

Info: Profi-Helpline

- 1 Terminierung**
 - **Kontaktaufnahme**: per E-Mail
 - bei telefonischem Erstkontakt kurze Bestätigung per E-Mail
 - Kopieempfänger: ralf-osinski@t-online.de
- 2 Prüfung**
 - **Abfrage**: Mitgliedsnummer
 - E-Mail an: ralf-osinski@t-online.de
- 3 Gespräch**
 - **Dauer**: ca. 1 Stunde
 - auch in Teilabschnitten möglich
 - individuelle, situationsabhängige Einteilung
 - **Stil**: neutral, themenbezogen, sachlich
 - **kein Hinweis auf eigenes Leistungsangebot**
 - eigene Leistungsangebote nur auf Nachfrage erwähnen
 - eigene Leistungsangebote nur als eine Möglichkeit erwähnen
 - Hinweis auf Wahlfreiheit des Mitglieds
- 4 Dokumentation**
 - Entscheidung liegt bei Partner Profi-Helpline
 - interessante Themen an: ralf-osinski@t-online.de
- 5 Aufwand**
 - **Vergütung**: pauschal 120,00 € plus Mehrwertsteuer
 - in der Startphase keine Vergütung
 - Vergütung grundsätzlich abhängig von vorhandenem Budget
 - bei Bedarf individuelle Abstimmung über Umfang
- 6 Evaluierung**
 - Rückfrage mündlich/schriftlich bei Mitgliedern
 - Rückmeldungen von Mitgliedern