# **Colloque d'Automne** 2019

**Évolution de Winbill** 



Intervenant : Attractions & Tourisme

### **Évolution de Winbill**

### **Pourquoi une nouvelle solution?**

- Avenir incertain du suivi de Winbill
- Langage de programmation obsolète & complexité d'évolution
- Nouveaux enjeux de professionnalisation (portabilité, digitalisation, commercialisation en ligne, inter connectivité,...)

Permettre au secteur de franchir une étape complémentaire de professionnalisation

### LE 1<sup>er</sup> POS (*point of sale*) ACTIVITÉS, LOISIRS & BOUTIQUE



11-

**elloha**POS

Forgot your password?

Do not have an account yet

LOGIN

# 



### **CRÉEZ ET SUIVEZ VOS CAISSES**



| ••• < >  |  |                          | app.elloha.com                                     |                                    | C                |        | ۵             | 0 +               |
|--|--|--------------------------|--|------------------------------------|------------------|--------|---------------|-------------------|
| 🖳 elloha   |  | DE MARQUEYSSA            | AC .   |                                    | ?                | / 🖵    | 4             | Compte 🗸          |
| Tableau de bord     ACTIONS RAPIDES  | < RETOUR CA                                | AISSE CASINO E           | DE BIARRITZ  |                                    |                  |        |               |                   |
| Arrivées     Arrivées     Réservations     Statistiques     Subi des caleses | LOCALISATION HI                            | STORIQUE                 |  |                                    |                  |        | 1             | Enregistrer 🕄     |
| MON ACTIVITE   | Nom de la ca                               | isse                     |  |                                    |                  |        |               |                   |
| <ul> <li>Description</li> <li>Ressources</li> </ul>                          | CAISSE CASINO DE                           | BIARRITZ                 |  |                                    |                  |        |               |                   |
| Boutique   | Localisation                               |                          |  |                                    |                  |        |               |                   |
| Codes Promos   | Mon adresse<br>Les Jardins De Mar          | rqueyssac, Vezac, France | Plan Satellite                                     | Meyrala                            | Sarlat-la-C      | Some i | Nathalène     | arba Peyman + c   |
| Cartes cadeaux   | Complément advesse                         |                          |  | ant Cyprien                        | 5                | and a  | Calviac en PN | ingord =          |
| DISTRIBUTION   | Lieu-dit ou BP                             |                          | sson de Cadouin<br>Coux-et Bigaroque 1819          | - Martine                          | · ve             | Canaci | Veyrignac     | Indane Campbellar |
| Caisses  | 24220 VE2                                  | ZAC                      | Sionac en Perigonal<br>Unal                        |                                    | t Wildeur-Gagnac |        | irolejac      |                   |
| Canaux de vente  | FRANCE                                     |                          |  | Castemaud-la-<br>Veyrines-de-Domme | Drapelle Domm    | -      | BASA.         | Fajoles           |
| MARKETING  | PLACER SUR LA CARTE<br>PRÉCISER VOTRE GÉOP | OSITIONNEMENT            | Samt Pardoux et Vielvo<br>Bouñac<br>Gologie Larcec | Sant Laurent william               |                  |        | Nabrat Pay    | Anglere-Nozac     |
| <ul> <li>Clients</li> <li>Autour de moi</li> <li>Avis</li> </ul>             | Moyens de communication                    |                          |  |                                    |                  |        |               |                   |
|  | Téléphone                                  | ■• +33 1 23 45 67 89     |  |                                    |                  |        |               |                   |
|  | Téléphone mobile                           | ■ +33 6 12 34 56 78      |  |                                    |                  |        |               |                   |

#### Créez de 1 à 10 caisses et + !

- Géolocalisation des caisses
- Suivi historique
- Accès distant aux X et Z



#### Suivez vos caisses

- Suivi des ventes
- Par heure, jour, semaine, etc ...
- Analyse par familles
- Ventes par caisses
- Performances par vendeurs
- Edition des X et des Z

### L'ACCES AU CATALOGUE





#### Vendez tout votre catalogue

- Formules horodatées
- Billetterie & entrées libres
- Produits Boutique

Codes couleur: Vert: disponible Rouge : complet ou horaire dépassé

Possibilité de forcer le passage en cas d'horaire dépassé

En cliquant sur l'icône de l'horloge, l'utilisateur a accès aux autres disponibles le même jour.



