

La digitalizzazione nella gestione delle crisi

Casi esemplificativi



Centro di soccorso cantonale
dei pompieri del Mendrisiotto
09.04.2025



Digitalizzazione sul luogo dell'incidente

01

La digitalizzazione collega le luci blu

02

La digitalizzazione crea trasparenza

03

La digitalizzazione facilita la leadership

Siamo sureVIVE

Siamo una filiale della Guardia aerea svizzera di soccorso Rega. Lavoriamo in tutta la Svizzera e parliamo DE, IT, FR e EN. Sviluppiamo e gestiamo il software Momentum (PRO). Un lavoro innovativo e orientato alle soluzioni è il nostro DNA.





TI

Sede centrale a
Mendrisio

30

Dipendenti

> 35'000

soccoritori registrati

10 anni

dal momento che i servizi di
emergenza sono stati allertati
tramite Momentum





Georg Hauzenberger

CEO

georg.hauzenberger@surevive.ch

M. +41 79 375 24 94



Stefano Doninelli

CINO

stefano.doninelli@surevive.ch

M. +41 79 621 76 65



Didier Colot

Senior Sales Manager

didier.colot@surevive.ch

M. ++41 79 721 30 64



Momentum allerta
i First Responder
in quasi tutta la
Svizzera



22/
26



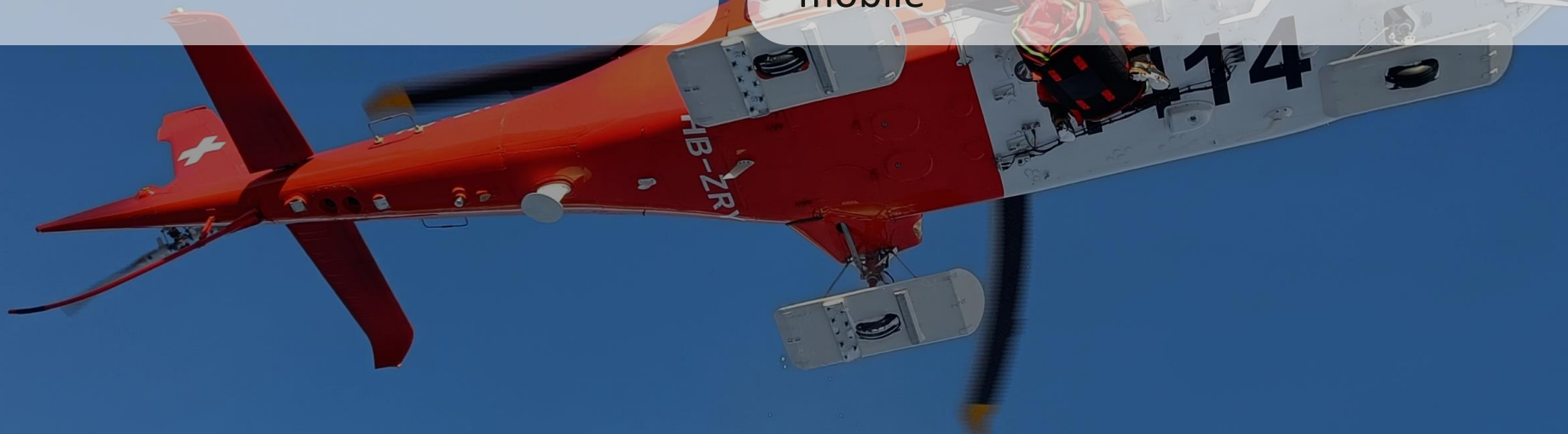
Richiedere semplicemente un elicottero Rega

🚩 Obiettivo

Portare rapidamente i mezzi di soccorso sulla scena

Descrizione

I First Responder+ (FR+), gli impianti sciistici (SOS) e altre organizzazioni di emergenza possono semplicemente richiedere gli elicotteri Rega utilizzando un'applicazione mobile



