

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN(AGB)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge, die zwischen der Firma Lock&Learn UG (haftungsbeschränkt) (nachfolgend „Verkäufer“/„wir“), und seinen Kunden (nachfolgend „Kunde“/ „Käufer“) über den Erwerb von den auf dieser Webseite dargestellten Waren und/oder begleitenden Produkten sowie Dienstleistungen abgeschlossen werden. Abweichende Bedingungen oder mündliche Nebenabsprachen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt der Käufer sein Einverständnis mit den nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.2 Diese AGB gelten sowohl für Privatkunden (nachfolgend „Verbraucher“), Geschäftskunden (B2B) als auch Schulen, vergleichbare Bildungseinrichtungen und öffentlich – rechtliche Körperschaften. Für Schulen, vergleichbare Bildungseinrichtungen und öffentlich-rechtliche Körperschaften gelten die gleichen Bedingungen wie für Geschäftskunden, wenn nicht im Einzelfall abweichende Vereinbarungen getroffen werden.
- 1.3 Wir können vor Vertragsschluss verlangen, dass Sie uns Ihre Unternehmereigenschaft ausreichend nachweisen (z.B. Angabe USt-ID-Nr.).
- 1.4 Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit ausdrücklich widersprochen.

2. Zustandekommen des Vertrags

- 2.1 Die Darstellung der Waren und Dienstleistungen auf unserer Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.
- 2.2 Nach Ihrer Kontaktaufnahme per E-Mail, telefonisch oder über das Kontaktformular erhalten Sie von uns eine Bestellübersicht bzw. ein individuelles Angebot. Dieses stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot unsererseits dar. Erst mit Ihrer ausdrücklichen Bestätigung der Bestellübersicht geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf bzw. zur Lieferung der darin aufgeführten Waren und/oder Dienstleistungen ab. Der Vertrag kommt erst durch unsere ausdrückliche Annahmeerklärung in Form der Auftragsbestätigung oder durch Ausführung der Lieferung bzw. Leistung zustande.

3. Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren und/oder gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser AGB und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

4. Verwendung von Unterlagen/Materialien - Nutzungsbedingungen und Einschränkungen
 - 4.1 Alle im Rahmen des Vertrags zur Verfügung gestellten Unterlagen und Materialien (z. B. Leitfaden zur Einführung des Konzepts, Flyer, Präsentationen etc.) bleiben unser alleiniges geistiges Eigentum, auch wenn sie unentgeltlich überlassen werden. Sie unterliegen dem Urheberrecht und sind entsprechend zu kennzeichnen.
 - 4.2 Eine Nutzung, Weitergabe oder Bearbeitung ist ausdrücklich erlaubt, sofern dabei deutlich erkennbar bleibt, dass die ursprüngliche Urheberschaft bei uns liegt. Urheberrechtsvermerke dürfen nicht entfernt werden und sind auch bei bearbeiteten Fassungen beizubehalten. Zur Nutzung, Weitergabe oder Bearbeitung gehört insbesondere auch die Vorbereitung der Implementierung des Konzepts „Smartphonefreie Schule“, Einsatz im Schulkollegium, in der Schulkonferenz sowie weiteren schulinternen Gremien oder die Weitergabe an Partnerschulen.
 - 4.3 Ein Weiterverkauf oder die entgeltliche Weitergabe der Unterlagen / Materialien ist nicht gestattet. Ebenso dürfen die Handygarage „SmartBoxe“ ohne unsere vorherige Zustimmung nicht weiterverkauft oder übertragen werden, da die digitalen Zugangsschlüssel von uns verwaltet und auf die jeweilige Schule personalisiert sind.
5. Nutzung und Verwaltung von Zugangskarten
 - 5.1 Im Rahmen des Verkaufs von Handygaragen (Metallboxen/ Holzboxen) werden dem Käufer individualisierte Zugangskarten zur Verfügung gestellt, die zum Öffnen der Boxen erforderlich sind. Jede Karte ist an den Käufer gebunden und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Zugangskarten sind nicht übertragbar und ausschließlich für den vom Käufer vorgesehenen Zweck zu verwenden.
 - 5.2 Sollte die Zugangskarte verloren gehen oder beschädigt werden, ist der Käufer verpflichtet, uns umgehend zu benachrichtigen. Ein Zurücksetzen oder Erneuern der Zugangskarten ist pro Kunde fünfmal unentgeltlich möglich. Jeder weitere Zurücksetzungsversuch oder Neuausstellung der Karte wird mit einer Gebühr in Höhe von 24,99€ berechnet.
 - 5.3 Die Gewährleistung für die Zugangskarten ist auf Funktionalität und Erkennbarkeit bei Lieferung beschränkt. Sollte die Karte aus technischen Gründen oder aufgrund eines Herstellungsfehlers nicht funktionieren, erfolgt eine unentgeltliche Erneuerung der Karte.
 - 5.4 Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch den Verlust oder die unsachgemäße Handhabung der Zugangskarten entstehen. Ebenso ist eine Haftung für die Wiederherstellung von Inhalten, die durch die Nutzung der Karten zugänglich gemacht werden, ausgeschlossen.

