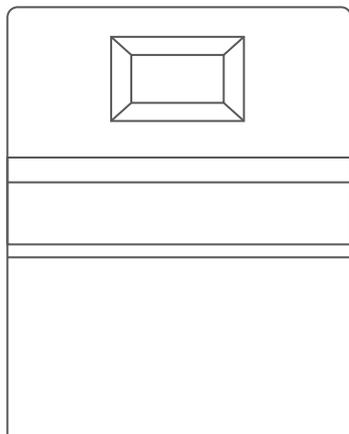


## Manual de usuario

Descalcificador  
residencial



<b>MANUAL DE USUARIO</b>	
· PRESENTACIÓN E INTRODUCCIÓN	02
· RECOMENDACIONES	03
· ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	04
<b>DIAGRAMA DE INSTALACIÓN   ADVERTENCIAS DE INSTALACIÓN</b>	06
<b>INSTALACIÓN DEL EQUIPO   PUESTA EN MARCHA</b>	07
<b>INSTRUCCIONES DE USO</b>	09
<b>REGENERACIÓN   LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO</b>	10
<b>TABLA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	11
<b>GARANTÍA DEL EQUIPO</b>	12
<b>REGISTRO DE INSTALACIÓN DEL EQUIPO</b>	13
<b>CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA</b>	14



## SISTEMA DE DESCALCIFICACIÓN

### 1. PRESENTACIÓN E INTRODUCCIÓN

Le damos la bienvenida. Gracias por confiar en nuestro producto. Siga todos los pasos atentamente antes de la instalación y uso del sistema.

En primer lugar, revise el contenido de la caja y asegúrese de que la válvula no haya sufrido ningún daño ocasionado durante el transporte.

Cualquier reclamación por daños ocasionados por el transporte debe ser presentada junto con el nombre del transportista, y debe comunicarlo como máximo 24 horas después de haber recibido la mercancía.

**!** Una eficaz filtración requiere un mantenimiento periódico.

**!** El sistema de filtración trabaja a presiones de entre 2 Bar y 6 Bar. Para presiones superiores, deberá instalar una válvula reductora de presión en la entrada de agua al filtro.

No utilice el filtro en ambientes con temperaturas superiores a los 40 °C ni conectado a instalaciones de agua caliente. El aparato debe ser instalado en un lugar donde esté protegido de la lluvia y de la humedad.

ES IMPORTANTE QUE CONSERVE ESTE MANUAL

### ¿Para qué sirve un descalcificador?

Un descalcificador es un equipo que elimina la cal que contiene el agua. A diferencia de los equipos de ósmosis inversa, no elimina las sales, bacterias, virus y demás elementos que pueda contener el agua, es decir, sólo elimina la cal.

A continuación indicamos algunas de las ventajas de tener un descalcificador instalado en casa:

- Ahorro de energía eléctrica y menor consumo de agua.
- Menor consumo de productos químicos, limpieza, higiene, etc.
- Protección de las instalaciones hidrosanitarias, calefacción y equipos generadores de agua caliente sanitaria.
- Protección de electrodomésticos (lavadoras, lavaplatos, etc).
- Protección de la piel y el cabello.
- Protección de las griferías, mamparas, etc.

### ¿Cómo elimina la cal el descalcificador?

Los descalcificadores de bajo consumo se diferencian de los estándar por los componentes utilizados en su fabricación, de modo que estos necesitan menos tiempo para las regeneraciones y como consecuencia, los consumos de SAL y AGUA utilizada para la regeneración de las resinas monosféricas son menores.

### Funcionamiento del descalcificador:

El proceso de descalcificación consta de dos ciclos: servicio y regeneración.

**SERVICIO:** El agua proviene de la red, al pasar por las resinas que contiene el descalcificador, va dejando adheridas a éstas, entre otros minerales, la cal y el magnesio que pueda contener. El agua ya liberada de estos minerales pasa al circuito de consumo.

**REGENERACIÓN:** Este ciclo se produce cuando se hace pasar salmuera o regenerante a través del lecho de resinas, produciéndose el intercambio de los iones de Calcio y Magnesio por los de Sodio. Este proceso será más o menos eficiente en función de la regeneración elegida.

En el caso de nuestros equipos de bajo consumo, el tipo de regeneración es "CONTRACORRIENTE", de modo que la circulación del fluido durante el ciclo de regeneración se produce desde la parte baja de las resinas "las menos saturadas", hacia la zona superior de las mismas,

de modo que el periodo de intercambio de los iones de Calcio y Magnesio por los de Sodio, se efectúa de modo más eficiente y rápido.

## Modelos de descalcificadores:

**CRONOMÉTRICOS:** En los descalcificadores cronométricos, las regeneraciones están reguladas por tiempo, por ejemplo: cada 5 días. De este modo conocemos que cada regeneración ocurrirá inexorablemente cada cinco días, independientemente del agua que hayamos consumido. Por lo tanto, podemos estar regenerando sin haber consumido nada de agua o tal vez si el consumo ha sido muy elevado, las resinas estarán sobresaturadas y no eliminando la cal que pueda contener el agua, es decir, estamos consumiendo agua con toda la cal que contiene antes de pasar por el descalcificador.

Estos equipos generalmente funcionan mediante levas y se programan con un reloj.

**VOLUMÉTRICOS:** Este descalcificador es volumétrico, electrónico y digital. El sistema de regeneración de agua de estos equipos está regulado por el volumen de agua que pasa por el descalcificador, de modo que si por ejemplo lo programamos para que regenere cuando pasen por el equipo 6.000 litros de agua, sólo regenerará cuando efectivamente el consumo de agua haya sido de este volumen, no antes.

Al ser un equipo con un sistema con la posibilidad de regeneración retardada, esta será efectiva a la hora que se haya programado, después de haber circulado el volumen de agua elegido.

## 2. RECOMENDACIONES

Con el fin de garantizar un uso seguro y evitar lesiones físicas y pérdidas de propiedad para usted y otros, por favor, obedezca las siguientes precauciones, de lo contrario, podr ía causar un accidente.

### PROHIBIDO:

- ❗ Este producto se utiliza para reducir la dureza del agua, y su salida de agua no se recomienda para su consumo directo.
- ❗ Evite almacenar o exponer el dispositivo en un entorno inferior a 0 °C.
- ❗ Una vez que se cierra el agua o se repara la tubería, es necesario drenar el sedimento y la arena de otras

tuberías de agua, de lo contrario, una gran cantidad de sedimento y arena puede hacer que la máquina funcione mal. Cuando el agua de entrada no cumple con el estándar de agua del grifo municipal, incluye un alto contenido de arena y barro en el agua, el cloro residual supera el estándar, etc. por favor, instale el dispositivo de pretratamiento delante de este producto.

- ❗ Evite utilizar y almacenar el producto en los siguientes lugares: lugares expuestos a una luz solar fuerte, que puede causar el envejecimiento de los componentes del producto; lugares con temperatura inferior a 4 °C o superior a 38 °C, que puede dañar el material del filtro; lugares con alta temperatura o equipos magnéticos fuertes en las proximidades, que pueden causar incendios, daños en el producto o fallos en los circuitos; el entorno húmedo o polvoriento puede causar posibles daños en el dispositivo.
- ❗ No se permite que los niños operen, contacten, se acerquen o se suban al producto, los niños y las personas con discapacidades intelectuales deben utilizar el producto con el apoyo de un tutor.
- ❗ Por favor, no conecte el enchufe con el transformador conectado a la válvula. Al cortar la alimentación, por favor no tire directamente del cable de alimentación para evitar daños.

### OBLIGATORIO:

- ❗ Este producto se utiliza para ablandar el agua del grifo municipal. La mejor presión de trabajo de este dispositivo oscila entre 0,14 y 0,35 MPa, por favor, instale el correspondiente dispositivo de aumento o disminución de la presión si la presión del agua es inferior o superior a este nivel.
- ❗ Si el dispositivo está defectuoso, por favor corte la energía rápidamente, y gire la válvula de bypass a la posición bypass, y póngase en contacto con la oficina de servicio local.
- ❗ El dispositivo debe ser instalado o reubicado por un técnico profesional, dañará fácilmente el producto o causará el peligro de una descarga eléctrica si los componentes del dispositivo son manipulados por usted mismo, causará fácilmente un funcionamiento inadecuado si el dispositivo es movido o transportado por usted mismo, lo que puede resultar en daños al dispositivo.
- ❗ Instale la máquina lo más cerca posible del desagüe

del piso. Debe haber suficiente espacio entre el tubo de desagüe de la máquina y el desagüe del suelo para evitar el sifón.

