Accompagner Sans Contraindre

Les bases de l'approche centrée solution et des pratiques narratives

Présentation générale

Depuis plusieurs années, dans le travail social, et dans le domaine professionnel se développe la notion de « pouvoir d'agir ». On ne considère plus l'accompagnement comme une simple prise en charge des personnes, mais comme une occasion d'aider les gens à mobiliser leurs ressources, leurs potentialités afin de contribuer à la résolution de leurs difficultés. Cette intégration, dans la pratique sociale, de la notion « d'empowerment », nécessite de développer des compétences complémentaires à celles qui ont été enseignées dans les formations de base de travailleurs sociaux ou médico-sociaux. Il s'agit notamment de considérer que les personnes accompagnées sont les expertes de leur propre vie. Il s'agit également de respecter leur liberté et la possibilité de choisir ce qui est bon pour elles et pour leur famille. Il s'agit enfin de favoriser la mise en place d'un climat sécurisant dans la relation d'accompagnement qui permette l'exercice de cette liberté.

Les deux notions de sécurité et de liberté sont inscrites dans l'intitulé de cette formation :

- Accompagner : assurer la sécurité des gens, leur protection,
- sans contraindre : en respectant leur liberté, leur autonomie.

La maîtrise de ces deux dimensions, protection et autonomie permet de créer une relation de collaboration dans laquelle les personnes vont pouvoir exprimer leur créativité et mobiliser leurs ressources, sans se sentir maltraitées (contraintes) ou abandonnées.

L'enjeu pour les professionnelles¹ et des managers est de réussir à conserver cette posture, tant que cela est possible, alors même que les personnes accompagnées sont en relation avec des dangers qui pèsent sur leur avenir social et professionnel, leur santé physique et mentale, et bien souvent la sécurité affective ou l'intégrité physique de leurs entourages.

La posture des professionnelles doit également s'adapter au niveau d'engagement des personnes dans la relation par rapport à un sujet en particulier. La notion d'engagement nous amène à considérer les trois types de relations suivantes :

1. Relation engagée : « J'ai un problème et j'aimerais agir dessus avec votre aide. »,
2. Relation de plainte : « Il y a bien un problème, mais je n'ai pas de pouvoir dessus. »,
3. Relation non engagée : « Il n'y a pas de problème ! » (mais il y a une contrainte).

Intégrer cette notion d'engagement permet d'accompagner les personnes sans entrer en rivalité et en respectant leur rythme, particulièrement dans les relations « non engagée » (dénommées également de type « visiteur ») qui se rencontrent souvent lorsque l'accompagnement a été prescrit par un tiers comme c'est souvent le cas en prévention et protection de l'enfance, contrat tri partite dans le cadre de coaching, management de changement en entreprise, accompagnements d'adolescent ...

Notre démarche s'inscrit enfin dans une approche centrée solution, c'est à dire que nous considérons la solution à un problème comme ce qui se passe lorsque le problème n'est pas là. Ainsi nous encourageons les stagiaires à explorer les « exceptions » dans la vie actuelle de la personne : « Comment cela s'est passé la dernière fois que vos enfants ne se sont pas

¹ Le féminin pluriel utilisé ici repose sur une dimension factuelle : nous rencontrons très peu d'hommes sur nos formations. Ce « très peu d'hommes » est néanmoins inclus dans nos pensées et nos intentions.

battus ? » ou dans une anticipation positive : « Comment cela se passera lorsque le problème aura disparu ? »

Public concerné

Les professionnel.les de l'accompagnement, les thérapeutes, psy, coach, travailleuses sociales et managers qui conduisent des entretiens individuels ou en groupe (famille) avec des personnes en difficulté par rapport à leur insertion sociale, professionnelle ou leur rôle de parent.

Objectifs généraux de la formation

Les stagiaires développeront des compétences permettant de :

- Créer un sentiment de sécurité et de liberté dans la relation d'accompagnement/ le management.
- Négocier des objectifs valables et motivants pour les personnes accompagnées en intégrant leur niveau d'engagement.
- Conduire des conversations qui valorisent les ressources des personnes, les bons moments, le sens qu'elles aiment donner à leur vie, leur créativité, leurs intentions, leurs espoirs
- Envisager avec les personnes, de quelle manière elles vont pouvoir agir en collaboration avec les professionnelles/les collaborateurs pour réaliser leurs projets et limiter l'influence des problèmes sur leur vie.

Les objectifs pédagogiques plus spécifiques sont précisés plus bas dans les trois scénarios pédagogiques.