 144

 1414



Momentum
PRO



Informazioni tramite interfaccia

Centrale SOS



Chiamata tramite app



Momentum
PRO

Allarme tramite app

Localizzazione



Incidente



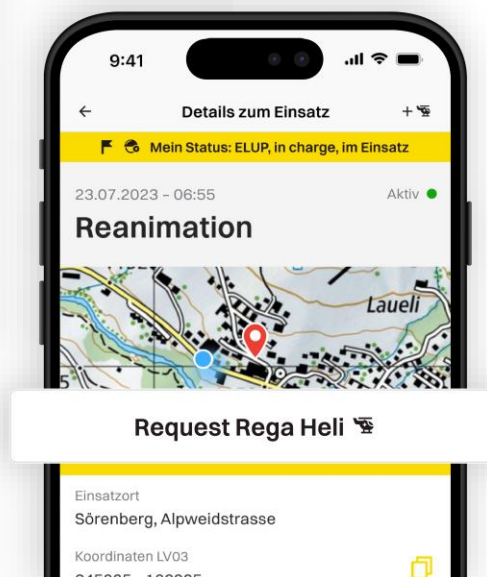
Pattugliatori



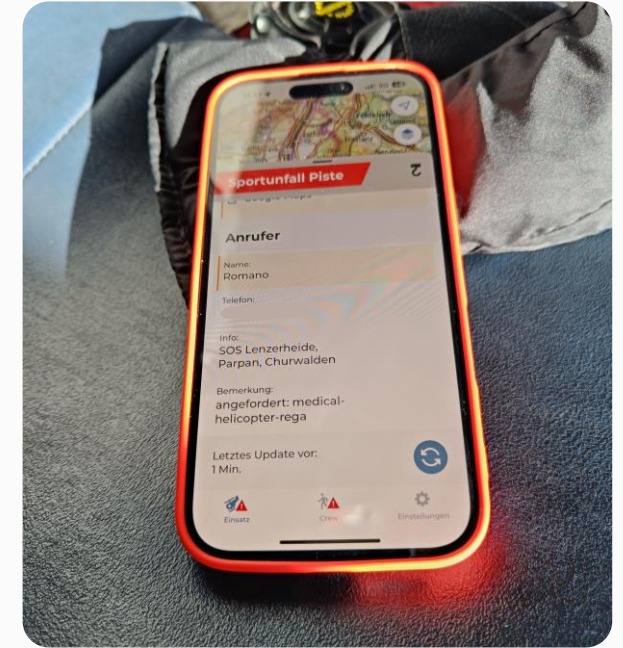
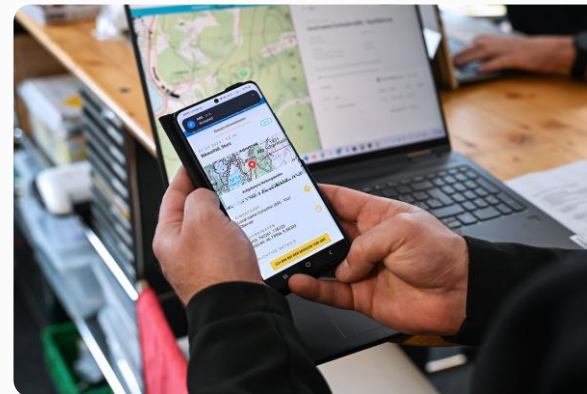
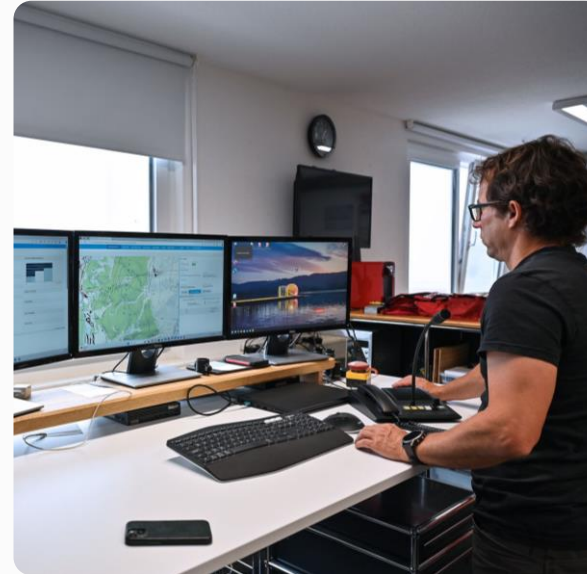


Richiedere un elicottero Rega premendo un solo tasto

1. L'elicottero Rega può essere richiesto con un semplice tasto dall'applicazione web e dall'app mobile



2. Una richiesta viene visualizzata nella centrale operativa della Rega come una richiesta di risorse nel sistema di controllo
3. Dopo l'invio, la centrale operativa della Rega, il centro SOS e i soccorritori possono vedere sul posto dove si trovano tutti i servizi di emergenza, compreso l'elicottero



