

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Fastenwanderzeit.com

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Fastenwanderzeit.com (nachfolgend "Anbieter" genannt) und den Teilnehmern (nachfolgend "Kunden" genannt), die eine Teilnahme an den Fastenwanderwochen des Anbieters buchen.

1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Anmeldung zur Wanderung

2.1 Die Anmeldung zur Teilnahme an einer Fastenwanderwoche erfolgt durch die Online-Buchung über die Website des Anbieters.

2.2 Nach der Anmeldung erhält der Kunde umgehend eine Buchungsbestätigung.

2.3 Eine frühzeitige Buchung wird empfohlen.

2.4 Vier Wochen vor Beginn der Wanderung erhält der Kunde eine Erinnerung per E-Mail und SMS. Daher sind die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse und Handynummer bei der Anmeldung erforderlich.

3. Bezahlung

3.1 Die gesamten Kosten (All-Inclusive) sind bei Ankunft im Hotel zu zahlen.

3.2 Eine Anzahlung ist nicht erforderlich.

3.3 Kreditkartenzahlungen werden aufgrund der Gebühren und technischen Schwierigkeiten nicht akzeptiert. Bevorzugte Zahlungsmethoden sind Barzahlung oder EC-Karten.

3.4 Die Rechnung liegt bei Anreise an der Rezeption bereit. Sollte der Kunde eine Überweisung bevorzugen, muss diese aus organisatorischen Gründen bis spätestens 31 Tage vor Beginn der Wanderung erfolgen.

4. Storno/gebühren

4.1 Bis 31 Tage vor Beginn der Wanderung kann der Kunde kostenfrei stornieren.

4.2 Bei Stornierungen zwischen 30 und 15 Tagen vor Beginn der Wanderung werden 50% der Gesamtkosten fällig.

4.3 Bei Stornierungen weniger als 15 Tage vor Beginn der Wanderung werden 100% der Gesamtkosten fällig.

4.4 Es wird empfohlen, eine Reiseversicherung abzuschließen. Eine Rückerstattung der Kosten aufgrund subjektiver Unzufriedenheit, wie beispielsweise Nichtgefallen der Unterkunft, ist ausgeschlossen.

4.5 Eine Rückerstattung der Kosten aufgrund subjektiver Unzufriedenheit, wie beispielsweise Nichtgefallen der Unterkunft, ist ausgeschlossen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Erstattung, wenn die gebuchte Leistung den vertraglich vereinbarten Standards entspricht. Die Zimmer enthalten beispielsweise einen Schlafbereich sowie ein eigenes Bad. Der Anbieter kann jedoch, sofern verfügbar, ein alternatives Zimmer anbieten, ohne dass daraus ein Anspruch auf eine Preisminderung oder Erstattung entsteht.

4.6 Stornierungen sind ausschließlich in schriftlicher Form per E-Mail / WhatsApp möglich. Eine Stornierung gilt erst als wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurde.

5. Hunde

5.1 Hunde sind bei den Fastenwanderungen willkommen.

5.2 Der Kunde muss den Anbieter im Voraus kontaktieren, um sicherzustellen, dass nicht zu viele Hunde in einer Gruppe sind. Aktuell sind maximal 2 Hunde pro Wanderung erlaubt.

5.3 Der Hundebesitzer ist verpflichtet, sicherzustellen, dass sein Hund kein aggressives Verhalten zeigt und stets an der Leine geführt wird.

5.4 Der Hundebesitzer haftet für Schäden, die durch seinen Hund entstehen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Hunde, die das Wohl der Gruppe gefährden oder erhebliche Störungen verursachen, von der Veranstaltung auszuschließen.

6. Haftung und Freistellungserklärung

6.1 Mit der Anmeldung erkennt der Kunde an, dass die Teilnahme auf eigene Verantwortung erfolgt.

6.2 Die Nutzung der Sauna und das Bewegen auf dem Gelände der Fleether Mühle, das als Veranstaltungsort dient, geschehen ebenfalls auf eigene Verantwortung.

6.3 Der Kunde ist sich der möglichen Risiken wie Stürze oder andere Unfälle bewusst, die zu körperlichen oder gesundheitlichen Schäden führen können.

6.4 Der Kunde verzichtet auf jegliche Ansprüche gegenüber den Initiatoren für Schäden am Körper, an der Gesundheit oder am Eigentum, die im Rahmen der Veranstaltung oder durch die Nutzung der Einrichtungen entstehen könnten.

6.5 Der Kunde bestätigt, sich umfassend über die Durchführung der Veranstaltung und die Bedingungen informiert zu haben und akzeptiert die Risiken bewusst mit der Teilnahme.

7. Teilnahmebedingungen und Gesundheit

7.1 Die Teilnahme an den Fastenwanderungen setzt eine gute gesundheitliche Verfassung des Kunden voraus.

7.2 Der Kunde bestätigt, dass keine gesundheitlichen Bedenken gegen die Teilnahme bestehen. Im Zweifelsfall hat der Kunde vor der Anmeldung ärztlichen Rat einzuholen.

7.3 Der Anbieter behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die offensichtlich nicht in der körperlichen Verfassung sind, von der Veranstaltung auszuschließen.

8. Haftung des Anbieters

8.1 Der Anbieter übernimmt keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, unabhängig von deren Ursache, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

8.2 Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Unfälle oder durch das Verhalten anderer Teilnehmer entstehen. Dies umfasst auch, aber ist nicht beschränkt auf, Schäden durch Naturereignisse, Feuer, Wasser, Stromausfälle, Streiks, terroristische Aktivitäten oder andere unvorhersehbare Ereignisse.

