

Allgemeine Geschäftsbedingungen bezüglich Erbringung von Sanitätsdienstleistungen an Veranstaltungen der Plus Medical Service GmbH vom 28.02.2023

I. Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (hiernach „AGB“ genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Plus Medical Service GmbH, mit Sitz in Kirchdorf (BE), Allmend 1, 3116 Noflen BE, www.plusmedicalservice.ch, info@plusmedicalservice.ch (hiernach „Plus Medical Service GmbH“ genannt) und den Auftraggeber (hiernach „Auftraggeber“ genannt) für die Erbringung von Sanitätsdienstleistungen an Veranstaltungen (hiernach „Leistung“ genannt), die von der Plus Medical Service GmbH erbracht werden.
2. Mit dem Auftraggeber abgeschlossene schriftliche Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt und finden entsprechend keine Anwendung. Gegenteiliges bedarf der schriftlichen Zustimmung der Plus Medical Service GmbH.
3. Die vorliegenden AGB gelten durch die Annahme der Offerte, durch den Auftraggeber, als akzeptiert.

II. Vertragsabschluss

1. Die Offertstellung der Plus Medical Service GmbH erfolgt unentgeltlich, sofern nicht Gegenteiliges schriftlich zwischen den Parteien vereinbart wurde.
2. Offerten für Leistungen der Plus Medical Service GmbH sind während der von ihr genannten Frist verbindlich. Benennt die Plus Medical Service GmbH in ihrer Offerte keine Frist, ist sie vom Datum der Ausstellung der Offerte an während 30 Tagen an die Offerte gebunden.
3. Der Vertrag zwischen der Plus Medical Service GmbH und dem Auftraggeber kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Offerte oder des Vertrages rechtsgültig zustande.
4. E-Mails sind ohne anderslautende Vereinbarung der Parteien, der Schriftlichkeit gleichgestellt.

III. Vertragspflichten der Plus Medical Service GmbH

1. Die Plus Medical Service GmbH ist zur sorgfältigen, gewissenhaften und getreuen Ausführung der Leistung verpflichtet.
2. Die Plus Medical Service GmbH erbringt die Leistungen entsprechend dem mit dem Auftraggeber vereinbarten Zeitplan.
3. Die Plus Medical Service GmbH setzt sorgfältig ausgewählte und qualifizierte Mitarbeiter für die Erbringung ihrer Leistungen ein.

IV. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

1. Die Plus Medical Service GmbH erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Auftraggeber erteilt werden. Der Auftraggeber ist verpflichtet, der Plus Medical Service GmbH nach Kräften zu unterstützen und alle zur ordnungsgemässen Auftragsausführung notwendigen Informationen und Unterlagen rechtzeitig und korrekt zur Verfügung zu stellen. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschliesslich der Auftraggeber verantwortlich.
2. Der Auftraggeber stellt der Plus Medical Service GmbH im Weiteren sämtliche für die Erbringung der Leistung erforderlichen Räumlichkeiten und Infrastruktur, namentlich Licht, Strom, sanitäre Anlagen, Entsorgung von Kehricht, Zugangsberechtigungen, Fahrzeugparkplätze, zur Verfügung.
3. Erfüllt der Auftraggeber die in hiervor genannten Ziff. IV./1. und 2. Mitwirkungspflichten nicht, trägt er die Folgen der entsprechenden Pflichtverletzung und hat der Plus Medical Service GmbH einen allfällig daraus resultierenden Mehraufwand zu entschädigen.

V. Leistungsänderungen

1. Die Plus Medical Service GmbH trägt allfälligen Änderungswünschen des Auftraggebers in der Leistungserfüllung soweit zumutbar Rechnung. Soweit sich die Umsetzung der gewünschten Änderungen auf die Vertragsbedingungen auswirkt, insbesondere auf den Aufwand der Plus Medical Service GmbH, vereinbaren die Parteien eine angemessene Anpassung des Vertrages, insbesondere eine Erhöhung des Honorars.
2. Bei einer positiven oder negativen Änderung des Personalbestandes oder der Anzahl Einsatzstunden um 25% nach abgeschlossenem Vertrag durch den Auftraggeber, schuldet dieser der Plus Medical Service GmbH zusätzlich eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 20% des Auftragsvolumens.