01

La digitalizzazione collega le luci blu

Quadro della situazione unico a tutti i livelli

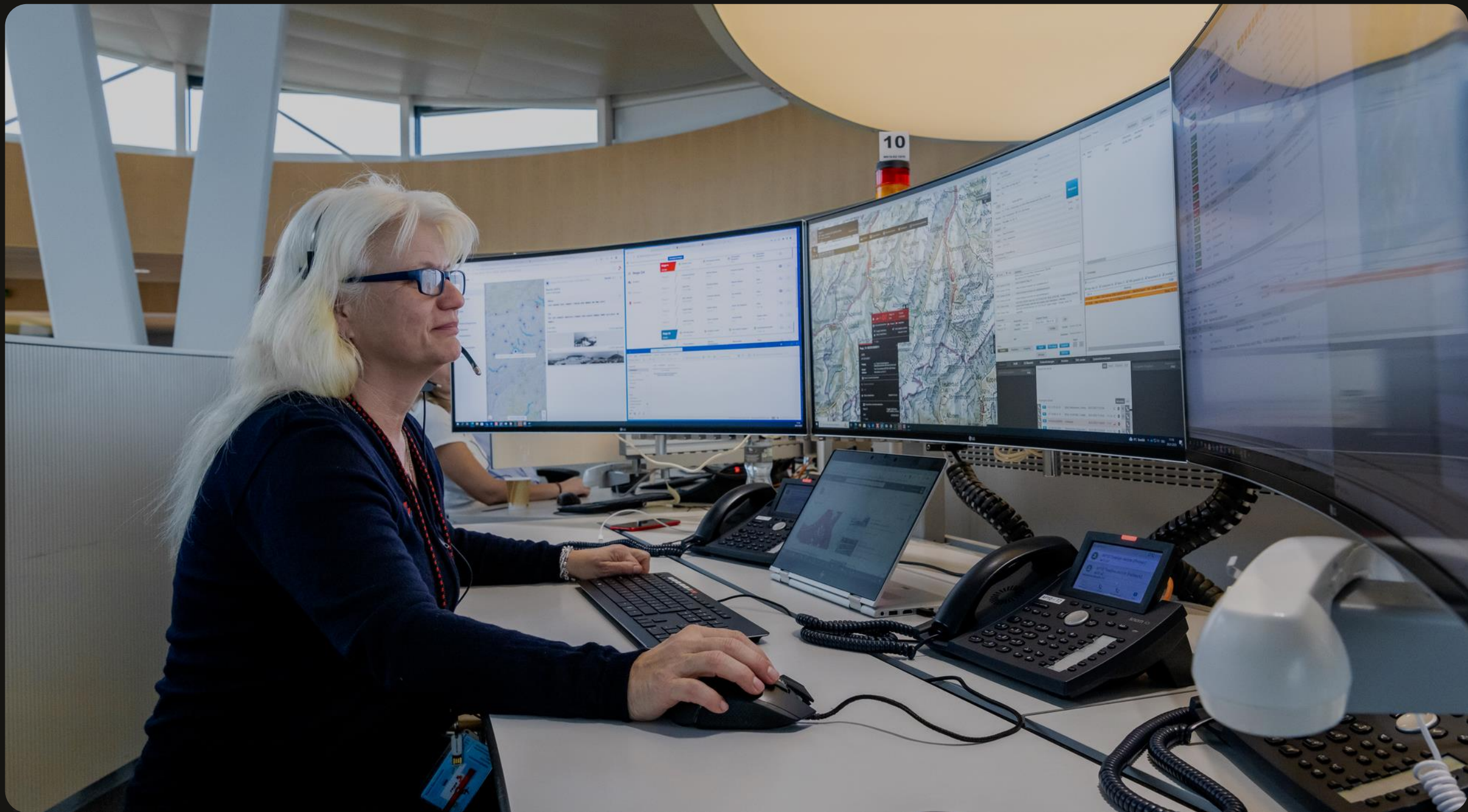
Obiettivo

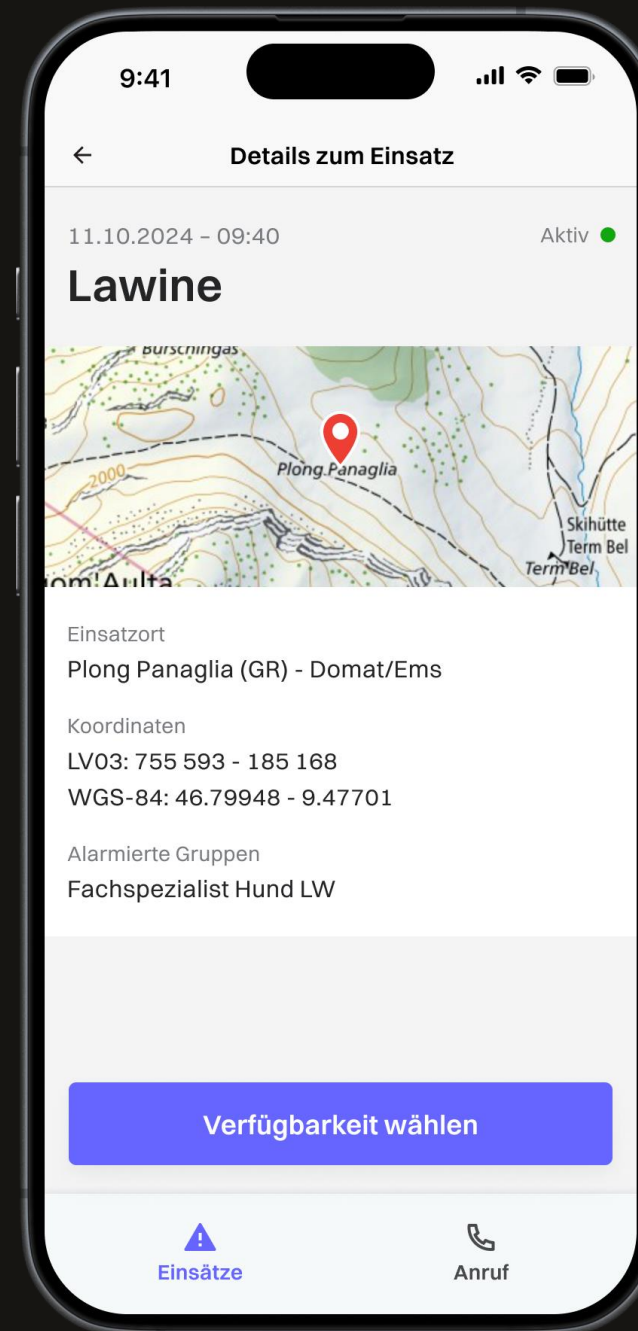
Rendere la situazione tras-parente per tutti i soggetti coinvolti

Descrizione

I dispatcher e i servizi di emergenza presenti sul posto possono vedere tutti i partecipanti all'operazione e interagire con loro.