9. Versicherungsschutz

9.1 Der Kunde ist verpflichtet, selbst für ausreichenden Versicherungsschutz (Unfall-, Kranken- und Haftpflichtversicherung) zu sorgen. Dies gilt insbesondere für internationale Teilnehmer, die sicherstellen müssen, dass ihr Versicherungsschutz in Deutschland gültig ist.

9.2 Der Anbieter empfiehlt den Abschluss einer Reiseversicherung, die auch Stornokosten abdeckt. Internationale Teilnehmer müssen eine solche Versicherung vorweisen, um an der Veranstaltung teilnehmen zu können.

10. Datenschutz und Datensicherheit

10.1 Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Impulse z GmbH, Erasmusstrasse 2, 10553 Berlin, E-Mail: info@fastenwanderzeit.de, Telefon: +49 152 59784408.

10.2 Bei der Anmeldung und Buchung über unsere Website erheben wir personenbezogene Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer). Diese Daten werden zur Abwicklung der Buchung und Durchführung der Fastenwanderwochen genutzt.

10.3 Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Vertragserfüllung an Dienstleistungspartner (z.B. das Hotel). Diese sind ebenfalls an die Datenschutzgesetze gebunden.

10.4 Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gemäß DSGVO. Anfragen sind an die Impulse z GmbH zu richten.

10.5 Wir verwenden SSL-Verschlüsselung und geeignete technische sowie organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

10.6 Diese Datenschutzbestimmungen sind aktuell gültig und können bei Bedarf angepasst werden. Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht.

11. Leistungsänderungen

11.1 Der Anbieter behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen der Leistungen vorzunehmen, sofern diese Änderungen den Gesamtcharakter der gebuchten Leistung nicht wesentlich beeinträchtigen.

11.2 Mögliche Leistungsänderungen können wetterbedingte Routenanpassungen, alternative Unterkünfte bei Überbuchung oder unvorhergesehene organisatorische Änderungen umfassen. Auch Programmpunkte wie Yoga, Klangschalenmeditation, Qi-Gong oder ähnliche Aktivitäten können bei Personalausfällen oder anderen unvorhersehbaren Umständen entfallen. Der Wegfall einzelner Programmpunkte berechtigt den Kunden nicht zu einer Preisminderung oder Rückerstattung, solange der wesentliche Charakter der Veranstaltung erhalten bleibt.

11.3 Der Anbieter wird den Kunden über wesentliche Änderungen unverzüglich informieren. Kleinere Anpassungen, die den Ablauf der Veranstaltung nicht wesentlich verändern, müssen nicht separat angekündigt werden.

12. Nutzungsrechte und Urheberrechte

12.1 Der Kunde erkennt an, dass alle Unterlagen, Materialien und Inhalte, die während der Fastenwanderwoche zur Verfügung gestellt werden, urheberrechtlich geschützt sind.

12.2 Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

13. Beschwerden und Streitbeilegung

13.1 Sollte der Kunde Grund zur Beschwerde haben, ist diese unverzüglich dem Anbieter mitzuteilen, damit eine Abhilfe ermöglicht werden kann.

13.2 Ansprüche aus dem Vertrag hat der Kunde innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Wanderung gegenüber dem Anbieter geltend zu machen.

13.3 Der Anbieter nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.

13.4 Beschwerden aufgrund subjektiver Unzufriedenheit, wie beispielsweise Nichtgefallen der Unterkunft, berechtigen nicht zur Rückerstattung oder Preisminderung, sofern die gebuchte Leistung den vertraglich vereinbarten Standards entspricht. Der Anbieter kann bei Verfügbarkeit ein alternatives Zimmer anbieten, jedoch entsteht dadurch kein Anspruch auf eine Erstattung oder Preisminderung.

14. Höhere Gewalt

14.1 Kann die Veranstaltung aufgrund von höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Epidemien, behördliche Anordnungen) nicht stattfinden, so wird der Anbieter von der Leistungspflicht befreit.

14.2 Bereits gezahlte Beträge werden in diesem Fall erstattet. Weitere Ansprüche des Kunden, wie etwa Schadensersatz für entstandene Reise- oder Unterkunftskosten, sind ausgeschlossen.

14.3 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Veranstaltung unter Einhaltung notwendiger Hygienemaßnahmen (z.B. COVID-19 Testanforderungen, Quarantänebestimmungen) durchzuführen, sofern dies gesetzlich erlaubt ist.

15. Kontakt

15.1 Angaben gemäß § 5 TMG:

Dr. Siebert Immobiliengesellschaft mbH & Co. KG

Ferienpark Fleether Mühle * Herrenhausrestaurant * Biergarten * Eventlocation

Fleether Mühle 1 * 17252 Mirow

Telefon: 039833-670660

E-Mail: info@fleether-muehle.de

Geschäftsführerin: Dr. Diana Siebert

Charlottenstr. 24 * 20257 Hamburg

Telefon: 0160-1543510

GmbH&Co. KG: Sitz Mirow, Amtsgericht Neubrandenburg HRA 2244

Kompl. GmbH: Sitz Mirow, Amtsgericht Neubrandenburg HRB 7736

Ust-ID: DE 246 572 572

15.2 Kontakt für Fastenwanderzeit.com:

E-Mail: info@fastenwanderzeit.de

Telefon: +49 152 59784408

16. Schlussbestimmungen

16.1 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

16.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

16.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.

fastenwanderzeit.com info@fastenwanderzeit.de

Mit der Buchung erklärt der Kunde, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden hat und mit deren Geltung einverstanden ist.