Stand 1.1.2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen SanaVet Onlineshop

1. Präambel
Wir, SanaVet (nachfolgend "SanaVet" oder "wir"), mit Sitz in 69190 Walldorf, bieten Produkte und Dienstleistungen im Bereich der Tiergesundheit an. Auf unserer Webseite www.sanavet-tiertherapie.de ermöglichen wir Verbrauchern ("Kunden") den einfachen und schnellen Erwerb dieser Produkte und Dienstleistungen. Dazu zählen Austestungen über ein alternatives Verfahren (BICOM® Bioresonanz) und Beratungen.

Bitte beachte, dass wir unsere AGB gelegentlich an veränderte Anforderungen anpassen müssen. Daher bitten wir Dich vor jeder Bestellung, die aktuellen AGB gründlich zu lesen und zu akzeptieren.

2. Vertragspartner
Vertragspartner im Rahmen dieser AGB ist SanaVet, vertreten durch Sandra Müller, und der Kunde. Du kannst uns unter folgender Adresse erreichen: Siemensstr. 6, 69190 Walldorf.

3. Geltungsbereich
Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung. SanaVet kann weitere Leistungen anbieten, die der Kunde jedoch nicht annehmen muss. In diesem Fall wird der Kunde gesondert informiert, ggf. mit zusätzlichen AGB.

4. Leistungen von SanaVet
4.1. Produkt- und Serviceangebot
Gegenstand des Vertrages ist der Erwerb und die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen rund um die Tiergesundheit. Diese umfassen Produkte zur Vorsorge für Haustiere, jedoch keine ärztlichen Behandlungsleistungen oder Verschreibungen. Um eine schnelle Abwicklung der Bestellungen zu gewährleisten, arbeiten wir mit einem externen Zahlungsdienstleister zusammen.

4.2. Vertragsabschluss
Mit dem Klick auf „verbindlich bestellen" gibst Du ein verbindliches Angebot zum Kaufvertrag ab. Nach Eingang der Bestellung erhältst Du eine Eingangsbestätigung, die die Bestellung zusammenfasst. Diese Bestätigung stellt jedoch keine Annahme des Angebots dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Lieferung des bestellten Produkts zustande.

5. Die Gesundheit Deines Tieres
5.1. Kein Ersatz für ärztlichen Rat
Die von SanaVet angebotenen Leistungen und Informationen stellen keinen Ersatz für eine tierärztliche Beratung, Untersuchung oder Behandlung dar. Du bist allein verantwortlich für die Gesundheit Deines Tieres.

5.2. Dienstleistungen und Wissenschaft
Einige unserer Dienstleistungen basieren auf dem Verfahren der BICOM® Bioresonanz. Die BICOM® Bioresonanz Methode gehört ebenso wie z.B. die Homöopathie, die Akupunktur und andere Verfahren der besonderen Therapierichtungen in den Bereich der regulativen Medizin. Innerhalb der besonderen Therapierichtungen ist die BICOM® Bioresonanz Therapie als bewährte Therapiemethode anerkannt. In der Schulmedizin hingegen ist die BICOM® Bioresonanz Methode nicht Gegenstand der wissenschaftlichen Forschung und auch noch nicht anerkannt.

6. Preise, Lieferung und Versandkosten
6.1. Preise
Die auf www.sanavet-tiertherapie.de angegebenen Preise verstehen sich inklusive der aktuell gültigen Mehrwertsteuer (derzeit 19%) und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung.

6.2. Lieferung
Lieferungen erfolgt vorerst nur innerhalb Deutschlands. SanaVet ist bemüht, Bestellungen innerhalb von 5-7 Werktagen auszuliefern, letztlich liegt das aber nicht in unserer vollständigen und alleinigen Verantwortung.

6.3. Versandkosten
Sofern Versandkosten anfallen, werden diese extra ausgewiesen.

7. Zahlungsmittel
Die Bezahlung erfolgt über die auf der Webseite angebotenen Zahlungsmethoden. Bei Zahlungsproblemen können zusätzliche Kosten entstehen.

8. Konsequenzen bei Verstößen
Verstöße gegen diese AGB können zu Verwarnungen oder dem Ausschluss aus unseren Diensten führen.

9. Rechte an nutzergenerierten Inhalten
Du räumst uns das Recht ein, alle von Dir erstellten Inhalte zu nutzen, zu speichern und zu bearbeiten. Dies umfasst auch das Recht zur Veröffentlichung im Rahmen unserer Dienste.

10. Widerrufsrecht
Du hast das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Weitere Details zum Widerrufsrecht findest Du in unserer Widerrufsbelehrung.

11. Mängelhaftung
Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Mängelhaftung. SanaVet übernimmt keine Garantie für einen bestimmten Erfolg durch die Nutzung der Dienste.

12. Haftung
12.1. Haftungsbeschränkung
Haftungsbeschränkung
Wir haften für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden, die auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhen. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist jede Pflicht, deren Erfüllung für die Durchführung des Vertrages erforderlich ist und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf.

12.2. Haftung bei unentgeltlichen Leistungen
Für unentgeltlich erbrachte Leistungen haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

12.3. Haftung für Daten- und Serverfehler
Wir übernehmen keine Haftung für Datenverluste oder technische Fehler, die durch Serverprobleme oder fehlerhafte Soft- oder Hardware verursacht werden, sofern diese außerhalb unseres Einflussbereiches liegen. Wir sind nicht verantwortlich für Fehler im Datentransport, insbesondere bei der Nutzung von Internet- oder Telekommunikationsnetzen.

13. Rückgabe & Retoure
13.1. Widerrufsrecht und Retourenbedingungen
Du kannst jeden Artikel innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf ohne Angabe von Gründen zurücksenden. Benutzte oder beschädigte Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen, es erfolgt sodann keine Annahme oder Erstattung. Bei Zustimmung zur sofortigen Erbringung einer Dienstleistung erlischt Dein Widerrufsrecht. Bitte beachte hierzu vor allem unsere gesonderte Widerrufsbelehrung. Sie ist einsehbar auf www.sanavet-tiertherapie.de.

Die Rücksendekosten trägst du selbst. Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu adressieren: SanaVet, Siemensstr. 6, 69190 Walldorf.

Um den Widerruf auszuüben, musst du uns innerhalb der 14-tägigen Frist schriftlich (z.B. per eMail) darüber informieren. Nach Ablauf dieser Frist ist ein Widerruf nicht mehr möglich.

14. Datenschutz
Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten findest Du in unserer Datenschutzerklärung auf www.sanavet-tiertherapie.de. Wenn Du unsere Zahlungsdienste nutzt, gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Drittanbieter.

15. Eigentumsvorbehalt
Das Eigentum an den gelieferten Produkten geht erst mit vollständiger Bezahlung auf den Kunden über.

16. Informationspflicht nach § 36 VSBG
Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung findest Duunter http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Per eMail erreichst Du mich unter info@sanavet-tiertherapie.de.

17. Schlussbestimmungen
17.1. Anwendbares Recht
Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Für Verbraucher innerhalb der EU kann das Recht am Wohnsitz des Verbrauchers Anwendung finden, sofern es zwingend anwendbare Verbraucherschutzbestimmungen enthält.

17.2. Gerichtsstand
Gerichtsstand ist Heidelberg, sofern der Kunde keinen Wohnsitz in der EU hat.

17.3. Salvatorische Klausel
Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anbieterinformationen
SanaVet
Siemensstr. 6, 69190 Walldorf
Inhaberin: Sandra Müller
Steuernummer: 32100/36330
Umsatzsteuer–ID: DE286340748