6. Preise

- 6.1 Alle angegebenen Preise verstehen sich zzgl. etwaiger Liefer- und Versandkosten, die dem Kunden auf der Webseite angezeigt werden. Der endgültige Preis wird dem Kunden in der Bestellübersicht bzw. dem individuellen Angebot übermittelt.
- 6.2 Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, verstehen sich alle von uns genannten Preise als Nettopreise zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei Bestellungen durch Verbraucher (§ 13 BGB) wird die Mehrwertsteuer im Rahmen der Rechnungsstellung separat ausgewiesen.
- 6.3 Unter bestimmten Voraussetzungen gewährt der Verkäufer dem Kunden bei dem Einkauf einen Rabatt. Der Anspruch auf Rabatt und seine Höhe wird in der Bestellübersicht bzw. dem individuellen Angebot mitgeteilt.

7. Zahlungsbedingungen

- 7.1 Zur Bezahlung der Waren oder der Dienstleistung werden Rechnung, Vorkasse oder Anzahlung angeboten. Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das im Angebot oder der Bestellstätigung genannte Konto zu erfolgen. Sofern nicht Anderes vereinbart wird, ist der Kaufpreis innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu zahlen. Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher besonderer Vereinbarung zulässig.
- 7.2 Bei Auswahl der Vorkasse muss der Kunde den gesamten Rechnungsbetrag vor der Lieferung bezahlen. Wir sind ausdrücklich berechtigt, auch Teilabrechnungen vorzunehmen, sofern die Leistungen in Teilen erbracht werden. Verbraucher werden nur gegen Vorkasse beliefert.
- 7.3 Im Fall einer Anzahlung wird ein Teilbetrag des Kaufpreises in Höhe von 40% im Voraus fällig. Dieser Teilbetrag wird in der Bestellbestätigung angegeben. Nach Zustellung der Anzahlungsrechnung ist der ausgewiesene Anteil des Kaufpreises innerhalb von 21 Tagen zu zahlen. Sofern nicht Anderes vereinbart wird, ist der Rest des Kaufpreises innerhalb von 14 Tagen nach Gesamtrechnungsstellung zu zahlen.
- 7.4 Der Kaufpreis ist gemäß den vereinbarten Zahlungsbedingungen ohne Abzüge zu zahlen. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen bei Verbrauchern in Höhe von 5 Prozentpunkten und bei Geschäftskunden in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a. berechnet. Die Geltendmachung weiteren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

8. Widerrufsrecht

- 8.1 Wenn der Kunde Verbraucher (§ 13 BGB) ist, steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

