

Algemene voorwaarden K9 DR Therapie

Artikel 1 Definities

Lenneke Molenaar eigenaar van eenmanszaak K9 Nederland/ K9 DR Therapie: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee K9 DR Therapie als docent of organisatie een overeenkomst heeft gesloten voor het genieten van een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.

Opleidingsuren: de uren, dagdelen of dagen waarin opleiding of cursus wordt genoten voor de opleiding K9 DR Therapie

Artikel 2 Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen K9 Nederland/ K9 DR Therapie en deelnemer.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met K9 Nederland/K9 DR Therapie voor de uitvoering waarbij derden betrokken moeten worden.

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Door inschrijving geef je aan kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. De prijzen op de website zijn de actuele prijzen.

Artikel 3 Inschrijving

Inschrijving voor een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren voor een vastgestelde datum dient schriftelijk te geschieden door deelnemer via het inschrijfformulier op de website of via de mail.

Na inschrijving heeft deelnemer een bedenktijd van 14 dagen. Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt deelnemer de bevestiging van de reservering en de factuur per e-mail. Deelnemer is pas van deelname verzekerd zodra het factuurbedrag is overgemaakt conform de gestelde betalingstermijn op de factuur.

Door inschrijving via het inschrijfformulier ga je akkoord met deze algemene voorwaarden en geef je aan dat, indien je een hond meeneemt, deze gezond is en aan de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren mee kan doen. Bij twijfel kun je contact opnemen met K9 Nederland/K9 DR Therapie.

Artikel 4 Annulering of wijziging door K9 Nederland/K9 DR Therapie

K9 Nederland/K9 DR Therapie behoudt zich het recht voor om de geplande workshop, cursus, lezing of opleidingsuren te annuleren of te verplaatsen bij:

- onvoorziene omstandigheden, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan, naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor K9 Nederland/K9 DR Therapie niet in staat is zijn verplichtingen na te komen; of
- extreem slechte weersomstandigheden; of
- onvoldoende deelnemers.

Waar mogelijk zal K9 Nederland/K9 DR Therapie een passend alternatief aanbieden.

In het geval van wijziging in de vastgestelde data door K9 Nederland/K9 DR Therapie zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

Wanneer deelnemer niet in staat is om op deze gewijzigde data deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de door deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.

In het geval van annulering door K9 Nederland/K9 DR Therapie krijgt deelnemer gelegenheid om deel te nemen aan de daarop volgende geplande workshop, cursus, lezing of opleidingsuren. Als er geen alternatieve data zijn gepland, worden de door deelnemer verrichte betalingen terugbetaald.

Een eventuele restitutie zal nooit hoger zijn dan de reeds door deelnemer verrichte betalingen. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen.

Artikel 5 Annulering of wijziging door deelnemer

Annulering of wijziging van deelname aan een workshop, cursus, lezing of opleidingsuren, met K9 Nederland/K9 DR Therapie overeengekomen, dient schriftelijk per e-mail of brief plaats te vinden. De annulering of wijziging is definitief na schriftelijke bevestiging van K9 Nederland/K9 DR Therapie.

In het geval van annulering door deelnemer tijdens de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren vindt geen restitutie plaats van het deelname bedrag.

Deelnemer kan in overleg iemand anders laten meedoen.

In het geval van annulering door deelnemer vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren, worden, afhankelijk van het tijdstip waarop K9 Nederland/ K9 DR Therapie de schriftelijke annulering ontvangt, kosten aan deelnemer in rekening gebracht. Deze kosten zijn:

- Na inschrijving van een workshop, cursus of lezing €25,00 administratiekosten. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien annulering valt binnen de gestelde bedenkttermijn van 14 dagen.
- Tot 90 dagen voor aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren is annulering € 25,00 administratiekosten.
- Bij annulering vanaf 90 tot en met 30 dagen vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren: 50% van de deelnamekosten.
- Bij annulering vanaf 29 dagen voor aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren: 100% van de deelnamekosten.