VI. Bezug von Dritten

Die Plus Medical Service GmbH ist berechtigt für die Erbringung des Auftrags nach eigenem Ermessen Dritte beizuziehen. Diesfalls sorgt die Plus Medical Service GmbH, dass die vertraglichen Pflichten der Plus Medical Service GmbH durch den Dritten eingehalten werden.

VII. Vergütung

1. Die Höhe und die Art der Vergütung der Leistungen richtet sich nach dem zwischen der Plus Medical Service GmbH und dem Auftraggeber abgeschlossenen Vertrag. Grundsätzlich erbringt die Plus Medical Service GmbH die Leistungen nach Zeitaufwand oder nach einem pauschalen Festpreis.
2. Die Fälligkeit der Vergütung richtet sich nach dem zwischen dem Plus Medical Service GmbH und dem Auftraggeber abgeschlossenen Vertrag. Grundsätzlich wird die Vergütung des Auftraggebers gegen Rechnung innert 20 Tagen nach Rechnungsstellung oder umgehend nach Erbringung der Leistung der Plus Medical Service GmbH in bar, zur Zahlung fällig.
3. Wird die Verpflegung der Mitarbeiter der Plus Medical Service GmbH während der Erbringung der Leistung nicht durch den Auftraggeber erbracht, schuldet dieser der Plus Medical Service GmbH Verpflegungsspesen. Die Höhe der Verpflegungsspesen wird vertraglich zwischen den Parteien festgelegt.
4. Auf Anfrage des Auftraggebers, kann die Plus Medical Service GmbH ein Sanitätskonzept erstellen. Hierfür unterbreitet die Plus Medical Service GmbH eine Offerte. Akzeptiert der Auftraggeber die Offerte, kommt ein Vertrag über die Erstellung eines Sanitätskonzepts zu Stande. Die Erstellung eines Sanitätskonzepts kann, wenn zwischen den Parteien vereinbart, in der Offerte über die Leistungen enthalten sein.

VIII. Geheimhaltung

Die Parteien behandeln alle Tatsachen und Informationen vertraulich, die sie im Rahmen des Vertragsverhältnisses jeweils von der anderen Partei erlangt haben und daran ein Geheimhaltungsinteresse besteht. Vertraulich zu behandeln sind namentlich die Details des Vertrages und nicht-öffentliche Informationen der Veranstaltung. Im Zweifelsfall sind Tatsachen und Informationen vertraulich zu behandeln. Die Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsschluss und dauert nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort.

IX. Schutzrechte

1. Die Plus Medical Service GmbH behält in vollem Umfang sämtliche ihr zustehenden Schutzrechte an den Arbeitsergebnissen, insbesondere das Urheberrecht an einem allfällig für den Auftraggeber erstellten Sanitätskonzept. Die Plus Medical Service GmbH räumt dem Auftraggeber lediglich ein zeitlich und örtlich beschränktes sowie nicht übertragbares Nutzungsrecht am Arbeitsergebnis ein.
2. Der Auftraggeber gestattet der Plus Medical Service GmbH Werbung über die Leistungen und die damit verbundene Veranstaltung zu machen, namentlich auf Kanälen der Sozialen Medien. Werbung, die Tatsachen und Informationen gemäss Ziff. VIII hiervor enthält, ist ausgeschlossen.

X. Verzug

Der Auftraggeber ist für die rechtzeitige Bezahlung der Vergütung innert der vereinbarten Zahlungsfrist besorgt. Bei Verzug der Zahlung schuldet der Auftraggeber der Plus Medical Service GmbH einen Verzugszins von 5% sowie eine Mahngebühr in Höhe von CHF 20.00 für jede Mahnung.

XI. Haftung

1. Die Plus Medical Service GmbH schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen sie und allfälligen Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen, soweit gesetzlich zulässig, aus. Die Plus Medical Service GmbH haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Auftraggebers, soweit gesetzlich zulässig.
2. Bei Eintritt eines Ereignisses, welches ausserhalb des Einflussbereiches und der Kontrolle der Plus Medical Service GmbH liegt (Ereignis höherer Gewalt), übernimmt diese keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung jeglicher Pflichten aus den vorliegenden AGB und der darauf basierenden Vertragsbeziehung. Ein Ereignis höherer Gewalt liegt namentlich vor bei Streiks, Feuer, Explosionen, Stürme, Fluten, Erdbeben, Epidemien oder Pandemien. Bei Vorliegen eines Ereignisses höherer Gewalt, das die Erfüllung der vertraglichen Pflichten der Plus Medical Service GmbH beeinflusst, wird der Auftraggeber zum nächstmöglichen Zeitpunkt darüber informiert.

