



FORMULAIRE DE RECLAMATION

DOCUMENT A REMPLIR ET A ENVOYER A : anne.monmasson@laposte.net

INFORMATIONS SUR LE RECLAMANT

Prénom :

Nom :

Votre email :

OBJET DE LA RECLAMATION

Problème :

Problème récurrent :

☐ **Oui :**

☐ **Non :**

Avez-vous déjà reçu une réponse écrite à votre réclamation ?

☐ **Oui :**

☐ **Non :**



TRAITEMENT DE LA RECLAMATION

Votre demande sera traitée sous 48h. Nous vous confirmerons la bonne réception de la prise en charge de votre réclamation.

Information RGPD (Règlement général sur la protection des données)

Les données à caractère personnel collectées font l'objet d'un traitement dont l'Organisme de Formation Monmasson Anne est le responsable.

Ces données sont collectées pour gérer vos demandes ou réclamations.

Elles sont conservées durant le contrat et 5 ans après sa résiliation

Conformément à la réglementation en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité et limitation que vous pouvez exercer par courrier électronique à l'adresse : anne.monmasson@laposte.net en justifiant de votre identité.