- ❗ Cuando no se utilice el producto durante mucho tiempo, se recomienda desconectar la fuente de alimentación y girar la válvula de bypass a la posición bypass.
- ❗ Cuando use la máquina por primera vez o después de que haya sido detenida por un largo período, por favor enjuague manualmente la resina de regeneración.
- ❗ Se requiere una toma de corriente de 220V en el rango de 1,5m del dispositivo, para alimentar el adaptador. La longitud del cable de alimentación del adaptador es de 1,5m. Por favor, asegúrese de que la toma de corriente y el adaptador estén en el interior para proteger el producto de la humedad.
- ❗ Este producto tiene una función de regeneración automática. No apague o desenchufe frecuentemente el cable de alimentación.
- ❗ Cuando se suministra energía por primera vez o se su ministra energía después de haber cortado el suministro de energía durante un período, la hora parpadeará, indicando que es necesario ajustar la hora actual.
- ❗ Compruebe la cantidad de sal en el depósito de sal durante el funcionamiento de la máquina.
- ❗ Por favor, no ponga un objeto pesado en el dispositivo.
- ❗ Para asegurar el funcionamiento normal del producto, por favor asegúrese de usar los componentes, resina suavizante y agente regenerador proporcionados por nuestra compañía.
- ❗ Por favor, mantenga el enchufe limpio y no lo maneje con la mano mojada. La línea fija conectada a este producto debe estar equipada con un dispositivo de desconexión multipolar.
- ❗ Por favor, no acerque sustancias combustibles y volátiles a este dispositivo.
- ❗ Por favor, limpie y regenere regularmente.

❗ Está estrictamente prohibido combinar el tubo de rebosadero y el tubo de desagüe en un solo tubo y conectarlo al puerto de desagüe.

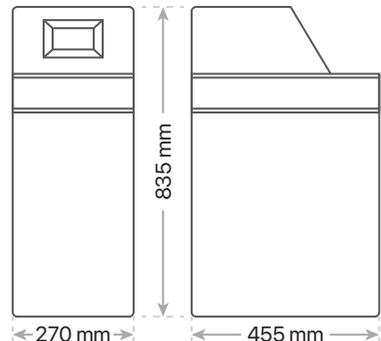
Este equipo debe ser protegido de las temperaturas heladas, la lluvia, los ambientes húmedos y la exposición directa al sol. El drenaje conectado al ablandador de agua debe estar situado por debajo del nivel de desbordamiento.

El descalcificador de agua necesita un mantenimiento periódico. Consulte al instalador o al técnico de servicio autorizado.

### 3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

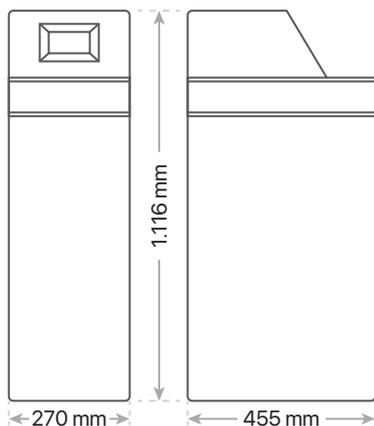
#### Parámetros básicos (modelo 13 Litros):

- Flujo de agua descalcificada: 1.5 m<sup>3</sup>/h
- Ciclo de regeneración: 2.3 m<sup>3</sup>/h
- Cantidad total de agua descalcificada: 13.800 m<sup>3</sup>
- Capacidad de resina: 13 L.
- Voltaje / Frecuencia: 220V/50Hz
- Potencia: 2W.
- Presión de trabajo: 0.14-0.35MPa
- Temperatura de agua: 4-40°C
- Calidad del agua: Municipal tap water
- Especificación del puerto de entrada y salida de agua: 1" rosca externa
- Conexión: 1"
- Regeneración contracorriente
- Válvula de control automático
- Display LCD
- Dimensiones de la botella: 8" x 24"
- Dimensiones de la caja: 561 x 370 x 915 mm
- Dimensiones del producto: 455 x 270 x 835 mm
- Peso Neto: 21,8Kg
- Peso bruto: 26,2Kg



## Parámetros básicos (modelo 20 Litros):

- Flujo de agua descalcificada: 2 m³/h
- Ciclo de regeneración: 3.4 m³/h
- Cantidad total de agua descalcificada: 20.400 m³
- Capacidad de resina: 20 L.
- Voltaje / Frecuencia: 220V/50Hz
- Potencia: 2W.
- Presión de trabajo: 0.14-0.35MPa
- Temperatura de agua: 4-40°C
- Calidad del agua: Municipal tap water
- Especificación del puerto de entrada y salida de agua: 1" rosca externa
- Conexión: 1"
- Regeneración contracorriente
- Válvula de control automático
- Display LCD
- Dimensiones de la caja: 561 x 370 x 1.185 mm
- Dimensiones del producto: 455 x 270 x 1.116 mm
- Peso Neto: 33,9Kg
- Peso bruto: 39,6Kg



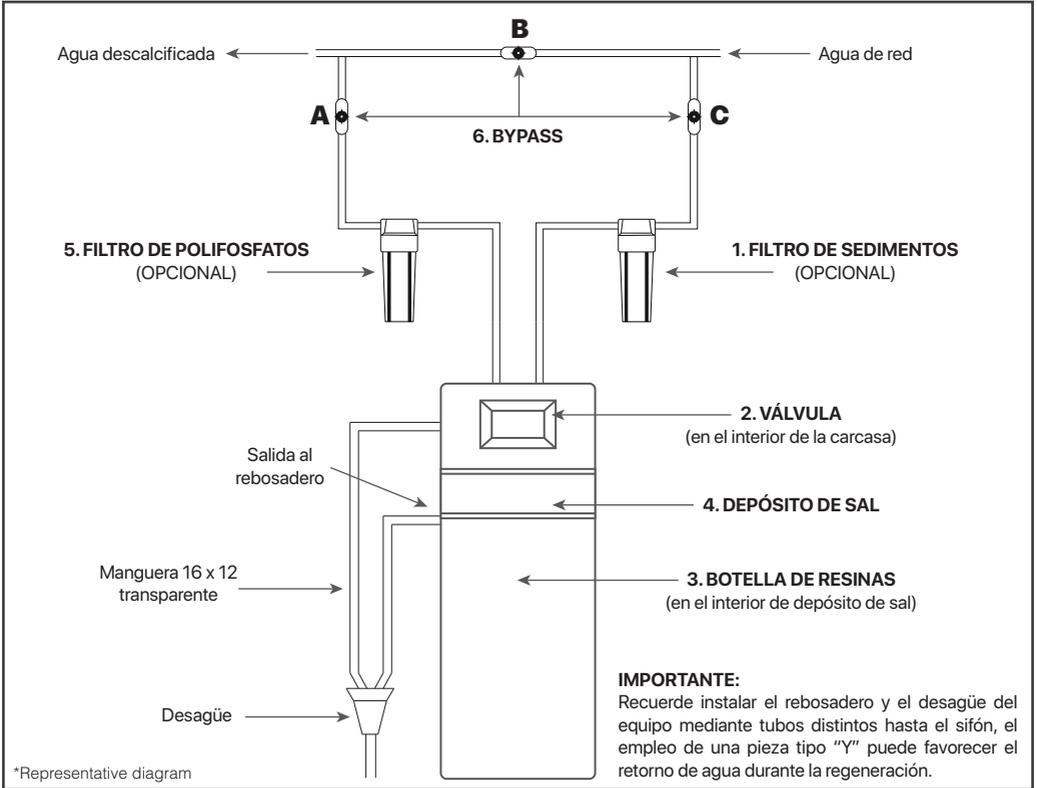
## Ajustes de fábrica (modelo 13 L.):

Contenido		Rango de ajuste de valores	Ajustes de fábrica	El valor mínimo de aumento y disminución
Hora actual	Hora	00-23	08	1 hora
	Minutos	00-59	00	1 minuto
	Mes	01-12	1	1 mes
	Día	01-31	1	1 día
	Año	2000-2039	2017	1 año
Dureza agua entrada		10-800 ppm	200	10 ppm
Ajuste del nivel de sal		0-70kg	0	1 kg
Contenido de iones de hierro del agua entrada		0-5 ppm	0	0.1 ppm
Tiempo regeneración		00:00-23:00	02:00	1 hora
Intervalo de días de regeneración		0-15 días	0	1 día
Duración de la disolución de la sal		2-9 horas	2 horas	1 horas
Duración Backwash		0-99 minutos	4 minutos	1 minuto
Duración lavado delantero		0-99 minutos	1 minuto	1 minuto
Sonido de la alarma de baja salinidad		ON/OFF	ON	--
Modo vacaciones		ON/OFF	ON	--
Ciclo de flushing		0-10 días	4 días	1 día
Ciclo de mantenimiento		0, 26, 52, 78 semanas	0	--

