

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

(1) Gesundheit des Hundes

Der Hundehalter versichert, dass der zu betreuende Hund gesund und frei von ansteckenden Krankheiten ist. Der Hund muss einen ausreichenden Impfschutz haben. Auf Anfrage ist der Impfausweis vorzulegen und der Hund ist mit dem Impfausweis bei der Betreuungsabgabe zu bringen.

(2) Haftpflichtversicherung

Der Hundehalter bestätigt, dass für den Hund eine gültige Haftpflichtversicherung besteht, die auch die Fremdbetreuung abdeckt.

(3) Eigentum des Hundes

Der Hundehalter bleibt während der Betreuungszeit sowie der Abhol- und Bringaktivitäten durch das Tierhotel Leipziger Land Eigentümer des Hundes im Sinne des § 833 BGB.

(4) Haftung für Schäden

Das Tierhotel Leipziger Land übernimmt keine Haftung für Personen- oder Sachschäden, die durch den Hund entstehen. Der Hundehalter haftet für Schäden, die der Hund gegenüber Dritten verursacht.

(5) Zugang zum Gelände

Das Betreten und Befahren des Firmengeländes ist nur nach Aufforderung durch einen Mitarbeiter des Tierhotels gestattet und erfolgt auf eigene Gefahr. Für eventuelle Schäden übernimmt das Tierhotel Leipziger Land keine Haftung.

(6) Haftung für mitgebrachte Gegenstände

Das Tierhotel Leipziger Land haftet nicht für Schäden an mitgebrachten Gegenständen (z. B. Hundekissen, Spielzeug, etc.).

(7) Schäden am Transportfahrzeug

Der Hundehalter haftet für Schäden, die der Hund während des Transports am Fahrzeug des Tierhotels (z. B. zerbissene Polster) verursacht.

(8) Haftung für Schäden an oder durch den Hund

Das Tierhotel Leipziger Land übernimmt keine Haftung für Schäden, die der Hund während der Betreuungszeit oder beim Abhol- und Bringvorgang erleiden könnte.

(9) Tiergerechte Betreuung

Das Tierhotel Leipziger Land verpflichtet sich, den Hund artgerecht zu betreuen, auszuführen und die geltenden Tierschutzbestimmungen zu beachten. Der Hund wird keinem unnötigen Risiko ausgesetzt.

(10) Personalausweis

Zusammen mit dem Kundenstammdatenblatt ist ein gültiger Personalausweis vorzulegen. Dieser wird vom Tierhotel Leipziger Land kopiert und den Unterlagen hinzugefügt.

(11) Tierärztliche Behandlung

Sollte das Tierhotel Leipziger Land eine tierärztliche Behandlung für dringend erforderlich halten, insbesondere bei Verletzungen des Hundes, wird der Hund auf Kosten des Hundehalters unverzüglich einem Tierarzt vorgestellt.

(12) Risiko während der Betreuungszeit

Der Hundehalter wird darauf hingewiesen, dass während der Betreuungszeit Risiken wie Beißereien, Verletzungen, Unfälle, Weglaufen des Hundes oder sogar das Ableben des Hundes bestehen. Das Tierhotel Leipziger Land übernimmt hierfür keine Haftung.

(13) Ausschluss von Schadenersatzansprüchen

Das Tierhotel Leipziger Land schließt zivilrechtliche Schadenersatzansprüche und Haftung für Schäden vertraglich aus.

(14) Läufige Hündinnen

Läufige Hündinnen können grundsätzlich aufgenommen werden. Es muss jedoch vorher telefonisch und bei der Abgabe nochmals darauf hingewiesen werden. Sollte es zu einem ungewollten Deckakt kommen, übernimmt das Tierhotel Leipziger Land keine Haftung oder Kosten für notwendige Behandlungen.

(15) Zahlung und Stornierung

Die Vergütung für die Hundebetreuung sowie etwaige Abhol- und Bringservices ist im Voraus in bar zu zahlen. Eine Rückerstattung des Betrags ist nach Beginn der Betreuung nicht mehr möglich. Bei Stornierung oder Verkürzung des Aufenthalts seitens des Hundehalters übernimmt der Hundehalter die Kosten oder muss ggf. eine Reiserücktrittsversicherung in Anspruch nehmen. Der Hund kann jedoch weiterhin für den gebuchten Zeitraum betreut werden.

(16) Preisanpassungen

Das Tierhotel Leipziger Land behält sich vor, die Preise bei Bedarf anzupassen. Diese Änderungen werden rechtzeitig angekündigt und gelten auch für bereits getätigte Buchungen. Der Hundehalter wird gebeten, sich vorab über die aktuellen Preise und Geschäftsbedingungen zu informieren (einsehbar unter www.tierhotel-leipziger-land.de).

(17) Monatsabo der Tagesbetreuung

Für das Monatsabo der Tagesbetreuung gilt ein Festpreis, der zu Monatsbeginn fällig ist. Eine Rückerstattung oder Gutschrift bei Nichtinanspruchnahme ist nicht möglich. Eine Kündigung oder Änderung des Abos muss bis spätestens 15. des Vormonats erfolgen.

(18) Abholung und Rücktransport

Der Hundehalter stellt sicher, dass zum vereinbarten Abhol- und Rückbringzeitpunkt eine berechtigte Person vor Ort ist. Für eventuelle Wartezeiten wird eine Gebühr von 10,00 € pro angefangene halbe Stunde erhoben.

(19) Datenschutz

Die im Kundenstammdatenblatt angegebenen Daten werden ausschließlich zur Betreuung des Hundes verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

(20) Fotos und Videos

Das Tierhotel Leipziger Land behält sich vor, Fotos und Videos von den Hunden anzufertigen. Mit der Veröffentlichung auf der Website, den Social-Media-Seiten oder in anderen Unterlagen des Tierhotels erklärt sich der Hundehalter einverstanden. Fotos und Videos dürfen nur mit Zustimmung des Tierhotels und anderer Hundehalter für kommerzielle Zwecke veröffentlicht werden. Für private Aufnahmen ist die Erlaubnis des Tierhotels erforderlich.

Ich habe die AGB gelesen und verstanden und erkläre mich hiermit einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift Hundehalter