

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen Entspannung & Beratung – Sabrina Klaus und deren Kunden. Sie gelten für alle Dienstleistungen und sind Bestandteil aller Auftragsbestätigungen und Terminreservierungen. Abweichungen müssen schriftlich von Entspannung & Beratung – Sabrina Klaus bestätigt werden, damit sie Gültigkeit erlangen.

1. Allgemeine Bedingungen

Entspannung & Beratung – Sabrina Klaus erbringt persönliche Dienstleistungen im Bereich Gesundheitsförderung und Prävention, im speziellen, Beratung für Stress- und Selbstmanagement und Vermittlung von medizinischen Entspannungsverfahren, für Einzelpersonen oder Gruppen, für Private oder Firmen.

2. Datenschutz

Jegliche erhobenen persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutzgesetz und werden vertraulich behandelt. Alle persönlichen Daten werden sicher aufbewahrt und vor Zugang von Dritten geschützt. Die Daten werden bis ein Jahr nach der letzten Sitzung behalten, nachher werden sie vollumfänglich gelöscht oder vernichtet.

Als diplomierte Fachperson in medizinischen Entspannungsverfahren und Beraterin für Stress- und Selbstmanagement unterliege ich der Schweigepflicht.

In Gruppenkursen gilt: alles, was andere Teilnehmer erzählen, bleibt in der Gruppe und wird nicht an Dritte weitererzählt. Die Teilnehmenden sind verpflichtet sich daran zu halten.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Es wird nach jeder Sitzung eine Rechnung ausgestellt. Die Rechnung ist bis zur nächsten Sitzung oder innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Es besteht die Möglichkeit nach jeder Sitzung bar zu bezahlen, eine Quittung kann ausgestellt werden.

Ein allfälliger Krankenkassenbeitrag ist selbstständig zu prüfen und einzufordern.

4. Haftung und Versicherung

Die Arbeit mit den angebotenen Entspannungsverfahren setzt gewisse psychophysische Anforderungen an die Kunden voraus. Die Kunden informieren die Beraterin/Kursleiterin über allfällige medizinische Probleme. Es gilt die Eigenverantwortung, eine Rücksprache mit den ärztlichen Behandlern ist empfehlenswert.

Eine Haftung für vorbestehende, nicht deklarierte gesundheitlicher Probleme jeglicher Art, die während der Inanspruchnahme der Dienstleistung fortbestehen oder sich verstärken ist ausgeschlossen. Entspannung & Beratung – Sabrina Klaus übernimmt keine Garantie für die Verbesserung oder Heilung jeglicher gesundheitlichen Beschwerden.

Eine Haftung für Unfall und Diebstahl während der Inanspruchnahme der Dienstleistung ist ausgeschlossen.

Versicherung ist Sache des Kunden/ der Kundin.

5. Anmeldung

Die Anmeldung telefonisch oder schriftlich gilt als verbindlich. Mit der Anmeldung kommt der Vertrag zustande. Der Kunde/ die Kundin erklärt mit der Anmeldung die Anerkennung der vorliegenden AGB.

6. Vertragsrücktritt bei einer Beratung

Grundsätzlich werden Termine fortlaufend geplant, somit kann nach jeder Sitzung der Vertrag beendet werden. Wird ein abgemachter Termin nicht eingehalten, bleibt der vollumfängliche Betrag geschuldet. Ein Vertragsrücktritt muss bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen und per Telefon oder Mail mitgeteilt werden. Spätere Abmeldungen (weniger als 24 Stunden) können nicht akzeptiert werden, der volle Betrag muss innerhalb von 14 Tagen beglichen werden. Verschiebungen der einzelnen Sitzungen sind bis 24 Stunden vorher kostenfrei möglich. Bei kurzfristiger Verschiebung (weniger als 24 Stunden) muss der volle Betrag für die nicht besuchte Sitzung beglichen werden.

Entspannung & Beratung – Sabrina Klaus behält sich vor in dringlichen Fällen den Termin zu verschieben. Diese werden mit Absprache mit dem Kunden/ der Kundin neu terminiert. Eine Rückerstattung des Honorars ist in diesem Fall nicht möglich.

7. Bestimmungen für Gruppenkurse

Anmeldung:

Die Anmeldung telefonisch oder schriftlich gilt als verbindlich. Die Anmeldung wird per E-Mail bestätigt. Der Kunde/ die Kundin erklärt mit der Anmeldung die Anerkennung der vorliegenden AGB, somit kommt der Vertrag zustande.

Preise und Zahlungsbedingungen:

Es wird eine Rechnung dem Organisator oder an die einzelnen Teilnehmer per E-Mail versendet. Der gesamte Betrag muss mind. 10 Tag vor Kursbeginn beglichen werden. Ein Nichtbezahlen hat einen Ausschluss des Kurses zur Folge.

Abmeldung:

Eine Abmeldung muss per Mail oder Telefon erfolgen. Nichtbezahlen der Gebühr gilt nicht als Abmeldung.

Es gelten folgende Rückerstattungsbedingungen:

Bis 10 Tage vor Kursbeginn wird 50 % der Kursgebühr zurückerstattet. Wurde noch keine Zahlung getätigt sind 50 % der Kursgebühr innert 14 Tagen zu begleichen. Bei einer späteren Abmeldung wird kein Geld zurückerstattet, bzw. der gesamte Betrag bleibt geschuldet.

Bei vorzeitigem Kursabbruch wird kein Geld zurückerstattet. Können einzelne Sitzungen nicht besucht werden, besteht kein Gewähr auf Ersatzlektionen oder Zurückerstattung.

8. Urheberrecht / Copyright

Das Urheberrecht / Copyright der Materialien in Kursen und Beratungen in Form von Dokumenten, Präsentationen oder zur Verfügung gestellten Materialien welche von Entspannung & Beratung – Sabrina Klaus erstellt wurden, unterliegt vollumfänglich bei Entspannung & Beratung – Sabrina Klaus. Die Nutzung der zur Verfügung gestellten Materialien ist ausschliesslich für den privaten Gebrauch und darf nicht weitergegeben werden. Bild- und Tonaufnahmen während der Beratung des Kurses sind aus Gründen des Urheberrechts und des Persönlichkeitsschutzes der Kursteilnehmer sowie der Kursleiterin / Beraterin nicht gestattet.

9. Sonstiges

Entspannung & Beratung – Sabrina Klaus behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Sie ist verpflichtet die Änderung den aktuellen Kunden schriftlich mitzuteilen.

Gerichtsstand

Änderungen sind jederzeit möglich und bleiben vorbehalten. Es gilt das schweizerische Recht, Gerichtsstand ist in St. Gallen.