



Prescripteurs : tous professionnels de santé du pôle

critères d'inclusion

- ✔ Patients adultes
- ✔ Suivis par au moins un professionnel du Pôle de Santé
- ✔ Connus de ces professionnels depuis au moins 6 mois ou vus au moins 3 fois au pôle tous prescripteurs confondus
- ✔ Présentant 1 ou plusieurs cibles de changement avec ambivalence sur au moins une des problématiques d'observance suivantes :
 - **Médicaments**
 - **Suivis (biologique, radiologique, automesures...)**
 - **Activité physique en autonomie et/ou séances APA**
 - **Alimentation**
 - **Exercices kiné en autonomie**
 - **Présence régulière aux RDV et aux activités d'ETP**



critères d'exclusion

- ✔ Patients sans ambivalence
- ✔ Patients présentant des troubles cognitifs ou intellectuels graves leur rendant difficile l'élaboration, la mémoire, la compréhension
- ✔ Patients présentant des troubles psychiatriques qui rendraient difficile leur implication / intégration / confort dans le groupe ou qui pourraient avoir des comportements de nature à altérer le travail du groupe ou dangereux pour les chiens
- ✔ Patients refusant de travailler en groupe
- ✔ Patients phobiques des chiens
- ✔ Si allergie connue « aux chiens » : sur certificat médical avec protocole d'action de prévention et gestion des crises
- ✔ Patient non disponible ou non disposé à s'engager sur l'ensemble du programme

Co-animation :

Sylvie QUEREC, professionnelle du Pôle de Santé,
formée à l'entretien motivationnel

en partenariat avec **Florence DA SILVA**
06 22 78 08 03 - tempo.dasilva@gmail.com



JE PRENDS DE L'ELAN

Programme d'entretien
motivationnel assisté par le chien



**COMMENT ACCOMPAGNER
LES PERSONNES AU CHANGEMENT**

Changer c'est difficile

L'ambivalence est une **étape normale**
dans le processus de changement.

L'ambivalence c'est **vouloir ET ne pas vouloir**
à la fois la même chose.

Ce n'est pas un signe de déni, de mauvaise volonté,
de résistance ou de manque de motivation.

Ce qui est appelé « Manque de motivation »
est souvent un phénomène d'ambivalence
non résolu.

COMMENT SAVOIR SI UN PATIENT EST AMBIVALENT ?

QUESTIONNER

- A quel point ce serait important pour vous de réussir à ...?
- A quel point vous avez-vous confiance en vous pour avancer sur ce sujet ?
- A quel point vous sentez vous prêt à commencer / poursuivre / essayer ...

ECOUTER

les réponses sans essayer de contre argumenter, de convaincre, persuader ou expliquer

REPÉRER

les signes verbaux de l'ambivalence dans la réponse du patient

L'ambivalence est un dilemme, qui crée de l'inconfort, de la frustration, de la colère, de la lassitude.

J'aimerais bien diminuer ma consommation de tabac... mais...

OUI MAIS

J'ai conscience qu'il faudrait que je perde du poids... mais...

J'ai essayé de faire plus d'activité physique... mais...

Je sais que je devrais faire mes exercices... mais.



COMMENT PARLER DU PROGRAMME AU PATIENT ?

Résumer les points essentiels liés au questionnement

1

En fait vous êtes tiraillé. D'un côté c'est compliqué de modifier votre alimentation et en même temps vous trouvez que c'est important parce que vous aimeriez vous sentir mieux physiquement et moralement. Vous aimeriez bien y arriver. C'est bien cela ?

Demander l'autorisation (augmente l'acceptation)

2

Seriez-vous d'accord pour que je vous parle d'un programme que nous avons mis en place ici pour accompagner les personnes qui sont dans des situations similaires : qui veulent faire des changements et qui ont du mal à y arriver ?

Donner Information (si consentement patient) :

Le programme s'appelle « Je prends de l'élan ». Il a pour objectif de soutenir les personnes dans leur désir de changer des choses qu'elles trouvent importantes pour leur santé. Ça se passe en 4 ateliers, en petit groupe de 6 personnes. Et il y a aussi 4 entretiens individuels pour du soutien personnalisé. L'originalité c'est qu'il y a **des chiens** qui participent aux ateliers. Le prochain programme commence ...

Demander : Qu'est-ce que vous en dites?

Remettre la brochure

4

Florence DA SILVA va vous téléphoner pour fixer la date du 1er RDV individuel (qui aura lieu à la Maison de santé)