Wijziging van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren door deelnemer is alleen mogelijk bij onvoorziene omstandigheden, zoals sterfgeval of ziekte en dient schriftelijk per e-mail plaats te vinden 24 uur vóór aanvang van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren. Bij acute omstandigheden dient deelnemer K9 Nederland/K9 DR Therapie telefonisch op de hoogte te stellen, indien deelnemer daartoe in staat is.

Bij wijziging van de workshop, cursus of lezing door deelnemer bij onvoorziene omstandigheden, biedt K9 Nederland/K9 DR Therapie de mogelijkheid om in overleg en op basis van beschikbaarheid de gemiste tijd in te halen.

Artikel 6 Betaling

Het verschuldigde deelnamebedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn, vermeld op de factuur te zijn bijgeschreven op de rekening van K9 Nederland, tenzij anders overeengekomen. Indien er op de factuur een andere betalingstermijn wordt genoemd, vervalt bovenstaande regeling. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen.

In het geval van niet tijdige betaling is K9 Nederland/K9 DR Therapie ten allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang.

Artikel 7 Geregistreerd handelsmerk en auteursrechten

De naam en het logo van K9 Nederland/K9 DR Therapie zijn een geregistreerd handelsmerk gedeponeerd bij het Benelux Bureau voor Intellectuele Eigendom. De naam en/of het logo mag alleen worden vermeld in het kader van de opleidingen die K9 Nederland/K9 DR Therapie aanbiedt, mits van te voren overleg is geweest met Lenneke Molenaar van K9 Nederland/K9 DR Therapie.

Alle rechten van de door K9 Nederland/K9 DR Therapie verstrekte documentatie en lesmaterialen voor de workshops, cursussen, lezingen en opleidingen berusten bij K9 Nederland/K9 DR Therapie voor zover deze rechten niet bij anderen berusten. Zonder schriftelijk toestemming van K9 Nederland/K9 DR Therapie is het niet toegestaan om de in de workshop, cursus, lezing en/of opleiding uitgereikte documentatie en/of lesmaterialen in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken workshops, cursussen, lezingen en/of opleidingen die niet door K9 Nederland/K9 DR Therapie worden verzorgd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

Door aanmelding via het inschrijfformulier op de website/mail verklaar je een rechtsgeldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA verzekering) te hebben, omdat je zelf ten alle tijde verantwoordelijk blijft voor de gedragingen en malversaties van je hond tijdens de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren en eventuele overige activiteiten.

Deelname aan de opleidingsuren door de hond(en) van deelnemer en deelnemer zelf is voor eigen risico van deelnemer.

K9 Nederland/K9 DR Therapie is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan persoonlijk eigendom én hond van deelnemer.

K9 Nederland/K9 DR Therapie is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel door een mededeelnemer of diens hond als gevolg van het onderling oefenen van en op een andere deelnemer en/of diens hond voor, tijdens of na of de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren.

K9 Nederland/K9 DR Therapie is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van deelnemer, het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of ziektes van de onder zijn/haar hoede meegenomen hond.

K9 Nederland/K9 DR Therapie is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de door deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

K9 Nederland/K9 DR Therapie is niet aansprakelijk voor vervolgschade.

K9 Nederland/K9 DR Therapie is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden van andere deelnemers en bezittingen van derden en adviezen tijdens praktijkoefeningen van deelnemer voor, tijdens en na de workshop, cursus, lezing op opleidingsuren.

K9 Nederland/K9 DR Therapie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor wat deelnemer na de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren met de opgedane kennis doet.

Deelnemer moet bij twijfel en/of specifieke gedrags- en gezondheidsproblemen doorverwijzen naar een gedragsdeskundige of medisch specialist.

K9 Nederland/K9 DR Therapie is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden tijdens het uitvoeren van de casussen door deelnemer voor, tijdens en na de opleidingsuren.

K9 Nederland/K9 DR Therapie is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het werken met klanten door deelnemer na afronding van de opleidingsuren.

Artikel 9 Uitsluiting van deelname

K9 Nederland/K9 DR Therapie kan deelnemer de toegang tot de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren weigeren, indien tijdige betaling conform de afgesproken betalingstermijn op de factuur, uitblijft, tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen.