Méthodes pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques qui font l'objet d'un document à part reposent le plus souvent sur le principe suivant :

- Explications théoriques
- Démonstration en grand groupe
- Expérimentation sous forme d'exercices de jeux de rôle
- Évaluation des compétences acquises

Nous proposons systématiquement aux stagiaires de vérifier la théorie par la pratique. Chaque journée est l'occasion d'un exercice au moins où chaque stagiaire va se trouver dans la position du guide qui mène la conversation et du sujet qui expose son expérience. Les participants peuvent au choix partir d'une expérience de leur vie professionnelle ou personnelle ou jouer le rôle d'une personne accompagnée. Même si un engagement important est proposé, les stagiaires disposent toujours de la liberté de ne pas s'exposer.

Démarche pédagogique

La formation se déroule en trois modules de deux jours en présence, et de temps de formation à distance comprenant des expérimentations, de la lecture, de l'écriture et potentiellement des regroupements en visio.

Après 15 ans d'expérimentations de cette formation, nous avons choisi de la structurer autour de la notion d'engagement en mettant le focus à chaque module sur un type de relation intégrant un niveau d'engagement décroissant et de difficulté croissante :

1. Le premier module est consacré à la relation « engagée »,
2. Le second module à la relation « de plainte »,
3. Le troisième à la relation « non engagée » et à l'intégration de relations vivantes.

Chaque module est organisé en différentes séquences visant l'acquisition de compétences précises. Un scénario pédagogique particulier est rédigé pour chaque module. Il s'agit pour nous d'un outil devenu indispensable à la conduite de nos formations qui évolue régulièrement en fonction de nos retours d'expérience. Pour la durée cumulée des séquences nous nous sommes basé sur environ 300 min par jour, un peu de souplesse étant prévu pour l'imprévu et pour les échanges informels sur un temps d'animation de 6h30 par jour.

Manuel pédagogique

Un manuel pédagogique de 60 pages, permet de suivre pas à pas le déroulement de la formation en alternant exposés théoriques et exercices pratiques selon la chronologie décrite plus bas dans les scénarios pédagogiques des différents modules.

Des travaux personnels sont proposés, entre chaque session et après la formation.

Des fiches d'évaluation formative sont également incluses, elles permettent de faire le point sur les compétences acquises à l'issue de chaque module.

Une bibliographie commentée et actualisée est incluse à la fin du manuel.

Scénario pédagogique

Module N°1 : La relation de type engagé

Une relation est dite « engagée » ou de « type engagé », lorsque la personne managée pense qu'elle fait partie de la solution. Dans ce type de relation, la personne sera disposée à répondre à des questions concernant ses propres compétences, ses savoir-faire, ses initiatives passées ou futures, elle sera prête à envisager des actions de sa part pour contribuer à la réussite de ses projets, ceux de l'entreprise, ou à limiter l'influence des problèmes sur sa vie.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue du module les participants seront capables de :

- Reconnaître les relations de type engagé, de plainte et de type non engagé
- Explorer les ressources et potentiels d'une personne
- Explorer une anticipation positive (question miracle)
- Négocier un objectif valable pour la personne
- Identifier différentes « exceptions » au problème
- Faire une transmission en se limitant à l'information utile
- Identifier un raisonnement centré sur la protection ou centré sur l'autonomie
- Percevoir les liens entre protection et autonomie *versus* maltraitance et abandon

Jour 1

Séquence N°1 : **Présentation du stage et de ses trois modules**

Objectif de la séquence :

- Connaître les trois types de relations (engagée, plainte, non engagée)

Modalité pédagogique : Exposé théorique et échanges avec les stagiaires

Évaluation : Les stagiaires donnent des exemples correspondants aux trois types de relation

Durée de la séquence : 15 minutes

Séquence N°2 : **Recueil des attentes**

« Quelles sont vos missions ? Quels sont les types de relation ? Quelles sont vos attentes par rapport à ces relations ? »

Objectifs de la séquence :

- Permettre aux stagiaires de s'engager dans la formation et d'en négocier les objectifs
- Adapter les objectifs de la formation à des demandes plus spécifiques

Modalité pédagogique : Conversation collective

Évaluation : Les stagiaires formulent des attentes en lien avec les objectifs de la formation

Durée de la séquence : 15 minutes

Séquence N°3 : **Problème versus Solution**

Objectif de la séquence :

- Percevoir la différence entre l'orientation « problème » et l'orientation « solution »