## Ajustes de fábrica (modelo 20 L.):

Contenido		Rango de ajuste de valores	Ajustes de fábrica	El valor mínimo de aumento y disminución
Hora actual	Hora	00-23	08	1 hora
	Minutos	00-59	00	1 minuto
	Mes	01-12	1	1 mes
	Día	01-31	1	1 día
	Año	2000-2039	2017	1 año
Dureza agua entrada		10-800 ppm	200	10 ppm
Ajuste del nivel de sal		0-70kg	0	1 kg
Contenido de iones de hierro del agua entrada		0-5 ppm	0	0.1 ppm
Tiempo regeneración		00:00-23:00	02:00	1 hora
Intervalo de días de regeneración		0-15 días	0	1 día
Duración de la disolución de la sal		2-9 horas	2 horas	1 horas
Duración Backwash		0-99 minutos	7 minutos	1 minuto
Duración lavado delantero		0-99 minutos	2 minutos	1 minuto
Sonido de la alarma de baja salinidad		ON/OFF	ON	--
Modo vacaciones		ON/OFF	ON	--
Ciclo de flushing		0-10 días	4 días	1 día
Ciclo de mantenimiento		0, 26, 52, 78 semanas	0	--

## 4. DIAGRAMA DE INSTALACIÓN



## 5. ADVERTENCIAS DE INSTALACIÓN

Al conectar los tubos de entrada y salida, por favor, preste atención a los siguientes puntos:

1. Cierre la válvula de la tubería principal de agua interior y abra el grifo para aliviar la presión en la tubería.
2. Asegúrese de que los tubos de entrada y salida estén conectados a la entrada y salida de agua de la máquina respectivamente. No los instale al revés. Asegúrese de utilizar la válvula de bypass.
3. Cuando utilice el conjunto de manguera desmontable para conectarse a la fuente de agua, asegúrese de utilizar un conjunto de manguera nuevo y el conjunto de manguera antiguo no se puede volver a utilizar.
4. Si se utiliza el tubo soldado para instalar los tubos de

entrada y salida, la soldadura se completará antes de que el tubo se conecte a la máquina, porque el calor generado por la soldadura dañará las piezas de plástico.

5. Envuelva la cinta de PTFE alrededor de la conexión roscada entre los tubos de entrada y salida. Tenga cuidado de no desalinearse la rosca al apretarla.
6. Después de que los tubos de entrada y salida se conecten a la máquina, deben fijarse de manera que la válvula de derivación no soporte el peso.

## 6. INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO

El dispositivo debe ser instalado por técnicos profesionales.

### Instalación de bypass y conectores

1. Abra la tapa superior.
2. Inserte el extremo de la tuerca del bypass en la entrada y salida de la válvula de control. La flecha del bypass que representa la dirección del flujo de agua será coherente con la válvula de control, apriete la tuerca para fijarla. Inserte el extremo de la tuerca del conector en la entrada y salida de la válvula de bypass y apriete la tuerca para fijarla.

### Instalación de la tubería de desagüe

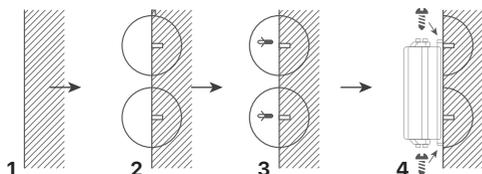
Ponga la abrazadera del tubo en la manguera, luego ponga la manguera en el codo de desagüe, y apriete la abrazadera del tubo para fijar la manguera.

### Transformador e instalación de la batería

Conecte el terminal de cableado del adaptador de alimentación al conector de alimentación de la válvula de control, asegúrelo con una abrazadera y luego instale la cubierta superior.

Para asegurar un uso seguro del producto, por favor asegúrese de que el adaptador de corriente esté fijo:

1. En primer lugar, en la pared o el escritorio que se fijará según la hebilla del adaptador para dibujar el punto de anclaje.
2. Para hacer agujeros en la pared o en la mesa.
3. Inserte el clavo de expansión en el agujero.
4. Atornille el adaptador y sujételo.



Si tiene una batería (9V), retire la cubierta superior y conéctela a la válvula. Nota: La batería debe ser comprada y equipada por el cliente. El producto no contiene este accesorio).

## 4. Instalación de la tubería de desagüe y rebosadero

1. Coloque la abrazadera en la manguera.
2. Ponga la manguera en el codo de rebosadero.
3. Bloquee la abrazadera para fijar la manguera, y al mismo tiempo, ordene el tubo de desagüe y el tubo de rebosadero, e insértelos en el puerto de desagüe, como el desagüe del piso, y luego fíjelos. Debe dejarse un espacio de al menos 40 mm entre el extremo de la manguera y el desagüe para evitar el sifón.

### Instalación de tuberías de entrada y salida de agua

Conecte los tubos de entrada y salida al codo de la entrada y salida de la máquina respectivamente.

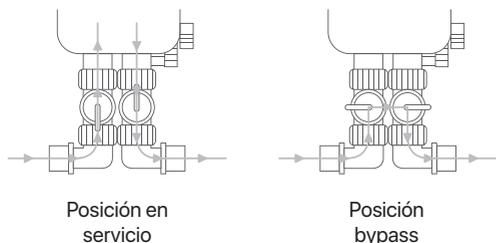
Nota: Los tubos de conexión y las uniones necesarias para la conexión con los tubos de entrada y salida deben ser comprados y equipados por el cliente. El producto no contiene este accesorio.

## 7. PUESTA EN MARCHA

1. Gire la válvula de bypass de la máquina en la posición "bypass", luego abra el grifo y la válvula de la tubería principal de agua cerca de la salida de agua para limpiar las impurezas de la tubería. Después de la limpieza, cierre el grifo.
2. Gire la válvula de derivación en la posición de "servicio" y encienda la válvula de entrada de agua en  $\frac{1}{4}$ ".
3. Inicie manualmente la regeneración inmediata, y rápidamente cambie la válvula a la posición de "contralavado", desenchufe la fuente de alimentación.
4. Observe el tubo de desagüe. Cuando el flujo de agua del tubo de drenaje esté estable y no haya burbujas, abra completamente la válvula de entrada de agua y mantenga el "contralavado" durante unos 5 minutos.
5. Suministre energía, pulse la tecla Confirmar para cambiar la posición de la válvula a la posición de contralavado, deje que el programa termine automáticamente y vuelva al estado de espera.
6. Cierra el grifo y comprueba si hay fugas en todas las juntas. Si no hay fugas, añada sal al depósito de sal.

De acuerdo con la situación local real de la máquina, establezca los parámetros, e inicie la regeneración inmediata después de que el ajuste se haya completado. Después de que la regeneración se haya completado, la máquina puede ser utilizada normalmente.

Nota: La posición de la manija cuando la válvula de bypass está en la posición de trabajo o de bypass es la siguiente:



## Advertencia

1. Cuando hay una alarma de bajo nivel de sal, añada sal a tiempo en el depósito de sal y establezca la cantidad de sal en el depósito de sal.
2. En las zonas húmedas, el depósito de sal debe ser inspeccionado regularmente para comprobar si hay un puente salino. Si se forma un puente salino, debe romperse a tiempo para no afectar al rendimiento de la máquina.

## 8. INSTRUCCIONES DE USO

### Inicio

1. Encienda la energía y la pantalla se iluminará.
2. El icono de la hora en la interfaz de espera parpadea para recordar al usuario que debe ajustar la hora actual. Una vez ajustada la hora actual, vuelva a la interfaz de espera y el icono de la hora dejará de parpadear.
3. La interfaz de espera y la interfaz de la alarma de baja sal se conmutan alternativamente. En este momento, añada sal al depósito de sal y establezca la cantidad de sal y luego regrese a la interfaz de espera.

### Notas:

1. Cuando se suministra energía por primera vez o se suministra energía después de haber cortado la alimentación durante un período, el icono de la hora parpadeará, indicando que la hora actual debe ser restablecida.
2. Cuando se suministra energía por primera vez o después de trabajar durante un período de tiempo, la interfaz de la alarma de baja sal aparece. Es necesario añadir sal al depósito de sal a tiempo y establecer la cantidad de sal actual.

### Ajuste de hora:

1. En el estado de espera, pulse Set para acceder al menú principal.
2. Seleccione la hora actual ajustada en el menú principal, pulse la tecla Confirmar para entrar en la interfaz de la hora actual ajustada.
3. Ajuste la tecla "+/-" para ajustar los cinco parámetros de año, mes, día, hora y minuto respectivamente. Después de ajustar un parámetro, pulse la tecla "Confirmar" para guardar y luego entre en el siguiente ajuste de parámetros. Después de ajustar la hora actual, pulse la tecla de confirmación para guardar y volver al menú principal.

### Ajuste del nivel de sal:

1. En el estado de espera, pulse Set para acceder al menú principal.
2. Seleccione el ajuste del nivel de sal en el menú.

