

FEEDBACK

Feedback ist ein Geschenk. Es sollte zum richtigen Augenblick geschenkt werden, möglichst nützlich und ansprechend verpackt sein. Der Köder muss dem Fisch schmecken und nicht dem Angler. Eine hilfreiche Frage zur passenden Form ist: „(Wie) würde ich wollen, dass mir zu diesem konkreten Punkt jemand eine Rückmeldung gibt?“ Was aus dem Feedback wird, liegt dann in der Hand des Gegenübers.

BEWAHREN

> Unbedingt immer beibehalten!

BESTÄRKEN

> Davon gerne (noch) mehr!

BEACHTEN

> Diesen Aspekt im Blick behalten!