#### Détail d'un horaire

Chaque horaire est détaillé selon les ressources disponibles à l'heure donnée.

Si une ou plusieurs des ressources comporte un tarif promotionnel (en plus du prix « normal »), l'indication est donnée à gauche de l'écran.

Si une des ressources fait l'objet d'un minimum d'achat, cette restriction est également indiquée à droite du nom de la ressource.

Dans ce cas, le bouton d'ajout de la ressource est automatiquement calé sur le nombre minimum de ressources à ajouter pour la formule concernée.

En bas de liste, sont affichées les options marquées du signe « + » à gauche.

## 

|   |        |     | q   | DOSSIERS [] SI  | CAN 📮                 |                          |
|---|--------|-----|-----|---|-----------------------|--------------------------|
| Activités Boutique                              |        |     |     | Panier  |                       | 1                        |
| CANOE 2 PLACES                                  | 28.00€ | -   | +   | CARSAC - VITRAC EN FAMIL<br>dimanche 26 novembre 2017 à | LE (7 KM)<br>09:00    | 130.00                   |
| CANOE 3 PLACES (min 2)                          |        | 1   |     | 3x CANOE 2 PLACES                                       | 84.00€                |                          |
| VOIR TOUS LES PRIX                              | 42.00€ | -   | x2  | 2x KAYAK (1 PLACE)                                      | 32.00€                |                          |
| S A CANOE 4 PLACES (min 4)                      |        | 1   | 100 | 1× BIDON ETANCHE  |                       | - +                      |
|   | 56.00€ | -   | x4  | 1x Panier Repas Perigourdin                             | 12.00€                | - +                      |
| KAYAK (1 PLACE)<br>VOIR TOUS LES PRIX           | 16.00€ | -   | +   |   |                       |                          |
|   | 2.00€  | -   | +   |   |                       |                          |
| Panier Repas Perigourdin<br>Volin Tous LES PRIX | 12.00€ | - ] | +   |   |                       |                          |
| 0 10:00 140 RESTANTS                            |        |     | >   | COUT TOTAL<br>Taxes inclues                             |                       | <b>130.000</b><br>21.670 |
| 11:00 140 RESTANTS                              |        |     | >   | Passer au n   | èglement <del>→</del> |                          |

#### Ajout des produits

L'ajout d'une ressource se fait en cliquant sur « + » ou sur le nombre minimal à intégrer (voir page précédente).

La ressource ajoutée s'affiche à droite de l'écran dans le panier.

L'utilisateur peut en ajouter ou en supprimer en cliquant sur « + » ou « - » directement dans le panier, sur la ligne concernée.

Le coût total s'actualise au fur et à mesure des ajouts.

A tout moment, l'utilisateur peut annuler et quitter son panier en cliquant sur l'icône de la poubelle en haut à droite de son écran.



#### **Produits Boutique**

Ces produits sont créés dans elloha mais ne sont visibles que dans le POS : ils ne sont pas accessibles via le *booking engine*.

Leur taux de TVA est fixé dans elloha.

La gestion des stocks de ces produits est traitée dans le back-office elloha.

### L'ENCAISSEMENT





#### ENCAISSEZ SOUS TOUTES LES FORMES

- Espèces
- Carte Bancaire
  - votre TPE ou Stripe
- Chèques
- Chèques Vacances
- Cartes Cadeaux



#### APPLIQUEZ DES GRATUITÉS

- Sur tout le panier
- Ou une partie seulement

# **Jelloha**



#### EXPLOITEZ VOS CODES PROMOS

- Créés au niveau de votre elloha
- Ou par votre réseau



#### AJOUTEZ DES REMISES IMMEDIATES

- En valeur absolue (€)
- Ou en valeur relative (%)



#### CORRIGEZ VOS ERREURS

• Avant la clôture du ticket



#### GEREZ VOS RENDUS DE MONNAIE

- Conservez les sommes dues
- Ou enregistrez les rendus précis

### LE TICKET DE CAISSE



| elloha   | TWOM      | Q DOSSIERS   | [] SCAN  | 1              |                |
|--|-----------|--|--|----------------|----------------|
| Salsir les coordonnées du client (optionnel)                   | -         |  |  | -              |                |
| Nom  |           | KAY  | AK AVENTURES   | -              |                |
| Prénom   |           | samedi 25 n<br>SIR                                       | IN XXXXXXXXX<br>Iovembre 2017  <br>KET XXXXXXXXX<br>TVA: | 10:32          |                |
| Adresse mail   |           |  |  |                |                |
| Téléphone  |           | CARSAC - VITRAC EN<br>26/11/2017 09:00<br>CANDE 2 PLACES | FAMILLE (7 KM)   | 3x 28          | 3.00€          |
| Code postal  |           | KAYAK (1 PLACE)<br>OFFERT                                |  | 2x 16<br>2x 16 | 5.00€<br>5.00€ |
| Villa  |           | BIDON ETANCHE<br>Panier Repas Pe                         | rigourdin  | 1x 2<br>1x 12  | 2.00€<br>2.00€ |
| Pays France  |           |  |  |                |                |
|  |           | TOTAL  |  | 130            | 0.00€          |
| Souhaitez-vous recevoir nos ottres promotionnelles par email V |           | Gratuité   |  | 32             | 2,00€          |
|  |           | Remise   |  | 30             | 0.00€          |
| (Créer le client   |           | Ø  | Imprimer ticket  |                |                |
| 7  | erminer → |  |  |                |                |

#### EDITEZ VOS TICKETS DE CAISSE

- Détail de la raison sociale
- Détail des achats
- Détail des remises
- Détail des taxes
- Détail des encaissements
- Possibilité de saisir les données clients à des fins de CRM
- Impression du QR Code pour le contrôle d'accès

|  |                           | CAN 1 3                  |
|--|---------------------------|--------------------------|
|  |                           |                          |
| Saisir les coordonnées du client (optionnel)                   |                           |                          |
| Nom  | KAYAK (1 PLACE)<br>OFFERT | 2× 16.00€<br>- 2× 16.00€ |
|  | BIDON ETANCHE             | 1x 2.00€                 |
| Prénom   | Panier Repas Perigourdin  | lx 12.00€                |
| Adresse mail   | 100                       |                          |
| Táláchona  | TOTAL                     | 130.00€                  |
| - Herephone  | Gratuité                  | 32.00€                   |
| Code postal  | Remise                    | 30.00€                   |
| Ville  | TOTAL                     | 68.00€                   |
|  | Dont TVA 20%              | 16.33€<br>16.33€         |
| Pays Prance  | Total HT                  | 51.67€                   |
| Soubaitez-vous recevoir nos offres promotionnelles par email ? | Encaissements             |                          |
|  | Espèces                   | 20.00€<br>50.00€         |
|  | Rendu de monnaie          | -2.000                   |
| Créer le client  | 💬 limprimer tick          | et                       |
|  | Terminer +                |                          |
|  | Terminer +                |                          |

#### (Suite ticket)



## **Velloha**

#### IMPRIMANTE RECOMMANDÉE

- Epson TM-T88vi
- Technologie d'impression: ThermiqueType: POS printer.
- Technologie de connectivité: Avec fil &sans fil
- Connecteur USB: USB Type-A,USB Type-B
- Interfaces standards: EthernetRS-232USB 2.0LAN sans fil.
- Sécurité: UL

