



Algemene voorwaarden Hermelink Holding b.v.

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Hermelink Holding: Hermelink Holding b.v., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 30230524.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie door Hermelink Holding de opdracht wordt aangegaan.
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Hermelink Holding op grond waarvan Hermelink Holding werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 1.4 Partijen: Opdrachtgever en Hermelink Holding.

Artikel 2 - Gelding algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle overeenkomsten die tussen partijen worden gesloten of uitgevoerd, alsmede op de werkzaamheden, die daar uit voortvloeien. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt afgewezen.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk door Hermelink Holding overeengekomen worden.
- 2.3 Indien de algemene voorwaarden eenmaal tussen partijen van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk uitgesloten. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. de vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. de vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 De overeenkomst tot opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, danwel bij gebreke daarvan en bij gebreke van een schriftelijke afwijzing door Opdrachtgever van de offerte door een begin van uitvoering van de opdracht door Hermelink Holding.

Artikel 4 - Uitvoering opdracht

- 4.1 De opdrachten betreffen een inspanningsverplichting.
- 4.2 Hermelink Holding onderschrijft en volgt de Gedragscode voor Interim-managementbureaus van de Raad voor Interim Management, de Gedragscode voor Werving en Selectie van Summun.nu en de Gedragscode van de Raad van organisatie-adviesbureaus.
- 4.3 Hermelink Holding zal zich onthouden van het benaderen van medewerkers van Opdrachtgever voor een functie elders, tenzij Opdrachtgever hiervoor zijn toestemming heeft verleend. Dit geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een periode van één jaar na het beëindigen van de laatste opdracht.

Artikel 5 - Informatie en medewerking

- 5.1 Opdrachtgever zal alle informatie die bij de uitvoering van de opdracht relevant kan zijn, steeds tijdig en volledig aan Hermelink Holding verstrekken en de medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering door Hermelink Holding van de overeenkomst.

Artikel 6 - Bescherming van informatie, kennis en medewerkers

- 6.1 Alle aan Hermelink Holding toekomende rechten van intellectuele eigendom blijven voorbehouden, ook voor zover zij in het kader van prestaties ten behoeve van Opdrachtgever hun grondslag vinden.
- 6.2 Opdrachtgever heeft toestemming om desbetreffende rechten ten behoeve van de eigen bedrijfsuitoefening toe te passen, in de mate waarin dat klaarblijkelijk door de betreffende overeenkomst tussen partijen beoogd is.

Artikel 7 - Tarieven en kosten

- 7.1 Alle door Hermelink Holding aangeboden of genoemde prijzen of tarieven zijn exclusief BTW. Bij overeenkomsten betreffende prestaties op een termijn van meer dan zes maanden, worden nadien optredende wijzigingen in kostprijfactoren doorberekend, mits Opdrachtgever twee maanden tevoren daarvan in kennis is gesteld.
- 7.2 Indien Hermelink Holding op verzoek van of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Hermelink Holding.
- 7.3 De kosten die aan de uitvoering van de opdracht zijn verbonden, zoals onder andere reis-, verblijf- en materiaalkosten, kosten voor reistijd, kosten van vertalen, huur van audiovisuele apparatuur, accommodatie- en de eventuele advertentiekosten, kunnen in rekening worden gebracht. Deze zullen alsdan afzonderlijk in de offerte worden opgenomen.