3. Pulse la tecla Confirmar para entrar en la interfaz de ajuste del nivel de sal.
4. Observe el nivel real de sal en el depósito de sal, ajuste la tecla "+/-" para fijar la cantidad de sal y hágala coincidir con la real. Después de ajustar la cantidad de sal, pulse la tecla de confirmación para guardar y volver al menú principal.

### Consulta de registros históricos:

1. En el estado de espera, pulse Set para acceder al menú principal.
2. En el menú principal, seleccione Consulta de registros históricos y pulse Confirmar para entrar en la interfaz de consulta.
3. En la interfaz de consulta de registros históricos, pulse la tecla "+/-" para comprobar el caudal máximo, el consumo de agua actual, el consumo medio diario de agua y el consumo de agua acumulado.
4. En la interfaz de Consulta de registros históricos, presione la tecla "Back" para volver al menú principal.

### Consulta de configuración del Sistema:

1. En el estado de espera, pulse Set para acceder al menú principal.
2. En el menú principal, seleccione Consulta de configuración del sistema y pulse Confirmar para entrar en la interfaz de consulta.
3. En la interfaz de consulta de configuración del sistema, pulse la tecla "+/-" para comprobar la información de configuración del sistema del producto.
4. En la interfaz de Consulta de configuración del sistema, pulse la tecla "Back" para volver al menú principal.

## 9. REGENERACIÓN

### Regeneración retardada

1. Pulse la tecla Regen. en la interfaz de espera para entrar en la interfaz de ajuste de la regeneración.
2. Seleccione regenerar esta noche, presione la tecla Regen. para entrar en el estado de regeneración de esta noche.
3. En el estado de regeneración de esta noche, la interfaz de espera y la interfaz de cuenta atrás de regeneración de esta noche se mostrarán alternativamente en la ventana de visualización; cuando se alcance el tiempo de regeneración establecido, la máquina se pondrá en marcha automáticamente una vez que se haya completado la regeneración.
4. Una vez completada la regeneración, la máquina vuelve automáticamente a la interfaz de espera; en el estado de regeneración de esta noche (antes de alcanzar el tiempo de regeneración establecido), pulse la tecla Back para volver a la interfaz de espera.

### Regeneración inmediata

1. Pulse la tecla Regen. en la interfaz de espera para entrar en la interfaz de ajuste de la regeneración.
2. Seleccione regeneración inmediata, pulse la tecla Confirmar para entrar en la interfaz de cuenta atrás de regeneración inmediata.
3. Presione la tecla Back antes de que la cuenta atrás sea 0 para cancelar la regeneración y volver a la interfaz de espera; de lo contrario, una vez completada la regeneración se iniciará (no se puede cancelar una vez iniciada la regeneración).
4. Durante el proceso de regeneración, pulse la tecla Confirmar, la máquina pasará inmediatamente al siguiente paso de un paso de regeneración.
5. Vuelva a la interfaz de espera una vez finalizada la regeneración.

### Notas:

1. Durante el proceso de regeneración, el texto que representa el paso de regeneración actual se mostrará a la inversa.
2. Cuando el texto parpadea, indica que la máquina está cambiando el paso de regeneración actual.

3. Cuando la máquina está cambiando los pasos de regeneración, la tecla de confirmación está desactivada.

4. Cuando la válvula de control está equipada con una batería de reserva, si el bit de regeneración se desenergiza, la válvula de control vuelve a la posición de trabajo después de completar el paso de regeneración actual; si se corta la corriente al conmutar el bit de regeneración, la batería impulsará a la válvula de control para continuar la conmutación y volver a la posición de trabajo después de completar el paso de regeneración; después de encenderla, continúa completando los pasos de regeneración posteriores.

5. Cuando la válvula de control no está equipada con una batería de reserva, la válvula de control se detendrá en la posición de apagado cuando se corte la energía. Si el bit de regeneración se desenergiza, la válvula de control encuentra automáticamente la posición en el momento del apagado después del encendido. Después de completar el paso de regeneración en el momento del apagado, se continúa con el paso de regeneración subsiguiente; si se corta la corriente al activar el bit de regeneración, la válvula de control encontrará automáticamente el paso de regeneración que se debe activar después del encendido y completará el paso siguiente de regeneración.

## 10. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

1. Este producto se recomienda que sea mantenido periódicamente por los técnicos profesionales de nuestra empresa, y los filtros los reemplacen nuestros técnicos para asegurar la calidad del agua de salida.

2. Al limpiar el producto, por favor no use jabón, detergente y disolventes volátiles fuertes como diluyente, gasolina y alcohol, de lo contrario, puede causar grietas, arañazos y cambios de color.

3. Por favor, no rocíe directamente agua para limpiar el dispositivo.

A continuación se identifican y comprueban las anomalías más comunes, si no se pueden eliminar mediante un simple tratamiento, por favor envíelo a la oficina de reparaciones o consulten nuestra línea de atención al cliente.

No desmonte NI repare usted mismo del descalcificador para evitar peligro o daño en el sistema.

<b>PROBLEMA</b>	<b>ORIGEN</b>	<b>SOLUCIÓN</b>
<b>NO DESCALCIFICA EL AGUA</b>	<b>No hay sal en el tanque de sal o la sal se convierte en masa o pasta</b>	Añade a la sal, o rompe el puente de la sal, trabaja manualmente la regeneración inmediata.
	<b>El bypass está en posición bypass.</b>	Coloque el bypass en el modo "servicio".
	<b>El tubo de desagüe está enredado.</b>	El tubo de desagüe no debe enredarse, doblarse ni elevarse más allá de la posición del descalcificador.
<b>A VECES SE PRODUCE AGUA DURA</b>	<b>El valor de dureza es muy alto.</b>	Reajuste la dureza para que coincida con la dureza real.
	<b>El ablandador de agua consume agua durante la regeneración.</b>	Evite el consumo de agua durante la regeneración, ya que el agua utilizada en ese momento puede no ser descalcificada por la capa de resina, y el agua utilizada durante la regeneración puede causar una regeneración insuficiente.
	<b>La dureza aumentó cuando se alimentaba de agua.</b>	Establezca un nuevo valor de dureza.
	<b>La tasa de flujo de entrada de agua es demasiado alta.</b>	Reduzca la tasa de flujo de entrada de agua o seleccione el descalcificador de la tasa de flujo nominal apropiada.
<b>VISUALIZACIÓN DE LA VENTANA (E1)</b>	<b>Fallo de los engranajes. El motor no se detiene.</b>	Presione "confirmar" para restablecer. Si falla, por favor, contacte con el vendedor.
<b>VISUALIZACIÓN DE LA VENTANA (E2)</b>	<b>Fallo de motor. Pérdida de la señal luminosa durante el funcionamiento del motor.</b>	Presione "confirmar" para restablecer. Si falla, por favor, contacte con el vendedor.
<b>VISUALIZACIÓN DE LA VENTANA (E3)</b>	<b>Fallo de motor. No hay señal de luz.</b>	Presione "confirmar" para restablecer. Si falla, por favor, contacte con el vendedor.

## DATOS DEL CLIENTE:

Sr./Sra: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

C.P. y población: \_\_\_\_\_

Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_

Email de contacto: \_\_\_\_\_

## DATOS DEL VENDEDOR:

Fecha de venta del equipo: \_\_\_\_\_

Razón social: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

C.P. y población: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

FAX: \_\_\_\_\_

E-mail de contacto: \_\_\_\_\_

## GARANTÍA DEL EQUIPO DIRIGIDA AL CLIENTE FINAL:

Todos nuestros productos gozan de una garantía de dos años según lo establecido por ley desde la compra del mismo. Si se procediera a cualquier reparación, ésta tendría una garantía de 3 meses siendo independiente a la garantía general. Para la cobertura de dicha garantía se ha de acreditar la fecha de adquisición del producto. La empresa se compromete a garantizar las piezas cuya fabricación sea defectuosa, siempre y cuando no sean remitidas para su examen en nuestras instalaciones por cuenta del cliente.

Para hacer valer la garantía, es necesario que la pieza defectuosa venga acompañada del presente bono de garantía, debidamente cumplido y sellado por el vendedor. La garantía siempre se dará en nuestros almacenes.

En todos los casos nuestra responsabilidad es exclusivamente la de reemplazar o reparar los materiales defectuosos no atendiendo a indemnizaciones ni otros gastos.

No se admitirán devoluciones ni reclamaciones de material transcurridos los 15 días de su recepción.

En caso de acuerdo dentro de este plazo, el material deberá ser remitido perfectamente embalado y DIRIGIDO A PORTES PAGADOS A NUESTROS ALMACENES.