|                              | a           |               | 10:34<br><b>Q</b> [   | DOSSIERS | ⊀ * 22% ■       |
|------------------------------|-------------|---------------|-----------------------|----------|-----------------|
|                              |             | Re            | cherche de dossiers   |          | Point de vente  |
| State Scoresses              |             | an de clier   |                       |          | Boutique elloha |
|                              |             |               |                       |          | Dossiers        |
| <ul> <li>Créée le</li> </ul> | Numéro      | Nom du client | Date d'arrivée        | Rései    | Utilisateurs    |
| 25/11/2017 à 09:32           | P1711250076 | Anonyme       | 26/11/2017 à 00:00    | 4 pro    | T               |
| 24/11/2017 à 17:35           | P1711240266 | Anonyme       | 25/11/2017 à 00:00    | 1 pr     | Iransactions    |
| 24/11/2017 à 17:26           | P1711240258 | Anonyme       | 25/11/2017 à 00:00    | 1 pr     | Caisse          |
| 24/11/2017 à 15:21           | P1711240228 | Anonyme       | 24/11/2017 à 00:00    | 1 pr     |                 |
| 24/11/2017 à 15:04           | P1711240218 | Anonyme       | 24/11/2017 à 00:00    | 3 pro    |                 |
| 24/11/2017 à 14:54           | P1711240212 | Anonyme       | 24/11/2017 à 00:00    | 1 pr     |                 |
| 24/11/2017 à 14:53           | P1711240211 | Anonyme       | 24/11/2017 à 00:00    | 1 pr     |                 |
| 24/11/2017 à 14:40           | P1711240200 | Anonyme       | 24/11/2017 à 00:00    | 1 pr     |                 |
| 24/11/2017 à 14:39           | P1711240196 | Anonyme       | 24/11/2017 à 00:00    | 1 pr     |                 |
| 24/11/2017 à 14:35           | P1711240195 | Anonyme       | 24/11/2017 à 00:00    | 1 pr     |                 |
| 24/11/2017 à 14:33           | P1711240194 | Anonyme       | O RAFRAICHIR LA LISTE | 2 pro    | Déconnexion     |
| 23/11/2017 à 16:34           | P1711230211 | Anonyme       | 23/11/2017 à 00:00    | 1 pr     |                 |

#### MENU

- Création du point de vente (POS)
- Accès aux produits boutique
- Consultation des dossiers
- Gestion des vendeurs
- Rapports sur transactions
- Etats de caisse
- Paramétrage imprimantes

### **LES ÉTATS**



| elloha                             |                           |                                 | Q DOSSIERS               | [] SCAN             | . =  |  |
|------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------|------|--|
| État de caisse: 25/1               | 1/2017 à 10:34            |                                 |                          | New twoir register. |      |  |
| Moyens de palement                 | Nombre                    | Montant                         | Cash register 23/11/2017 |                     | VIEV |  |
| Chèques vacan                      | 2                         | 188.00€                         | End a web and into       |                     |      |  |
| Carte de crédit                    | 1                         | 25.00€                          |                          | nu a casa regision  |      |  |
| Rendu de monn                      | 3                         | -162.20€                        |                          |                     |      |  |
| Chèque                             | 4                         | 329.00€                         |                          |                     |      |  |
| Espèces                            | 16                        | 707.00€                         |                          |                     |      |  |
|                                    |                           |                                 |                          |                     |      |  |
|                                    |                           |                                 |                          |                     |      |  |
| TOTAL<br>Fond de caisse<br>Balance | 26                        | 1086.80€<br>100.00€<br>1186.80€ |                          |                     |      |  |
| 🖹 Éditer X                         | 🔄 Fermer la caisse et     | éditer le Z                     |                          |                     |      |  |
| Last seizure of cash fund: 17/     | 08/2017 at 07:30 by Natha | alie                            |                          |                     |      |  |

#### EDITEZ **VOS RAPPORTS DE CAISSE**

- X : à tout moment de la journéeZ: clôture définitive de la journée



#### EDITEZ VOS RAPPORTS DE CAISSE

- Imprimez le X et le Z sur ticket
- Générez l'envoi d'un rapport complet via mail
- Ou depuis votre compte elloha

### **Évolution de Winbill**

### Concrètement...

- Le matériel ne change pas (en ce compris les lecteurs codebarres) et peut être adopté par d'autres attractions touristiques!
- La solution proposée est « online » et sécurisée!
- Une solution évolutive à prix contenu : 300 € htva/an pendant
   5 ans & incluant maintenance gratuite pendant 3 ans
- L'envoi des statistiques de fréquentation à l'OTW est maintenu et automatisé
- Disponible pour la saison 2020

### **Évolution de Winbill**

#### Concrètement...

- Formation de référents dans le courant du mois de novembre
- Fixation d'un planning d'installation en fonction des périodes d'ouverture de 2020 des attractions touristiques, priorité sera donnée aux attractions équipées de Winbill pour permettre le basculement du système
- Liée à votre offre sur l'ORC de Wallonie Belgique Tourisme (1<sup>ère</sup> année offerte)! Un outil ALL IN ONE!