

Feedbackfragebogen

Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen mit Hilfe des folgenden Punktesystems.
Please answer the following questions by using the following scheme:

1= voll erfüllt
4= wenig erfüllt

2= erfüllt
5= ungenügend erfüllt

3= teilweise erfüllt
6= überhaupt nicht erfüllt

1= fully satisfied
4= partly satisfied

2= satisfied
5= insufficient satisfied

3= almost satisfied
6= not satisfied

1. Meine Anforderungen beim ersten Kontakt (telefonisch, email, direkter Besuch) und die erste Beratung bewerte ich als:

My first contact (via telephone, email, visit) and the first consultation was:

1 2 3 4 5 6 Kommentar/ *comment:* _____

2. Mein Eindruck bezüglich Freundlichkeit, Pünktlichkeit und Trainingsunterlagen während der Ausbildung bewerte ich als:

My impression relating to friendliness, timeliness and material during the training was:

1 2 3 4 5 6 Kommentar/ *comment:* _____

3. Die Vollständigkeit des Infomaterials (Broschüren, Internet, etc.) haben meine Anforderungen:

The completeness of info material (brochures, internet, etc.) were:

1 2 3 4 5 6 Kommentar/ *comment:* _____

4. Meine Anforderungen an die Vor- und Nachbesprechungen (Briefings) wurden:

My expectations towards the preliminary talk and debriefing (briefing) was:

1 2 3 4 5 6 Kommentar/ *comment:* _____

5. Meine Anforderungen an den Gesamtzustand des Trainingsgerätes (SIM/Lfz.) wurden:

My requirements concerning the condition of SIM or Airplanes for training purpose were:

1 2 3 4 5 6 Kommentar/ *comment:* _____

6. Meine Anforderungen an den Trainings-Ablauf wurden:

My requirements towards the training schedule were:

1 2 3 4 5 6 Kommentar/ *comment:* _____

7. Meine Anforderungen an die Ausbilder (Kompetenz, Pädagogik) wurden:

My expectations concerning the instructors (skills, education) were:

1 2 3 4 5 6 Kommentar/ *comment:* _____

8. Den Zeitrahmen für die praktische Ausbildung bewerte ich als:

The timeframe for the practical part of the training was:

1 2 3 4 5 6 Kommentar/ *comment:* _____

9. Die Sicherheit in der praktischen Ausbildung bewerte ich als:

My evaluation of the safety during training is:

1 2 3 4 5 6 Kommentar/ *comment:* _____

10. Meine Anforderungen an die gesamte Ausbildung (Theorie und Praxis) bewerte ich mit:

My requirements towards the complete training (theory and practice) were:

1 2 3 4 5 6 Kommentar/ *comment:* _____

11. Würden Sie uns weiterempfehlen?

Would you recommend us?

Ja/Yes

Nein/ No

Wenn Sie möchten, nutzen Sie gern die folgenden Zeilen für weitere Erläuterungen: weitere Anregungen, Vorschläge, und Ideen:

If you like please use the following lines for further explanations: helpfull suggestions, innovations and ideas:

Für interne Zwecke von der Organisation auszufüllen:

Geprüft durch:

am:

Zur Kenntnis genommen (CMM):

am: