

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和6年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	10	0	現在小学生で身体が小さいが中高と大きくなったらスペースが狭く感じそう
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	12	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	祝日利用が出来るので、遠出があり子どもが楽しい様子です
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	7	
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	その日の支援内容をLINEで送ってもらって子どもにも聞きやすいです
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	連絡帳や送迎時等、適宜あった出来事を報告してくれる。送迎時に都度お話しができて助かっています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	子どもの気になる事など相談しやすいです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	7	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	0	苦情がないので分かりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	7	1	活動の様子を写真で見たいのでHPを作成して欲しいです
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	0	
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	毎回「ピーす！」と笑顔で行くのを楽しみにしています。スタッフさんのことが大好きと言っています。「ピーすさん好き！」と言っています

足 度	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	親子で安心して利用することができています。親子でぴーすさんにお世話になってとても満足しています！連絡帳に様子をたくさん書いて頂いたり、親への配慮もたくさんして頂いています。悩みをきちんと聞いてくれる
--------	---	----------------	----	---	---	---