

Privacyreglement

1. Wie ben ik?

Ik ben Jolien Lohuis, systeemtherapeutisch werker, gevestigd aan de J.J. van Deinselaan 18 in Enschede. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 100008519. En geregistreerd bij de Nederlandse vereniging voor Relatie- en Gezinstherapeuten onder nummer NVRG 26789.

2. Welke gegevens verwerken wij van jou en jouw kind en waarom?

Onderstaande gegevens zijn (vaak) nodig voor kwalitatief goede zorg. Ze helpen mij om een goed beeld te krijgen van jullie situatie.

Algemene gegevens

1. N.a.w. gegevens
2. Geboortedatum
3. Startdatum zorg
4. Geslacht
5. Indien van toepassing: contactpersoon
6. Aanmeldende instantie
7. Indien van toepassing: bewindvoerder/curator
8. BSN
9. Huisarts

Administratieve gegevens

1. Algemene correspondentie
2. Behandelplan besprekingen
3. Zorgtoewijzingen / indicaties
4. Verwijzing
5. Aanmeldingsgegevens

Begeleidingsgegevens

1. Toekomstplan met doelen (hiervan krijg jij ook een exemplaar)
2. Dagelijkse rapportage (deze mag jij uiteraard altijd inzien)

3. Verstrekking aan derden

Jouw privacy is voor mij heel belangrijk. Ik overleg daarom het liefst over jou met jou erbij. Soms stem ik af met andere professionals, daarvoor vraag ik altijd eerst jouw toestemming. Overleg zonder jouw toestemming gebeurt alleen in heel uitzonderlijke gevallen waarbij jouw veiligheid in het geding is of de veiligheid van iemand in jouw omgeving. Maar ook dan zal ik er naar streven dit niet te doen zonder jouw medeweten. Ik hou me daarbij aan de regels die mijn beroepscode hierin voorschrijft. Kijk voor meer info hierover op: <https://bpsw.nl/app/uploads/BPSW-Beroepscode-2021.pdf>.



Afhankelijk van wie de verwijzer is ben ik soms verplicht enkele administratieve gegevens te verstrekken met de gemeente. Denk daarbij aan je BSN en je adres. Meestal gebeurt dit andersom, verstrekt de gemeente deze gegevens aan mij. Dit is nodig om de zorg vergoed te krijgen vanuit de WMO of de jeugdwet.

Ook ben ik verplicht gegevens over aanmelding (hoe snel, wel of niet gestart in crisis) te verstrekken aan het CBS. Zo wordt landelijk data bijgehouden over de jeugdhulp.

4. Bewaartermijnen

De jeugdwet schrijft voor dat ik jouw gegevens 15 jaar moet bewaren, of langer als dit nodig is voor zorgvuldige hulpverlening. Voor relatiecounseling geldt dit niet.

5. Beveiliging persoonsgegevens

Ik neem passende organisatorische en technische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Zo staan jouw gegevens 'in de cloud' om te voorkomen dat een gestolen laptop of USB stick kan zorgen voor een datalek. De gegevens zijn beveiligd door middel van zogenoemde tweefactorauthenticatie. Dit is een stuk veiliger en verkleint de kans dat hackers toegang krijgen tot mijn account en dus tot jouw gegevens.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

7. Jouw rechten

Tijdens jouw traject heb je altijd recht op inzage in en aanpassing van jouw dossier. Voor verdere info over jouw rechten verwijs ik naar de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

8. Wat gebeurt er bij een datalek?

Een datalek is volgens de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect te herleiden zijn naar een persoon. We spreken van een datalek als persoonsgegevens worden verloren, vernietigd of gewijzigd zonder dat dit de bedoeling is van een organisatie, of als onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens.

Als er op dit gebied iets gebeurt kun je spreken van een beveiligingsincident. Niet elk beveiligingsincident is een datalek. Een beveiligingsincident kan ook zijn als ik geen toegang heb tot clientdossiers. Ook deze mildere incidenten noteer ik en evalueer ik zo nodig.

Als er echt sprake is van een datalek, zoals een gestolen werklaptop, tablet of mobiele telefoon zonder encryptie of een inbraak door een hacker bepaal ik of het datalek nadelige gevolgen voor jou kan hebben (fysiek, materieel of immaterieel). Als dat het geval is, zal jij worden geïnformeerd. Als dat niet het geval is heb ik alsnog meldplicht bij de autoriteit persoonsgegevens en zal ik het incident daar dus wel melden.

9. Wijzigingen van dit privacyreglement

Dit reglement is voor het laatst aangepast po 18-02-2025.

10. Contactgegevens

Als je vragen hebt over dit privacyreglement kan je altijd contact opnemen via 06-83901036 of info@jolienlohuis.nl.