- 8.2 Ein Widerrufsrecht besteht außerdem nicht bei Kaufverträgen über Unterlagen / Materialien, die speziell auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden.
- 8.3 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Lock&Learn UG (haftungsbeschränkt), Eichenstraße 90, 20255 Hamburg, E-Mail: „Info@lockandlearn.de“) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an (Eichenstraße 90, 20255 Hamburg) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- Lock&Learn UG (haftungsbeschränkt), Eichenstraße 90, 20255 Hamburg, E-Mail:
„Info@lockandlearn.de“)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) *Unzutreffendes streichen.*

9. Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Ware das Lager des Verkäufers, ein Außenlager oder bei direkter Lieferung nicht selbst hergestellter Ware das Lager des Herstellers verlassen hat. Falls der Versand oder die Abholung ohne Verschulden des Verkäufers verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden über.

10. Lieferbedingungen

10.1 Die Lieferung erfolgt ab Werk (ex works). Jedoch wird der Versand durch den Käufer als Bezahlservice organisiert. Die Höhe des Versandes richtet sich nach der Bestellgröße und wird in der Angebotbestätigung ausgewiesen. Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Der Versand von Smartphonegaragen, Materialien, Vertragsunterlagen sowie Zugangskarten erfolgt teils separat nach Vertragsschluss.

10.2 Die Lieferfrist beträgt in der Regel 40 Werktage nach Zahlungseingang, sofern nicht anderes in der Auftragsbestätigung angegeben ist.

10.3 Für Lieferverzögerungen, die durch höhere Gewalt oder ohne unser Verschulden (z.B. bei Lieferverzögerungen durch den Hersteller) entstehen, übernehmen wir keine Verantwortung. Diese berechtigen den Kunden nicht, erteilte Aufträge zu stornieren oder Schadenersatzansprüche geltend zu machen. Wird die Lieferung unrechtmäßig verweigert, geht Gefahr und Zufall ab diesem Zeitpunkt auf den Käufer über.

11. Warenrücksendung

11.1 Warenrücksendungen, die nicht auf Mängel beruhen, bedürfen grundsätzlich der vorausgehenden schriftlichen Zustimmung des Verkäufers. Im Falle einer genehmigten Rücksendung erstatten wir 70 % des Kaufpreises für originalverpackte und unbeschädigte Ware. Es steht dem Kunden frei nachzuweisen, dass die tatsächlichen Kosten für eine eventuelle Aufarbeitung geringer ausfallen als die Pauschale.

- 11.2 Sonderanfertigungen sind von der Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen.
- 11.3 Muster werden nur dann vollständig erstattet, wenn sie zuvor in Rechnung gestellt worden sind und sich in einem optisch und technisch einwandfreien Zustand befinden.
12. Eigentumsvorbehalt
- 12.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- 12.2 Ein Weiterverkauf oder die entgeltliche Weitergabe der von uns bereitgestellten Unterlagen, Materialien oder Boxen ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet. Insbesondere dürfen Boxen nicht übertragen oder weiterverkauft werden, da die digitalen Zugangsschlüssel individuell vergeben und zentral verwaltet werden.
- 12.3 Physische Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung im Rahmen des ordentlichen Geschäftsbetriebs ist nur zulässig, sofern die Ware nicht individualisiert oder mit digitalen Zugängen verknüpft ist. In diesem Fall tritt der Kunde bereits jetzt sämtliche Forderungen aus einer Weiterveräußerung in Höhe unseres Rechnungsbetrags an uns ab. Wir nehmen diese Abtretung hiermit an.
- 12.4 Im Falle eines Widerrufsrechts oder einer Rückgabe der Ware durch den Verbraucher gemäß den gesetzlichen Bestimmungen bleibt der Eigentumsvorbehalt unberührt, bis der Verbraucher die Ware zurückgegeben hat und der Kaufpreis vollständig erstattet wurde.
13. Gewährleistung
- 13.1 Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, ist der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung in Form der Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Das Wahlrecht über die Art der Nacherfüllung steht uns zu. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung sind Sie berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vom Vertrag zurückzutreten.
- 13.2 Die Gewährleistung für die Zugangskarten ist auf Funktionalität und Erkennbarkeit bei Lieferung beschränkt. Sollte die Karte aus technischen Gründen oder aufgrund eines Herstellungsfehlers nicht funktionieren, erfolgt eine unentgeltliche Erneuerung der Karte. Eine Haftung für Schäden, die durch Verlust, Diebstahl oder unsachgemäßen Gebrauch der Karte entstehen, ist ausgeschlossen.
- 13.3 Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt – außer im Fall von Schadensersatzansprüchen – zwölf Monate ab Erhalt der Ware. Für die Zugangskarten sowie die Software/Datenträgern gilt eine allgemeine Gewährleistung von sechs Monaten nach Erhalt der Ware.
- 13.4 Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.
- 13.5 Die auf unserer Webseite, in Prospekten, Anzeigen und sonstigen Angebotsunterlagen enthaltenen Abbildungen, Zeichnungen oder Beschreibungen sind lediglich beispielhaft und unverbindlich, es sei