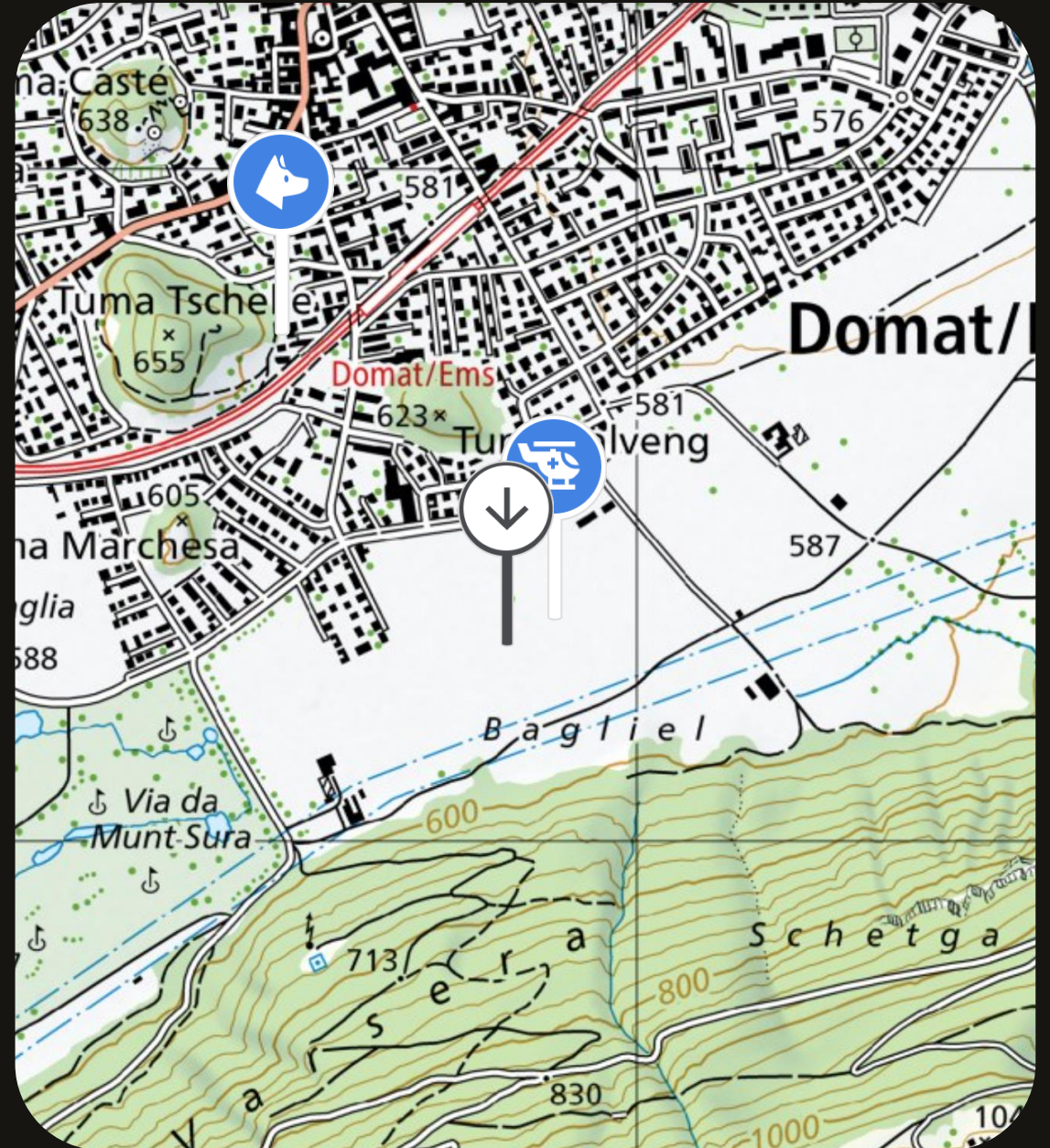








Reto Bieri
Fachspezialist
+41 79 789 12 45



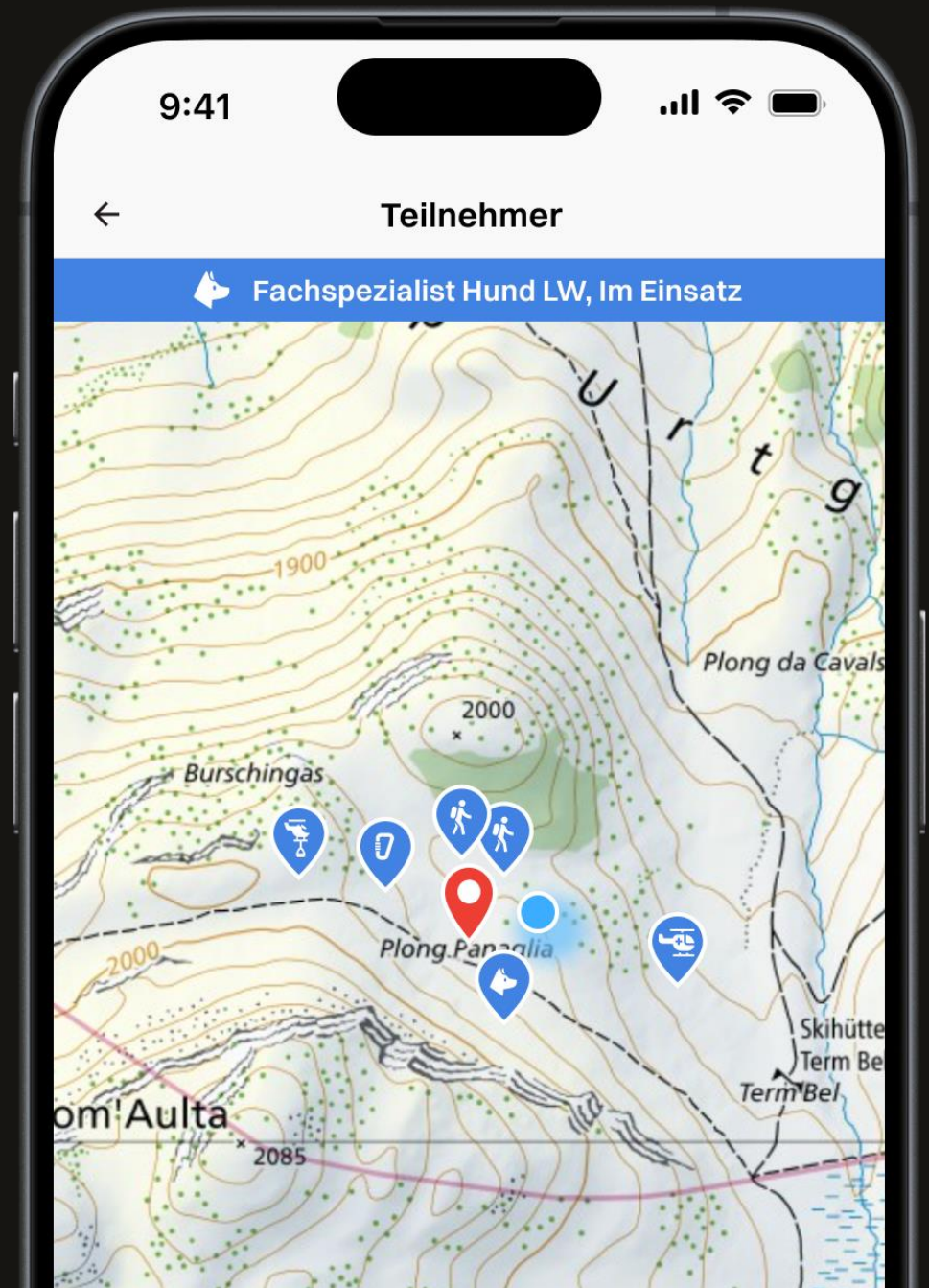
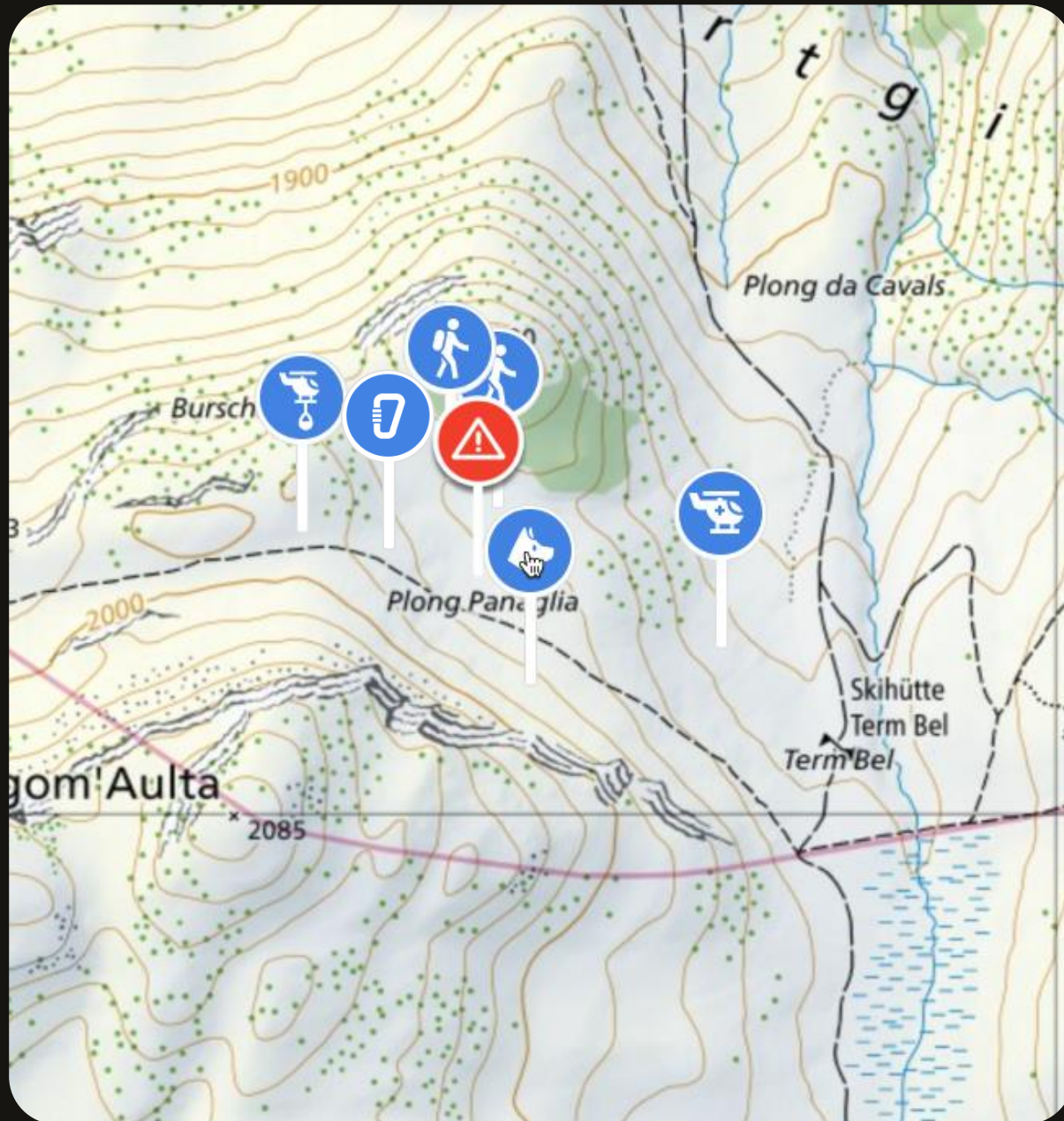