XII. Widerruf und Kündigung

1. Der Auftrag kann einzig durch die Plus Medical Service vorzeitig und ohne Kostenfolgen für die Plus Medical Service GmbH gekündigt werden.
2. Bei einem Widerruf des Auftrags durch den Auftraggeber, sind die bis zur Vertragsauflösung erbrachten Leistungen abzugelten. Schadenersatzansprüche wegen Vertragsauflösung zur Unzeit bleiben vorbehalten.

XIII. Datenschutz

1. Die Parteien verpflichten sich, die Bestimmungen der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung einzuhalten und die im Rahmen der Vertragsabwicklung anfallenden Daten gegen unbefugte Kenntnisnahme Dritter wirksam zu schützen.
2. Die Plus Medical Service GmbH verpflichtet sich insbesondere, keinerlei die im Rahmen der erbrachten Leistung anfallenden Daten und Krankheitsgeschichten von Patienten sowie andere damit verbundenen Informationen in irgendeiner Form an Drittpersonen, namentlich dem Auftraggeber oder Sicherheitsdiensten, weiterzugeben oder zugänglich zu machen. Auf Anfrage kann die Plus Medical Service GmbH dem Auftraggeber eine Statistik im Zusammenhang mit der erbrachten Leistung an der Veranstaltung zur Verfügung stellen, die in anonymisierter Form die Anzahl der betreuten Patienten und die groben Verletzungsmuster enthält.

XIV. Salvatorische Klausel

Falls Teile dieser AGB rechtlich unwirksam sein sollten oder werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Rechnung trägt.

XV. Änderungen

Die Plus Medical Service GmbH behält sich vor, die vorliegenden AGB jederzeit ohne Nennung von entsprechenden Gründen zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website www.plusmedicals-service.ch wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen Fassung der AGB, ist der Zeitpunkt des Vertragsschlusses über die Leistung.

XVI. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf die vorliegenden AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige sich daraus ergebenden Streitigkeiten findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung.
2. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Thun.

Allgemeine Geschäftsbedingungen bezüglich online Terminbuchung für verkehrsmedizinische Untersuchungen mit der Plus Medical Service GmbH vom 10.02.2023

I. Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (hiernach „AGB“ genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Plus Medical Service GmbH, mit Sitz in Kirchdorf (BE), Allmend 1, 3116 Noflen BE, www.plusmedicalservice.ch, info@plusmedicalservice.ch (hiernach „Plus Medical Service GmbH“ genannt) und den Kunden (hiernach „Kunde“ genannt) für die online Terminbuchung im Zusammenhang mit verkehrsmedizinischen Untersuchungen (hiernach „Leistung“), die von der Plus Medical Service GmbH erbracht werden.
2. Mit dem Kunden abgeschlossene schriftliche Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt und finden entsprechend keine Anwendung. Gegenteiliges bedarf der schriftlichen Zustimmung der Plus Medical Service GmbH.

II. Preise

1. Das Angebot und die Preise der Plus Medical Service GmbH entsprechen denjenigen, die auf der Website www.plusmedicalservice.ch angegeben sind. Alle Preise sind in Schweizer Franken angegeben und enthalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Die Plus Medical Service GmbH behält sich vor, ihre Leistungen und ihre Preise jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern.