## LA GARANTÍA NO ES EXCESIVA PARA:

1. La sustitución, reparación de piezas u órganos ocasionados por el desgaste, debido al uso normal del equipo, como resinas, polifosfatos, cartuchos de sedimentos, etc... según viene indicado en el manual de instrucciones del equipo.
2. Los desperfectos provocados por el mal empleo del aparato y los ocasionados por el transporte.
3. Manipulación, modificaciones o reparaciones realizadas por terceros.
4. Las averías o el mal funcionamiento que sean consecuencia de una mala instalación, ajena al servicio técnico, o si no se han seguido correctamente las instrucciones de montaje.
5. Uso inadecuado del equipo o que las condiciones de trabajo no son las indicadas por el fabricante.
6. La utilización de recambios no originales de la empresa.

## DECLARACIÓN "CE" DE CONFORMIDAD:

Declaramos bajo nuestra única responsabilidad que el sistema purificador de agua para la filtración del agua de consumo humano se adapta a las normas o documentos normativos "EN-12873-3, EN50081-1, EN50082-1, EN55022, EN61000-4-2, EN61000-4-3, EN61000-4-4, EN61000-4-5, EN61000-4-6, EN61000-4-11, EN61000-4-11", y es conforme a los requisitos esenciales de las directivas: DIR. N. 2004/108/CE, DIR. N. 2006/95/CE.

### Sello del vendedor autorizado

**Nº del pedido****Código de producto****Nº de serie**

**AVISO:** Lea atentamente el presente manual. Ante cualquier duda, póngase en contacto con el servicio de atención técnica (S.A.T.) de su distribuidor. Los datos marcados con (\*) deben ir sellados por el instalador y transcribirlos él mismo a la empresa.

**N° del pedido**

**Código de producto**

**N° de serie**

## DATOS PREVIOS A LA INSTALACIÓN DEL EQUIPO:

Procedencia del agua a tratar:

- Red de abastecimiento público.  
 Otras: \_\_\_\_\_

Hay tratamiento previo al equipo? \_\_\_\_\_

Dureza del agua de entrada al equipo? \_\_\_\_\_ °F

Presión de entrada al equipo: \_\_\_\_\_ Bar

## CONTROL DE LOS PASOS DE INSTALACIÓN:

- Presión mínima de entrada: 2 Bar.  
 Instalación de filtro bobinado.  
 Instalación del descalcificador.  
 Instalación de posfiltro de polifosfatos.  
 Purga de la resina.  
 Verificación de los ciclos de regeneración.  
 Instalación del bypass.  
 Medición de la dureza del agua a la salida (debe estar entre 3 y 6 °F): \_\_\_\_\_  
 Informar claramente del uso, manipulación y mantenimiento que el equipo requiere para garantizar un correcto funcionamiento del mismo y la calidad de agua producida. Dada la importancia de un correcto mantenimiento del equipo que tiene para garantizar la calidad del agua producida, al propietario se le deberá ofrecer un contrato de mantenimiento realizado por técnicos capacitados para ello.

## GARANTÍA DEL EQUIPO DIRIGIDA AL DISTRIBUIDOR:

Osmofilter se hará cargo única y exclusivamente de las sustituciones de las piezas en caso de falta de conformidad. La reparación del equipo y los gastos que conlleve la misma (mano de obra, gastos de envío, desplazamientos, etc.) no será por cuenta de Osmofilter, ya que las garantías del fabricante y/o distribuidor son en sus instalaciones.

## COMENTARIOS:

\*Resultado de la instalación y puesta en marcha en servicio:

- CORRECTO (equipo instalado y funcionando correctamente. Agua producida adecuada a la aplicación).

Otras: \_\_\_\_\_

## INSTALADOR AUTORIZADO:

## CONFORMIDAD DEL PROPIETARIO DEL EQUIPO:

El cliente propietario ha sido informado sobre el mantenimiento del equipo e informado sobre cómo contactar con el servicio de asistencia técnica.

Comentarios: \_\_\_\_\_

<b>OBJETIVO</b>	<b>FECHA</b>	<b>DATOS DEL TÉCNICO</b>
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:

OBSERVATIONS: \_\_\_\_\_

OBJETIVO	FECHA	DATOS DEL TÉCNICO
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:

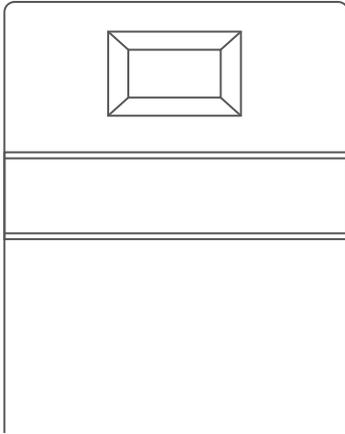
OBSERVATIONS: \_\_\_\_\_

<b>OBJETIVO</b>	<b>FECHA</b>	<b>DATOS DEL TÉCNICO</b>
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:
<input type="checkbox"/> Instalación <input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Garantía <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> Reparación	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Nombre: _____ Firma o sello:

OBSERVATIONS: \_\_\_\_\_



<b>USER'S MANUAL</b>	
· GREETING AND INTRODUCTION	02
· CAUTIONS	03
· WATER SOFTENER SPECIFICATIONS	04
<b>INSTALLATION DIAGRAM   INSTALLATION WARNING</b>	06
<b>WHOLE DEVICE INSTALLATION   COMMISSIONING</b>	07
<b>USAGE INSTRUCTIONS</b>	08
<b>RECHARGE</b>	10
<b>CLEANING AND MAINTENANCE</b>	11
<b>TROUBLESHOOTING</b>	12
<b>WARRANTY SYSTEM</b>	13
<b>RECORD OF EQUIPMENT INSTALLATION</b>	14
<b>CONTROL AND MONITORING OF THE SYSTEM</b>	15



## **WATER SOFTENER SYSTEM**

### **1. GREETING AND INTRODUCTION**

Welcome. Thank you for trusting in our product. Follow all the steps carefully before installing and using the system.

First, check the contents of the box and make sure that the valve has not been damaged during transport.

Any claims for damage caused during transport must be presented with the name of the transporter, and must be communicated to us within a maximum of 24 hours after receiving the merchandise.

**!** Effective filtration requires periodic maintenance.

**!** The filtration system works at pressures of between 2 Bar and 6 Bar. For higher pressures, you must install a pressure reducing valve where the water enters the filter.

Do not use the filter in environments with temperatures above 40 °c or connected to hot water systems. The appliance must be installed in a place that is protected from rain and humidity.

PLEASE RETAIN THIS MANUAL.

### What is a water softener for?

A water softener is a piece of equipment that removes limescale from water. Unlike reverse osmosis equipment, it does not eliminate salts, bacteria, viruses and other elements that might be in the water, it only removes limescale.

Below we will explain some of the advantages of having a water softener installed in your home:

- Saves electricity and decreases water consumption.
- Decreased use of chemicals, cleaning and hygiene products, etc.
- Protection for domestic water systems, heating and domestic hot water generators.
- Protection for household electrical appliances (washing machines, dishwashers, etc.).
- Protection for skin and hair.
- Protection for taps and shower enclosures, etc.

### How does the water softener remove limescale?

Unlike standard water softeners, low-consumption water softeners are made with different components, in such a way that they need less time for regeneration and, as a result, the consumption of SALT and WATER used for regeneration of the monospheric resins is less.

### Operating the water softener:

The water softening process consists of two cycles: service and regeneration.

**SERVICE:** The water comes from the mains. As it passes through the resins inside the water softener, it leaves any calcium and magnesium that it may contain, among other minerals, attached to the resins. Now free of those minerals, the water enters the supply for consumption.

**REGENERATION:** This cycle occurs when brine or regenerant is passed through the resin bed, producing the exchange of Calcium and Magnesium ions for Sodium ions. This process will be more or less efficient depending on the selected regeneration.

In the case of our low-consumption equipment, the regeneration type is "COUNTERCURRENT", this means the circulation of fluid during the regeneration cycle is produced from the lower part of the resins "those least saturated", towards the zone above them, in such a way that the period of exchange of Calcium and Magnesium ions for Sodium ions, will take place in a quick and efficient way.

## Water softener models:

**TIME CLOCK:** In time clock water softeners, regenerations are programmed by time, for example: every 5 days. In this way you know that every regeneration will inevitably take place every five days, regardless of the water that you have or have not used. Therefore, you can be regenerating without having used any water, or perhaps if water consumption has been very high, the resins will be over-saturated and not removing the limescale that might be in the water. Therefore, we will be using water with all the limescale that it already contained before passing through the water softener.

These appliances generally function through cams or switches and they are programmed with a clock.

**METERED:** This water softener is metered, electronic and digital. The water regeneration system of these appliances is regulated by the volume of water that passes through the water softener. This means that if, for example, you program it to regenerate when 6,000 liters of water have passed through the equipment, it will only regenerate when water consumption has effectively surpassed this volume, not before.

Being equipment with a system that has the possibility of delayed regeneration, this will be effective when it has been programmed, after having circulated the selected volume of water.