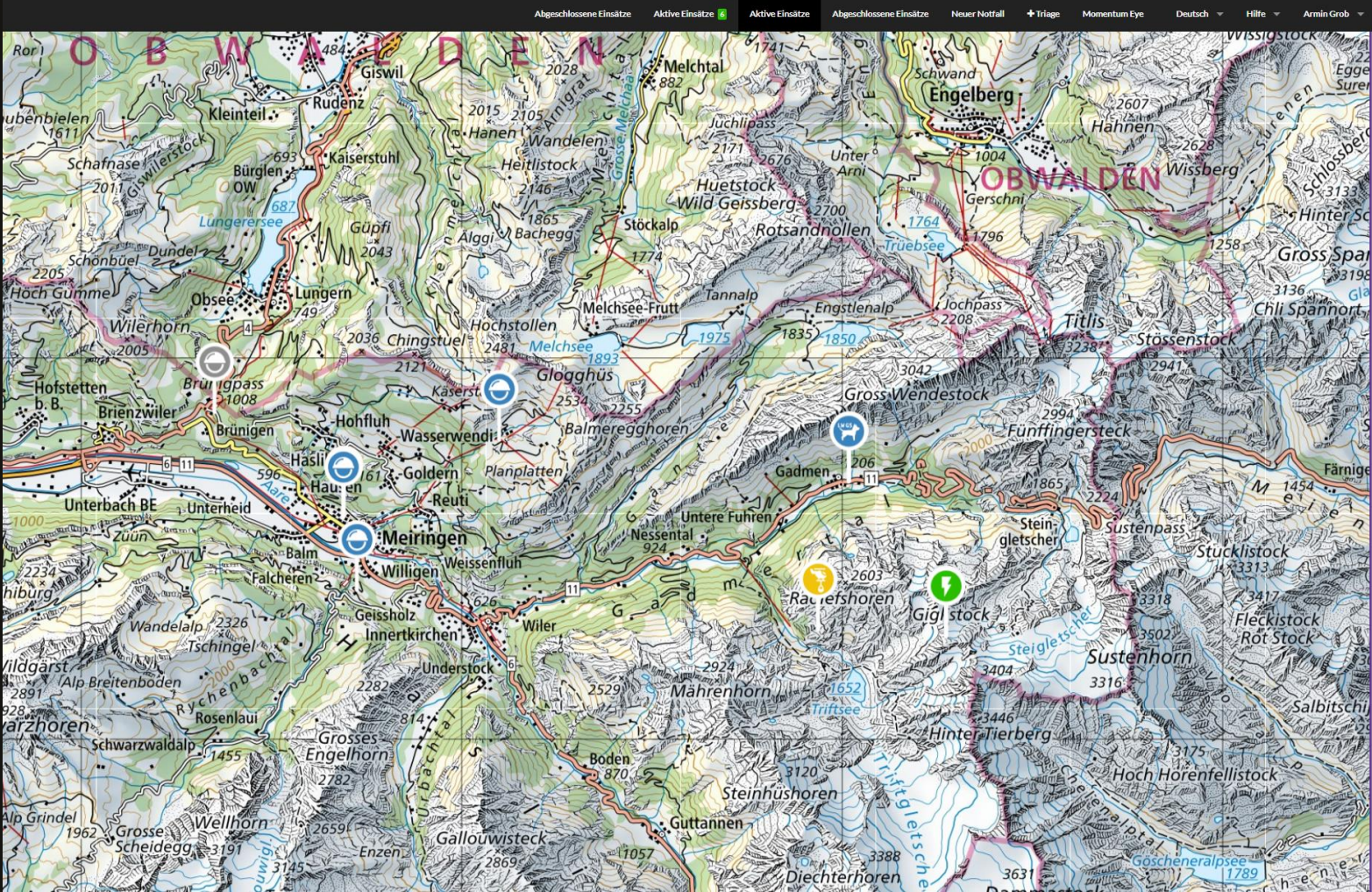
Elicotteri commerciali nel quadro della situazione



