CjioDogs nicht gestattet.

(2) Die Verletzung der Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie der Urheberrechte werden zivilrechtlich immer verfolgt und strafrechtlich bei der zuständigen Ermittlungsbehörde zur Anzeige gebracht.

(3) M&CjioDogs verwendet Bild- und Tonmaterial aus dem Training sowie von Kunden privat zur Verfügung gestelltes Bild- und Tonmaterial zur Veröffentlichung und Werbung auf sozialen Medien wie Homepage, Facebook, Instagram und anderen Printprodukten usw. Ist dies nicht erwünscht, **muss der Kunde das ausdrücklich mitteilen!**

Sollte der Kunde uns Fotos und Videos zur Veröffentlichung in Kommunikationsmedien unserer Firma zur Verfügung stellen auf denen Kunde oder Hund abgebildet sind, so versichert der Kunde hiermit, alle Rechte am Bild zu besitzen und der Veröffentlichung zuzustimmen.

(4) Falls auf unserer Website oder Facebookseite und Instagram ein unerwünschtes Bild oder Video entdeckt wird, wendet sich der Kunde zwecks Entfernung an mc-jio-dogs@gmx.de

§9 Zahlungsbedingungen

(1) Die Vergütung der M&CjioDogs Dienste ist grundsätzlich bei Abschluss des Vertrags, mündlich sowie schriftlich, in voller Höhe fällig (Zahlungsfrist siehe Rechnung), es sei denn, die individualvertragliche Absprache mit dem Kunden ist anders lautend.

(2) Eine Bezahlung der gebuchten Dienstleistungen ist ausschließlich über EC Gerät oder mit Rechnungszahlung möglich. SEPA unter individueller Absprache.

§10 Haftung

(1) M&CjioDogs haftet gegenüber dem Kunden in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haften M&CjioDogs – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung, die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) M&CjioDogs Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und – Ausschlüssen unberührt.

§11 Datenschutz, Einwilligung in Datenverarbeitung und Kontaktaufnahme

(1) Der Schutz personenbezogener Daten hat für M&CjioDogs oberste Priorität. M&CjioDogs informieren daher separat in der Datenschutzerklärung über die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die diesbezüglichen Rechte der Betroffenen. Der Kunde bestätigt, die Datenschutzerklärung vor Inanspruchnahme der Dienste zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein. Siehe Trainingsvereinbarung oder Website <https://www.mcjiodogs.de/datenschutz/>

(2) Der Kunde willigt widerruflich in die Kontaktaufnahme durch M&CjioDogs im Wege von Fernkommunikationsmitteln ein (z.B. E-Mail, SMS, Telefon, Messenger-Dienste). Sollte der Kunde einer Kontaktaufnahme durch M&CjioDogs widersprechen, muss der Kunde dafür eine E-Mail an: mc-jio-dogs@gmx.de senden.

In dieser Widerspruchs-E-Mail sind sämtliche Kontaktmöglichkeiten zu benennen, über die der Kunde nicht mehr kontaktieren werden möchte. Diesbezügliche Unvollständigkeit geht nicht zu Lasten von M&CjioDogs. Maßgeblich ist der tatsächliche Eingang der E-Mail bei M&CjioDogs.

(3) Der Kunde willigt widerruflich in die Speicherung und Verarbeitung sämtlicher hinterlassenen personenbezogenen Daten ein. Der Kunde willigt widerruflich in den Einsatz von Cookies innerhalb unserer Dienste, in die Auswertung, Speicherung und Zusammenführung des Nutzerverhaltens sowie in die Verarbeitung und Übermittlung der bei M&CjioDogs hinterlassenen personenbezogenen Daten und Nutzerprofile zu Marketing- und Werbezwecken an dritte Unternehmen aus Nicht-EU/EWR-Staaten) ein. Betreffend einen Widerruf gilt Absatz 2 und § 5 der M&CjioDogs Datenschutzbestimmung.

Die AGB gelten als wirksam, sobald diese auf der Website von M&CjioDogs veröffentlicht werden.

Bei Veröffentlichung neuer AGB verlieren die alten ihre Gültigkeit.

Die Kunden müssen sich selbstständig über die aktuell geltenden AGB informieren. Sie bestätigen die aktuell geltenden AGB, sobald sie die Trainingsvereinbarung unterschreiben oder sich über die Website für einen Termin melden oder die Gebühr für das Training bezahlen.