Modalité pédagogique : Exposé et exercice par deux à partir d'une liste de questions figurant dans le manuel

Évaluation : Les stagiaires perçoivent la différence entre les questions « orientées problème » et les questions « orientées solution »

Durée de la séquence : 30 minutes

Séquence N°4 : **Pierre est désengagé de son travail**

Objectif de la séquence :

- Savoir relever les fines traces de vie

Modalité pédagogique : Analyse de contenu à partir d'un texte écrit. Chaque stagiaire rédige ses questions par écrit, les questions sont partagées par deux puis avec l'ensemble du groupe

Évaluation : les questions posées s'orientent progressivement vers les solutions

Durée de la séquence : 30 minutes

Séquence N°5 : **Explorer une exception (Peter : le pas en arrière)**

Objectif de la séquence :

- Découvrir une stratégie pour entraîner une personne dans une relation de type engagé

Modalité pédagogique : Lecture d'un texte de Michael White

Évaluation : L'ensemble du groupe trouve des explications à la réussite de la conversation

Chaque stagiaire retrouve chez une personne accompagnée un exemple d'exception à explorer.

Durée de la séquence : 30 minutes

Séquence N°6 : **Jeu de rôle**

Objectif de la séquence :

- Poser des questions « orientée solution »

Modalité pédagogique : Une stagiaire joue le rôle d'une personne accompagnée, les autres posent des questions « orientées solution » dans le but de faire émerger des exceptions.

Variante : le formateur, la formatrice joue le rôle de la personne accompagnée

Évaluation : Les exceptions émergent.

Durée de la séquence : 60 minutes

Séquence N°7 : **Jeu du questionnement : « Que suis-je ? »**

Objectifs de la séquence :

- Reformuler avec les mots de la personne
- Poser des questions ouvertes

Modalité pédagogique : Exercice par 3 ou 4, une personne pense à quelque chose (un objet, un lieu, une activité, une personne...) une autre pose des questions pour découvrir cette chose.

Évaluation : Chacun a joué 2 fois chacun des rôles, les stagiaires reformulent en utilisant les mots du sujet, elles font la différence entre question ouverte et question fermée.

Durée de la séquence : 30 minutes

Séquence N°8 : **Question miracle**

Objectifs de la séquence :

- Créer une anticipation positive,
- Négocier un objectif

Modalité pédagogique : Explication, démonstration, exercice.

Évaluation : Les stagiaires font l'exercice à partir d'une expérience personnelle ou en se mettant à la place d'une personne accompagnée

Durée de la séquence : 60 minutes

Séquence N°9 : **Accompagner le changement de service d'un.e salarié.e, passer le relais d'une personne accompagnée à un.e autre professionnel.le**

Objectifs pédagogiques :

- Limiter l'information transmise à l'information utile (orientée solution)

Modalités pédagogiques :

Exposé du modèle d'Insoo Kim Berg « *L'information utile* »

Exercice du passage de relais : chacun fait par écrit la liste des informations utiles à transmettre à partir du modèle

Le passage de relais est simulé en binôme

Évaluation : Les écrits sont réalisés, les passages de relais sont faits

Durée de la séquence : 60 minutes

Séquence N°10 : **Conversation d'engagement**

Objectifs pédagogiques :

- Réinvestir la formation dans la pratique professionnelle
- Découvrir les ressorts d'une conversation d'engagement

Modalité pédagogique : Exposé sur l'expérience de Joule et Beauvois *Petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens*

Liste de questions à se poser par deux.

Évaluation : L'exercice est fait

Durée de la séquence : 45 minutes

Séquence N°11 : **Évaluation formative**

Objectifs pédagogiques :

- Mesurer les compétences acquises
- Confirmer les engagements de réinvestissement dans la pratique professionnelle

Modalité pédagogique : Chacun remplit sa fiche d'évaluation et partage ses engagements avec un groupe (4 ou 5 personnes)
Évaluation : Les fiches sont remplies, les échanges ont lieu dans les groupes
Durée de la séquence : 30 minutes

Module N°2 : La relation de plainte

Scénario pédagogique

Une relation est dite « de plainte », lorsque la personne managée pense qu'elle ne fait pas partie de la solution. Elle reconnaît qu'il y a un problème, mais le problème vient des autres (les collègues, la direction...) ou de circonstances de la vie sur lesquelles on ne peut rien (le handicap, la pathologie, l'âge, la crise économique ou sanitaire...). Dans ce type de relation, si l'on veut éviter de rentrer en rivalité avec les personnes, il est prudent, dans un premier temps de les rejoindre dans leur perception du monde et d'épuiser la plainte. L'exploration du potentiel et des ressources se fera lorsque les personnes seront davantage engagées dans la relation.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue du module les participants seront capables de :