Helico	Name	HB-ZYQ C	HB-ZPH C	HB-ZND A	HB-ZFM E	HB-ZWT AS 350	HB-ZHA AS 350	HB-ZJP AS 350	HB-ZVE AS 350	HB-ZTO AS 350	HB-ZYC EC 120	HB-ZNI AS 350	HB-ZIB AS 350
						In operation	In operation	In operation	In operation	In operation	In operation	In operation	Not in service







Zurück

Alarmieren

2025-04-02 08:35:53

In Gadmen, Innertkirchen

Einsatzstichwort

Lawine

Koordinaten

LV03: 672716.55, 172730.9

WGS-84: 46.70183, 8.38946

Hergang

m, ? - Treffpunkt Magazin 1 Person verschüttet

Ereigniscode

E250402008

☐ Auf der Karte nur 06.02, ELUP anzeigen

06.02, ELUP

Rega Ops Centre, Medical Helicopter

06.02 RSH Oberhasli, Fachspezialist Helikopter

Abschliessen

Nur Rückmeldungen zeigen

Zusatzinfo

Aktionen

Abruf	Name	Entfernung	Telefon	Status	Entscheid
	Fritz Mustermann	12.8km	+41795105988	Im Einsatz	Selektieren
	Rainer Zufall	15.5km	+41794691020	Im Einsatz	Selektieren
	Gottfried Stutz	16.1km	+41799339976	Im Einsatz	Selektieren
	Hans Wurst	16.1km	+41797695330	Im Einsatz	Selektieren
	Jasomir Gott	20.1km	+41796369521	Bedingt verfügbar	Selektieren
	Beate Bergstaller	-	+41794794403	Nicht verfügbar	Selektieren
	Annelise Baumgartner	-	+41796431078	Nicht verfügbar	Selektieren