Artikel 8 - Betalingscondities

- 8.1 Betaling is verschuldigd binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.
- 8.2 Eventuele incassokosten, vermeerderd met de wettelijke rente te rekenen vanaf de uiterste datum waarop de betaling had behoren te zijn ontvangen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Hermelink Holding is ter zake van door haar geleverde prestaties, daaronder mede begrepen adviezen en met inbegrip van overschrijding van levertijden en/of van het uitblijven van een prestatie, slechts aansprakelijk indien door haar de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht, niet in acht is genomen.
- 9.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde zal Opdrachtgever Hermelink Holding in geval van gebreken aan door haar geleverde of te leveren prestaties steeds in de gelegenheid stellen de betreffende prestatie alsnog correct te verrichten.
- 9.3 Indien Hermelink Holding in dat geval alsnog de betreffende prestatie correct verricht, zal geen verdere schadevergoeding of anderszortige sanctie op het aanvankelijk bestaande gebrek gebaseerd kunnen worden.
- 9.4 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Hermelink Holding bovendien beperkt tot het bedrag van de in verband met de betreffende prestatie aan haar verschuldigde vergoeding en voorts onverminderd het voorgaande in ieder geval tot het bedrag dat ter zake wordt uitbetaald onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Hermelink Holding.
- 9.5 Bij opdrachten die voor een periode van langer dan 6 maanden zijn aangegaan geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium over de laatste zes maanden, direct voorafgaande aan het bekend maken van de schade aan Hermelink Holding.
- 9.6 In geval een medewerker van Hermelink Holding werkzaamheden bij Opdrachtgever uitvoert onder gezag en directe leiding van Opdrachtgever, is Hermelink Holding niet aansprakelijk voor de geleverde prestaties van de medewerker, noch voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.
- 9.7 Opdrachtgever zal in geval een medewerker van Hermelink Holding werkzaam is in de onderneming van Opdrachtgever, de verplichtingen krachtens de Arbowet, Arbeidstijdenwet c.a. inzake veiligheid en gezondheid als goed werkgever jegens de medewerker van Hermelink Holding naleven. De Opdrachtgever is krachtens artikel 7:658 BW en artikel 6:108 BW aansprakelijk voor de schade die de medewerker van Hermelink Holding in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever lijdt, tenzij Opdrachtgever bewijst dat hij zijn hiervoor genoemde verplichtingen volledig is nagekomen of dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker van Hermelink Holding. Opdrachtgever vrijwaart Hermelink Holding te allen tijde tegen aanspraken en de daaraan verbonden kosten, die voortvloeien uit de hiervoor bedoelde schade van de medewerker van Hermelink Holding.
- 9.8 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk na het ontdekken van de schade doch uiterlijk binnen drie maanden na afronding van de opdracht bij Hermelink Holding te worden ingediend. Na voornoemd tijdstip kan zij geen aansprakelijkheid meer aanvaarden.
- 9.9 Opdrachtgever zal nimmer de medewerkers van Hermelink Holding zelfstandig aanspreken.
- 9.10 Opdrachtgever vrijwaart Hermelink Holding voor aanspraken van derden in verband met prestaties ten aanzien waarvan deze algemene voorwaarden tussen partijen golden, voor zover die aanspraken de in dit artikel voorziene beperkingen overschrijden.
- 9.11 In geval een zelfstandig ondernemer, zoals bedoeld in artikel 4.2 een opdracht voor Opdrachtgever uitvoert, zijn de leden 1 t/m 10 van dit artikel van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat de zelfstandig ondernemer direct aansprakelijk is voor de door hem veroorzaakte schade. Opdrachtgever zal de zelfstandige ondernemer rechtstreeks aanspreken en Hermelink Holding vrijwaren van enige vordering ter zake van het handelen van de zelfstandig ondernemer.
- 9.12 Hermelink Holding is niet aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade (waar onder meer maar niet uitsluitend wordt verstaan: geleden verlies en gederfde winst). Hermelink Holding is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit onjuist aan haar verstrekte gegevens.
- 9.13 De Opdrachtgever zal zich zover mogelijk afdoende verzekeren tegen de aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Op verzoek van Hermelink Holding verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 10 - Vertrouwelijkheid

- 10.1 Hermelink Holding is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. Hermelink Holding zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Hermelink Holding, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Hermelink Holding, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.
- 10.2 Onverminderd het vorengaande is Hermelink Holding bevoegd de naam van Opdrachtgever op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij Opdrachtgever schriftelijk aangeeft hiertegen bezwaar te hebben.

Artikel 11 - Opzegging en ontbinding

- 11.1 Elk der partijen is gerechtigd deze overeenkomst gedurende de contractperiode tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.
- 11.2 Elk der partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden ingeval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen wordt toegepast.
- 11.3 Alle tot aan het moment van beëindiging van de overeenkomst door Hermelink Holding verrichte werkzaamheden of onkosten zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 12 - Slotbepaling

- 12.1 Op elke overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.