## 2. CAUTIONS

In order to ensure safe use and prevent physical injury and property loss for you and others, please obey the following cautions, otherwise, it may possibly cause accident.

### PROHIBITED:

**!** This product is used to reduce water hardness, and its output water is not recommended for direct drinking.

Avoid storing or exposing the device in the environment lower than 0°C.

After the water is shut down or the pipeline is repaired, it is necessary to drain the sediment and sand from other water pipes, otherwise, a large amount of sediment and sand may cause the machine to malfunction. When the inlet water doesn't meet the municipal tap water standard, includes high content of sand and mud in water,

- !** residue chlorine exceeds the standard, etc. please install pretreatment device in front of this product.
- !** Avoid using and storing the product in the following places: places exposed to strong sunlight, which may cause aging of product components; places with temperature below 4 °C or above 38 °C, which may damage the filter material; place with high temperature or strong magnetic equipment nearby, which may cause fire, product damage or circuit failure; The damp or dusty environment may possibly cause device damages.
- !** Children is not allowed to operate, contact, approach or climb on the product, children and intellectual disabilities should use the product with the support of guardian.
- !** Please do not connect the power plug with step-up transformer.
- !** When cutting off power supply, please do not directly pull the power cable for avoiding damage.

### REQUIRED:

- !** This product is used to soften the municipal tap water. The best working pressure of this device ranges 0.14-0.35 MPa, please install corresponding pressure increasing or decreasing device if the water pressure is lower or higher than this level.
- !** When the device if faulty, please quickly cut off power, and turn the bypass valve to the bypass position, and contact the local service office.
- !** The device must be installed or relocated by professional technician, it will easily damage the product or cause the danger of electric shock if the components of the device are dismantled by yourself, it will easily cause improper operation if the device is moved or conveyed by yourself, which may result in device damages.
- !** Install the machine as close as possible to the floor drain. There should be enough clearance between the machine drain pipe and the floor drain to prevent siphoning.
- !** When not using the product for a long time, it is recommended to disconnect the power supply and turn the bypass valve to the bypass position.
- !** When using the machine for the first time or after it

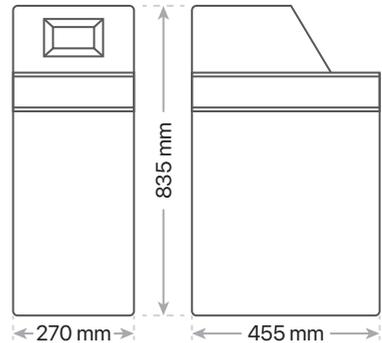
has been stopped for a long period, please manually rinse the recharge resin.

- ❗ One 220V power socket is required in the 1.5m range of the device, supply power to the adapter. Adapter power cord length is 1.5m. Please ensure that the power socket and adapter are at indoor for protecting the product from damp weather.
- ❗ This product has automatic recharge function. Do not frequently power off or unplug the power cord.
- ❗ When supplying power for the first time or supplying power after cutting off power supply for a period, the time will flash, indicating that the current time needs to be set.
- ❗ Check the salt amount in the salt tank during the operation of the machine.
- ❗ Please do not put heavy object on the device.
- ❗ In order to ensure the normal operation of the product, please be sure to use the components, softening resin and regenerating agent provided by our company.
- ❗ Please keep the power plug clean, and do not operate the plug with wet hand. The fixed line connected to this product must be equipped with an all-pole disconnect device.
- ❗ Please do not approach combustible and volatile substance to this device.
- ❗ Please clean and regenerate regularly.
- ❗ The overflow pipe and the drain pipe must be those provided with the machine, it is not allowed to increase the pipe length and reduce the pipe diameter without permission.
- ❗ It is strictly forbidden to combine the overflow pipe and the drain pipe into one pipe and connect to the drain port.

### 3. WATER SOFTENER SPECIFICATIONS

#### Basic parameters:

- Purified water flow rate: 1.5 m<sup>3</sup>/h
- Recharge cycle: 2.3 m<sup>3</sup>/h
- Rated total purified water amount: 13.800 m<sup>3</sup>
- Efficient resin capacity: 13 L.
- Rated voltage/Frequency: 220V/50Hz
- Rated power: 2W.
- Working pressure: 0.14-0.35MPa
- Inlet water temperature: 4-40°C
- Applicable water quality: Municipal tap water
- Specification of water inlet and outlet port: 1" external thread
- Connection: 1"
- Countercurrent regeneration
- Automatic control valve
- LCD Display
- Bottle dimensions: 8" x 24"
- Box dimensions: 561 x 371 x 915 mm
- Product dimension: 455 x 270 x 835 mm
- Net weight: 21,8Kg
- Gross weight: 26,2K



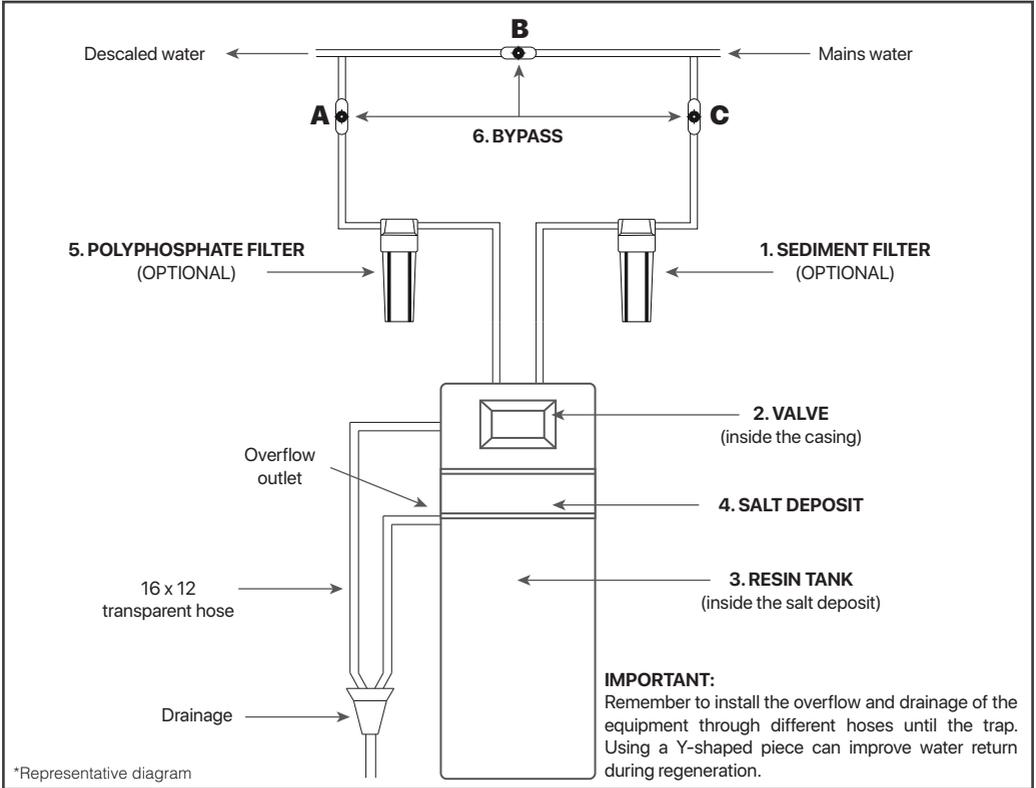
This equipment must be protected from freezing temperatures, rain, humid environments and direct exposure to the sun. Drainage connected to the water softener must be located below the overflow level.

The water softener needs periodic maintenance. Consult the installer or authorized service technician.

## Factory setting:

Content		Value setting range	Factory Preset	The minimum increase and decrease value
Current time	Hour	00-23	08	1 hour
	Minute	00-59	00	1 minute
	Month	01-12	1	1 month
	Date	01-31	1	1 day
	Year	2000-2039	2017	1 year
Hardness of inlet water		10-800 ppm	200	10 ppm
Salt level setting		0-70kg	0	1 kg
Fe ion content of inlet water		0-5 ppm	0	0.1 ppm
Recharge time		00:00-23:00	02:00	1 hour
Recharge interval days		0-15 days	0	1 day
Salt dissolving duration		2-9 hours	2 hours	1 hour
Backwash duration		0-99 minutes	4 minutes	1 minute
Forward washing duration		0-99 minutes	1 minute	1 minute
Low salt alarm sound		ON/OFF	ON	--
Vacation mode		ON/OFF	ON	--
Flushing cycle		0-10 days	4 days	1 day
Maintenance cycle		0, 26, 52, 78 weeks	0	--

## 4. INSTALLATION DIAGRAM



## 5. INSTALLATION WARNING

When connecting the inlet and outlet pipes, please pay attention to the following items:

1. Turn off the valve of the indoor main water pipe and turn on the faucet to relieve pressure in the pipe.
2. Make sure that the inlet and outlet pipes are connected to the water inlet and outlet of the machine respectively. Do not install them reversely. Be sure to use the bypass valve.
3. When using the removable hose assembly to connect to water source, be sure to use a new hose assembly and the old hose assembly cannot be reused.
4. If the welded pipe is used to install the inlet and outlet pipes, the welding shall be completed before the pipe is connected with the machine because the

heat generated by welding will damage the plastic parts.