02

La digitalizzazione crea trasparenza

Gestione di eventi con diverse organizzazioni di emergenza

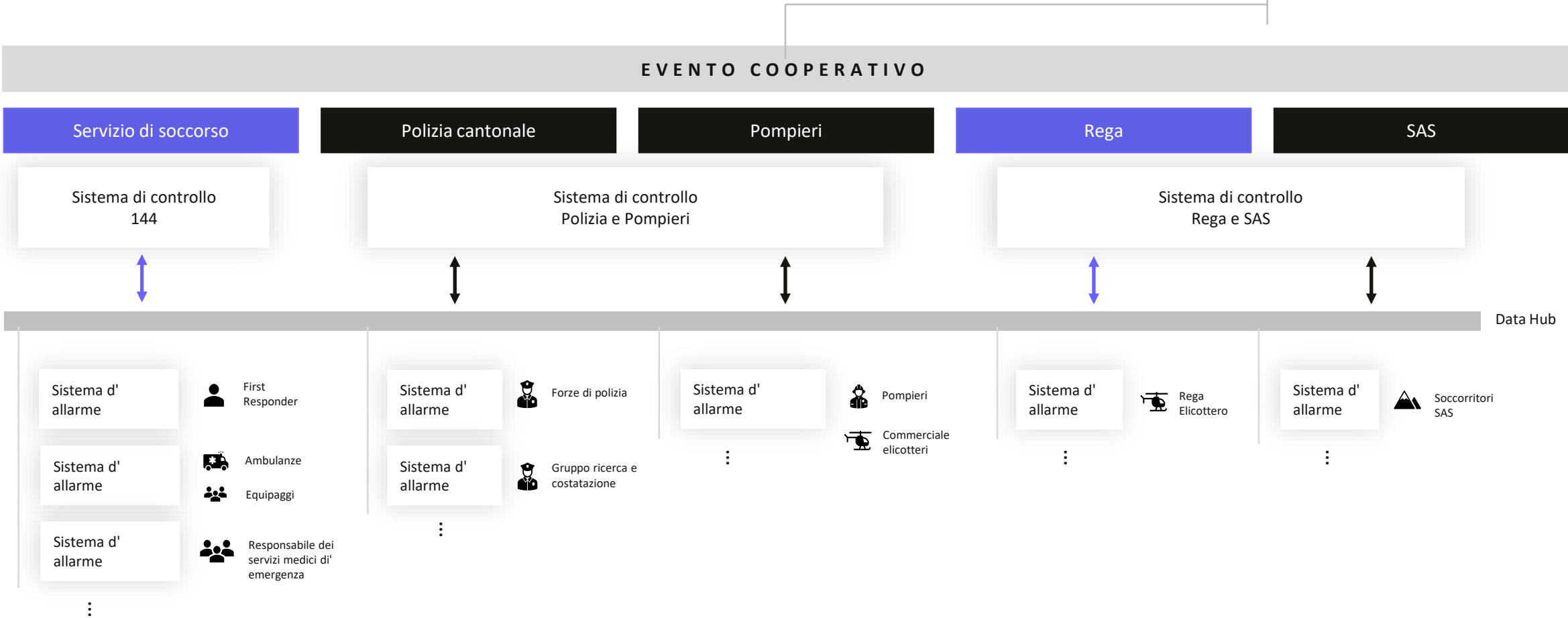
Obiettivi

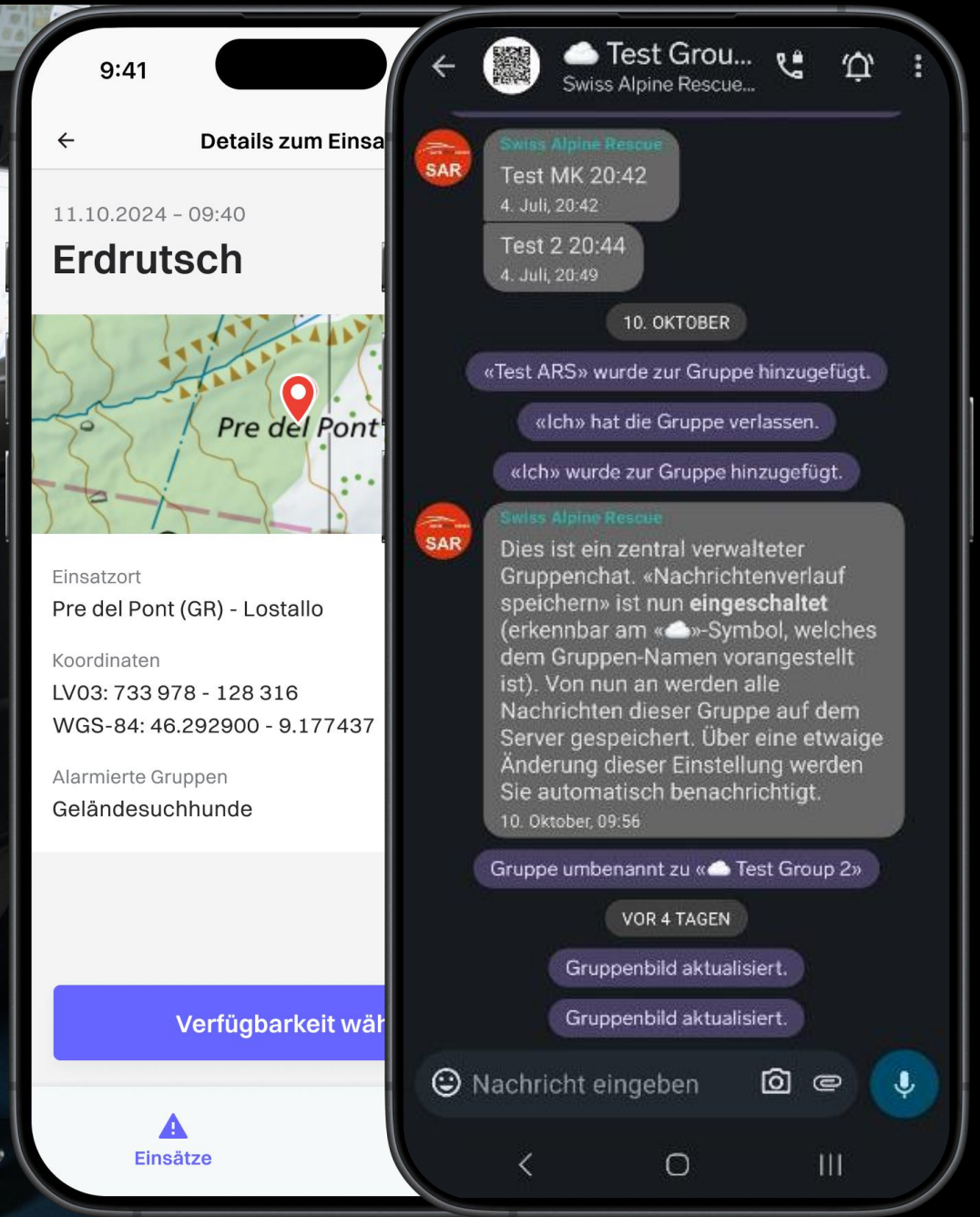
Gestione cooperativa degli incidenti da parte delle organizzazioni a luci blu