denn, wir haben sie ausdrücklich als verbindlich erklärt. Änderungen in Design, Ausstattung oder Abmessungen sind vorbehalten. Für beim Naturstoff Holz typischerweise vorkommende natürlichen Farbunterschiede und Maserungen übernehmen wir keine Haftung.

- 13.6 Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten uneingeschränkt. Eine zusätzliche Herstellergarantie besteht nicht. Die Metall- und Holzboxen werden von einem Drittanbieter produziert und durch uns verkauft. Die Abwicklung etwaiger Mängel erfolgt über uns in Zusammenarbeit mit dem Hersteller gemäß den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Sofern der Kunde Unternehmer ist, gilt § 377 HGB.

14. Mängelanzeigepflicht

- 14.1 Bitte überprüfen Sie die Ware sofort nach Erhalt auf sichtbare Transport- und Verpackungsschäden. Sollten solche Schäden auftreten, lassen Sie sich diese bitte vom Transporteur durch dessen Unterschrift bestätigen.

- 14.2 Offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch binnen zwei Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels (Mail an: Info@lockandlearn.de) anzuzeigen. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung zu melden. Der Kunde hat nachzuweisen, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestand. Bei Mängeln oder dem Wunsch nach Rücksendung der Ware muss der Kunde vor der Rücksendung mit Lock & Learn UG (haftungsbeschränkt) Kontakt aufnehmen.

15. Haftungsbeschränkung

- 15.1 Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

- 15.2 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

- 15.3 Der Verkäufer haftet nicht für die Eignung seiner Ware für den vom Käufer beabsichtigten Anwendungsfall, sofern sich dieser nicht ausdrücklich aus seinen Katalogen oder technischen Unterlagen ergibt oder ausdrücklich von ihm zugesichert wird.

16. Gerichtsstand; Streitbeilegung und salvatorische Klausel

- 16.1 Soweit sie keine Verbraucher sind ist Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag die Freie und Hansestadt Hamburg.
- 16.2 Soweit Sie als Verbraucher Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, bleibt für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Gerichtsstand Ihres Wohnsitzes oder

gewöhnlichen Aufenthaltsortes maßgeblich. Ist dieser zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt oder haben Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus Deutschland verlegt, so ist der Gerichtsstand der Sitz unseres Unternehmens in der Freien und Hansestadt Hamburg.

- 16.3 Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit. Die Bestimmungen zur Verbraucherstreitbeilegung gelten nicht für Verträge zwischen Unternehmern. Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit einem Vertrag zwischen Unternehmern gelten die allgemeinen gesetzlichen Regelungen.
- 16.4 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen, undurchführbaren oder nicht durchsetzbaren Bestimmung tritt eine solche Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt im Falle einer Regelungslücke.

Stand April 2025