- Reconnaître une relation de type « plaignant »
- Lister les motifs de plainte et les types de plainte
- Percevoir les notions d'abandon et de maltraitance
- Lister les réactions classiques face à la plainte
- Lister quelques réactions créatives face à la plainte
- Distinguer l'objet de la plainte et les effets de la plainte
- Épuiser la plainte
- Explorer le faire face
- Utiliser une posture pessimiste
- Rechercher les exceptions et les valeurs à partir de la plainte

Jour 2

Séquence N°1 : **Retour sur le Jour 1 ?**

Quelles histoires de « type engagée » avez-vous entendues ou vous êtes-vous souvenus ?

Qu'avez-vous expérimenté ?

Objectifs de la séquence :

- Valoriser les compétences acquises
- Bien identifier les relations de « type engagé »

Modalité pédagogique : Conversation à propos de la mise en pratique : Chacun est connecté dans sa pratique à une relation de « type engagé » qui contient des exceptions et des solutions.

Durée de la séquence : 15 minutes

Séquence N°2 : **Les histoires de plainte**

Objectifs de la séquence :

- Distinguer les relations de plainte des relations de type engagé
- Énumérer différents types de plaintes
- Percevoir que la plainte est d'origine traumatique, qu'elle parle de l'isolement et que l'intention est relationnelle

Modalité pédagogique : Conversation par petit groupe à propos des différentes catégories de plaintes. Mises en commun en grand groupe.

Évaluation : On a listé différentes catégories de plaintes.

Durée de la séquence : 50 minutes

Séquence N°3 : Les réactions classiques face à la plainte

Quelles histoires racontons nous (au travers de nos questions, remarques, conseils...) en réaction à la plainte.

Objectifs de la séquence :

- Identifier différentes manières d'accueillir la plainte.
- Distinguer les tentatives de solution qui ne marchent pas de celles qui marchent.

Modalité pédagogique : Par petit groupe, faire des listes à partir de : « Que répondez-vous aux gens qui se plaignent ? », « Que répondent les gens, en général, face à la plainte » « Et vous quand vous vous plaignez, qu'est-ce qu'on vous répond ? »

Évaluation : On a listé différentes catégories de réponses à la plainte, l'écart entre la réaction attendue et la réaction obtenue est mesurée.

Durée de la séquence : 15 minutes

Séquence N°4 : La maltraitance et l'abandon

Objectifs de la séquence :

- Percevoir la plainte au travers du modèle protection / autonomie
- Percevoir comment l'intervention sociale peut maintenir la personne dans le monde de la maltraitance et de l'abandon

Modalité pédagogique : Exposé théorique puis échanges entre participants

Évaluation : Les stagiaires retrouvent des expériences

Durée de la séquence : 20 minutes

Séquence N°5 : Le triangle dramatique

Objectifs pédagogiques :

- Observer la maltraitance et l'abandon sous l'angle d'un autre modèle
- Repérer les conditions d'entrée dans un triangle dramatique
- Identifier les conditions pour ne pas rentrer dans un triangle dramatique

Modalité pédagogique : Exposé et jeu de rôle

Évaluation : Participation et créativité des stagiaires

Durée de la séquence : 60 minutes

Séquence N°6 : Les réactions créatives face à la plainte

Objectif de la séquence :

- Diversifier ses modes d'intervention face à la plainte

Modalité pédagogique : Par petit groupe en prenant deux ou trois motifs et formes de plainte, et ce que nous aimerions entendre à la place...

Évaluation : Les stagiaires trouvent des plaintes « recadrées », des étapes intermédiaires entre la position de plaignant et celle de client.

Durée de la séquence : 20 minutes

Séquence N°7 : Le modèle de Palo Alto

Objectifs de la séquence :

- Lister les tentatives de solutions
- Comprendre le fonctionnement d'une tache paradoxale

Modalité pédagogique :

Exposé théorique et exercice par petit groupe à partir d'une situation proposée.