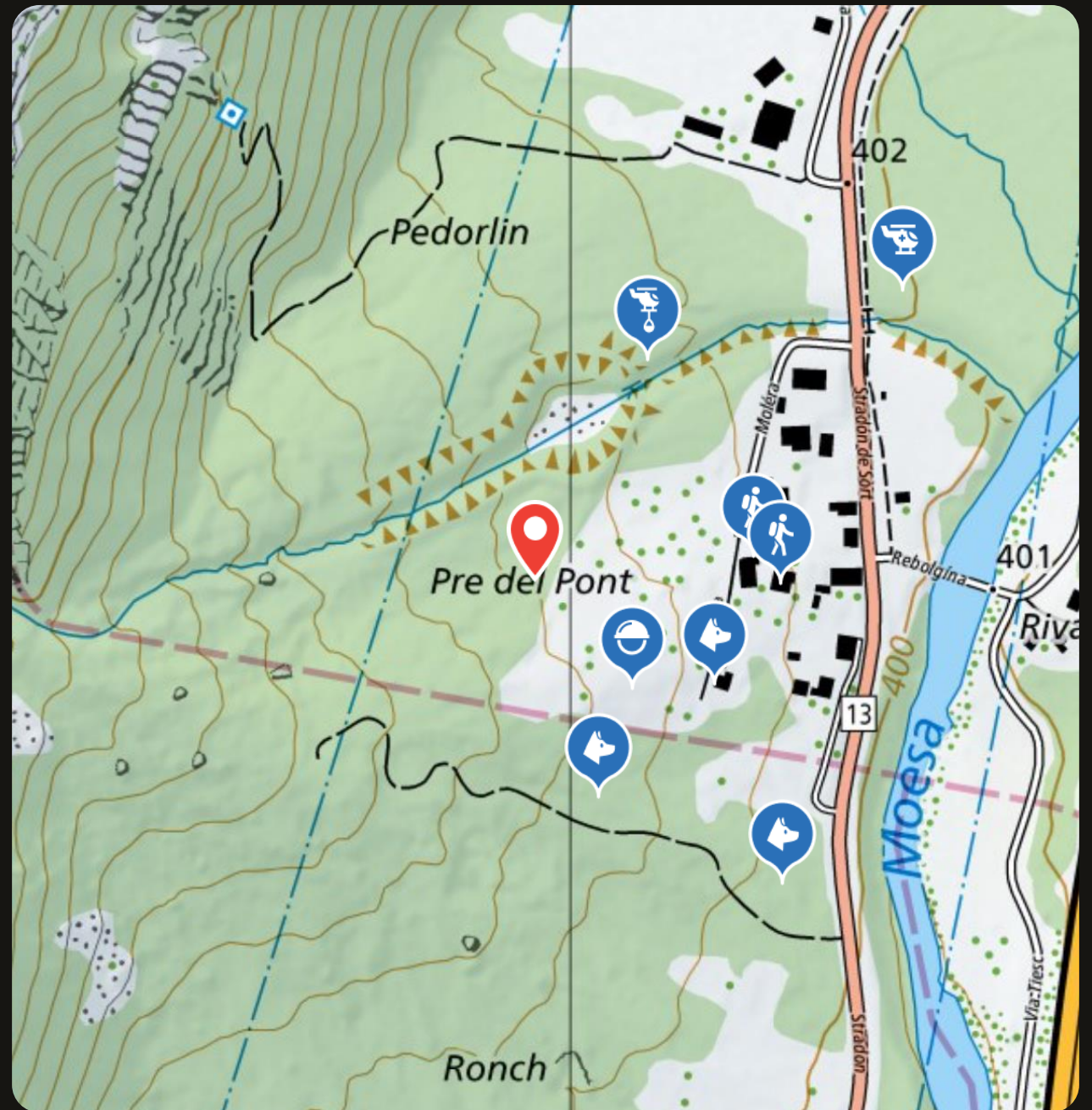
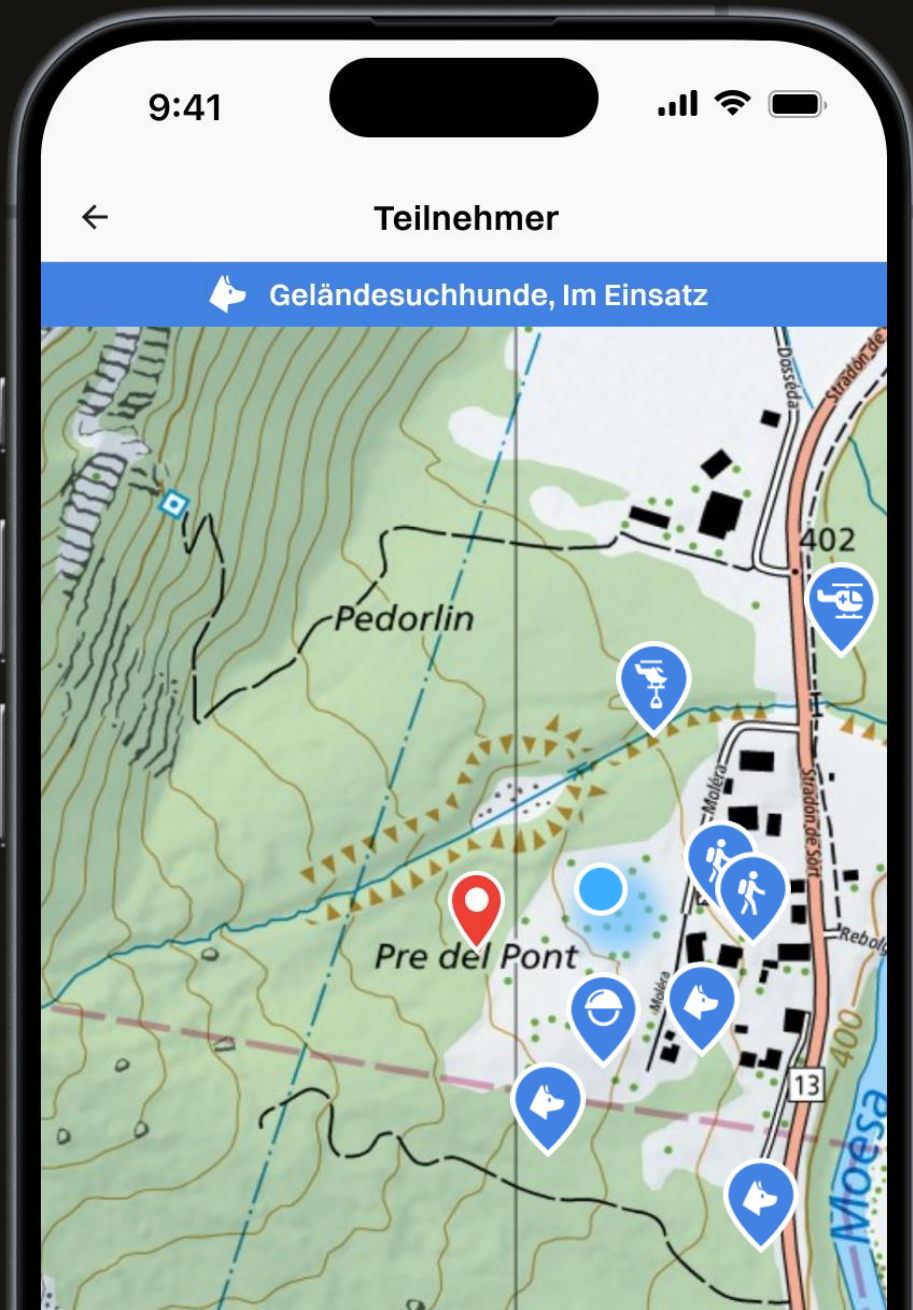
Descrizione

Le organizzazioni a luci blu gestiscono eventi inter-organizzativi con tutte le loro organizzazioni partner e possono comunicare con loro.

Evento cooperativo: esempio di un temporale

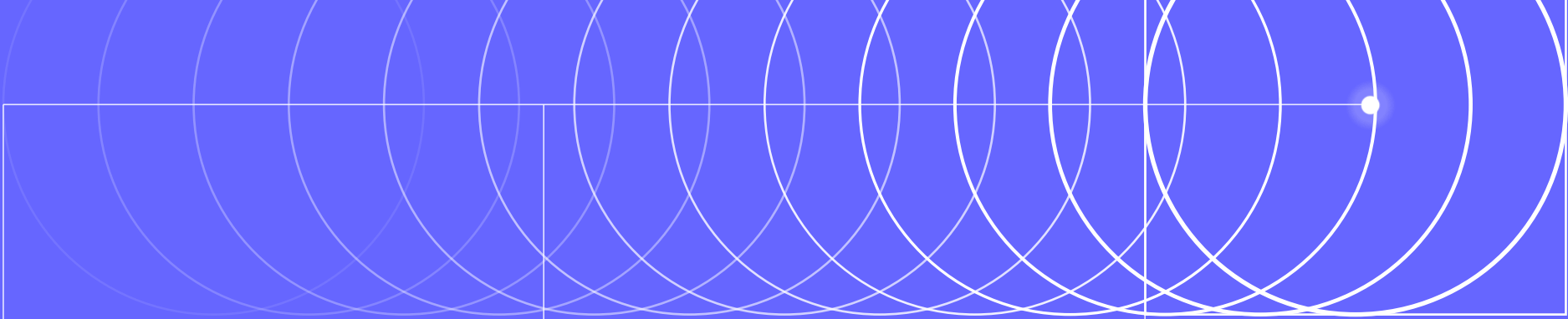






03

La digitalizzazione facilita la leadership



La digitalizzazione collega
le luci blu

La digitalizzazione crea
trasparenza

La digitalizzazione facilita
la leadership

Digitalizzazione nella gestione delle crisi

Grazie!