5. Wrap the PTFE tape around the threaded connection between the inlet and outlet pipes. Be careful not to make the thread misaligned when tightening.
6. After the inlet and outlet pipes are connected to the machine, they must be fixed so that the bypass valve does not bear the weight.

## 6. WHOLE DEVICE INSTALLATION

Some of the figures in the Manual differ from the real product, please refer to the real product). The device should be installed by professional technicians of local distribution and service office.

### Bypass valve, elbow installation

1. Open the top cover.
2. Insert the nut end of the bypass valve into the inlet and outlet of the control valve (note: the arrow on the bypass valve representing the direction of water flow shall be consistent with the control valve), tighten the nut to fix it.
3. Insert the elbow nut end into the inlet and outlet of the bypass valve and tighten the nut.

### Installation of drain pipe

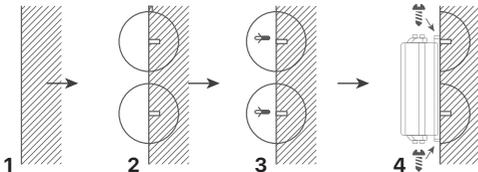
Put the pipe clamp on the hose, then put the hose on the drain elbow, and tighten the pipe clamp to fix the hose.

### Power adapter and battery installation

Connect the wiring terminal of the power adapter to the power connector of the control valve, secure it with clamp, and then install the top cover.

To ensure safe use of the product, please ensure that the power adapter is fixed:

1. First of all, on the wall or desktop to be fixed according to the adapter buckle to draw the anchor point.
2. To punch holes in the wall or table.
3. Insert the expansion nail into the hole.
4. Screw the adapter and fasten it.



If you have a battery (9V) , remove the top cover and connect it to the valve. Note: The battery must be purchased and equipped by the customer. The product does not contain this accessory.

### Overflow pipe installation

1. Place the clamp on the hose.
2. Put the hose on the overflow elbow.
3. Lock the clamp to fix the hose, and at the same time, tidy the drain pipe and the overflow pipe, and insert them into the drain port such as floor drain and then fix them. At least 40mm clearance should be left between the end of the hose and the drain to prevent siphoning.

### Water inlet and outlet pipes installation

Connect the inlet and outlet pipes to the elbow of the inlet and outlet of the machine respectively.

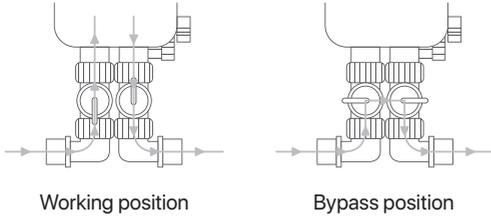
Note: The connecting pipes and joints involved in connecting with the inlet and outlet pipes must be purchased and equipped by the customer. The product does not contain this accessory.

## 7.COMMISSIONING

1. Turn the bypass valve of the machine at the "bypass" position, then turn on the faucet and main water pipe valve near the water outlet to flush the impurities in the pipeline. After flushing, turn off the faucet.
2. Turn the bypass valve in the "working" position and turn on the water inlet valve by  $\frac{1}{4}$ ".
3. Manually start the immediate recharge, and quickly switch the valve to the "backwash" position, unplug the power supply.
4. Observe the drain pipe. When the water flow of the drain pipe is stable and there is no bubble, fully turn on the water inlet valve and keep "backwash" for about 5 minutes.
5. Supply power, press the Confirm key to switch the valve position to the forward washing position, let the program finish automatically, and return to the standby state.
6. Turn off the faucet and check for leaks at all joints. If there isn't leakage, add salt into the salt tank.
7. According to the actual local situation of the machine, set the parameters, and start immediate

recharge after the setting is completed. After the recharge is completed, the machine can be used normally.

Note: The position of the handle when the bypass valve is in the working or bypass position is as follows:



## Run Warning

1. When there is a low salt alarm, timely add salt into the salt tank and set the salt amount in the salt tank.
2. In the humid areas, the salt tank should be regularly inspected for salt bridge. If salt bridge is formed, it must be broken in time to avoid affecting the performance of the machine.

## 8. USAGE INSTRUCTIONS

### Startup

1. Turn on the power and the display lights up.
2. The time icon on the standby interface flashes to remind the user to set the current time. After the current time is set, return to the standby interface and the time icon stops flashing.
3. The standby interface and the low salt alarm interface are alternately switched. At this time, add salt into the salt tank, and set the salt amount and then return to the standby interface.

### Notes:

1. When supplying power for the first time or supplying power after cutting off power supply for a period, the time icon will flash, indicating that the current time must be reset.
2. When supplying power for the first time or after working for a period of time, the low salt alarm interface pops up. It is necessary to add salt into the salt tank in time and set the current salt amount.

### Time setting:

1. In the standby status, press Set to access the main menu.
2. Select the set current time in the main menu, press the Confirm key to enter the set current time interface.
3. Adjust the "+/-" key to set the five parameters of year, month, day, hour and minute respectively. After setting one parameter, press the Confirm key to save and then enter the next parameter setting. After setting the current time, press the Confirm key to save and return to the main menu.

### Salt level setting:

1. In the standby status, press Set to access the main menu.
2. Select the salt level setting in the main menu, press the Confirm key to enter the salt level setting interface.

3. Observe the actual salt level in the salt tank, adjust the "+/-" key to set the salt amount, and make it consistent with the actual. After setting the salt amount, press the Confirm key to save and return to the main menu.
4. Press the Confirm key in the low salt alarm interface to enter the salt amount setting interface.

### History records query:

1. In the standby status, press Set to access the main menu.
2. In the main menu, select History Records Query and press Confirm to enter the query interface.
3. In the History Records Query interface, press the "+/-" key to check the peak flow rate, today's water consumption, daily average water consumption, and accumulated water consumption. In the History Records Query interface, press the Back key to return to the main menu.

### System configuration query:

1. In the standby status, press Set to access the main menu.
2. In the main menu, select System Configuration Query and press Confirm to enter the query interface.
3. In the System Configuration Query interface, press the "+/-" key to check the system configuration information of the product. In the System Configuration Query interface, press the Back key to return to the main menu.

## 9. RECHARGE

### Recharge tonight

1. Press the Recharge key in the standby interface to enter the Recharge Setting interface.
2. Select recharge tonight, press the recharge key to enter the state of recharge tonight.
3. In the recharge tonight state, the standby interface and the recharge tonight countdown interface will be alternately displayed in the display window; when the set recharge time is reached, the machine will automatically start once complete recharge.
4. After the recharge is completed, the machine automatically returns to the standby interface; in the recharge tonight state (before reaching the set recharge time), press the Back key to return to the standby interface.

### Immediate recharge

1. Press the Recharge key in the standby interface to enter the Recharge Setting interface.
2. Select immediate recharge, press the Confirm key to enter the immediate recharge countdown interface.
3. Press the Back key before the countdown is 0 to cancel the recharge and return to the standby interface; otherwise, once complete recharge will be initiated (it cannot be cancelled once the recharge is started).
4. During the recharge process, press the Confirm key, the machine will immediately proceed to the next step from one step of recharge. Return to the standby interface after recharge is completed.

### Notes:

1. During the recharge process, the text representing the current recharge step will be displayed in reverse.
2. When the text is flashing, it indicates that the machine is switching to the current recharge step.
3. When the machine is switching between recharge steps, the Confirm key is disabled.

4. When the control valve is equipped with backup battery, if the recharge bit is de-energized, the control valve returns to the working position after completing the current recharge step; if power is cut off when switching the recharge bit, the battery will drive the control valve to continue the switching and then return to the working position after completing the recharge step; after power-on, it continues to complete the subsequent recharge steps.
5. When the control valve is not equipped with backup battery, the control valve will stop at the power-off position when the power is cut off. If the recharge bit is de-energized, the control valve automatically finds the position at the time of power-off after power-on. After completing the recharge step at the time of power-off, the subsequent recharge step is continued; if power is cut off when switching the recharge bit, the control valve will automatically find the recharge step to be switched after power-on, and complete the subsequent recharge step.

## 10. CLEANING AND MAINTENANCE

1. This product is periodically maintained by the professional technicians of our company, and the filters are replaced by our technicians for ensuring the quality of output water.
2. When cleaning the product, please do not use soap, detergent and strong volatile solvent such as thinner, gasoline and alcohol, otherwise, it may possibly cause crack, scratch and color changing.
3. Please do not directly spray water to clean the device.