III. Zahlungsmethoden

1. Dem Kunden stehen für den Bezug der Leistungen der Plus Medical Service GmbH grundsätzlich folgende Zahlungsarten zur Verfügung: Kreditkarte und Paypal.
2. Mit der Wahl des Zahlungsmittels autorisiert der Kunde die Zahlung wahlweise durch die Eingabe der Kreditkartendaten oder Zugangsdaten eines Zahlungsdiensteanbieters. Der Kunde ermächtigt die Plus Medical Services GmbH, Zahlungen im entsprechenden Wege einzuziehen. Sollte es zu Rückbelastungen kommen, hat die Plus Medical Service GmbH Anspruch auf Erstattung der damit verbundenen Kosten und Bankbearbeitungsgebühren.
3. Eine Bezahlung der Leistung in bar ist anlässlich der verkehrsmedizinischen Untersuchung möglich. Für den hierfür entstehenden Aufwand schuldet der Kunde der

Plus Medical Service GmbH eine zusätzliche Administrationsgebühr in Höhe von CHF 10.00, die anlässlich der verkehrsmedizinischen Untersuchung zu bezahlen ist.

4. Die Plus Medical Service GmbH behält sich vor, die angebotenen Zahlungsmöglichkeiten jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern.

IV. Vertragsabschluss

1. Terminvereinbarungen können über das Buchungstool auf der Website www.plusmedicals-service.ch erfolgen. Der Vertrag über den Leistungsbezug kommt mit der Terminannahmebestätigung der Plus Medical Service GmbH per E-Mail zustande.
2. Der Kunde hat für die Terminbuchung seinen Vor- und Nachnamen (keine Pseudonyme), sein Geburtsdatum, seine Wohnadresse, seine E-Mail Adresse und seine Telefonnummer anzugeben.

V. Modifikation oder Stornierung der Terminbuchung

1. Eine Modifikation oder Stornierung der Buchung ist lediglich bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin und unter Ausrichtung einer Umtriebsentschädigung in Höhe von CHF 20.00 an die Plus Medical Service GmbH möglich.
2. Modifikationen oder Stornierungen nach 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden nicht berücksichtigt und dem Kunden wird die gebuchte Leistung in vollem Umfang in Rechnung gestellt.
3. Die Plus Medical Service GmbH behält sich vor, einen Termin aufgrund unvorhergesehener Umstände (z.B. Krankheit des Personals) ohne Kosten- und Entschädigungsfolgen abzusagen oder zu verschieben. Die Plus Medical Service GmbH wendet sich diesfalls telefonisch an den Kunden.

VI. Haftung

1. Die Plus Medical Service GmbH schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen sie und allfälligen Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Die Plus Medical Service GmbH haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden.
2. Bei Eintritt eines Ereignisses, welches ausserhalb des Einflussbereiches und der Kontrolle der Plus Medical Service GmbH liegt (Ereignis höherer Gewalt), übernimmt diese keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung jeglicher Pflichten aus den vorliegenden AGB und der darauf basierenden Vertragsbeziehung. Ein Ereignis höherer Gewalt liegt namentlich vor bei Streiks, Feuer, Explosionen, Stürme,

Fluten, Erdbeben, Epidemien oder Pandemien. Bei Vorliegen eines Ereignisses höherer Gewalt, das die Erfüllung der vertraglichen Pflichten der Plus Medical Service GmbH beeinflusst, wird der Kunde zum nächstmöglichen Zeitpunkt darüber informiert.

VII. Datenschutz

1. Die Plus Medical Service GmbH erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung des geltenden Bundesgesetzes über den Datenschutz.
2. Die in Ziff. VII./1. hiervoor genannten Daten werden auf sich in der Schweiz befindenden Servern gespeichert.

VIII. Urheberrecht

Die auf der Website www.plusmedicalsevice.ch veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und im Eigentum der Plus Medical Service GmbH oder des jeweiligen Rechteinhabers. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers.

IX. Salvatorische Klausel

Falls Teile dieser AGB rechtlich unwirksam sein sollten oder werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses Rechnung trägt.

X. Änderungen

Die Plus Medical Service GmbH behält sich vor, die vorliegenden AGB jederzeit ohne Nennung von entsprechenden Gründen zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website www.plusmedicalsevice.ch wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen Fassung der AGB, ist der Zeitpunkt der verbindlichen Terminvereinbarung für den Bezug der Leistung. Demnach gelten für bereits gebuchte Termine die bisherigen AGB, welche im Zeitpunkt der verbindlichen Terminbuchung vom Kunden angenommen wurden.

XI. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf die vorliegenden AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige sich daraus ergebenden Streitigkeiten findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung.
2. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Thun.