



GesunderHund Ernährungsberatung

Sabine Rupp / 71116 Gärtringen / Tel.: 0151-51107968 / E-Mail: info@sr-gesunderhund.com

🐾 🐾 Allgemeine Geschäftsbedingungen 🐾 🐾 für SR GesunderHund Ernährungsberatung

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen aus dem Bereich Ernährungsberatung für Hunde & Katzen, die über die Website www.sr-gesunderhund.com gebucht werden. Details der Leistungen entnehmen Sie bitte aus der oben genannten Website.

Das Angebot richtet sich an Verbraucher gemäß § 13 BGB, d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, das weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Der Vertrag kommt zustande mit
SR GesunderHund Ernährungsberatung
Sabine Rupp
Grabenstr. 32c
71116 Gärtringen
Tel. 0049 15151107968
Mail: info@sr-gesunderhund.com
(im Folgenden Beraterin genannt)

und einen Verbraucher/Tierbesitzer (im Folgenden Kunde genannt).

2. Beratungsleistung

Die Beratung wird von einer zertifizierten Ernährungsberaterin für Hunde & Katzen vorgenommen.

Die Informationen und Ratschläge ersetzen keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung durch einen Tierarzt oder Tierheilpraktiker.

Die Beratung kann per E-Mail, telefonisch oder persönlich stattfinden.

3. Vertragsabschluss und Abwicklung

Gegenstand des Vertrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung, nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Die Leistungen gelten als erbracht, wenn die Analysen und die dazugehörige Beratung erfolgt sind und alle Fragen beantwortet wurden.

Die Beraterin wird immer zum Wohle des Tieres handeln.



GesunderHund Ernährungsberatung

3.1 Abwicklung

Nach Rücksendung des ausgefüllten Anamnesebogens und der schriftlichen Zusage der Beraterin kommt ein Beratungsvertrag zustande.

Der Anamnesebogen ist die Basis der Ernährungsberatung und dient als Parameter für die Analyse. Im eigenen Interesse verpflichtet sich der Kunde alle Angaben wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten und alle Informationen bezüglich Vorerkrankungen, Medikamenten und tierärztliche Verordnungen zur Verfügung zu stellen. Gegebenenfalls können durch Falschinformationen, ebenso falsche Fütterungsempfehlungen stattfinden.

Die Beraterin verpflichtet sich über alle Tatsachen und Umstände, die ihr in ihrer beruflichen Funktion mitgeteilt wurden, Stillschweigen zu bewahren.

Mit der Unterschrift oder dem Absenden des Anamnesebogens erklärt sich der Kunde mit dem Ablauf und der aktuell geltenden Datenschutzerklärung einverstanden.

4. Haftungsausschluss

Die Beraterin wird alle Arbeiten mit größter Sorgfalt und unter Beachtung allgemein branchenüblicher Kenntnisse, sowie ernährungswissenschaftlicher Grundsätze durchführen.

Alle Empfehlungen und Analysen erfolgen nach bestem Wissen.

Gewährleistungen für den Inhalt der Empfehlungen übernimmt die Beraterin nicht. Der Erfolg liegt außerhalb des Einflussbereiches der Beraterin und hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit des Kunden ab.

Die Haftung für jegliche Art von Schäden einschließlich Spätfolgen, die sich aus dem Gebrauch der auf der Website veröffentlichten Informationen ergeben, ist ausgeschlossen.

Ebenso wird keine Haftung übernommen für Schäden, gleich welcher Art, die auf Grund der Anwendung und Nutzung des erstellten Ernährungsplanes entstehen.

Ganz speziell wird hier auf die Knochenfütterung von Hunden hingewiesen und deren Folgen bei unsachgemäßer Gabe. Die Beraterin übernimmt hier keine Haftung.

4.1 Haftung für Inhalte

Die Inhalte der Website www.sr-gesunderhund.com wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann die Beraterin keine Gewähr übernehmen, außer für eigene Inhalte.

Wird die Beraterin über konkrete Rechtsverletzungen von Inhalten informiert, wird sie diese SOFORT löschen.

4.2 Haftung von Links

Manchmal enthält die Website www.sr-gesunderhund.com Links von externen Websites, auf deren Inhalte die Beraterin keinen Einfluss hat. Auch hier übernimmt die Beraterin keine Gewähr. Alle Links werden auf mögliche Rechtsverstöße überprüft, zum Zeitpunkt der Verlinkung waren keine zu erkennen.



GesunderHund Ernährungsberatung

5. Schutz des Eigentums

Im Rahmen der Ernährungsberatung werden Berichte, Analysen erstellt. Diese dürfen vom Kunden für eigene Zwecke verwendet werden. Der Kunde erhält uneingeschränkte, ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrechte der Ergebnisse.

Alle Texte, Fotos und Graphiken sind Eigentum von der Beraterin. Es werden keine Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Inhalten auf den Kunden übertragen.

6. Zahlungsbedingungen

Die aktuellen Preise und Leistungsangebote sind auf der Website www.sr-gesunderhund.com zu finden. Mit der Unterschrift oder dem Absenden des Anamnesebogens erklärt sich der Kunde mit den bestehenden Bedingungen einverstanden.

Die Bezahlung erfolgt im Voraus per Überweisung. Bei nicht erfolgter Zahlung behält sich die Beraterin das Recht vor, die Arbeit nicht auszuführen und der Vertrag wird nicht weiterbearbeitet. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Schadensersatz.

Laborleistungen, die gebucht werden, sind immer im Voraus zu bezahlen und können nach Versand der Kot und/oder Urinproben nicht mehr storniert werden.

Beratungen die persönlich stattfinden, können auch bar bezahlt werden.

Aufgrund der Kleinunternehmerregelung § 19 des UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

7. Datenschutz

Zur Abwicklung des Auftrags erforderliche persönliche Daten, werden von der Beraterin gespeichert. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner persönlichen Daten ausdrücklich zu. Die Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes steht dem Kunden das Recht zu, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Beraterin wird dann die Daten sofort löschen. Während einer Beratung erfolgt dies nach Abschluss.

Näheres finden Sie unter Datenschutzbestimmungen auf der Website oder als Anhang in der schriftlichen Bestätigung.

8. Widerrufsrecht

Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflicht.

Der Widerruf ist zu richten an:

SR GesunderHund Ernährungsberatung

Sabine Rupp

Grabenstr. 32c

71116 Gärtringen

E-Mail: info@sr-gesunderhund.com

Formular im Anhang



GesunderHund Ernährungsberatung

Sabine Rupp / 71116 Gärtringen / Tel.: 0151-51107968 / E-Mail: info@sr-gesunderhund.com



Widerrufsformular



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

SR GesunderHund Ernährungsberatung
Sabine Rupp
Grabenstr 32 c
71116 Gärtringen
info@sr-gesunderhund.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Beratungsvertrag mit der folgenden Leistung:

Bestellt am: _____

Name des Kunden: _____

Straße Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

Ort, Datum

Unterschrift (nur bei Mitteilung per Post)