The followings are the identification and check of common abnormalities, if it can't be removed through simple treatment, please send it to the repair office or consult our customer service hotline.

Do not dismantle and repair it by yourself for avoiding danger or water softener damage.

<b>PROBLEM</b>	<b>POSITION</b>	<b>SOLUTION</b>
<b>NO SOFT WATER</b>	<b>No salt in the salt tank (or generating salt bridge).</b>	Ad into salt, or break the salt bridge, manually operate the immediate recharge.
	<b>The bypass valve is in the bypass position.</b>	Place the bypass valve in the working position.
	<b>Drain pipe is entangled.</b>	The drain pipe must not be entangled, sharply bent or raised beyond the position of the water softener.
<b>SOMETIMES HARD WATER IS PRODUCED</b>	<b>Hardness value is set too low.</b>	Reset the water hardness to match the actual hardness.
	<b>Water softener consumes water during recharge.</b>	Avoid water consumption during recharge, because the water used at this time may not be softened by the resin layer, and the water used during recharge may cause insufficient recharge.
	<b>Hardness increased when feeding water.</b>	Set a new hardness value.
	<b>Water inlet flow rate is too high.</b>	Reduce water inlet flow rate or selects the water softener of appropriate rated flow rate.
<b>DISPLAY WINDOW DISPLAYS (E1)</b>	<b>Gears failure. Motor doesn't stop.</b>	Press "confirm" to reset. If it failed, please, contact seller.
<b>DISPLAY WINDOW DISPLAYS (E2)</b>	<b>Motor failure. Lost light signal during motor working.</b>	Press "confirm" to reset. If it failed, please, contact seller.
<b>DISPLAY WINDOW DISPLAYS (E3)</b>	<b>Motor failure. No light signal.</b>	Press "confirm" to reset. If it failed, please, contact seller.

**CUSTOMER DETAILS:**

Mr. / Mrs: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
Zip code and town: \_\_\_\_\_  
Contact telephone number: \_\_\_\_\_  
Email address: \_\_\_\_\_

**SELLER DETAILS:**

Date of purchase: \_\_\_\_\_  
Company name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
Zip code and town: \_\_\_\_\_  
Telephone: \_\_\_\_\_  
FAX: \_\_\_\_\_  
Email address: \_\_\_\_\_

**WARRANTY FOR THIS PIECE OF EQUIPMENT FOR THE END-CLIENT:**

All our products benefit from a two-year warranty under the law from the date of purchase. If any repairs are required, this will have a 3-month warranty independent from the general warranty. To activate this warranty, the acquisition date of the product must be proven.

The company undertakes to guarantee any parts that may be faulty due to **manufacturing defect**, as long as they are sent for examination to **our facilities** by the client.

To validate the warranty, the defective part must be accompanied by this warranty notice, duly completed and stamped by the seller. The warranty will always be given in our warehouses.

In all cases, our responsibility is **limited to replacing or repairing the defective materials**, not paying compensation or any other costs.

No returns or material claims will be accepted more than 15 days after receipt. In the case of an agreement within this period, the material will be sent perfectly wrapped and **SENT WITH POSTAGE PAID TO OUR WAREHOUSES.**

**THE WARRANTY DOES NOT COVER:**

1. The substitution, repair of parts or equipment caused by wear and tear, due to normal use of the equipment, such as resins, polyphosphates, sediment cartridges, etc... according to what is indicated in the equipment's instruction manual.
2. Imperfections caused by improper use of the equipment and those caused by transportation.
3. Adjustments, modifications or repairs carried out by third parties.
4. Faults or malfunctioning that is a consequence of poor installation, aside from the technical support, or if the installation instructions have not been followed correctly.
5. Improper use of the equipment or operating conditions that are not those indicated by the manufacturer.
6. Use of spare parts that are not genuine from the company.

**"CE" DECLARATION OF CONFORMITY:**

We hereby declare our sole responsibility that the water purification system for the filtration of water for human consumption complies with the rules or normative documents "EN-12873-3, EN50081-1, EN50082-1, EN55022, EN61000-4-2, EN61000-4-3, EN61000-4-4, EN61000-4-5, EN61000-4-6, EN61000-4-11, EN61000-4-11", and it complies with the essential requirements of directives: **DIR. N. 2004/108/CE, DIR. N. 2006/95/CE.**

Authorized seller stamp

**Order  
number****Product  
code****Series  
number**

**WARNING:** Read this manual thoroughly. If you have any doubts or questions, please contact the technical support service of your distributor. The information marked with (\*) must be stamped by the installer and transcribed by them to the company.

**Order  
number**

**Product  
code**

**Series  
number**

### DATA PRIOR TO INSTALLATION OF THE EQUIPMENT:

Origin of water to be treated:

- Public water supply.
- Other: \_\_\_\_\_

Was there treatment before this equipment? \_\_\_\_\_  
Hardness of water upon entering the equipment? \_\_\_\_\_ °F  
Pressure on entry to the equipment: \_\_\_\_\_ Bar

### CHECKLIST OF INSTALLATION STEPS:

- Minimum inlet pressure: 2 Bar.
- Winding filter installation.
- Water softener installation.
- Post-filter installation of polyphosphates.
- Resin purge.
- Verification of regeneration cycles.
- Bypass installation.
- Water hardness measurement at the outlet (must be between 3 and 6°F): \_\_\_\_\_
- Clearly inform of the use, manipulation and maintenance that the equipment requires to guarantee correct functioning and quality of water produced. Given the importance of correct maintenance of the equipment that has to guarantee the quality of the water produced, the owner should be offered a maintenance contract carried out by fully trained technicians.

### WARRANTY FOR THIS PIECE OF EQUIPMENT FOR THE DISTRIBUTOR:

Osmofilter will be solely and exclusively responsible for replacement of parts in case of non-conformity. Reparation of the equipment and costs associated with this (labor costs, postage costs, movement, etc.) will not be borne by Osmofilter, as the manufacture and/or distributor warranties apply in their facilities.

### COMMENTS:

\*Result of the installation and beginning service:

- CORRECT (equipment installed and working correctly. Water produced is suitable for the purpose).
- Others: \_\_\_\_\_

### AUTHORIZED INSTALLER:

### AGREEMENT OF EQUIPMENT OWNER:

The client owner has been informed about maintenance of the equipment and informed about how to contact the technical assistance service.

Comments: \_\_\_\_\_

<b>REASON</b>	<b>DATE</b>	<b>TECHNICIAN'S INFO</b>
<input type="checkbox"/> Installation <input type="checkbox"/> Maintenance <input type="checkbox"/> Warranty <input type="checkbox"/> Review <input type="checkbox"/> Repair	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Name: _____ Signature or seal:
<input type="checkbox"/> Installation <input type="checkbox"/> Maintenance <input type="checkbox"/> Warranty <input type="checkbox"/> Review <input type="checkbox"/> Repair	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Name: _____ Signature or seal:
<input type="checkbox"/> Installation <input type="checkbox"/> Maintenance <input type="checkbox"/> Warranty <input type="checkbox"/> Review <input type="checkbox"/> Repair	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Name: _____ Signature or seal:
<input type="checkbox"/> Installation <input type="checkbox"/> Maintenance <input type="checkbox"/> Warranty <input type="checkbox"/> Review <input type="checkbox"/> Repair	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Name: _____ Signature or seal:
<input type="checkbox"/> Installation <input type="checkbox"/> Maintenance <input type="checkbox"/> Warranty <input type="checkbox"/> Review <input type="checkbox"/> Repair	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Name: _____ Signature or seal:

OBSERVATIONS: \_\_\_\_\_

<b>REASON</b>	<b>DATE</b>	<b>TECHNICIAN'S INFO</b>
<input type="checkbox"/> Installation <input type="checkbox"/> Maintenance <input type="checkbox"/> Warranty <input type="checkbox"/> Review <input type="checkbox"/> Repair	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Name: _____ Signature or seal:
<input type="checkbox"/> Installation <input type="checkbox"/> Maintenance <input type="checkbox"/> Warranty <input type="checkbox"/> Review <input type="checkbox"/> Repair	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Name: _____ Signature or seal:
<input type="checkbox"/> Installation <input type="checkbox"/> Maintenance <input type="checkbox"/> Warranty <input type="checkbox"/> Review <input type="checkbox"/> Repair	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Name: _____ Signature or seal:
<input type="checkbox"/> Installation <input type="checkbox"/> Maintenance <input type="checkbox"/> Warranty <input type="checkbox"/> Review <input type="checkbox"/> Repair	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Name: _____ Signature or seal:
<input type="checkbox"/> Installation <input type="checkbox"/> Maintenance <input type="checkbox"/> Warranty <input type="checkbox"/> Review <input type="checkbox"/> Repair	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Name: _____ Signature or seal:

OBSERVATIONS: \_\_\_\_\_



**User's  
manual**

Domestic  
water softener