Évaluation : Les stagiaires sont capables d'identifier les tentatives de solution inadaptées

Durée de la séquence : 30 minutes

Séquence N°8 : La recherche de l'exception à partir de la plainte

Objectifs de la séquence :

- Identifier une valeur à partir de la plainte
- Rechercher la solution dans le passé de la personne

Modalité pédagogique :

Exposé théorique et exercice par deux à partir d'une expérience personnelle ou bien en jouant le rôle d'une personne accompagnée

Évaluation : Les participants ont à un moment donné oublié le motif de la plainte

Durée de la séquence : 75 minutes

Séquence N°9 : Utilisation d'échelles

Objectifs pédagogiques :

- Utiliser les questions à échelle de manière à contextualiser la plainte
- Utiliser les questions à échelle de manière à mesurer l'alliance
- Utiliser les questions à échelle de manière à faire émerger les exceptions

Modalités pédagogiques : Exposé sur les différents types d'échelle

Exercice par petits groupes (3 ou 4)

Évaluation : Les stagiaires ont utilisé des questions à échelle...

Durée de la séquence : 30 minutes

Séquence N°11 : De la plainte à l'engagement

Objectifs pédagogiques :

- Utiliser les différents outils abordés de manière à passer d'une relation de plainte à une relation engagée
- Valider les compétences acquises

Modalités pédagogiques : Exercice en grand groupe, une personne est sujet, les autres préparent des questions par écrit, et les posent.

Exercice en groupe de trois à partir d'un guide de conversation écrit :

Un sujet expose une plainte

Un guide accueille et épuise la plainte, tente d'établir une relation engagée, guide vers les exceptions les anticipations positives et prescrit une tâche.

Un observateur liste les compétences acquises par le guide.

Évaluation : chaque stagiaire a contribué à un exercice en sous groupe

Durée de la séquence : 60 minutes

Séquence N°12 : Évaluation formative

Objectifs pédagogiques :

- Mesurer les compétences acquises

Modalité pédagogique : Chacun remplit sa fiche d'évaluation et projette ses nouvelles compétences dans un accompagnement en relation de plainte

L'évaluation est partagée avec un groupe (4 ou 5 personnes)

Évaluation : Les fiches d'évaluation sont remplies, les échanges ont lieu dans les groupes

Durée de la séquence : 15 minutes

Module N°3 : La relation non engagée / Les relations vivantes Scénario pédagogique

Une relation est dite « non engagée », lorsque la personne accompagnée n'est pas volontaire pour être accompagnée. Elle peut considérer qu'il n'y a pas de problème, ou que le problème n'est pas celui qui a été identifié par le management. On trouve régulièrement ce type de relations lors de l'entretien annuel ou il faut remplir un certain nombre d'information provenant du service RH (objectif, plan d'évolution...), quand le middle management considère qu'une personne doit se faire accompagner ou alors quand un.e salarié.e ne se sent pas concerné par un plan de transformation ou de changement de l'entreprise. En fait, à chaque fois que la personne managé.e est « contrainte » d'agir par un prescripteur... L'enjeu est alors vraiment de savoir comment « accompagner sans contraindre » alors que le contexte est particulièrement contraignant.

La seconde partie de ce module est consacrée à la recherche des relations vivantes dans la vie de la personne. Il s'agit, par exemple, dans un contexte d'évolution de carrière, de retrouver le meilleur modèle professionnel. Nous verrons également comment créer des relations de collaboration et de respect dans le présent, lorsque plusieurs personnes sont présentes pendant l'entretien ou dans le contexte d'actions collectives.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue du module les participants seront capables de :

- Reconnaître une relation de type non engagée
- Proposer différents choix à la personne (pour alléger la contrainte)
- Demander des autorisations à la personne (pour alléger la contrainte)
- Remercier les gens (pour mettre en avant leurs initiatives)
- Explorer l'objectif du prescripteur
- Demander à la personne de se positionner par rapport à l'objectif du prescripteur
- Négocier un objectif vraiment valable pour la personne
- Adopter la position basse et demander de l'aide
- Explorer le paysage des relations parmi les trois paysages de l'identité narrative
- Utiliser le re-membering afin de faire émerger un meilleur modèle pro
- Mener une conversation avec une personne en position de sujet et l'autre en position de témoin

Jour 3

La relation non engagée

Séquence N°1 : **Engagée / Plainte / Non engagée**

Objectif de la séquence :

- Distinguer le type de relation

Modalité pédagogique : Les stagiaires donnent des exemples des trois types de relation

Évaluation : Les cas rapportés sont dans la bonne catégorie

Durée de la séquence : 30 minutes

Séquence N°2 : Relation de type non engagé (info)

Objectif de la séquence :

- Identifier des comportements adaptés (remercier, choix, autorisation, distinguer l'objectif du prescripteur et celui de la personne...)

