

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	一般社団法人NAP Atelierみるくやんぼる
------	--------------------------

公表日 R7年2月28日

利用児童数

57名

回収数

21名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	0	・個人レッスンなので十分だと思います。	活動に必要なスペースは十分にあると認識しています。また、活動や個人に合わせた工夫も行っていきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	4		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	1	0	・集中して（落ち着いて）レッスンに取り組めるように配慮されていると思うます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0	・居心地の良い環境だと思います。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	・子どもの特性をよく理解してもらい大らかに受容してくれるスタッフに頭が下がる思いです。遊びの中で人と関わる力も引きだしてもらい、学校でも落ち着いて活動できている。 ・子どもの性格、実態を理解して関わって下さり意欲も引き出してくれます。	・嬉しいご意見ありがとうございます。今後とも、最善を尽くして参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	・保護者の話も親身になって聞いて下さり支援計画も適切に立てて下さっています。	児童の発達や成長に合わせた支援プログラム作成や保護者のニーズを含めた支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0	・本人の興味や関心に合わせて色々な提案をして下さり、本人の思いに寄り添った支援が受けられています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	・行われていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	2	・各レッスンの内容も工夫させていて楽しく参加出来ていると思います。	児童の発達やニーズに合わせて工夫し行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	3	6	・本人が少人数を好みあまり参加できなかったが希望があれば参加できた。	
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0	・丁寧に説明して下さいました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0	・説明して下さいました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	0	1	・いろいろ研修案内はあるが忙しくて参加できていない状況 ・定期的にズーム研修の案内をして下さっています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2	0	1	・定期的に話をする機会があるので共通理解できていると思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	1	1	・話をよく聞いて下さるので安心して利用することができています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1	・話をよく聞いて下さるので安心して利用することができています。 ・職員さんはいつも明るく温かく接して下さい癒されています。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	2	5	・琉球菓子作り、染め物作りなど体験プログラムの見学もできて親も楽しめた。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	1	・困り事や相談事はすぐに対応して下さっています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	・急な連絡が来る事がある ・とても話しやすい雰囲気でお身に分かりやすく専門的なアドバイスをもらえて感謝です！	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	9	・利用する時に説明を受けました。	緊急時対応マニュアルを保護者のみえる場所に掲示したい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	12	・利用する時に定期的に訓練をしていると聞きました。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	0	7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	3	0	9		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	・コンディションの悪い時は、お休みしたりゆったり過ごさせてくれるので安心して通うことができます。 ・お迎えに行くとても満たされた表情をしているので安心感があります	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	3	0	2	・ピアノ、ドイツ語、美術、学習支援と目的を持って楽しみに参加しています。 ・本人も親も楽しみにしています。 ・当日の気分で休みたいと訴える事あり。 ・当日の気分や体調で休みたいと訴える事あり。 ・入り口では行き渋りの様子も見られるが職員さんと入室を工夫したりして中に入ると楽しんでいるようです。	・嬉しいご意見ありがとうございます。今後とも、ご本人様やご家族様に満足いただけるように最善を尽くして参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	・学校以外での居場所ができてとても満足しています。 ・長期休みをつかって、新たな体験をしたい レッスンの時間が短くなったのは、残念ですが、他所にはない活動がとても魅力です。	・嬉しいご意見ありがとうございます。