

Schledehausen, Juni 2025

Liebe Ganztags-Eltern,

Im letzten Schuljahr haben wir die Abrechnung vom warmen Mittagessen an das Unternehmen „Food, Safety & Quality“ (FSQ) abgegeben. Bisher haben wir sämtliche An- und Abmeldungen zum Halbjahresanfang und -ende für Sie verwaltet.

Zum neuen Schuljahr möchten wir die Verwaltung der einzelnen Konten in die Hände der Eltern übergeben. So haben Sie Ihre Anmeldedaten über die FSQ-App selber im Blick und können sicher gehen, dass sich in der Informationskette keine Fehler eingeschlichen haben. Ihre Anmeldung erfolgt weiterhin verbindlich zu Beginn des Halbjahres. Sie richten eine Dauerbestellung über FSQ für die Tage ein, an denen Sie Ihr Kind im Ganztage angemeldet haben. Sollten dabei Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von FSQ (030/540044410 und service@meinibs.de) oder an Frau Kessener (franziska.kessener@gs-am-berg.de).

Eine Anleitung für die Registrierung und Einrichtung der Dauerbestellung finden Sie auf unserer Homepage (<https://www.schule-am-berg.com/ganztage/mittagessen/>). Bitte beachten Sie, dass die Registrierung „neuer“ Bestell-Kinder bis **spätestens 01.08.2025** erfolgt sein muss, damit Ihr Kind pünktlich ab dem 18.08.2025 beliefert werden kann. An den ersten beiden Schultagen (14. & 15.08.2025) werden wir nicht beliefert – bitte geben Sie Ihrem Kind ausreichend Essen mit in die Schule.

Durch die neue Regelung können wir Ihnen nun ermöglichen, dass Sie bei mehrtägiger **krankheitsbedingter** Abwesenheit Ihrer Kinder das warme Mittagessen über die App abmelden können. Eine Abmeldung im Krankheitsfall kann **montags bis donnerstags** bis **spätestens 10 Uhr am Vortag** über die FSQ-App oder telefonisch im Service Center erfolgen. Die App können Sie sich ganz einfach über die Anmeldeseite von FSQ (<https://bestellung.meinibs.de>) herunterladen, egal welches Betriebssystem Ihr Handy hat.

Nutzen Sie ein Apple Gerät ist es wichtig, dass Sie den Link mit dem Safari Browser öffnen. Bei Android bitte über Google Chrome. Nach der Anmeldung mit Ihrer Kundennummer und der PIN fragt Sie die App, ob ein Icon auf dem Display abgelegt werden darf. Wenn Sie dem zustimmen, wird ein Icon mit dem Menüpartner Logo abgelegt. Sollten Sie mehrere Kinder haben, können Sie durch einen Klick auf den Namen rechts oben weitere Kinder hinzufügen.

Wir bitten Sie ausdrücklich, das Essen nur im Krankheitsfall abzubestellen, da unser Caterer bei zu hohen Schwankungen in den Bestellzahlen eine Preisanpassung vornehmen muss.

Von einer Abbestellung des Essens am Freitag bitten wir Sie abzusehen, da wir ansonsten aufgrund der geringen Anmeldezahlen die Mindestbestellmenge nicht mehr erreichen und somit für kein Kind Mittagessen geliefert werden kann.

An Ferien-, Feier- und Brückentagen ohne Schulbetrieb wird das Essen von uns für alle Kinder abbestellt.

Sollten Sie im Laufe des Halbjahres grundsätzliche Änderungen an Ihrer Dauerbestellung vornehmen wollen, so informieren Sie bitte unser Ganztags-Team rechtzeitig darüber, damit es nicht zu Missverständnissen bei der Essensausgabe kommt.

Mit freundlichen Grüßen

gez.: B. Windmann
Schulleiter

F. Kessener
Ganztagskoordinatorin