K9 Nederland/K9 DR Therapie is in het geval van niet tijdige betaling te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten.

K9 Nederland/K9 DR Therapie behoudt zich het recht voor een deelnemer en/of de hond van deelnemer, die door het gedrag of anderszins, het normale verloop van de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren belemmert of bemoeilijkt, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelname aan de overeengekomen workshop-, cursus-, lezing- en/of opleidingsuren uit te sluiten zonder restitutie van het deelnamebedrag. In overleg kan er naar een alternatieve oplossing worden gezocht.

K9 Nederland/K9 DR Therapie is gerechtigd een door deelnemer meegebrachte hond van deelname uit te sluiten als er sprake is van ziekte, pijn of ander zichtbaar ongemak.

Deelnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat de hond vrij is van parasieten.

Bij nalatigheid is K9 Nederland/K9 DR Therapie gerechtigd om de deelnemende hond toegang tot de praktijkruimte te weigeren en van verdere deelname uit te sluiten.

Artikel 10 Bijzondere bepalingen

Deelnemer verklaart dat de aan de workshop, cursus, lezing of opleidingsuren deelnemende hond in goede gezondheid en zowel fysiek als mentaal als emotioneel in staat is, deel kan nemen met aan workshop, cursus, lezing of opleidingsuren. Deelname aan een (praktijk)oefening door deelnemer en/of hond van deelnemer is geheel vrijwillig en voor volledige verantwoording van deelnemer.



Artikel 11 Overige bepalingen

Deelnemer houdt rekening met de persoonlijke zone van andere deelnemende honden. Sommige honden kunnen goed langs elkaar heen lopen, bij anderen kan het een reactie uitlokken; let vooral op bij in- en uitgangen.

Deelnemer raakt een hond van iemand anders niet zomaar aan, maar vraagt het eerst.

Deelnemer geeft een hond van een andere deelnemer nooit voedsel mits hiervoor toestemming is verleend. Er zijn honden die allergisch reageren op bepaalde bestanddelen in het voedsel.

Deelnemer kijkt een hond van een andere deelnemer niet recht in de ogen aan, dat kan een reactie uitlokken. Deelnemer laat de eigen hond nooit alleen achter, maar neemt de hond mee of vraagt iemand anders om de hond vast te houden.

Indien een deelnemer klachten heeft, kan dat schriftelijk aan K9 Nederland/K9 DR Therapie kenbaar worden gemaakt. Een eventuele schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door deelnemer reeds verrichte betalingen.

Artikel 12 Geheimhouding

K9 Nederland/K9 DR Therapie en deelnemer zijn beiden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alleen met schriftelijke toestemming van de andere partij en/of een wettelijke plicht mag deze geheimhouding doorbroken worden. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, K9 Nederland/K9 DR Therapie gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en K9 Nederland/K9 DR Therapie zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is K9 Nederland/K9 DR Therapie niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is deelnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 Klachtenregeling

De klacht kan mondeling en/of schriftelijk worden ingediend. Wij geven de voorkeur aan mondelinge indiening. Mondelinge indiening kan bij Lenneke Molenaar via 06-42251552. Schriftelijke indiening kan via info@k9-training.eu Na indiening wordt de klacht geregistreerd en ontvangt indiener binnen 4 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de indiening van de klacht. Lenneke Molenaar neemt binnen deze 4 werkdagen persoonlijk contact op om de klacht te bespreken. Indien beide partijen er niet uitkomen en er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt indien er hiervan binnen 4 werkdagen na indiening van de klacht op de hoogte gesteld. Binnen 4 weken na indiening van de klacht komt K9 Nederland/K9 DR Therapie met een uitspraak over de klacht. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. K9 Nederland/K9 DR Therapie houdt zicht het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen en aan te passen.

Bezoekadres
K9 Nederland/K9 DR Therapie
Beijertstraat 34
4112 NE Beusichem

Post adres
K9 Nederland/K9 DR Therapie
Burgemeester Hommesstraat 21
4112LW Beusichem

Email: info@k9-training.eu
Tel: 0642251552

Versie Maart 2025