Modalité pédagogique : Exposé didactique

Évaluation : Les stagiaires écoutent et questionnent

Durée de la séquence : 15 minutes

Séquence N°3 : Relation de type non engagé (démonstration & exercice)

Objectif de la séquence :

- Intégrer des comportements adaptés (remercier, choix, autorisation...)

Modalité pédagogique :

Expérimentation sur des situations vécues par les stagiaires à l'aide d'une liste de questions par groupe de trois

Évaluation : Les questions proposées sont utilisées, un objectif est négocié

Durée de la séquence : 60 minutes

Séquence N°4 : L'action collective, démarche de changement en entreprise

Objectif de la séquence :

- Imaginer des scénarios créatifs pour permettre à un groupe de s'engager sur un sujet inconnu au départ

Modalité pédagogique : Recherche d'un scénario par groupe de deux, expérimentation en grand groupe.

Évaluation : Les stagiaires contribuent et participent

Durée de la séquence : 90 minutes

2^eème 1/2 journée: Les relations vivantes**Séquence N°5 : Présentation de l'arbre de vie**

Objectif de la séquence :

- Identifier les contextes où la technique pourrait être présentée (accompagnement d'une équipe, action collective...)

Modalité pédagogique : Présentation et échange

Évaluation : Les stagiaires identifient un contexte d'expérimentation

Durée de la séquence : 15 minutes

Séquence N°6 : Arbre de vie

Objectifs de la séquence :

- Documenter les trois paysages de l'identité narrative
- Percevoir l'importance des relations dans la construction d'une identité vivante

Modalité pédagogique :

Chacun fait le dessin pour lui-même

Évaluation : Les dessins sont affichés

Durée de la séquence : 60 minutes

Séquence N°7 : Re-membering et témoin (démonstration)

Objectifs de la séquence :

- Faire revivre un tiers sécurisé

- Explorer l'expérience d'un témoin

Modalité pédagogique : Démonstration d'une conversation en grand groupe avec un sujet et un ou plusieurs témoins

Évaluation : La démo est réalisée

Durée de la séquence : 30 minutes

Séquence N°8 : **Re-membering et témoin (en sous groupe)**

Objectifs de la séquence :

- Faire revivre un tiers sûr
- Explorer l'expérience d'un témoin

Modalité pédagogique : Conversation avec un sujet à propos d'un tiers sûr et interview d'un témoin

Évaluation : Chacun a fait l'exercice dans au moins deux des trois rôles.

Durée de la séquence : 30 minutes

Séquence N°9 : **Évaluation et bilan**

Objectifs de la séquence :

- Faire l'inventaire des compétences acquises
- S'engager dans des utilisations futures

Modalités pédagogiques :

Chacun pour soi devant la grille des compétences

Échanges en groupe de quatre ou cinq

Échanges en grand groupe

Évaluation : Les stagiaires imaginent la mise en œuvre des nouvelles compétences

Durée de la séquence : 60 minutes`

Rédaction du programme

Bertrand Hénot, Kevin Poussin

Animation de la formation

Kevin Poussin

Références bibliographiques

Approche Centrée Solution

Une approche centrée solution en thérapie – Martine Nannini – ESF 2014

Au-delà des miracles – Steve de Shazer, Yvonne Dolan - Le Germe /SATAS 2007

De l'entretien à la solution – L'accent sur le pouvoir des clients – Insoo Kim Berg, Peter De Jong - 1998 Brooks US - SATAS 2002

L'approche brève orientée solution – Yves GrosLouis – JOUVENCE 2017

Services axés sur la famille – Insoo Kim Berg - EDISEM – SATAS 1996

Des Solutions à inventer dans les services à l'enfance - Insoo Kim Berg & S. Kelly - EDISEM 2001

L'intervention sous contrainte

Aide ou contrôle – Claude Seron Jean-Jacques Wittezaele – DE BOECK 1991

S'il te plaît, de m'aide pas ! Guy Hardy – ÉRÈS 2012

Approche Narrative

Les Cartes de Pratiques Narratives – Michael White – SATAS 2009

Les Pratiques de l'Approche Narrative – InterÉdition 2017 sous la direction de Pierre Blanc-Sahnoun Coauteurs : Julien Betbèze – Dina Sherrer – Charlotte Crettenand - (et Bertrand Hénot pour un article sur la protection de l'enfance)

Echec scolaire, une autre histoire possible – Dina Sherrer – L'HARMATTAN 2011

Une expérience narrative dans des classes de SEGPA